



보도 일시	2022. 11. 24.(목) 12:00 (금요일 조간)	배포 일시	2022. 11. 23.(수)
담당 부서 <총괄>	환경부 물이용기획과	책임자	과 장 진명호 (044-201-7110)
		담당자	사무관 이선아 (044-201-7119)

유역수도지원센터 종합상황실 개소, 수도사고 대응 강화 - 지방상수도 현장 운영정보를 활용한 사고 대응 및 기술지원 추진 -

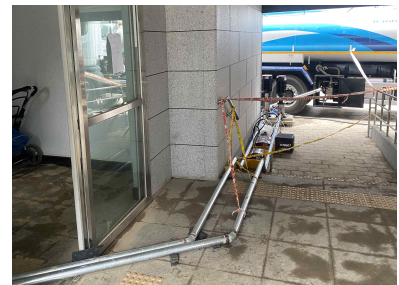
- 환경부(장관 한화진)와 한국수자원공사(사장 박재현)는 11월 25일 한국수자원공사 본사(대전 대덕구 소재)에서 유역수도지원센터 종합상황실 개소식 행사를 열고 본격적인 운영을 개시한다.
 - 이날 개소식에는 유제철 환경부 차관, 박재현 한국수자원공사 사장 및 임·직원을 비롯해 유관기관 및 수도분야 전문가 등 50여 명이 참석한다.
- 유역수도지원센터는 지난 2019년 5월 인천 붉은 수돗물 사고 이후, 지자체의 수도시설 운영과 수도사고 대응을 체계적이고 전문적으로 지원하기 위해 2020년에 조직이 설립됐다.
 - 환경부 산하 한국수자원공사가 조직 실무 운영을 맡고 있으며, 이번 종합상황실 개소에 앞서 현재 한강, 금강, 영산·섬진강, 낙동강 등 4개 유역별로 유역수도지원센터*가 운영 중이다.
 - * 한강(한국수자원공사 한강유역본부), 금강(한국수자원공사 금강유역본부), 영산·섬진강(한국수자원공사 영·섬유역본부), 낙동강(한국수자원공사 낙동강유역본부)
- 유역수도지원센터에서는 수도사고 발생 시 사고원인 파악, 조기 정상화 등을 위한 기술지원 업무를 수행하고, 사고의 우려가 있는 수도공급체계 변경, 우수율 제고와 같이 운영 효율화를 위한 업무 등 지자체별 여건을 고려하여 맞춤형 기술지원을 수행하고 있다.

- 재난에 따른 수돗물 공급 장애의 해결을 위한 지원 업무도 수행 중이며, 올해 4월 가뭄이 심각한 섬 및 산간지역에 급수선 및 급수차를 지원하였으며, 올해 9월 태풍 힌남노 피해지역*에 상수도 시설 복구, 병물, 급수차 지원과 함께 펌프시설 고장으로 수돗물 공급이 안되는 공동주택(아파트)에 임시 급수설비 설치 등을 지원하여 신속히 수돗물이 공급되도록 했다.

* 포항지역 3개 공동주택 단지에 인력 및 양수·임시급수 설비 등을 지원하여 단수기간을 최소화함(지원 착수 후 2일~5일 내에 정상화 또는 임시급수 조치)



< 비상급수 대책 회의 >



< 공동주택 임시급수 시설 설치 현장 >

- 환경부는 2020년부터 유역의 상수도 운영 현황을 관리하고, 수도사업자와 공동으로 사고대응을 할 수 있도록 4개 유역수도지원센터와 이를 총괄하는 이번 유역수도지원센터 종합상황실을 구축해왔다.

- 환경부는 이번 유역수도지원센터 종합상황실 개소로 한국수자원공사에서 운영하는 광역상수도과 전국 지자체에서 운영하는 지방상수도의 운영정보를 통합하여 관리함으로써 수도사고 발생 시 현장의 운영정보를 활용한 신속한 의사결정과 체계적인 사고대응을 지원할 계획이다.

- 또한, 2023년까지 161개 지자체에서 추진 중인 스마트 관망관리 기반시설(인프라) 구축사업*이 완료되면 수도관망의 실시간 수질·수량 정보까지 활용이 가능하여 취수부터 공급 단계까지 촘촘한 수돗물 관리가 가능해질 전망이다.

