

보도 일시	2023. 1. 10.(화) 12:00 2023. 1. 11.(수) 조간	배포 일시	2023. 1. 10.(화)
담당 부서 <총괄>	고용지원정책관 고용서비스기반과	책임자	과 장 이태훈 (044-202-7671)
		담당자	사무관 윤문규 (044-202-7673) 주무관 김민영 (044-202-7687)

워크넷 「인공지능(AI) 일자리 매칭 서비스」, 3년 연속 취업 성과 향상

- ◇ '22년 인공지능(AI) 매칭 서비스를 이용한 전체 취업자는 57,844명으로 전년 대비 36.3% 증가
- ◇ 「취업성공 시기 공모전」 통해 청년, 중장년, 경단년 등 취업성공 사례 10건 선정

고용노동부(장관 이정식)와 한국고용정보원(원장 나영돈)은 워크넷 「인공지능(AI) 일자리 매칭 서비스」를 활용한 취업실적이 '20년 7월 서비스를 개시한 이래 '22년까지 3년 연속 증가했다고 밝혔다.

인공지능(AI) 일자리 매칭 서비스는 인공지능 및 빅데이터 분석 기술을 활용하여 구직자에게는 본인의 직무역량에 적합한 일자리를 추천하고, 구인 기업에는 구인 공고에 맞는 구직자를 추천하는 서비스로, 워크넷에 이력서를 등록하고 구직 신청을 하면 누구나 사용할 수 있다.

① 추진실적

'22년 고용노동부는 인공지능(AI) 일자리 매칭 서비스를 활용한 취업 성과를 제고하기 위해 서비스의 ①알고리즘을 고도화하고, ②이용자의 접근성 제고를 위한 기능 개선 및 ③유관기관과의 협력 강화 등을 실시했다.

①먼저, AI 추천 정보의 정확도를 제고하기 위해 구직자의 통근 거리를 고려한 일자리 추천* 등 알고리즘 고도화를 추진하고, ②이용자의 서비스 접근성을 제고하기 위해 카카오 알림톡 내 서비스 유입기능 생성 등을 실시했다.

* 구직자의 취업 희망지역 20Km 이내 일자리를 우선 추천 등

③아울러, 고용센터·대학일자리센터 등에서 취업알선 업무에 AI 매칭 서비스를 보다 많이 사용하도록 협조사항을 전달하는 등 유관기관과의 협력을 강화했다.

② 취업성과

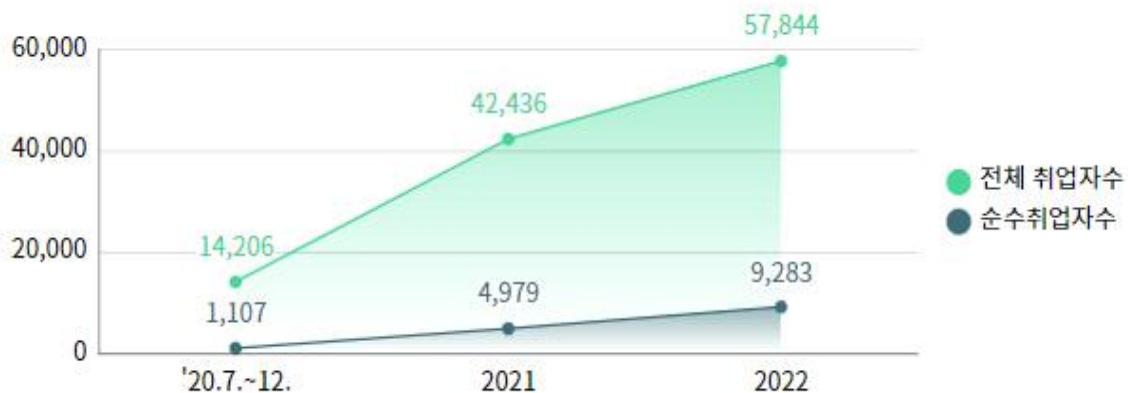
이 결과, '22년 인공지능(AI) 일자리 매칭 서비스를 이용한 전체 취업자*는 57,844명으로 전년 대비 36.3% 증가했고, 구인 기업이 해당 서비스를 활용하여 구직자에게 입사를 제안한 건수도 3배 이상 증가**했다.

