

보도	배포시	배포	2023.4.23.(일)
----	-----	----	---------------

담당부서	은행감독국 가계신용분석팀	책임자	국 장	김준환	(02-3145-8020)
		담당자	팀 장	안신원	(02-3145-8040)
담당부서	상호금융국 건전영업감독팀	책임자	국 장	정미선	(02-3145-8070)
		담당자	팀 장	이동원	(02-3145-8083)
담당부서	금융민원총괄국 금융민원총괄팀	책임자	국 장	서정보	(02-3145-5530)
		담당자	팀 장	윤세영	(02-3145-5510)

**금융감독원은 「전세사기 피해자 지원 TF」를 구성하여
관계부처와 긴밀한 공조하에 쏠 금융권과 함께
피해자 지원을 위해 노력해 나갈 예정입니다**

□ 금융감독원은 은행·중소서민금융 담당 부원장 총괄하에 3개팀으로 구성된 「전세사기 피해자 지원 TF」를 설치하여

- 전세사기 피해자 지원을 위해 금융위 및 국토부 등 관계부처와 제반정보를 실시간 공유하는 등 긴밀히 공조하면서
- 피해자 지원을 속도감 있게 추진해 나갈 계획임

□ 특히, 4.20~21일 중 경매 기일이 도래한 59건(인천 미추홀구)은 경매 유예를 유도하여 유찰된 4건*을 제외하고 모두 유예가 되었고,

* 모두 영세 NPL사업자

- 앞으로도 피해자의 주거 안정을 위해 피해 주택의 경매가 최대한 유예될 수 있도록 쏠 금융권과 함께 적극적으로 노력*할 예정이며

* 금감원과 쏠 금융권은 '전세사기 경매·매각 상황 밀착 모니터링 체계'를 이미 구축

- 4.21. 금감원 여의도 본원 및 인천지원에 개소한 ‘종합금융지원센터’에서 경매유예 및 금융지원 등 38건을 상담하였음

* (본원) ☎ 1332 - 1번(금융민원상담) - 1번(은행·저축은행·신협·서민금융)
(인천지원) ☎ 032-715-4803, 4813, 4817

□ 한편, 은행, 카드사, 상호금융 및 새마을금고 등 금융권에서도 상생금융 차원에서 피해자 지원방안을 발표하고 있는데

- 금융권의 이러한 자율적 노력들이 정부 및 정책금융기관의 지원 노력을 보완하여 피해자에게 보다 많은 지원이 이루어질 것으로 기대됨

□ 금융감독원은 앞으로도 관계부처와 긴밀히 협력하면서 소 금융권과 함께 전세사기 피해자 지원을 위해 최대한 노력해 나가도록 하겠음

※ 자세한 내용은 “붙임” 자료를 참고해 주시기 바랍니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