* 정보통신기술(ICT)을 활용하여 지방상수도 관망에 수질·수량 감시 및 위기대응(자동 배수, 정밀여과, 관세척 등) 기반을 구축하는 사업('20~'23년, 총사업비 1조 2,073억원)

□ 환경부는 수도사고를 예방하고 사고 발생 시 신속히 대응하여 단수로 인한 국민의 불편과 피해를 최소화하기 위해 지자체 등 유관기관 간 소통 및 협력을 위한 노력도 병행하고 있다.

○ 이를 위해 올해 3월부터 유역별 수도 관련 유관기관으로 구성된 유역수도지원협의회*를 구성하여 운영 중에 있으며, 이번 개소식 행사에 이어서 유관기관이 참여하는 ‘기술지원 및 위기대응 성과 공유 연찬회(워크숍)’도 개최할 계획이다.

* 환경부, 유역수도지원센터, 유역·지방환경청, 지자체, 민간전문가 등을 위원으로 하여 4개 유역별 협의회 및 중앙협의회를 구성·운영 중

□ 유제철 환경부 차관은 “유역수도지원센터 종합상황실의 본격 운영으로 현장의 운영정보를 활용하여 섬세하고 체계적인 지방상수도 지원이 가능해질 것”이라며, “지자체와 협력하여 국민이 체감할 수 있는 최상의 물 복지를 제공할 수 있도록 최선을 다하겠다”라고 밝혔다.

□ 박재현 한국수자원공사 사장은 “유역수도지원센터 운영기관으로서 지방상수도의 신속한 사고대응과 현안해결을 지원하여 최상의 수돗물이 제공되도록 노력을 아끼지 않겠다”라고 말했다.

- 붙임 1. 유역수도지원센터 및 종합상황실 개요.
2. 유역수도지원센터 종합상황실 개소식 및 연찬회 개요.
3. 유역수도지원센터 홍보자료. 끝.

담당 부서 <총괄>	환경부 물이용기획과	책임자	과 장 진명호 (044-201-7110)
		담당자	사무관 이선아 (044-201-7119)
	한국수자원공사 유역수도지원센터	책임자	부 장 문지영 (042-629-5401)
		담당자	차 장 이병남 (042-629-5402)

붙임1

유역수도지원센터 및 종합상황실 개요

□ 유역수도지원센터 개요('20.1월 설립)

- (설립목적) 수도사고 예방 및 신속 대응을 위한 전문조직으로 지자체 지방상수도 관리 및 사고 발생 시 전문적·체계적으로 지원

* 수도법 제74조의4에 따라 설립·운영, 시행령 제67조에 따라 한국수자원공사에 위탁

※ 인천 적수사고('19.5월) 이후 수돗물 사고 재발 방지를 위해 마련된 '수돗물 안전관리 종합대책 ('19.11월) 중 사고대응의 체계화 방안에 유역수도지원센터 구축·운영이 포함됨

- (운영) 민간위탁 사업, 업무감독(환경부 총괄, 지방·유역환경청)

- (조직구성) 본사 및 4개 유역별 수도지원센터 운영



□ 유역수도지원센터 수행업무

- (지원 업무) 지자체 위기대응, 기술지원, 물복지서비스 향상 등
 - (위기대응) 지방상수도 사고 예방 및 재난 대응 지원
 - (기술지원) 유수율 제고, 관망정비, 수계전환, 유충 대응 등 맞춤 지원
 - (물복지서비스) 지방상수도 수질관리, 급수취약지역 등 전문 상담
- (정보 관리·활용) 전국 수도운영 정보의 수집·관리 및 지원 업무에 활용

□ 유역수도지원센터 지원실적 ('20~22년 3분기)

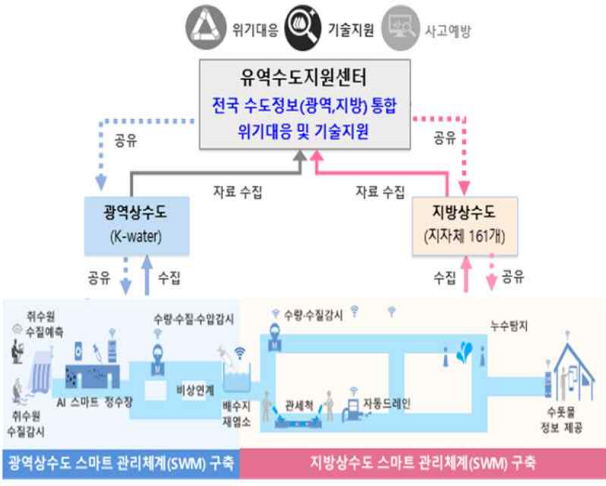
- '20~'22년 3분기 총 4,523건의 위기대응 및 기술지원 수행

[단위 : 건]

