

보도 일시	2023. 2. 16.(목) 12:00 2023. 2. 17.(금) 조간	배포 일시	2023. 2. 16.(목)
담당 부서	통합고용정책국 고령사회인력정책과	책임자	과 장 김부희 (044-202-7454)
		담당자	사무관 강성희 (044-202-7514)

중장년내일센터가 중장년에게 한 발 더 다가갑니다.

- 중장년 맞춤형 재취업지원서비스, 지역·산업별 특화서비스 확대 -
- 중장년 고용예정 기업 맞춤형 사업주지원패키지 사업 신설 -

고용노동부(장관 이정식)는 제4차 고령자고용촉진 기본계획 발표(‘23. 1. 27.)를 계기로 중장년 및 사업주에게 보다 더 가깝게 중장년 취업지원서비스를 제공한다. 제4차 고령자고용촉진 기본계획에서 중장년내일센터가 고용복지+ 센터 및 자치단체 등과 연계하여 고령자 특성에 맞는 맞춤형 취업지원서비스 강화하기로 하였다.

중장년층의 경제활동이 활발해짐에 따라 적극적인 경제활동 참여의지를 가진 중장년층의 특성에 맞는 맞춤형 취업지원서비스 제공이 절실한 상황이다. 이를 위해 고용노동부 소관 중장년 특화 취업지원기관인 ‘중장년내일센터’를 통해 중장년 맞춤형 취업지원서비스를 편리하게 이용할 수 있도록 상담환경을 조성하고 프로그램을 개편하였다.([붙임 1] 중장년내일센터 운영현황 참고)

☑ 중장년내일센터 개요

- (운영현황) 전국 31개소
노사발전재단 운영 12개소, 지역 경영자총협회·상공회의소 등 민간단체 운영 19개소
- (주요서비스) 중장년 재직자·퇴직(예정)자 및 사업주에게 생애경력설계, 전직·재취업지원, 지역·산업별 특화서비스 등 제공
- (‘22년 주요실적) 구직등록·전직지원서비스 202,498명, 취·창업자 53,553명, 생애경력설계 등 프로그램 수료자 51,682명

첫째, 중장년내일센터의 명칭을 기존 ‘중장년일자리희망센터’에서 ‘중장년이 내일(Tomorrow)를 설계하고, 내일(My Job)을 찾을 수 있도록 지원하는 기관’을

의미하는 ‘중장년내일센터^{중장년내일센터}’로 브랜드화하여 경제활동을 하는 중장년층을 아우를 수 있는 개념으로 변경하였다.

또한 개별 상담실을 조성하여 심층상담이 가능한 환경을 만들고, 중장년층 전용 ‘중장년 청춘문화공간’을 조성(17개소 조성 진행 중)하여 중장년내일센터가 중장년의 활력을 높일 수 있는 거점 공간이 되도록 하였다. (‘중장년 청춘문화공간’ 설치 센터 → [붙임 1]) 참고)

☑ 중장년내일센터 사진



내부 전경

상담실

청춘문화공간

둘째, 중장년내일센터 운영 프로그램도 이용자 맞춤형으로 개선하였다.

기존에는 프로그램 단위로 서비스를 제공하여 맞춤형 서비스 제공에 한계가 있었으나, 전담상담사가 심층상담을 통해 중장년 방문 유형에 따른 맞춤형 프로그램을 단계별(‘심층상담-진단-맞춤형 취업지원프로그램-취업알선’)로 서비스 하도록 재설계하였다. 고용복지+센터 43개소에 ‘중장년’ 전담창구를 설치하여 이러한 중장년 특화서비스를 제공할 예정이다. ([붙임 2] 「중장년」 전담창구 설치 고용복지+센터 현황)

셋째, 특히 중장년내일센터 운영기관별 장점을 살려 지방자치단체나 산업별 협회 등과 연계된 지역·산업별 특화 서비스를 새롭게 제공하므로 보다 차별화된 취업지원 서비스를 받을 수 있다.