* **전체 취업자**: 인공지능(AI) 추천 일자리에 입사 지원 후 취업을 사유로 워크넷 구직 마감인 된 전체 취업자는 57,844명으로 전년(42,436명) 대비 36.3% 증가
순수 취업자: 인공지능(AI) 추천 일자리에 입사 지원 후 해당 일자리에 취업하고 고용보험 취득까지 확인된 순수 취업자도 9,283명으로, 전년(4,979명) 대비 86.4% 증가

** **입사제안**: ('20년 7~12월) 979건, ('21년) 9,344건, ('22년) 34,697건

【AI 일자리 매칭 서비스 이용자의 취업 현황】

(단위:명)



③ 취업성공 후기 공모전

한편, 고용노동부는 인공지능(AI) 일자리 매칭 서비스를 활용하여 취업에 성공한 우수사례를 공유하고, 서비스 이용을 촉진하기 위해 '22.10.17.~11.16. 「워크넷 인공지능(AI) 일자리 매칭 서비스 취업성공 후기 공모전」을 실시했다.

해당 공모전에는 총 32건이 접수되었고, 이 중 대상 1점, 최우수상 1점, 우수상 3점, 장려상 5점, 총 10점이 최종 수상작으로 선정되었다.

수상작은 '22.1.9.부터 워크넷 누리집(www.work.go.kr)에서 확인*할 수 있다.

* 워크넷 → 「취업의 모든 것」 메뉴 → 「취업이야기」 메뉴 → 「취업성공후기」 메뉴 클릭

대상(大賞)은 퇴직 후 재취업에 성공한 60대(안00) 구직자 사례이다.
해당 구직자는 퇴직 후 6년 동안 원하는 일자리를 구하지 못했으나, 워크넷 인공지능(AI) 일자리 매칭 서비스를 활용하여 구직 신청 후 약 2개월 만에 본인의 직무역량에 맞는 일자리에 취업했다.

☑ 대상 수상작(안00, ‘인생 2막 출발점에 서서’)

(주요내용) '22.8월, 워크넷에 이력서를 등록하고 구직신청하였다. AI가 분석한 내 직무 능력을 보니 보건관리 계획수립평가, 산업 환경보건 종합평가 등이 생성된다. AI 일자리 추천 서비스를 통해서 다양한 채용정보는 계속 제공되었다. 그러던 9월에 00 대학교병원 환경보건센터의 연구원 채용정보가 워크넷에 났다. 10월에 해당 일자리에 취업하였다.

또한, 인공지능(AI) 일자리 매칭 서비스를 이용하기 전까지는 잘 몰랐던 정책 및 자격증 등 정보를 인공지능 추천을 통해 알게 되어 기계설비 유지·관리 일자리에 취업한 40대 구직자(손00) 사례가 최우수상으로 선정되었다.

☑ 최우수상 수상작(손00, “워크넷 AI 덕분에 나도 모르던 자격증 찾고 취업 성공”)

(주요내용) 워크넷 AI가 기계설비유지관리자를 추천해주었고, 이 덕분에 관련 법이 새로 시행되었다는 것을 알게 되었고, 해당 자격증을 발급받아 기계설비유지관리자 일자리에 지원하고 취업하였다. AI 추천 덕분에 자격증도 만들고 취업도 하는 1석 2조의 결과를 얻었다.

출산·육아로 인한 경력단절 기간에 인공지능(AI) 일자리 매칭 서비스를 통해 경력·이력서 등 분석에 기반한 일자리 정보를 제공받아 구직활동에 도움이 되었다는 20대 경력단절 여성(김00) 사례 등이 우수상으로 선정되었다.

