



환경부

보 도 자 료

다시 도약하는 대한민국
함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시	2022. 12. 19.(월) 10:00	배포 일시	2022. 12. 19.(월)
담당 부서	환경보건국 생활환경과	책임자	과 장 이경빈 (044-201-6790)
		담당자	사무관 양종림 (044-201-6796)

충간소음 없는 방학 생활, 조용이 · 사뿐이와 함께 해요

- 한화진 환경부 장관 겨울방학 앞두고 충간소음 예방 집중 홍보 -

- 환경부(장관 한화진)는 겨울방학을 앞두고 이웃간에 서로 배려하는 마음으로 공동주택 내 충간소음을 줄일 수 있도록 12월 19일부터 전국 17개 시도 및 교육청, 대한주택관리사협회와 함께 충간소음 예방을 집중적으로 홍보한다.
- 충간소음으로 인한 민원은 여름철보다는 실내 활동 비중이 높아지는 가을부터 증가하여 겨울에 가장 많은 경향을 보인다. 한국환경공단과 환경보전협회가 운영하는 충간소음 이웃사이센터(☎1661-2642)로 2018년부터 2021년 사이 접수된 민원은 6월부터 8월까지의 연평균 7,008건이지만 12월부터 2월까지의 10,746건으로, 겨울철 민원이 여름보다 53% 증가한 것으로 나타났다.
 - ※ ('18-'21년 평균) 봄(3-5월) 8,900건 → 여름(6-8월) 7,008건 → 가을(9-11월) 9,180건 → 겨울(12-2월) 10,746건
- 또한, 코로나19 이후 집안에서 여가 활동을 즐기는 사람들이 많아지면서, 겨울방학 기간 및 연말연시에 충간소음 관련 생활 불편이 증가할 것으로 예상된다.
- 이에, 환경부는 '사뿐사뿐 충간소음 예방교육' 등 어린이들을 대상으로 충간소음을 줄이는 4가지 생활수칙(1234 생활수칙) 등을 집중 홍보할 계획이다.

- 1234 생활수칙 4가지는 ①이웃끼리 반갑게 인사하기, ②슬리퍼 착용으로 소음 줄이기, ③충간소음 매트 활용하기, ④혼자가 아니다 함께 산다는 걸 기억하기 등이다.
- 이번 생활수칙 안내는 환경부에서 새롭게 제작한 충간소음 예방 캐릭터 ‘조용이’와 ‘사뿐이’를 활용해 진행된다.
- 특히, 12월 19일에는 한화진 환경부 장관이 세종특별자치시 소재 어린이집을 방문해 ‘사뿐사뿐 충간소음 예방교육’을 진행하고, ‘조용이·사뿐이’와 함께 1234 생활수칙 실천을 다짐하는 시간을 가진다.
- 또한, 11월부터 환경보전협회 ‘충간소음 이웃사이센터’ 사회관계망 서비스(인스타그램)에서 진행 중인 충간소음 예방 행사에 참여하면 추첨을 통해 ‘조용이’와 ‘사뿐이’ 실내화와 문 닫힘 방지 인형(도어 스토퍼) 등 충간소음 저감물품을 받을 수 있다.
- 12월 21일에는 어린이 환경보전 홍보대사 헤이지니의 온라인 방송 채널(YouTube)을 통해 충간소음 예방을 위한 짧은 동영상(숏츠)도 공개된다.
- 한편, 환경부는 대한주택관리사협회를 통해 전국 공동주택 관리 사무소에 충간소음 갈등 조정을 위한 교육자료와 연말연시 충간소음 예방 포스터를 배포할 계획이다.
- 환경부는 지난 10월, 갈등조정 전문가와 함께 충간소음으로 인한 세대 간 갈등이 발생한 경우 초기에 원활히 조정될 수 있도록 교육 영상을 제작했다.
- 교육 영상은 충간소음 갈등 조정 시 관리주체의 역할 안내와 세대 간 갈등 해결 대화법 등으로 구성되어, 충간소음으로 인한 이웃 간 갈등이 지속되는 것을 방지하고 초기 해결에 도움이 될 것으로 기대된다.

- 어린이들을 대상으로 진행하는 ‘사뿐사뿐 층간소음 예방교육’ 자료와 공동주택 관리주체 대상 ‘층간소음 갈등 조정 교육’ 등 영상자료는 ‘층간소음 예방교육’ 누리집(noisedu.com)에서 내려받을 수 있다.
- 한화진 환경부 장관은 “가정 내에서 쉽고 간단하게 지킬 수 있는 층간소음 배려 문화를 실천하여, 나와 이웃 모두 마음이 따뜻한 연말을 보낼 수 있기를 기원한다”라고 말했다.