구 분	합 계	한 강	금 강	영·섬진강	낙동강
합 계	4,523	1,047	916	1,802	758
위기대응	1,351	319	202	628	202
기술지원	3,172	728	714	1,174	556

□ 종합상황실(K-water 본사 정보관 3층) 및 운영지원시스템 개요

- (운영목적) 유역의 상수도 운영 현황을 관리하고, 이상징후 감지·분석하여 수도사고 예방 및 신속 대응에 활용

종합상황실	운영지원시스템
광역상수도 및 지자체의 수도시설 운영 정보를 표출하여 실시간 관리가 가능한 공간	광역상수도 및 지자체의 수량·수질 등 정보 수집, 저장, 품질관리, 분석이 가능한 시스템
	

- (종합상황실 주요화면) 광역-지방상수도 종합상황, 주요시설 및 GIS 기반 실시간 운영정보 등 표출



붙임2

유역수도지원센터 종합상황실 개소식 및 연찬회 개요

□ 행사개요

- (내 용) 종합상황실 개소식 행사 및 성과공유 연찬회
- (일 시) 2022년 11월 25일(금), (개소식) 10:00 ~ 10:40, (연찬회) 13:30~15:30
- (장 소) K-water 본사(개소식: 대전 본사 정보관/연찬회 : 세종관 50주년 기념홀)
- (주요 참석자)
 - (개소식) 환경부 차관, 한국수자원공사 사장, 금강유역환경청장, 대한상하수도학회장, 한국상하수도협회 상근부회장 등
 - (연찬회) 환경부, 유역수도지원센터, 유역·지방환경청, 지자체

□ 세부일정

시 간		내 용	비 고
(1부) 종합상황실 개소식 (정보관 2층 행사장)			
09:50 ~ 10:00	(10')	• VIP 환담	
개 소 식 (40')	10:00 ~ 10:05	• 개식 및 내빈소개	
		• 환영사(수공 사장)	
	10:05 ~ 10:17	• 기념사(환경부 차관)	
		• 축사(상하수도학회장/상하수도협회 부회장)	
	10:17 ~ 10:22	• 기념행사 - 색줄 자르기 및 현판 증정식	
	10:22 ~ 10:27	• 기념촬영 및 이동	
	10:27 ~ 10:40	• 유역수도지원센터 사업 추진현황 및 운영계획 보고(5') • 종합상황실 상수도 운영정보 관리 시연(3') • 상수도 관로사고 위기대응 시연(5')	수자원공사
(2부) 유역수도지원센터 성과공유 연찬회 (세종관 50주년 기념홀)			
13:30 ~ 13:35	(5')	• 연찬회 및 내빈 소개	
13:35 ~ 13:40	(5')	• 인사 말씀	환경부
13:40 ~ 13:50	(10')	• '23년 기술지원 추진 방향	
13:50 ~ 13:55	(5')	• 유역수도지원센터 기술지원 실적	
13:55 ~ 14:55	(60')	• '22년 유역수도지원센터별 기술지원 성과 공유	수자원공사
14:55 ~ 15:15	(20')	• 질의응답	
15:15 ~ 15:20	(5')	• 마무리 말씀	
15:20 ~ 15:30	(10')	• 경품추첨	



유역수도지원센터

Local Waterworks Assistance Center

한강유역	한강 유역 환경정화 ☎ 031-790-2576 한강 수질 환경정화 ☎ 033-760-4050 한강 수도 지원센터 ☎ [주2] 02-2150-0636 ☎ [리2] 02-2150-0240
낙동강유역	낙동강 유역 환경정화 ☎ 055-211-1744 대구 치안 환경정화 ☎ 053-230-6517 낙동강 수도지원센터 ☎ [주2] 053-665-1396 ☎ [리2] 010-4241-1240
금강유역	금강 유역 환경정화 ☎ 042-865-0786 전북 치안 환경정화 ☎ 063-238-8849 금강 수도지원센터 ☎ [주2] 063-281-1321 ☎ [리2] 010-9452-4213
영산유역	영산강 유역 환경정화 ☎ 062-410-5352 영산 수도 지원센터 ☎ [주2] 062-370-1342 ☎ [리2] 010-9850-1240

이 자료는 영남수도보존사업(www.waterwon.go.kr)에서
보장 수 있습니다.