☑ 우수상 수상작(김00, “경단녀의 취업 코디네이터, AI 일자리 추천 서비스”)

(주요내용) AI 일자리 추천이 구직활동에 가장 도움이 되었다. 과거 경력이 연계된 일자리뿐 아니라 등록한 이력서와 행동 데이터 분석을 통해 아이를 보며 혼자서는 100% 해내기 힘들었던 구직활동의 결핍된 부분을 AI 일자리 추천이 채워주었다.

임영미 고용지원정책관은 “워크넷 「인공지능(AI) 일자리 매칭 서비스」는 인공지능, 빅데이터 등 신기술을 활용하여 청년, 중장년 등 구직자와 구인 기업 간의 일자리 미스매치 완화에 기여하고 있다”라고 밝혔다.

“다만, '20년 7월부터 본격적인 서비스 제공을 시작하여 현재는 초기 도입 단계이므로, 앞으로도 구직자와 기업이 더욱 편리하게 일자리 관련 정보를 찾을 수 있도록 서비스를 지속적으로 고도화해 나가겠다”라고 밝혔다.

아울러, “인공지능 일자리 매칭 서비스의 기초분석자료인 이력서와 구인 공고의 정보가 정확하고 구체적일수록 일자리 추천정보의 정확도가 높아지므로, 구직자와 구인 기업 모두 이력서와 구인 공고를 꼼꼼하게 작성해줄 것”을 당부했다.

담당 부서 <총괄>	고용노동부 고용서비스기반과	책임자	과 장	이태훈 (044-202-7971)
		담당자	사무관 주무관	윤문규 (044-202-7673) 김민영 (044-202-7687)
<공동>	한국고용정보원 워크넷팀	책임자	팀 장	송문섭 (043-870-8451)
		담당자	과 장	김기홍 (043-870-8459)

【'22년 추진실적】

구 분	추진실적
알고리즘 고도화	· 취업 희망지역 20Km 이내 일자리 우선 추천(1월) · 구직자가 입사지원할 것으로 판단하는 기준점수(매칭점수) 상향(0 → 0.5점, 5~9월) · AI 일자리 추천 시스템에 취업 관련 데이터 학습(7월) · AI 매칭 서비스의 알고리즘 고도화를 위한 연구용역 추진(9~12월) · AI가 분석하는 입력변수를 기존 8종*에서 2종** 추가(11월) * 구인 직종, 구직 희망직종, 구인 근무지역, 구직 희망지역, 구인기업 제시임금, 구직자 희망임금, 구인업종, 구직자 경력기간 ** 구직자의 입사지원 빈도, 구인기업이 입사지원을 받은 빈도
접근성 제고	· 워크넷 카카오톡톡 내 서비스 유입기능 생성(8월) · 워크넷 메뉴 명칭 변경*(8월) * The Work → AI 일자리 추천 · 워크넷 內 AI 일자리 추천 서비스 안내 페이지 추가(8월) · 워크넷 맞춤메일 내 AI 추천 일자리목록 확대(8월)
유관기관 협력 강화	· 한국고용정보원의 경영성과지표에 AI 취업실적 신설(7월) · 취업알선 업무 시 AI 매칭 서비스 활용도 제고를 위해 고용센터, 대학일자리센터 등에 협조사항 전달(10월, 리플렛 7만부 배포)
홍보 실시	· 유튜브 동영상 게시, 카드뉴스 등 SNS 홍보(8월) · 워크넷 뉴스레터 발송(82만명, 8월) · AI 일자리 추천 서비스 추진성과 및 향후계획 보도자료 배포(8월) · AI 일자리 매칭 서비스 활용 「취업성공 수기 공모전」 실시(10~11월) · AI 일자리 매칭 서비스 이용 이벤트 시행(11월) * 7,722명이 38,332회 응모, 227명 선정 · TV 광고 제작(11월~12월) 및 송출('22.12월~'23.1월) 등

☐ (공모전명) 워크넷 취업성공 후기 공모전

* (부제) 워크넷 AI 일자리 추천 서비스를 활용해 취업에 성공한 이야기를 들려주세요~

☐ (공모주제) 워크넷 AI 일자리 추천 서비스를 활용해 구직활동을 했거나
취업에 성공한 사연 공모

☐ (공모기간) '22.10.17. ~ 11.16.

