

보도 일시	2022. 11. 29.(화) 14:00 2022. 11. 30.(수) 조간	배포 일시	2022. 11. 29.(화) 14:00
담당 부서	고용서비스정책관 국민취업지원기획팀	책임자	과 장 김지원 (044-202-7190)
		담당자	사무관 한정희 (044-202-7372)

취업으로 가는 희망 징검다리, 국민취업지원제도(한국형 실업부조) 우수사례 확산

◇ 취업 희망을 전한 '우수 상담 사례'와 취업지원서비스 품질을
높인 '우수 운영 사례' 선정·포상

고용노동부(장관 이정식)는 11월 29일(화) 14시 웨스틴조선호텔에서 「2022년도 국민취업지원제도 우수사례 콘퍼런스」를 개최했다.

이날 행사는 시행 2년 차를 맞아 취업취약계층을 위한 2차 고용안전망으로 자리매김한 국민취업지원제도의 올해 운영 성과를 되돌아보고 우수 상담 및 운영사례를 공유하기 위해 마련된 것으로, 40건의 우수사례를 선정하여 고용노동부 장관상을 시상했다.

< 국민취업지원제도 개요 >

- ◆ 국민취업지원제도(한국형 실업부조)는 고용보험 사각지대에 있는 저소득 구직자 등 취업취약계층에게 취업지원서비스와 생활안정을 지원하는 2차 고용안전망(21.1.1. 시행)

< 국민취업지원제도 참여요건 >

필요요건	연령	소득	재산
I 유형	15~69세 (청년은 18~34세)	중위소득 60% 이하 (청년: 120%)	4억원 이하 (청년 5억원)
II 유형		중위소득 100% 이하 (청년: 소득제한 없음)	무관

* 거주지 관할 고용센터(문의 ☎1350) 또는 온라인 홈페이지(www.kua.go.kr)를 통해 상시 신청 가능

국민취업지원제도는 참여자에게 단순히 소득을 지원하거나 취업알선만을 하는 제도가 아니라, 고용센터(전국 132개소)를 주축으로 지자체 일자리센터, 새일센터 등 취업지원 유관기관부터 정신건강·신용회복 등을 지원하는 복지기관까지 협업하여, 참여자의 취업장애요인을 해소하고 구직능력을 강화하여 취업 성공까지 이끌어 내는 종합 고용서비스를 제공하는 제도이다.

이에 따라 올해는 길게는 13개월간 1:1 심층 상담을 통해 취업을 성공시킨 우수 상담사례와 함께, 특색있는 운영으로 우수한 성과를 도출한 고용센터와 연계·협업을 통해 더 많은 국민들이 국민취업지원제도에 참여하는데 기여한 유관 기관 등을 선정하여 그 공로를 치하했다.

<분야별 시상 내역>

분 야 (40점)		주요 추진 사항
개인	직업상담(35점)	■ 맞춤형 직업상담 우수사례
	슈퍼바이저(1점)	■ 슈퍼바이저의 우수 활동사례(상담사례 관리 컨설팅)
단체	취업지원강화(2점)	■ 고용센터의 취업지원서비스 강화 운영 우수사례(일경험/취업지원)
	연계·협업(2점)	■ 새일센터·지자체 일자리센터의 연계 협업 우수사례

직업상담으로 취업 희망을 전하다.

‘우수 상담사례’에 선정된 직업상담사 35명(대상 2, 최우수 5, 우수 9, 장려 19)은 장관상과 소정의 상금을 받고, 우수 상담기법을 확산하는 역할을 담당하게 된다. (우수 직업 상담사례: 붙임 2 참조)

대상에는 두 가지 사례가 선정됐다.

① 첫 번째는 사기 사건에 연루되어 빚을 지는 등 가정해체 위기를 겪고 있던 50대 여성 참여자에게 법률과 심리안정 지원을 바탕으로 취업을 통한 재기의 발판을 마련해 준 사례이다.(천안고용센터, 서대연상담사)

서대연 상담사는 채무압박을 받은 데다 사기 사건을 가족이 알게 되자 심적 압박으로 자살까지 생각한 참여자에게 ‘사람이 우선’임을 일깨워 ‘살자’는 마음을 다시 잡을 수 있게 했다.