유역수도지원센터 소개

지원분야 및 체계도

개요

Summary

- 지자체의 수도시설 개발, 사고 시 신속하고 체계적 대응 지원을 위해 전담기관 설립 운영(’20.1월, 환경부)
- 물 전문기관인 한국수자원공사(K-water)에 운영 위탁

설립근거

Foundation for Establishment

- 수도법 제74조의4(유역수도지원센터의 설립·운영)
- 유역수도지원센터의 설립 및 운영 등에 관한 규정, (환경부 고시 제2020-197호)

주요업무

Major task

- 사고대응 지원 및 사고예방 컨설팅
- 유수를 제고, 관리경비 등 기술 지원
- 수질관리지원, 기술인력 사후평가 및 시설개선계획 지원
- 운영지원(시설물 운영용 물량 사고 발생 상시 모니터링 및 지원)
- 유역수도지원협의회 운영

A map of South Korea with four red circular markers indicating the locations of Regional Water Supply Support Centers (RWSSCs). Each marker is connected by a line to a text label:

- 경강유역수도지원센터 (37개 지자체)**: Located in the central-northern part of the country.
- 한강유역수도지원센터 (56개 지자체)**: Located in the central-northern part of the country, south of the first center.
- 영·섬유역수도지원센터 (20개 지자체)**: Located in the southwestern part of the country.
- 4대강·금강유역수도지원센터 (42개 지자체)**: Located in the southeastern part of the country.

주요 지원분야

Main Areas of Assistance

A circular diagram with a central blue circle containing the RWSSC logo and the text "유역수도지원센터". Surrounding this center are eight purple circular segments, each containing an icon and a label representing a main area of assistance:

- 사고대응** (Accident Response): Icon of a person with a lightbulb.
- 기술지원** (Technical Support): Icon of a person with a gear.
- 운영지원** (Operation Support): Icon of a person with a gear.
- 컨설팅** (Consulting): Icon of a person with a gear.
- 기초시설** (Basic Facilities): Icon of a person with a gear.
- 유수제고** (Water Yield Improvement): Icon of a person with a gear.
- 수질관리** (Water Quality Management): Icon of a person with a gear.
- 사고예방** (Accident Prevention): Icon of a person with a gear.

지원체계도

Assistance Process

A flowchart illustrating the assistance process. It starts with a box labeled "① 지원요청" (Request for Assistance). This leads to a box labeled "자치청" (Local Government). From there, the process splits into two parallel paths: "유역(지청) 환경청" (Basin/Local Government Environmental Agency) and "유역수도지원센터" (Basin Water Supply Support Center). Both paths converge at a final box labeled "② 지원지원" (Assistance Support).

현장조정수습관 및 위기대응 지원 절차

현장수습조정관 개요 Overview of on-site training coordinator

·수도물을 안전하고 적정하게 공급하기 어려운 경우, 신속한 대응 및 상황관리, 사고정보의 수집과 통보를 위하여 환경부 장관이 파견

·수도권 제1차~제4차(수도물 수급계획 제1차~제4차)