☐ (심사) '22.12.6.까지 내·외부 전문가로 구성된 심사위원회에서
1,2차 서류심사 진행

* 심사기준(100점) : 주제 적합성(40점), 구체성(40점), 완성도(20점)

☐ 심사결과

구분	수상자	상금
대상(1명)	안00	50만원
최우수상(1명)	손00	30만원
우수상(3명)	이00, 김00, 한00	20만원
장려상(5명)	임00, 박00 등 5명	10만원
참가상(22명)	강00 등 22명	1만원
계	32명	-

□ 수상자별 수기 내용(요약)

○ 대상(1)

구분	대상(안00)
(제목) “인생 2막 출발점에 서서”	
○ 퇴직 후 6년간 일시적인 일은 하였으나, 연속적인 일을 얻기는 어려웠고, 제대로 된 직장을 구하고 싶은 마음에 여기저기 문을 두드렸으나 현실의 벽은 높았다. '22.8월, 워크넷에 이력서를 등록하고 구직신청을 했다. ○ AI가 분석한 내 직무능력을 보니 보건관리 계획 수립평가, 산업 보건관리체제 확립, 의료기관평가 지원, 보건교육 요구도 진단, 산업환경보건 종합평가 등이 생성된다. AI 일자리 추천 서비스를 통해서 다양한 채용정보는 계속 제공되었다. 다들 일자리 구하기 힘들다고 하지만 하고자 하는 의지만 있으면 이렇게 다양하고 많은 일자리가 있는지 미처 몰랐다. ○ 그러던 9월, OO대학교병원 환경보건센터의 연구원 채용정보를 보고 지원했고 취업에 성공하였다. 체계적인 취업 지원서비스를 통해 참여자의 적성에 맞는 일을 찾아 신속하게 취업할 수 있도록 지원해 주는 한국고용정보원(워크넷)에 감사드린다.	

○ 최우수상(1)

구분	최우수상(손00)
(제목) “워크넷 AI 덕분에 나도 모르던 자격증 찾고 취업 성공했습니다”	
○ 수소충전소의 안전관리자로 기간제 근로계약 만료 후 워크넷을 통해 구직활동을 시작했다. 수소충전소의 일을 하기 전에는 시설관리 업무를 하였고, 에너지관리, 소방, 가스, 위험물 등의 자격증을 갖추고 있었다. ○ 워크넷에서 수소와 관련하여 검색하던 중 AI가 추천해준 지자체의 수소 및 지역 에너지센터의 모집공고를 보고 지원하였으나, 면접 결과 최종 불합격하였다. ○ 이후 기존에 하던 시설관리 업무에도 지원하기로 마음 먹었다. 워크넷 AI가 기계설비유지관리자를 추천해주었고, 이 덕분에 기계설비유지관리법이 새로 시행되었다는 것을 알게 되었고, 해당 자격증을 발급받아 기계설비유지관리자 일자리에 지원하고 취업하였다. AI 추천 덕분에 자격증도 만들고 취업도 하는 1석 2조의 결과를 얻었다.	

○ 우수상(3)

구분	우수상(이00)
(제목) “워크넷을 통한 나의 취업 성공기”	
○ ‘적지 않은 나이에 제대로 된 직업을 구할 수 있을까?’ 걱정도 됐지만, 도전하고 노력하지 않으면 얻을 수 있는 것이 없다는 생각으로 대형면허를 취득하여 버스운전을 하기로 결심하였다. ○ 경력 없이 버스운전직의 기회를 얻는 것은 어려웠으나 워크넷을 통해 조금씩 접근해 갔다. 처음에는 워크넷에서 단순 검색을 하다가 상세 검색이나 지역별 검색을 하며 정보를 파악해갔으나 AI 일자리추천이 나의 관심 정보와 연계되어 제공되는 채용정보가 나에게서 최고였다. ○ AI 추천 채용정보 중심으로 지원하다 보니 어린이집 버스운전 면접 3번 만에 합격했고 화물트럭으로 방향을 바꾸었을 때도 AI 추천 채용정보를 받아 2배 이상의 보수를 받는 직장을 구할 수 있었다. 워크넷을 통한 지원방식이 너무나도 좋은 결실을 가져다주어 감사하다는 마음을 전하고 싶다.	