- 붙임 1. 공동주택 층간소음 범위 및 기준.
2. 사뿐사뿐 층간소음 예방교육 개요.
3. 층간소음 예방 캐릭터 개요.
4. 층간소음 갈등 조정 교육영상 개요.
5. 층간소음 예방 포스터 (3종). 끝.



□ 중간소음 범위

- 입주자 또는 사용자의 활동으로 인하여 발생하는 소음으로서, 다른 입주자 또는 사용자에게 피해를 주는 다음의 소음
 - 직접충격 소음 : 뛰거나 걷는 동작 등으로 인하여 발생하는 소음
 - 공기전달 소음 : 텔레비전, 음향기기 등의 사용으로 인하여 발생하는 소음
- 다만, 욕실, 화장실 및 다용도실 등에서 급수·배수로 인하여 발생하는 소음은 제외

< 참고 : 중간소음 상담 세부 범위(중간소음 이웃사이센터) >

중간소음 대상 포함	중간소음 대상 제외
- 걷거나 뛰는 소리(아이, 성인) - 문 여닫는 소리 - 물건 등 낙하 및 끄는 소리 - 망치 소리 - 운동기구, 부엌조리, 청소기, 안마기 등 (마찰·충격·타격음이 발생하는 경우 해당) - TV소리, 라디오, 악기(피아노 등) 음향기기	- 급·배수 소음, 인테리어 공사 소음 - 동물소리(개짖는 소리 등) - 코골이 및 부부생활 소리(사생활 소음) - 대화, 싸우는 소리, 고성방가 등(사람 육성) - 우퍼, 보일러, 냉장고, 에어컨 실외기 소음 - 운동기구, 부엌조리, 청소기, 안마기 등 (마찰·충격·타격음 제외) - 담배·음식 냄새 - 원인불명 소음 등

□ 중간소음 기준(공동주택 중간소음의 범위와 기준에 관한 규칙 [별표])

- 중간소음의 기준(현행 → 개정안*)

중간소음의 구분		중간소음의 기준[단위: dB(A)]	
		주간 (06:00 ~ 22:00)	야간 (22:00 ~ 06:00)
1. 제2조제1호에 따른 직접충격 소음	1분간 등가소음도(Leq)	43 → 39	38 → 34
	최고소음도(Lmax)	57	52
2. 제2조제2호에 따른 공기전달 소음	5분간 등가소음도(Leq)	45	40
※ 「주택법」 제2조제3호에 따른 공동주택으로서 「건축법」 제11조에 따라 건축허가를 받은 공동주택과 2005년 6월 30일 이전에 「주택법」 제16조에 따라 사업승인을 받은 공동주택의 직접충격 소음 기준에 대해서는 2024년 12월 31일까지는 위 표 제1호에 따른 기준에 5dB(A)을 더한 값을 적용하고, 2025년 1월 1일 부터는 2dB(A)을 더한 값을 적용한다.			

* '22.9~11월까지 입법예고 완료 후 후속 입법절차 진행 중

□ 운영목적

- 어린이의 뛰는 소리로 인한 이웃 간 층간소음 갈등 해소를 위해 지속적인 교육을 통한 문제 인식 및 해결방안 공감 필요
- 방문형 교육을 통해 이웃에 대한 이해와 배려를 어릴 때부터 체득하여 층간소음 근본 문제해결 및 쾌적한 주거 환경 조성 유도

□ 운영내용

- (운영부처 / 운영기관) 환경부 / 환경보전협회
- (운영내용) 전문강사단 40여명을 활용한 전국, 25,000여명 교육

※ ('22년 실적) 27,076명 대상 1,405회 교육

구분	일반교육(동일대상 1회)	다회교육(동일대상 2회)
대상	유아 만3~5세, 초등 1~4학년	초등 1~2학년
교육 지역	전국	
교육비	전액 무료(환경부 지원)	
장소	선정된 교육기관의 교실	
인원	1개 반	
시간	40분	
프로그램	이웃의 입장이 되어보아요, 아름다운 소리로 배려해요 등 총 10개 프로그램 중 택 1	