☑ 산업별 특화서비스 사례(부산: 해운항만물류산업)

- **(해기사)** 직무전환설명회(76명), 면접연계(45명), 해기사 자격취득 및 채용(28명), 해양수산연수원 해기사 연수생 선발에 있어 중장년 선발정원 확대(30명→50명)
- **(부선관리원)** 기관 간 협업을 통해 부선관리원 단기직무교육 개발(7일, 40시간), 한국해운조합, 부산예부선협회에 등록된 예부선사 10개사에서 14명 채용
- **(항만물류기능인력)** 중량화물이송기사, 항만화물운송기사, 항내야드트랙터운송전문인력 등 직무전환설명회(84명), 외부 훈련기관 면허과정연계(63명), 면허취득(42명)

넷째, 기업에도 중장년내일센터에서 맞춤형 고용서비스를 제공하여 중장년의 일자리기회를 확대한다.

중장년을 고용예정인 기업에는 채용지원전담반을 통해 ‘일자리컨설팅-기업 맞춤형 교육·훈련-채용지원’을 통합적으로 제공하는 사업주지원패키지 사업을 실시한다. ‘22년 시범운영 경험을 바탕으로 올해는 360개 기업에 서비스를 제공할 예정이다.(노사발전재단 운영 ‘중장년내일센터’에 신청[붙임 1] 참고)

☑ 사업주 지원 주요 사례

- **(동양시스템즈㈜)** 금융웹개발자 채용지원 요청 → 교육대상자 선발(금융권 퇴직자 25명) 지원 및 기초교육(재도약프로그램, 20시간) 제공 → 현재 사업주 직무교육 중(2월) → 면접 후 채용 예정(20명 내외)
- **(CGV㈜)** 60세 이상 매표발권, 매점판매, 상영관 정리 등 인력 채용지원 요청 → 지원자 모집 및 채용지원 서비스(1:1면접 컨설팅, 동행면접 등) 제공 → 면접 후 전국 137명 채용
- **(아임파워㈜)** 건설 현장 안전감시단 채용지원 요청 → 지원자 모집 및 1차 채용지원 서비스(1:1면접 컨설팅 등) → 2차 채용지원서비스(직무소개 및 현장면접 등) → 기초교육(생애설계 프로그램 등) 제공 및 타 기관 직무교육 연계(25일과정 산업안전 교육을 해양대에 위탁) → 11명 채용

고용노동부는 앞으로도 중장년이 쉽게 고용서비스에 접근할 수 있도록 서비스를 강화하고, 중장년내일센터와 고용복지+센터 등 취업지원기관 간 연계·협업 등을 통해 중장년 누구나 원하는 서비스를 다양하게 제공받을 수 있도록 할 계획이다.

붙임 1. 중장년내일센터 운영 현황

2. 중장년 전담창구 설치 고용복지+센터 현황



붙임 1

중장년내일센터 운영 현황(총 31개소)

□ 노사발전재단 운영 중장년내일센터(12개소)

연번	기관명	소재지	연락처
1	서울중장년내일센터	서울 중구 퇴계로 385, 3~4층 (준타워)	02-6350-1500
2	서울서부중장년내일센터	서울 금천구 가산디지털1로 131, C동 1층 (BYC하이시티빌딩)	02-3488-1900
3	인천중장년내일센터	인천 남동구 미래로 7, 3층 (현대해상빌딩)	032-421-8301
4	경기중장년내일센터	경기 수원시 권선구 권광로 149, 3층 (권선동, 안동빌딩)	031-8014-8500
5	강원중장년내일센터	강원 원주시 남원로 528, 2층 (단구동, KT링크스빌딩)	033-735-0971
6	부산중장년내일센터	부산 동구 중앙대로 244, 11층 (흥국생명빌딩)	051-860-1300
7	울산중장년내일센터	울산 남구 삼산중로 144, 2층 (울산근로자종합복지회관)	052-289-8975
8	대구중장년내일센터	대구 중구 국제보상로 648, 7층 (동인동2가, 호수빌딩)	053-550-3000
9	광주중장년내일센터	광주 북구 금남로 136, 4층 (누문동, 교보빌딩)	062-531-5712
10	전북중장년내일센터	전북 전주시 완산구 홍산로 261, 5층 (효자동2가, BYC빌딩)	063-222-1840
11	충청중장년내일센터	대전 서구 둔산중로 8, 15층 (탄방동, 교원공제회관)	042-489-3820
12	제주중장년내일센터	제주 제주시 중앙로 165, 3층(이도1동, 제주고용센터)	064-722-4060

* '중장년청춘문화공간' 운영 센터(총 12개소)

□ 민간단체 운영 중장년내일센터(19개소)