구분	우수상(김00)
(제목) “경단녀의 취업 코디네이터, 워크넷 AI일자리추천 서비스”	
○ 출산과 육아로 인해 경력단절 기간이 2년, 경력이 있음에도 불구하고 ‘어떤 자리에서 나를 필요로 할까?’라며 구직활동에 자신감이 없었다. ○ 그러던 중, 많은 채용정보가 있는 워크넷이 가장 중요한 수단이라 판단했고 워크넷 AI 일자리추천 서비스를 적극 활용해 보고자 했다. ○ 워크넷 AI 일자리추천이 구직활동에 가장 도움이 되었다. 과거 경력이 연계된 일자리뿐 아니라 등록한 이력서와 행동 데이터 분석을 통해 새로운 진로탐색이 이루어져 AI 일자리추천이 구직자인 나에게 다양한 선택권을 선물해주었다. 아이를 보며 혼자서는 100% 해내기 힘들었던 구직활동의 결핍된 부분을 AI 일자리 추천이 채워주었다.	

구분	우수상(한00)
(제목) “취업의 나침반 AI 일자리 추천!”	
○ 경력단절 세월이 만만치 않아 구직활동에 소극적이었다. ○ 그러다 우연히 워크넷 AI 일자리추천 서비스를 알게 되었고 채용정보, 정책정보, 훈련정보 등으로 세분화되어 구체적인 데이터를 알려주었고, 나와 유사한 사람들의 데이터를 분석해서 채용정보와 희망하는 일자리를 추천하고 있었다. 또한 내게 더욱 시너지 효과를 얻을 수 있는 훈련정보와 보유하고 있는 자격증과 유사성이 있는 자격증을 추천해줌으로써 무의미한 소진을 할 필요가 없게 되었다. ○ 내게 AI 일자리 추천 카테고리의 발견은 자신감을 불어넣어 주는 계기가 되어, AI가 추천해 준 자격정보를 보고 보완을 했고 드디어 취업에 성공하였다. 늦은 나이에 당당하게 전문직으로 취업에 성공했다는 성취감이 나를 세우는 힘이 되었고 만약 AI가 사람이었다면 고맙다는 인사를 전하고 싶다.	

○ 장려상(5)

구분	장려상(임00)
(제목) “별처럼 반짝이는 하루”	
○ 어려서부터 사회복지에 관심이 많아 사회복지사 자격증을 취득하게 되었다. 하지만 해당 분야 경험이나 실무경력이 없어 직접 현장에서 사회복지 실무를 쌓기 위해 중장년일자리희망센터 프로그램에 참여하며 워크넷 구직신청을 하게 되었다. ○ 자동으로 추천해주는 AI 일자리 추천 서비스는 너무나 많은 도움이 되었다. AI 추천은 내 이력서에 등록된 직무역량을 분석하여, 자격증, 경력, 임금 등을 고려하여 일자리를 추천해주었다. ○ AI 추천에 노인 일자리 사회복지사가 추천되었고, 지원한 결과 취업하게 되었다. 정답을 콕콕 찍어주듯 일자리를 소개해준 ‘AI일자리추천 서비스’에 감사하다.	