이어, 변호사 법률상담과 신용회복 상담을 연결하여 사기사건과 채무문제 해결을 지원하였으며, 희망 직종인 제조종사원을 목표로 이력서·자소서 클리닉을 지원하고 집중 알선을 통해 자동차부품 조립원으로서의 취업성공을 이끌어 냈다.

현재 6개월 이상 근속 중인 참여자는 취업의 걸림돌을 해소하여 구직동력을 이끌어 낸 상담사에게 감사의 편지를 전하기도 했다.

참여자 자필 편지 중에서

“처음 만났을 때만 해도 몸과 마음이 너무나 힘들어 올바른 정신이 아니었는데, 선생님의 깊은 배려로 심리상담과 여러 가지 법률과 금융상담을 통해 크나큰 위로를 얻게 되어 진심으로 감사의 말씀을 드립니다”

② 두 번째 사례는 학창 시절 교우관계에서 비롯된 조울증과 불안증세로 10년간 약물치료를 받고 있어 사람과 함께 하는 직무에 어려움을 겪고 있던 23세 청년 참여자의 사례이다.(잡모아인천 유선미 상담사)

유선미 상담사는 거친 언행과 자기 비하, 낮은 자아존중감으로 취업에 대한 자신감이 결여된 참여자에게 전문 심리상담을 연결하고 16회에 이르는 대면 상담을 통해 정서적 지지를 보내며 참여자가 마주한 심리 문제를 해소할 수 있게 했다.

편의점 야간근무 외에 직업 경험이 전혀 없는 참여자를 일경험 프로그램(도로교통공단)에 참여하게 하여 부족한 직무 경험을 보완하고, 면접 비법을 주제로 한 소그룹 스터디 활동을 통해 면접 기술을 습득할 수 있게 했다.

그 결과, 자재·구매사무원으로 알선취업에 성공했고, 청년내일채움공제에도 가입하여 장기근속 의지를 다지고 있다.

선정된 우수사례는 온라인 학습 콘텐츠 및 사례집을 제작하여 상담사 역량 강화를 위한 교육자료로 활용할 예정이며, 각종 홍보자료*로도 제작·배포하여 국민취업지원제도 우수사례를 널리 알릴 계획이다.

* 유튜브 영상툰(짤툰) 제작·배포(12월)

특성에 맞는 운영방법을 도입하여 취업지원서비스 품질을 높인다.

한편, 올 한해 맞춤형 취업지원서비스를 강화하여 참여자의 만족도와 취업 가능성을 높인 2개 고용센터(서울고용센터, 인천고용센터)를 선정·포상하고, 전국 고용센터에서 지속적으로 참여자 특성에 맞는 서비스를 제공하여 구직자들의 취업 성공을 든든하게 지원할 수 있도록 당부했다. (우수 운영 사례: 붙임2 참조)

① ‘서울고용센터’(대상)는 전국에서 가장 많은 일경험 참여기업(2,485개소, 전년 대비 93%↑)을 발굴하여, 더 많은 참여자들이 일경험을 쌓을 수 있는 기회를 제공했다.

* '22년 전국 9,164개 기업이 일경험 참여 신청

특히 ‘훈련연계형 일경험 시범센터’를 운영하여 대기업·공기업 등 주요 기업을 직접 찾아다니며 홍보·설득하여 많은 기업*의 참여를 이끌어 냈고, 참여자들이 기업에서 직무 중심 훈련과 함께 실제 직무를 경험하게 함으로써 취업 가능성을 높이는데 기여했다.

* CJ제일제당, 스타벅스, LG전자, SK하이닉스, 울산항만공사, CGV

② ‘인천고용센터’(우수상)는 취업알선에 대한 경력을 갖춘 직원으로 전담팀을 구성하고 집중 알선이 필요한 참여자를 선별하여 중점 지원함으로써, 알선 취업이 전년 대비 1.8배 증가('21년 181건 → '22년 500건)하는 성과를 거두었다.

연계·협업을 통해 참여자 맞춤형 고용·복지서비스를 제공한다.

