

보도시점 2023. 4. 24.(월) 조간
2023. 4. 23.(일) 12:00

배포 2023. 4. 21.(금)

자립과 관련한 고민·궁금증, 자립준비청년 상담센터와 온라인 플랫폼에서 해결하세요!

- 자립준비청년 상담센터(1855-2455)·온라인 자립정보 플랫폼 4월 24일 운영 개시
- 자립준비청년 당사자가 상담사로 근무, 자립 정보는 물론 공감·조언까지
- 플랫폼은 공공·민간의 다양한 지원 정보와 금융사가·임금체불 대처 등 ‘꿀팁’ 제공

보건복지부(장관 조규홍)는 자립준비청년이 아동복지시설·위탁가정을 떠나 자립하는 과정에서 직면하는 다양한 고민을 털어놓고, 필요한 자립정보를 안내받을 수 있는 ‘자립준비청년 상담센터’를 4월 24일(월)부터 운영한다고 밝혔다.

상담센터와 동시에, 공공·민간의 각종 자립정보를 웹 사이트 한곳에 모아 제공하는 ‘온라인 자립정보 플랫폼’도 운영을 시작한다.

보건복지부는 지난해 11월 발표한 「자립준비청년 지원 보완대책」의 일환으로 이번 자립준비청년 상담센터와 온라인 자립정보 플랫폼 운영을 추진해왔다.

자립준비청년이 도움이 필요할 때 쉽게 연락하여 상담을 받을 수 있도록 하고, 각종 지원 혜택을 몰라서 이용하지 못하는 경우가 없도록 정보 제공을 강화하기 위한 취지이다.

< 자립준비청년 상담센터 (☎1855-2455) >

먼저, 자립준비청년 상담센터는 전화 상담과 온라인 채팅 상담의 두 가지 방식으로 상담을 제공한다. 전화 상담을 원한다면 상담센터 대표번호

(1855-2455)로 상담사와 직접 통화하며 상담을 받을 수 있다. 온라인 채팅 상담의 경우 카카오톡 ‘아동자립지원’ 채널에서 일대일 채팅 상담 기능을 이용하면 된다.

자립준비청년 상담센터의 가장 큰 특징은 모든 상담사가 상담 교육을 이수한 선배 자립준비청년들로 배치되었다는 점이다. 실제 자립경험에서 나오는 진심어린 공감과 조언을 바탕으로 보다 깊이있는 상담을 제공할 수 있을 것으로 기대된다.

상담이 가능한 내용이나 분야에는 제한이 없다. 자립생활 중 겪는 외로움, 불안감 등 일상적인 고민 상담뿐 아니라 보험료 납부 방법, 집 구하는 방법 등 각종 자립정보 문의도 가능하다. 실질적인 지원이 필요한 자립준비청년이라면 거주 지역이나 연령 등을 고려하여 신청 가능한 지원 혜택 정보를 맞춤형으로 안내받을 수 있다.

또한, 현재 시설이나 위탁가정에서 생활하고 있는 예비 자립준비청년들도 상담센터 이용이 가능하며, 보호종료 이후 생활에 대한 고민, 궁금증 등 필요한 상담을 받을 수 있다.

상담센터 운영시간은 평일 오전 9시부터 오후 6시까지이며, 이 외 시간에는 예약기능을 통해 전화를 받을 연락처나 채팅을 미리 등록해놓으면 운영 시간에 순차적으로 상담이 제공된다.

< 온라인 자립정보 플랫폼(jaripon.ncrc.or.kr) >

다음으로, 온라인 자립정보 플랫폼은 공공·민간의 자립지원 사업 정보와 자립에 도움이 되는 생활정보를 한곳에 모아 제공하는 웹사이트로, 모바일에서도 접속하여 이용할 수 있다.

자립준비청년들은 해당 사이트(jaripon.ncrc.or.kr)에 접속하여 정부, 지방자치단체뿐만 아니라 기업 등 민간에서 실시하고 있는 자립지원 사업 정보까지 확인할 수 있으며, 관심사와 거주 지역에 따라 분야별·지역별 사업 정보를 직접 검색할 수도 있다.

이러한 사업 정보와 함께, 금융사기 피하기, 임금체불 대처방법 등

자립생활에 유용한 ‘꿀팁’ 과 자립선배가 알려주는 경제·주거·법률 정보 등 온라인 자립교육 영상도 함께 확인할 수 있다.

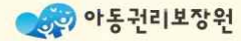
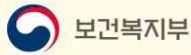
최종균 인구정책실장은 “상담센터가 자립준비청년들이 크고 작은 도움이 필요할 때 마음 편하게 기대고 의지할 수 있는 곳이 되길 바란다” 라며,

“공공과 민간의 다양한 자립지원 사업에 많은 자립준비청년들이 쉽게 접근하여 혜택을 충분히 받을 수 있도록 온라인 플랫폼을 통한 정보 제공 강화도 신경써 나가겠다” 라고 밝혔다.

담당 부서	인구아동정책관 아동권리과	책임자	과 장	임아람 (044-202-3430)
		담당자	사무관	이예진 (044-202-3443)



- <붙임> 1. 자립준비청년 상담센터 포스터
2. 온라인 자립정보 플랫폼 포스터



도움이 필요하거나 자립정보가 궁금할 땐

자립준비청년 상담센터



1855-2455



먼저 자립을 경험한
선배 자립준비청년 상담원이
따뜻한 공감으로 여러분을 맞이합니다!



이용 대상

- ✓ 아동복지시설, 위탁가정에서 나와 독립한 자립준비청년
- ✓ 아동복지시설, 위탁가정에서 현재 생활하고 있는 아동



이용 방법

- ✓ 상담 시간 : 평일 9:00 ~ 18:00
* 이 외 시간에는 번호를 남겨 놓으면 다음 상담 시간에 순차적으로 상담 연락
- ✓ 전화 상담(1855-2455) 또는 카카오톡 채널 1:1 온라인 채팅 상담
* 카카오톡에서 '아동자립지원' 채널을 검색하여 추가



상담 내용

- ✓ 소득, 주거, 심리, 진학, 취업 등 개별 상황에 맞는 자립정보 안내
- ✓ 일상에서 경험하는 고민 상담, 기타 자립생활 노하우 제공

다양한 자립지원 혜택과 자립생활 정보를 한 눈에

자립준비청년

온라인 자립정보 플랫폼

‘자립정보 ON’




jaripon.ncrc.or.kr 모바일에서도 접속 가능



- ✓ 공공, 민간에서 지원하는 다양한 자립지원 혜택 정보 제공
 - 소득·주거·진학·취업 등 분야별, 지역별 정보 검색 가능
 - 온라인 신청 사업의 경우 해당 신청 사이트로 바로 이동 가능



- ✓ 자립에 도움이 되는 각종 생활정보, 교육정보 제공
 - 금융사기 예방 등 자립생활 정보 카드뉴스로 제작하여 안내
 - 자립선배가 직접 알려주는 자립교육 영상 게재