- (전문강사단 운영) 자격(환경(과학)·유아(보육)·사회환경교육지도사 등) 및 경력(교육경력 2년 이상인 자) 충족자를 대상으로 지역별 전문강사단을 선발하여, 양성과정을 거쳐 층간소음 전문강사로 활동

□ 신청방법

1	교육신청접수 (3월)	2	기관선정심사 (4월 초 ~ 4월 중)	3	기관선정발표 (4월 말)	4	교육운영 및 평가 (5~12월)
· 층간소음 예방교육 홈페이지를 통한 신청 (www.noisedu.com)		· 내부기준에 따른 심사		· 홈페이지를 통한 선정기관 발표		· 층간소음 예방교육 실시	

□ 운영목적

- 충간소음 예방 수칙을 친근감 있고 편안하게 전달할 수 있도록 충간소음 예방 의미를 부여한 캐릭터 개발, 대국민 홍보활동 추진

□ 주요내용

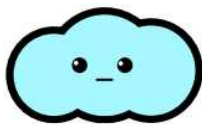
- (추진경과) 후보캐릭터 제작('22.4) 후 대국민 투표 등을 통해 선정('22.6)
- (선정결과) 조용이, 사뿐이 선정(정중한 부탁(조용히)과 상대를 배려하는(사뿐히) 컨셉)

- 충간소음의 두 가지 유형인 충격소음과 공기전달소음 등을 보완 할 수 있는 캐릭터를 기획
- 정중하게 부탁하는 키워드인 '조용히'와 상대를 배려하는 키워드인 '사뿐히'를 컨셉으로 제작



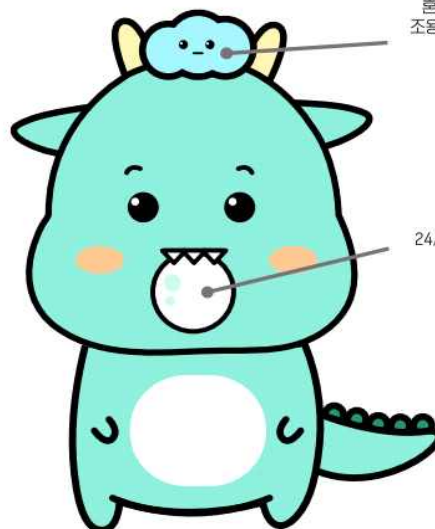
누구보다 조용한
여의주 쪽쪽이 매니아,

조용이



너무 작아 혼자서는 날 수
없는 아기 구름,

사뿐이



□ 저감물품



실내화(성인남/녀, 아동)



도어스토퍼



가구부착패드

□ 추진배경

- 충간소음으로 인한 갈등 발생 시 초기 중재를 위한 공동주택 관리 주체의 역할 안내 및 갈등 조정법 등 교육 필요성 증대

□ 주요내용

- (제작기간) 2022. 5. ~ 12.
- (주요내용) 충간소음 갈등 해결 대화법, 커뮤니케이션 방법 등을 마이크로러닝 영상(2편)으로 제작, TV송출 및 관리주체 법정교육 시 활용

※ 서울 YMCA 이웃분쟁조정센터, 서비스인재양성연구소 등 갈등관리 전문기관과 협업

	
충간소음 갈등조정 대화법	깊어지는 충간소음갈등, 소통이 답이다

- (충간소음 해결방법) 관리주체 유무에 따른 갈등 해결 절차 및 '충간소음 이웃사이센터' 신청방법 안내
- (갈등조정 참여자) 사실관계확인을 위한 세대 내 방문 등 충간소음 갈등 조정을 위해 필요한 관리주체 및 입주자의 역할 안내
- (조정자의 역할) 갈등조정을 위해 조정자가 준수해야 하는 3가지 원칙 (중립성, 자율성, 비공개) 안내
- (갈등조정 원칙) 대안 모색, 해결방안 결정, 합의서 작성 등 갈등조정 절차별 주의점 등 안내



조용이와 사뿐이가 함께하는

틈간소음 없는 행복한 연말연시

우리 서로 배려하며 지내기로 해요!



· 이웃4촌 함께하는 ·
층간소음 1234 캠페인



1

이웃끼리
반갑게 인사해요



2

슬리퍼 착용으로
소음을 줄여요



3

층간소음 매트를
활용해요



4

혼자가 아닌 다 함께
산다는 걸 기억해요



환경부



한국환경공단



공공기관 / 환경부 법정법인
환경보전협회



대한주택관리사협회