또한, 고용센터는 다양한 취약계층의 수요에 맞는 특화된 서비스를 제공하고 참여자의 접근성을 제고하기 위하여 새일센터, 지자체 일자리센터 등의 유관기관과 연계·협업하여 참여자에게 맞춤형 고용·복지서비스를 제공하고 있는데, 올 한해 우수한 성과를 거둔 유관기관 2개소를 선정하여 장관상을 수여했다.

① 경상남도 일자리종합센터는 전국 최대 규모 인원(320명)을 연계하기로 협약하고 비대면·디지털 면접 지원(AI/VR 모의면접, 일자리키오스크 활용) 등 특화 서비스를 지원하는 성과를 보여 최우수상을 받았고,

※ '22.11.16. 기준 315명 연계(98.4%)

② 광명시 일자리센터는 사각지대에 있는 지역 내 취약계층을 다양한 홍보 수단을 동원하여 직접 발굴(148명)하여 국민취업지원제도에 참여하게 하고 이후 IAP 수립부터 관리까지 통합 지원한 성과를 인정받아 우수상을 받았다.

슈퍼바이저를 통해 저경력 상담사에게 사례관리 등의 노하우를 공유하다.

그 밖에도 올해는 민간위탁기관의 취업지원서비스 품질을 높이기 위하여 경력 5년 이상 일정 자격을 갖춘 상담사(27명)를 슈퍼바이저로 위촉하여 위탁기관의 저경력 상담사를 컨설팅하는 사업을 시범 운영했다.

이를 통해 오랜 상담 경험을 나누며 현장 사례를 분석·정교화하는 비결을 전수하는 등 전반적 서비스 질 향상에 기여했으며, 그중에서 가장 우수한 활동을 한 슈퍼바이저(이노스잡, 주형진 상담사)에게 장려상을 수여했다.

김성호 고용노동부 고용정책실장은 “일자리아말로 최고의 복지”라고 강조하면서 “내년에도 국민취업지원제도를 통해 취업지원서비스를 더욱 내실 있게 제공함으로써 청년, 일하고 싶은 여성, 저소득 구직자 등이 일을 통한 자립을 이루도록 적극적으로 지원할 것”이라며, “이를 통해 성장과 복지의 선순환 기반을 마련하는데 고용노동부가 앞장서겠다.”라고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	고용서비스정책관 국민취업지원기획팀	책임자	과 장	김지원 (044-202-7190)
		담당자	사무관	한정희 (044-202-7372)
<공동>	한국고용노동교육원 고용정책교육팀	책임자	팀장	최영만 (031-760-7760)
		담당자	연구원	박혜운 (031-760-7762)

붙임 1

국민취업지원제도 우수사례 콘퍼런스 개요

□ (일시·장소) 11.29.(화) 14:00~15:20, 웨스틴조선호텔 그랜드볼룸(서울 중구)

□ (참석자) 고용정책실장, 장관상 수상자 40명

□ (세부 일정) 시상식 및 우수사례 발표(행사 전체 공개)

시간 (80')		내용	비고
14:00~14:10	(10')	■ 식전 공연	빛볼 미디어아트
14:10~14:17	(7')	■ 개회 선언 및 추진 경과 안내	영상<'22년 국민취업지원제도가 걸어온 길>
14:17~14:20	(3')	■ 격려사	고용노동부 고용정책실장
14:20~14:40	(20')	■ 우수사례 시상 및 기념촬영	고용노동부 고용정책실장 시상 (개인 36점, 단체 4점)
14:40~15:15	(35')	■ 우수사례 발표·공유	
		① 직업상담 우수사례 발표(12')	(대상) 천안고용센터 서대연 상담사
		② 일경험 우수사례 발표(13')	(대상) 서울고용센터
		③ 우수사례 수상자 인터뷰 영상(10')	(대상) 잡모아 인천지점 유선미 상담사 (최우수) 인천고용센터
15:15~15:20	(5')	■ 마무리 말씀	고용노동부 고용정책실장
		■ 폐회 선언	사회자

□ (시상 내역) 국민취업지원제도 우수사례 공모전 수상자(개인·단체) 40점

분야		주요 내용
개인	직업상담(35점)	■ 맞춤형 직업상담 우수사례
	슈퍼바이저(1점)	■ 슈퍼바이저의 우수 활동 사례
단체	일경험·취업지원(2점)	■ '고용센터'의 취업지원서비스 강화 운영 우수사례
	연계·협업(2점)	■ '새일센터·지자체 일자리센터'의 연계 협업 우수사례

