



금융감독원

보 도 참 고



금융은 튼튼하게 소비자는 행복하게

보도	2023.4.21.(금) 석간	배포	2023.4.20.(목)
----	------------------	----	---------------

담당부서	금융민원총괄국 금융민원총괄팀	책임자	국 장	서정보	(02-3145-5530)
		담당자	팀 장	윤세영	(02-3145-5510)
	금융감독원 인천지원	책임자	지원장	박형준	(032-715-4801)
		담당자	팀 장	이환권	(032-715-4802)
	은행감독국 가계신용분석팀	책임자	국 장	김준환	(02-3145-8020)
		담당자	팀 장	안신원	(02-3145-8040)

전세사기 피해 종합금융지원센터 개소

- 금융감독원은 전세사기 피해자에 대한 신속한 구제를 위해 '23.4.21일 「전세사기 피해 종합금융지원센터」를 개소하여
 - 4.19.이후 본격 추진되는 경매·매각 유예조치 관련 신청접수 및 금융부분 애로상담을 원스톱으로 제공할 예정입니다.
- 지원센터는 본원 및 피해규모가 큰 인천에 우선 설치*하고 전문상담원(본원 8명, 인천 3명) 등이 센터에 상주할 예정으로
 - * 피해상황을 보아가며 지원 중심으로 단계적으로 전국 확산 추진
 - 경매·매각유예 신청·접수, 진행상황 안내, 각종 금융지원 및 주거안정 프로그램 등을 종합적으로 안내할 계획입니다.

【 전세사기 피해 종합금융지원센터 기능(안) 】

- (경매·매각유예 신청 접수) 선순위 채권자의 경매·매각 유예를 희망하는 경우 확인 후 채권금융기관 통보, 국토부 전세피해지원센터 안내 등 조치
- (진행상황 안내) 거주주택의 선순위채권 존재 여부 확인 및 경매·매각 유예 진행상황 안내
- (금융 지원 안내) 긴급 저리 전세자금대출 등 정책자금대출(주택도시기금 저리 대출 및 HF보증 대환대출) 및 금융기관 대출 요건 및 신청방법 상담(상품요건 확정시부터 안내)
- (법정부 지원대책 안내) 주거안정 프로그램 및 법률지원 서비스가 필요한 피해자에게는 관련 창구(전세피해지원센터, 찾아가는 서비스 등) 안내

1. 종합금융지원센터 개요

- ☐ (**역할**) 전세사기 피해자에 대한 금융부문 종합 상담 지원
- ☐ (**위치**) 금융감독원 본원 1층 및 인천지원 (필요시 전국 확대)
- ☐ (**대상**) 전세사기 피해자 및 피해 의심자
- ☐ (**인력**) 상담전문역 등 11명 (본원 8명, 인천지원 3명)
- ☐ (**운영기간**) '23.4.21일 개소 ~ '23.10월말 (잠정, 필요시 연장)
- ☐ (**운영시간**) 평일 9:00~18:00 (토, 일 휴무)
- ☐ (**신청방법**) 내방, 유선 및 비대면 (인터넷 민원 접수시 즉시 배정·처리)

- ☒ 위치 : (본원) 서울시 영등포구 여의대로 38 금융감독원 1층
(인천지원) 인천시 남구 인주대로 585 한국씨티은행빌딩 19층
- ☒ 전화 : (본원) **1332 - 1번**(금융민원상담) - **1번**(은행·저축은행·신협·서민금융)
(인천지원) **032-715-4803, 4813, 4817**

2. 주요 지원 내용

- ① (**경매·매각유예**) 신청 접수 및 진행상황 안내, 피해물건의 선순위 채권 존재여부 확인 및 선순위 금융기관과의 분쟁 접수·처리
- ② (**금융지원안내**) 긴급 저리 전세자금대출(주택도시기금*) 및 HF 보증부 대환대출(우리은행 취급 중) 요건 및 신청방법 안내
 - * (보증금) 3억 이내, (대출한도) 가구당 2.4억, (금리) 1~2%대
 - 금융기관 자체 지원 대출 요건 및 신청방법 안내 (우리은행* 등)
 - * 긴급 거주안정을 위한 저리 전세·주택구입·경락자금대출 등
- ③ (**정부지원안내**) 주거안정 자금 지원(주금공), 서민금융지원방안(서금원), 전세피해지원센터 등의 법률상담 등을 안내

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)