연번	기관명(운영기관)	소재지	연락처
1	중장년내일센터(한국경영혁신중소기업협회)	서울 중구 삼일대로 363, 3층 (장교동, 서울고용복지플러스센터)	02-2004-7340
2	중장년내일센터(전경련중소기업협력센터)	서울 마포구 성암로 330, DMC첨단산업센터 A동 202호 (상암동)	02-3153-7960
3	중장년내일센터(경기동부상공회의소)	경기 의정부시 시민로49, 2층(가능동, 의정부고용복지플러스센터)	031-837-2719
4	중장년내일센터(고양상공회의소)	경기 고양시 일산동구 중앙로275번길 38-31, A동 4층 (장항동, 라페스타)	031-901-9197
5	중장년내일센터(파주상공회의소)	경기 파주시 중앙로 328, 8층 (금촌동, 파주고용복지플러스센터)	031-8071-4245
6	중장년내일센터(안산상공회의소)	경기 안산시 단원구 적금로120, 안산상공회의소 A동 3층(고잔동)	031-410-3031
7	중장년내일센터(평택상공회의소)	경기 평택시 경기대로 1194, 2층 (아중동, 평택고용복지플러스센터)	031-646-1046
8	중장년내일센터(부산경영자총협회)	부산 부산진구 중앙대로 900, 12층 (양정동, 양정타임스퀘어)	051-647-0453
9	중장년내일센터(울산양산경영자총협회)	울산 남구 대학로 60, 3층 (무거동)	052-277-9491
10	중장년내일센터(경남경영자총협회)	경남 창원시 성산구 중앙대로 228번길 6, 센트럴빌딩 5층	055-266-8317
11	중 장 년 내 일 센 터 (한 국 커 리 어)	경남 거제시 거제중앙로 31길 6-1, 보배빌딩 2층	055-632-2254
12	중장년내일센터(경북경영자총협회경북동부)	경북 포항시 남구 희망대로 711(상도동), 대운개발빌딩 3층	054-727-2020
13	중장년내일센터(경북경영자총협회)	경북 구미시 백산로118, 3층(송정동, 구미고용복지플러스센터)	054-461-5519
14	중장년내일센터(광주경영자총협회)	광주 북구 금남로 121, 1층 (북동, 광주고용복지플러스센터)	062-609-8964
15	중장년내일센터(목포상공회의소)	전남 목포시 평화로 5, 2층 (상동, 목포고용복지플러스센터)	061-280-0556
16	중장년내일센터(전남경영자총협회)	전남 순천시 우석로 7, 2층 (덕월동, 청암대학교 건강복지관)	061-741-0096
17	중장년내일센터(대전충남경영자총협회)	대전 중구 계백로 1712, 6층 (문화동, 기독교연합봉사회관)	042-253-7051
18	중장년내일센터(충북경영자총협회)	충북 청주시 흥덕구 직지대로 436번길 76, 직지스마트워 908호	043-270-7500
19	중장년내일센터(충남북부상공회의소)	충남 아산시 배방읍 배방로 22, 삼영빌딩 5층	041-559-5766

* '중장년청춘문화공간' 운영 센터(총 5개소)