※ 대상 3(상금 200만원), 최우수 7(상금 120만원), 우수 10(상금 70만원), 장려 20(상금 30만원)

□ 우수 직업상담 사례

이름 및 소속	참여자 인적특성	우수사례 주요내용
< 대상(2점) > * 장관상 및 상품권 수여		
서대연, 천안고용복지 플러스센터	50대, 여, 경력 보유 및 준고령 (지원 기간) '21.8.~'22.4. (취업 현황) '22.4. 취업	· 복합문제 상황에 대한 적절한 대안 제시와 사례관리를 통해, 관련 기관과 연계하고 구직의욕과 동기가 낮은 참여자의 취업 걸림돌을 해소하여 구직동력 부여 - 채무독촉으로 심리적 압박, 불안이 심각하며 자살 충동까지 보임 - 복지관에서 사회복지사로 17년간 일했으나 사기 사건 이후 단기간 일용직을 전전하여 경력단절이 심하고, 나이로 인해 재취업이 어려운 상황임 - 채무, 법률, 심리문제 해결을 위해 신용회복위원회 등 관련 기관에 연계하여 전문 상담을 지원하고, 심층 상담 및 이력서·자소서 클리닉을 통한 구직기술을 향상한 후 집중 알선으로 자동차부품 조립원으로 취업에 성공
유선미, (주)잡모아 인천남부	20대 남, 위기 청년 (지원 기간) '21.4.~'22.4. (취업 현황) '22.4. 취업	· 16회의 대면상담으로 정서적 지지, 자아존중감을 높이고, 소그룹 스터디, 면접컨설팅을 통해 부정적 언행 교정, 취업자신감 향상을 끌어냄 - 교우문제로 인한 조울증 등으로 10년간 정신과 상담치료를 받아왔으며 거친 언행, 자기비하로 취업에 어려움을 겪고 있음 - 1년간의 편의점 야간근무 외에는 직업을 가져본 적이 없어 구직기술이 부족하고, 가족의 의견에 쉽게 흔들려 희망직무를 설정하지 못하는 상태 - 전문심리상담 서비스를 연계하여 패배감·좌절감을 극복할 수 있도록 하고 일경험 매칭, 소그룹스터디, 자기소개서 및 면접컨설팅을 진행하며 알선 취업에 성공

< 최우수상(5점) > * 장관상 및 상품권 수여		
김선영, 서울고용복지 플러스센터	40대 남, 장기미취업자 (지원 기간) '22.2.~'22.10. (취업 현황) '22.10. 취업	· '장례지도사'에 대한 정보탐색부터 자격증 취득까지 준비하고, 삶에 대한 부정적 태도를 없애며 직업훈련생계비 대부, 심리안정프로그램 및 고용복지를 연계하는 등 지원하여 '장례지도사'로 취업성공 - 어릴 적 생긴 허의 마비로 부정확한 발음이 핸디캡이 되어 학교와 직장에서 왕따를 당해 자살시도 등 심리적 불안감이 높은 상태 - 대부분 짧게 근무하다 자진퇴사했고 배우자와 함께한 자영업도 폐업한 상태로 수천만 원의 빚이 있음 - 장례지도사로 취업을 희망하여, 국민내일배움카드를 발급하여 직업훈련 수수료 후 자격증을 취득함. 이어 이력서·면접 클리닉 진행 및 구인정보 안내를 통해 취업에 성공
김경양, (주)이노스잡	20대 남, 위기청소년 (지원 기간) '22.2.~'22.10. (취업 현황) '22.10. 취업 ~ 근속 중	· 주변에 조력자가 있다는 마음의 안정과 취업능력 향상을 위한 다양한 프로그램 참여를 통해 사회진출을 도움 - 이혼가정에서 어머니와 살며 검정고시로 고졸학력을 취득한 학교 밖 청소년이며 시력 저하가 오는 희귀 질환을 앓고 있음 - 컴퓨터응용밀링기능사, 디지털정보활용능력, 바리스타 2급 등 자격증을 다수 보유중이나 실제 업무에서 활용해 본 적이 없음 - 자기이해, 진로취업정보 탐색 등을 위해 집단상담을 참여하고, 스트레스, 우울증 극복을 위한 특강과 인턴형 일경험, 동행면접을 지원하여 취업 성공
김영주, (주)맥시머스 강릉	40대, 여, 특수형태 근로종사자 (지원 기간) '21.11.~'22.8. (취업 현황) '22.8. 취업	· 사회복지사 자격증 취득을 위한 직업훈련 참여 독려, 입사서류 작성 등의 과정에서 자아성찰 기회를 제공하여 자신에 맞는 취업계획 수립과 목표달성을 지원 - 이혼 후 자녀 둘을 양육하며 학습지교사로 일하는 여성 가정으로 전 남편과 양육비, 재산분할 소송으로 인한 스트레스, 자녀의 섭식장애로 어려움을 겪고 있음 - 사회복지사로 이직을 희망하나 자격증은 미취득상태이며 가정으로서의 책임감과 달라진 생활패턴 등으로 우울, 불안이 가중돼 있음 - 공백 기간 없는 이직을 위하여 세밀하게 계획하여 사회복지사 자격증을 취득하고 면접 컨설팅과 알선면접을 진행하여 재가복지센터에 취업