·유역수도지반센터는 현장수습조정관의 업무 지원 수행

위기대응 지원 절차 Risk Response Assistance Process

```

graph TD
    A[수도사고 및  
민원 발생] --> B[수도사업자]
    B --> C[자재 대응]
    C --> D[수급확보]
    D --> E[수급안정]
    E --> F[상황 종료]
    C --> G[수급안정]
    G --> H[상황 종료]
    C --> I[수급안정]
    I --> J[상황 종료]
    C --> K[수급안정]
    K --> L[상황 종료]
    C --> M[수급안정]
    M --> N[상황 종료]
    C --> O[수급안정]
    O --> P[상황 종료]
    C --> Q[수급안정]
    Q --> R[상황 종료]
    C --> S[수급안정]
    S --> T[상황 종료]
    C --> U[수급안정]
    U --> V[상황 종료]
    C --> W[수급안정]
    W --> X[상황 종료]
    C --> Y[수급안정]
    Y --> Z[상황 종료]
    C --> AA[수급안정]
    AA --> AB[상황 종료]
    C --> AC[수급안정]
    AC --> AD[상황 종료]
    C --> AE[수급안정]
    AE --> AF[상황 종료]
    C --> AG[수급안정]
    AG --> AH[상황 종료]
    C --> AI[수급안정]
    AI --> AJ[상황 종료]
    C --> AK[수급안정]
    AK --> AL[상황 종료]
    C --> AM[수급안정]
    AM --> AN[상황 종료]
    C --> AO[수급안정]
    AO --> AP[상황 종료]
    C --> AQ[수급안정]
    AQ --> AR[상황 종료]
    C --> AS[수급안정]
    AS --> AT[상황 종료]
    C --> AU[수급안정]
    AU --> AV[상황 종료]
    C --> AW[수급안정]
    AW --> AX[상황 종료]
    C --> AY[수급안정]
    AY --> AZ[상황 종료]
    C --> BA[수급안정]
    BA --> BB[상황 종료]
    C --> BC[수급안정]
    BC --> BD[상황 종료]
    C --> BE[수급안정]
    BE --> BF[상황 종료]
    C --> BG[수급안정]
    BG --> BH[상황 종료]
    C --> BI[수급안정]
    BI --> BJ[상황 종료]
    C --> BK[수급안정]
    BK --> BL[상황 종료]
    C --> BM[수급안정]
    BM --> BN[상황 종료]
    C --> BO[수급안정]
    BO --> BP[상황 종료]
    C --> BQ[수급안정]
    BQ --> BR[상황 종료]
    C --> BS[수급안정]
    BS --> BT[상황 종료]
    C --> BU[수급안정]
    BU --> BV[상황 종료]
    C --> BW[수급안정]
    BW --> BX[상황 종료]
    C --> BY[수급안정]
    BY --> BZ[상황 종료]
    C --> CA[수급안정]
    CA --> CB[상황 종료]
    C --> CC[수급안정]
    CC --> CD[상황 종료]
    C --> CE[수급안정]
    CE --> CF[상황 종료]
    C --> CG[수급안정]
    CG --> CH[상황 종료]
    C --> CI[수급안정]
    CI --> CJ[상황 종료]
    C --> CK[수급안정]
    CK --> CL[상황 종료]
    C --> CM[수급안정]
    CM --> CN[상황 종료]
    C --> CO[수급안정]
    CO --> CP[상황 종료]
    C --> CQ[수급안정]
    CQ --> CR[상황 종료]
    C --> CS[수급안정]
    CS --> CT[상황 종료]
    C --> CU[수급안정]
    CU --> CV[상황 종료]
    C --> CW[수급안정]
    CW --> CX[상황 종료]
    C --> CY[수급안정]
    CY --> CZ[상황 종료]
    C --> DA[수급안정]
    DA --> DB[상황 종료]
    C --> DC[수급안정]
    DC --> DD[상황 종료]
    C --> DE[수급안정]
    DE --> DF[상황 종료]
    C --> DG[수급안정]
    DG --> DH[상황 종료]
    C --> DI[수급안정]
    DI --> DJ[상황 종료]
    C --> DK[수급안정]
    DK --> DL[상황 종료]
    C --> DM[수급안정]
    DM --> DN[상황 종료]
    C --> DO[수급안정]
    DO --> DP[상황 종료]
    C --> DQ[수급안정]
    DQ --> DR[상황 종료]
    C --> DS[수급안정]
    DS --> DT[상황 종료]
    C --> DU[수급안정]
    DU --> DV[상황 종료]
    C --> DW[수급안정]
    DW --> DX[상황 종료]
    C --> DY[수급안정]
    DY --> DZ[상황 종료]
    C --> EA[수급안정]
    EA --> EB[상황 종료]
    C --> EC[수급안정]
    EC --> ED[상황 종료]
    C --> EE[수급안정]
    EE --> EF[상황 종료]
    C --> EG[수급안정]
    EG --> EH[상황 종료]
    C --> EI[수급안정]
    EI --> EJ[상황 종료]
    C --> EK[수급안정]