구분	장려상(박00)
(제목) “워크넷 AI 일자리와 함께하는 취업 성공!”	
○ ‘21년, 38년간 직장생활 후 정년퇴직을 했다. 시간이 지나면서 초조한 마음이 점점 더해졌는데, 워크넷 이력서와 자기소개서를 작성하며 취업 준비를 시작했고, 워크넷 취업정보 때문에 마음은 한결 가벼웠다. 몇몇군데 입사지원을 하고 연락이 오고 뭔가 희망을 갖게 되고 상당히 긍정적이었다. ○ 워크넷 취업정보를 접하면서 AI 일자리 추천 코너도 접할 수 있는 기회가 있어서 지금 일자리에 취업을 하었다고 생각한다. 구직에 막막했던 나에게도 맞춤 일자리를 AI 추천으로 한눈에 알아볼 수 있도록 적극적인 추천 방식은 구직자에게는 또 다른 찬스라고 생각된다. ○ AI 일자리추천 서비스 덕분에 본인의 적성에 맞는 본인이 원하는 조건의 직장에 취업할 수 있는 계기가 되었고 지금의 직장에 취업할 수 있었다. 10개월간 구직활동을 할 수 있게 도와준 워크넷에 다시 한번 감사하고 좌절감에 빠져있던 나에게는 상당한 ‘절친’이었다.	

구분	장려상(백00)
(제목) “백세시대 새직업 만들어준 수호천사 AI일자리추천 서비스”	
○ 30년간 부동산 중개업사무소를 운영하다 백세인생을 살기위해 60세 환갑 나이에 사이버대학 사회복지학과에 입학했다. 6년 만에 학위 2개와 간호조무사 자격증과 그 외 노인요양시설에서 필요한 각종 자격증도 취득했다. ○ 힘들고 절망적인 실직으로부터 나를 보호해주고 새 일자리를 만들어주었던 건 워크넷이었다. 전문화된 시스템을 통한 일자리 정보는 나에게 안성맞춤형 정보였고 결국 AI 일자리추천 서비스를 통해 취업하게 되었다. ○ 백세인생 살아갈 수 있는 일터를 만들어주고 내 삶을 든든하게 지켜주는 수호천사 AI 일자리추천 서비스가 고맙고 또 고맙다.	

구분	장려상(박00)
(제목) "취업성공 후기"	
○ 25년간 다니던 직장을 '22.7월에 퇴사했다. 구직활동을 하며 민간 구직포털도 함께 가입하였는데 여러 가지 검색 부분에서 복잡하고 불편함을 느껴 워크넷을 주로 사용하며 일자리를 검색했다. ○ AI 일자리추천 서비스는 이력서, 경력에 맞는 업체를 추천해줘 편리하고 시간이 많이 소요되지 않아 효율성 또한 좋게 느껴졌다. 또한 로그인 시 매번 신규업체를 추천해줬고 경력 포인트를 정확히 파악하여 알맞은 업체를 추천해주어 워크넷을 통해 지금의 회사를 지원하게 되었고 퇴사 후 1개월 만에 경력을 살려 취업할 수 있게 되었다. 전 직장 경력이 전반적인 산업안전관리였고 AI 추천 서비스를 통해 취업한 곳은 대학교 안전관리 업무를 수행하는 곳이다. ○ 민간 취업포털 일자리 비교 시 직종에 맞게 신규업체를 추천해주니 빠르게 정보 파악 및 지원을 할 수 있는 것이 AI 추천 서비스의 장점이라 판단된다.	

구분	장려상(정00)
(제목) "워킹걸이 되다. 우리 취업해요!"	
○ 구직활동 시 내가 원하는 것은 사무업무, 출퇴근이 용이한 거리 등이었다. ○ AI 일자리추천 서비스는 이력서를 토대로 내가 사는 지역이나 구직분야, 연봉 등도 자동으로 추천되어서 너무 편리했다. 예전에는 다른 구직사이트를 많이 봤는데 면접을 보던 중에 신뢰감이 떨어지는 경험을 하고 난 후 워크넷을 자주 이용하게 되었다. 워크넷에 올라오는 공고는 더욱 정확하고 입사 지원 하는 게 간편하게 되어 있어 좋았다. ○ 워크넷을 통해 지원 후 00회사에 취업하게 되었고, 업무는 서류작성 등 전반적인 사무업무 및 관리 업무이다. 믿을 수 있는 구직사이트 워크넷을 통해 기다리던 회사에 입사하여 한 명의 사회인으로서 경제활동을 한다는 점에 뿌듯하다.	