< 최우수상(5점) > * 장관상 및 상품권 수여		
조수아, (주)에듀인잡 컨설팅	20대, 여 청년 (지원 기간) '22.1.~'22.9 (취업 현황) '22.9. 취업	· 자신감 향상을 위한 집단상담과 일경험 참여 등을 통해 대인관계에 소극적이던 모습들을 개선해나가는 등 단점 극복 상담전략으로 구직활동을 지원 - 신장질환 투병 중인 아버지, 취준생인 남동생, 가족의 생계를 책임지는 어머니와 살고 있는 참여자는 학창 시절 왕따 경험이 있어 사람들과 같이 업무를 하는 것에 대한 두려움이 있음 - 전문대 졸업 후 아르바이트와 매장관리 한 달 경험 외 3년간 미취업 상태로, '20년 취업성공패키지 참여하여 간호조무사 자격증을 취득했으나 취업에 이르지 못함. - 보건소 체험형 프로그램 2회 참여, 입사지원서 및 면접 클리닉을 거쳐 본인이 희망한 어린이집 간호조무사로 취업성공
홍슬기, 국제커리어 센터 경기안산	20대, 남 청년 (지원 기간) '22.3.~'22.7. (취업 현황) '22.7. 취업	· 진로에 대한 적극적인 계획 수립과 이행이 가능하도록 정서적 지지 및 존중을 통해 취업성공으로 유도하고, 직장 적응을 위한 지속적 피드백 진행 - 진로에 대한 간섭과 억압으로 아버지와 갈등을 겪던 참여자는 대인기피 및 자신감이 결여된 상태 - 자신의 진로를 주체적으로 설정·이행할 수 있도록 정서적 지지와 존중, 취업관련 단기특강, 면접컨설팅을 진행하여 전공 및 관심분야인 IT분야 정규직 취업성공 - 아버지의 반대로 취업성공 후 근무포기한 경험이 있어 장기 근속을 위해 지속 관리하고 있음

□ 우수 운영사례(슈퍼바이저^{개인})

기관명	주요 추진 사항	주요 성과
< 장려상(1점) > * 장관상 및 상품권 수여		
주형진, (주)이노스잡	· 상담취업지원서비스 등 맞춤 컨설팅→ 사후 관리 - 기관에 필요한 '취업지원전략 수립능력, 취업정보제공 폭 확대, 참여자 만족도 향상'을 위한 슈퍼비전 활동 실시 * 사후 인터뷰를 통해 효과 확인, 추가 컨설팅 진행	4개 위탁기관 상담사 18명 슈퍼비전(5회) 실시

□ 우수 운영사례(단체)