    EK --> EL[상황 종료]
    C --> EM[수급안정]
    EM --> EN[상황 종료]
    C --> EO[수급안정]
    EO --> EP[상황 종료]
    C --> EQ[수급안정]
    EQ --> ER[상황 종료]
    C --> ES[수급안정]
    ES --> ET[상황 종료]
    C --> EU[수급안정]
    EU --> EV[상황 종료]
    C --> EW[수급안정]
    EW --> EX[상황 종료]
    C --> EY[수급안정]
    EY --> EZ[상황 종료]
    C --> FA[수급안정]
    FA --> FB[상황 종료]
    C --> FC[수급안정]
    FC --> FD[상황 종료]
    C --> FE[수급안정]
    FE --> FF[상황 종료]
    C --> FG[수급안정]
    FG --> FH[상황 종료]
    C --> FI[수급안정]
    FI --> FJ[상황 종료]
    C --> FK[수급안정]
    FK --> FL[상황 종료]
    C --> FM[수급안정]
    FM --> FN[상황 종료]
    C --> FO[수급안정]
    FO --> FP[상황 종료]
    C --> FQ[수급안정]
    FQ --> FR[상황 종료]
    C --> FS[수급안정]
    FS --> FT[상황 종료]
    C --> FU[수급안정]
    FU --> FV[상황 종료]
    C --> FW[수급안정]
    FW --> FX[상황 종료]
    C --> FY[수급안정]
    FY --> FZ[상황 종료]
    C --> GA[수급안정]
    GA --> GB[상황 종료]
    C --> GC[수급안정]
    GC --> GD[상황 종료]
    C --> GE[수급안정]
    GE --> GF[상황 종료]
    C --> GG[수급안정]
    GG --> GH[상황 종료]
    C --> GI[수급안정]
    GI --> GJ[상황 종료]
    C --> GK[수급안정]
    GK --> GL[상황 종료]
    C --> GM[수급안정]
    GM --> GN[상황 종료]
    C --> GO[수급안정]
    GO --> GP[상황 종료]
    C --> GQ[수급안정]
    GQ --> GR[상황 종료]
    C --> GS[수급안정]
    GS --> GT[상황 종료]
    C --> GU[수급안정]
    GU --> GV[상황 종료]
    C --> GW[수급안정]
    GW --> GX[상황 종료]
    C --> GY[수급안정]
    GY --> GZ[상황 종료]
    C --> HA[수급안정]
    HA --> HB[상황 종료]
    C --> HC[수급안정]
    HC --> HD[상황 종료]
    C --> HE[수급안정]
    HE --> HF[상황 종료]
    C --> HG[수급안정]
    HG --> HH[상황 종료]
    C --> HI[수급안정]
    HI --> HJ[상황 종료]
    C --> HK[수급안정]
    HK --> HL[상황 종료]
    C --> HM[수급안정]
    HM --> HN[상황 종료]
    C --> HO[수급안정]
    HO --> HP[상황 종료]
    C --> HQ[수급안정]
    HQ --> HR[상황 종료]
    C --> HS[수급안정]
    HS --> HT[상황 종료]
    C --> HU[수급안정]
    HU --> HV[상황 종료]
    C --> HW[수급안정]
    HW --> HX[상황 종료]
    C --> HY[수급안정]
    HY --> HZ[상황 종료]
    C --> IA[수급안정]
    IA --> IB[상황 종료]
    C --> IC[수급안정]
    IC --> ID[상황 종료]
    C --> IE[수급안정]
    IE --> IF[상황 종료]
    C --> IG[수급안정]
    IG --> IH[상황 종료]
    C --> II[수급안정]
    II --> IJ[상황 종료]
    C --> IK[수급안정]
    IK --> IL[상황 종료]
    C --> IM[수급안정]
    IM --> IN[상황 종료]
    C --> IO[수급안정]
    IO --> IP[상황 종료]
    C --> IQ[수급안정]
    IQ --> IR[상황 종료]
    C --> IS[수급안정]
    IS --> IT[상황 종료]
    C --> IU[수급안정]
    IU --> IV[상황 종료]
    C --> IW[수급안정]
    IW --> IX[상황 종료]
    C --> IY[수급안정]
    IY --> IZ[상황 종료]
    C --> JA[수급안정]
    JA --> JB[상황 종료]
    C --> JC[수급안정]
    JC --> JD[상황 종료]
    C --> JE[수급안정]
    JE --> JF[상황 종료]
    C --> JG[수급안정]
    JG --> JH[상황 종료]
    C --> JI[수급안정]
    JI --> IJ[상황 종료]
    C --> JK[수급안정]
    JK --> JL[상황 종료]
    C --> JM[수급안정]
    JM --> JN[상황 종료]
    C --> JO[수급안정]
    JO --> JP[상황 종료]
    C --> JQ[수급안정]
    JQ --> JR[상황 종료]
    C --> JS[수급안정]
    JS --> JT[상황 종료]
    C --> JU[수급안정]
    JU --> JV[상황 종료]
    C --> JW[수급안정]
   
```

[illegible]