붙임 2

「중장년」 전담창구 설치 고용복지+센터 현황

연번	전담창구 설치 고용센터	주소	창구 전화번호
1	서울고용복지+센터	서울 중구 삼일대로 363 장교빌딩, 서울고용복지+센터 3층	02-2004-7340
2	서초고용복지+센터	서울 서초구 반포대로 43 코스모스빌딩, 서초고용복지+센터 2층	02-580-4902
3	서울서부고용복지+센터	서울 마포구 마포대로 63-8 삼광플라자빌딩, 서부고용복지+센터 4층	02-2077-3434
4	서울남부고용복지+센터	서울 영등포구 선유로 120, 서울남부고용복지+센터 1층	02-2639-2174~5
5	서울강서고용복지+센터	서울 강서구 양천로7길 10-10 탐라영재관, 강서고용복지+센터 3층	02-2063-6757
6	강북성북고용복지+센터	서울 강북구 도봉로 136, 풍양빌딩, 강북성북고용복지+센터 3층	02-3406-0904
7	서울관악고용복지+센터	서울 구로구 디지털로34길 27, 서울관악고용복지+센터 2층	02-3282-9358
8	인천고용복지+센터	인천 남동구 문화로 131, 인천고용복지+센터 5층	032-460-4786
9	의정부고용복지+센터	경기 의정부시 시민로 49, 의정부고용복지+센터 2층	031-837-2719
10	남양주고용복지+센터	경기 남양주시 경춘로 953, 남양주고용복지+센터 3층	031-591-6040
11	고양고용복지+센터	경기 고양시 일산동구 고봉로 32-16, 고양고용복지+센터	031-911-9197
12	파주고용복지+센터	경기 파주시 중앙로 328, 파주고용복지+센터 8층	031-8071-4245
13	안산고용복지+센터	경기 안산시 단원구 원고잔로 11, 안산고용복지+센터 1층	031-412-6680~1
14	시흥고용복지+센터	경기 시흥시 마유로418번길 18, 시흥고용복지+센터 3층	031-496-1987~8
15	평택고용복지+센터	경기 평택시 경기대로 1194, 평택고용복지+센터 2층	031-646-1023
16	안성고용복지+센터	경기 안성시 안성맞춤대로 984, 안성고용복지+센터 2층	031-686-1780~1
17	춘천고용복지+센터	강원 춘천시 퇴계농공로 9, 춘천고용복지+센터 2층	033-250-1958
18	부산고용복지+센터	부산 부산진구 중앙대로 993, 롯데골드리즈, 부산고용복지+센터 2층	051-860-2924
19	부산동부고용복지+센터	부산 수영구 수영로 676, 부산동부고용복지+센터 1층	051-760-7280
20	부산북부고용복지+센터	부산 북구 화명대로 9, 코스모 북부산빌딩, 부산북부고용복지+센터 1층	051-330-9983
21	창원고용복지+센터	경남 창원시 성산구 마디미서로 60, 창원고용복지+센터 2층	055-266-8335
22	마산고용복지+센터	경남 창원시 마산회원구 315대로 628, 마산고용복지+센터 3층	055-259-1551
23	울산고용복지+센터	울산 남구 회합로 106, 울산고용복지+센터 1층	052-228-3941
24	양산고용복지+센터	경남 양산시 중부로 10, 양산고용복지+센터 3층	055-266-8336
25	진주고용복지+센터	경남 진주시 진양호로 563, 진주고용복지+센터 3층	055-760-6770

연번	전담창구 설치 고용센터	주소	창구 전화번호
26	통영고용복지+센터	경남 통영시 광도면 죽림1로 69, 통영고용복지+센터 2층	055-650-1878
27	거제고용복지+센터	경남 거제시 서문로5길 6, 우형빌딩 거제고용복지+센터 3층	055-730-1971~2
28	대구고용복지+센터	대구 수성구 동대구로 392, 대구고용복지+센터 4층	053-667-6719
29	칠곡고용복지+센터	경북 칠곡군 왜관읍 중앙로 146, 칠곡고용복지+센터 4층	054-453-5519
30	포항고용복지+센터	경북 포항시 북구 중흥로 221, 포항고용복지+센터 3층	054-727-2021~2
31	경주고용복지+센터	경북 경주시 원화로 396, 경주고용복지+센터 8층	054-742-4427
32	구미고용복지+센터	경북 구미시 백산로 118, 구미고용복지+센터 3층	054-461-5519
33	김천고용복지+센터	경북 김천시 신양2길 46, 김천고용복지+센터 9층	054-429-8921
34	광주고용복지+센터	광주 북구 금남로 121, 광주고용복지+센터 1층	062-609-8963~6
35	광주광산고용복지+센터	광주 광산구 하남대로 154, 광주광산고용복지+센터 2층	062-960-3241
36	목포고용복지+센터	전남 목포시 평화로 5, 목포고용복지+센터 2층	061-280-0556
37	순천고용복지+센터	전남 순천시 충효로 147, 순천고용복지+센터 1층	061-720-9182~3
38	여수고용복지+센터	전남 여수시 웅천북로 33, 여수고용복지+센터 2층	061-650-0166
39	광양고용복지+센터	전남 광양시 중마로 410, 광양고용복지+센터 8층	061-798-1926
40	대전고용복지+센터	대전 서구 문정로 56, 대전고용복지+센터 2층	042-480-3988
41	청주고용복지+센터	충남 청주시 서원구 1순환로 642, 청주고용복지+센터 2층	043-230-7078
42	천안고용복지+센터	충남 천안시 서북구 동서대로 163, 천안고용복지+센터 5층	041-620-9544
43	아산고용복지+센터	충남 아산시 시장길 29, 아산고용복지+센터 2층	041-570-5543