기관명	주요 추진 사항	주요 성과
< 대상(1점) > * 장관상 및 상품권 수여		
서울고용센터	· 소통과 협업을 통한 일경험 프로그램 추진 - 훈련연계형 시범센터 운영 등으로 '일자리 질(質)' 중심의 대규모·공기업 등 대상 참여기업 발굴 및 유관기관(부서)과 협업체계를 구축하여 일경험 참여자 발굴 노력 - 집중취업알선 전담팀 운영 및 센터지원 인력 구축 등을 통한 일경험 연계 및 취업률 제고 - 일경험프로그램 참여자 대상 만족도를 높여 사업운영 안정화 도모(참여자 80.3% 만족)	참여기업 2,485개소 발굴 (전년대비 93%↑) *SK이노베이션, CJ제일제당 등 일경험 및 훈련연계형(시범센터)
< 최우수상(2점) > * 장관상 및 상품권 수여		
인천고용센터	· 상담사 역량강화 및 유관기관과의 협업으로 참여자 취업성과 제고 - 아토즈* 운영 등 직원역량강화 및 사기진작 노력 * 유관부서 신규직원으로 구성된 학습조직으로 전문성 제고, 조직문화 개선, 멘토링을 통한 조직 적응력, 효율성 증대 - 상담사의 업무능력 향상으로 참여자 맞춤형 취업지원 서비스 제공(대면특강 및 동행면접, 집중취업알선 등) - 유관기관과의 연계·협업으로 도서·격지 주민 및 취업취약 특정계층에도 다양한 취업지원서비스 제공	취업건수* 4,693건 (전년대비 63.8%↑) *알선취업 500건, 창업 192건, 기타 취업건수 등 4,001건
경상남도 경제진흥원 일자리종합센터	· 전국 최대 규모 연계 협약 이행으로 지역 내 제도의 성공적 정착에 기여 - 연계대상자에 대한 고용프로그램 연계 및 구직기술 향상, 취·창업활동 지원 등 맞춤형 취업지원서비스 제공 - 유관기관과 협업하여 최신 채용트렌드에 부합한 대상별 특화된 고용지원서비스* 적극 제공, 취업서비스 질(質) 강화 * 일자리키오스크를 활용한 AI, VR 모의 면접 지원	'22년 연계·협업 참여기관 중 전국 최대 연계 목표 (320명)
< 우수상(1점) > * 장관상 및 상품권 수여		
광명시 일자리센터	· 참여자 모집부터 IAP 수립 등록, 관리까지 원스톱 지원으로 정보 사각지대 취약계층 다수 발굴 - 고용센터에서의 수동적인 연계가 아닌 일자리센터에서 정보 사각지대에 놓인 대상자를 자체 발굴하여 지원 * I 유형 수급자 뿐만 아니라 민간위탁기관 참여 대상인 II유형 수급자도 자체 발굴하여 이관 - 지자체 취업지원프로그램 및 일자리사업과도 연계	전국 유일 참여자 자체 발굴·연계(148명)



한국형 실업부조

국민취업 지원제도

취업지원서비스와
생계지원을 한 번에!



■ 취업지원서비스

취업상담 직업심리검사 / 구직방향 설정

**직업능력
향상지원** 직업훈련, 일경험(인턴, 직장체험),
해외취업프로그램 등 연계

취업알선 이력서·면접 클리닉 / 동행면접

* 취업시 성공수당 최대 150만원 지급
(중위소득 60% 이하 해당시)

** 조기취업 성공수당 50만원 지급
(I 유형 수급자가 구직촉진수당 3회차 수급 이내 취업시)

■ 생계지원

I 유형 구직촉진수당 제공

· 최대 300만원(월 50만원*6개월)의 구직촉진수당 지급

II 유형 취업활동비용 제공

· 참여수당 최대 15~25만원 지급
· 훈련참여수당(직업훈련 참여 시 월 최대 28.4만원
최대 6개월) 지급

■ 참여조건

I 유형

- 15~69세 : 중위소득 60%이하 + 재산 4억원 이하
- 18~34세 : 중위소득 120%이하 + 재산 5억원 이하

II 유형

- 특정계층 : 소득무관
 - 18~34세 : 소득무관
 - 35~69세 : 중위소득 100% 이하
- + (공통) 재산 무관

■ 신청접수

가까운 고용센터 또는 국민취업지원제도 홈페이지 방문