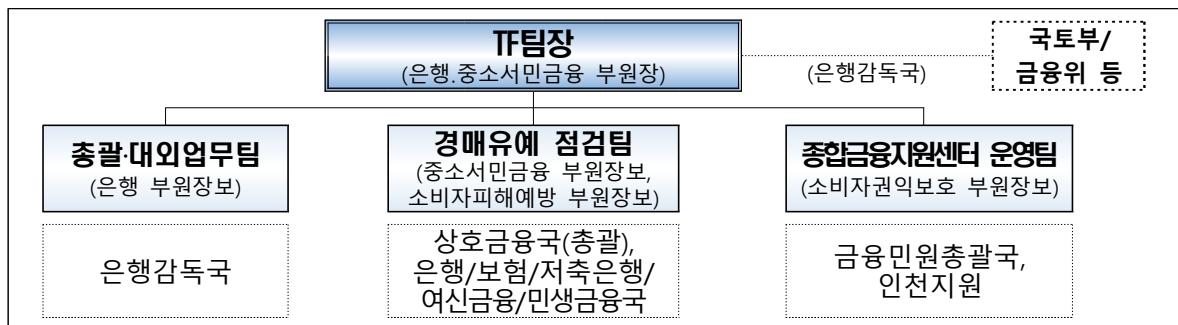
전세사기 피해자 지원 TF 구성 및 공조 강화

I. 금감원 內 「전세사기 피해자 지원 TF」 구성

- 은행·중소서민금융 부원장 총괄하에 3개팀(총괄·대외업무팀, 경매유예 점검팀, 종합금융지원센터 운영팀)으로 구성된 TF를 설치

⇒ 금융권의 전세사기 피해자 지원업무를 신속하고 체계적으로 강화

- ① (총괄·대외업무팀) 회의주관, 유관기관 협의 및 정보공유 등 TF총괄
- ② (경매유예 점검팀) 전 금융권의 전세 피해 관련 경매·매각 유예 점검*
* 국토부로부터 전세사기 피해주택 정보 입수 → 각 업권 협회 및 금융회사와 경매·매각 현황 점검
- ③ (종합금융지원센터 운영팀) 전세사기 피해자 상담 및 애로사항 청취*
* 경매·매각 유예신청 접수 및 금융권 지원상품 안내, 피해자 애로사항 청취 및 지원



II. 관계부처와 긴밀한 공조 강화

- TF에서 파악한 제반정보를 관계부처와 실시간 공유
- 경매·매각 유예 현황 등 점검 실적(보도자료 배포 : 수시)
 - 종합금융지원센터 처리·상담 실적 및 피해자 애로·건의사항
- 관계부처에서 추진하는 피해자 지원방안 적극 협조
- 금융위(정책금융기관 포함)·국토부(HUG 포함) 등 관계부처에서 시행하는 지원 프로그램을 종합금융지원센터에서 연계하여 안내 강화
 - 관계부처에서 추진하는 지원방안 중 금감원 및 금융권 협조 필요사항을 적극 지원

※ 국토부 주관 컨퍼런스콜 등을 통하여 상기 사항을 공유

Ⅲ. 금융권 지원대책

회사	구분	주요내용		지원금액 (억원)
우리은행	주거안정 금융지원	경매완료 또는 거주지 상실	① 전세자금대출(최초 1년간 2%p 금리 감면) * (한도) 1인당 1.5억원	2,300
			② 구입자금대출(최초 1년간 2%p 금리 감면) * (한도) 1인당 2억원	1,500
		경매진행 또는 피해 예상	③ 경락자금대출(최초 1년간 2%p 금리 감면) * (한도) 1인당 2억원	1,500
	대출상담	④ 인천 미추홀구 대출상담 현장지원반 운영		-
	예방지원	⑤ 부동산 권리관계 안전확인 서비스 제공		-
하나은행	주거안정 금융지원	경매완료 또는 거주지 상실	① 전세자금대출(최초 1년간 이자 전액 면제) * (한도) 1인당 2억원	2,000
			② 구입자금대출(최초 1년간 이자 전액 면제) * (한도) 1인당 2억원	1,500
		경매진행 또는 피해 예상	③ 경락자금대출(최초 1년간 이자 전액 면제) * (한도) 1인당 2억원	1,500
신한은행	주거안정 금융지원	경매완료 또는 거주지 상실	① 전세자금대출(최대 2년간 2%p 금리 감면) * (한도) 1인당 1.5억원	미확정
			② 구입자금대출(최대 1년간 2%p 금리 감면) * (한도) 1인당 2억원	미확정
			③ 경락자금대출(최대 1년간 2%p 금리 감면) * (한도) 1인당 2억원	미확정
	법률지원	④ 대한법률구조공단(15억원 기부)을 통해 소송·변호사 보수·법률상담 업무 지원(실비 지원)		-
KB은행	주거안정 금융지원	경매완료 또는 거주지 상실 * (한도) 개별확인	① 전세자금대출(최초 1년간 2%p 금리 감면)	미확정
			② 구입자금대출(최초 1년간 2%p 금리 감면)	미확정
			③ 경락자금대출(최초 1년간 2%p 금리 감면)	미확정
KB카드*	대출금 채무조정	전세사기 피해자 전원	① 결제대금 청구 유예 (최대 6개월)	미확정
			② 할부 및 리볼빙 수수료 미청구	미확정
			③ 카드론 및 일반대출 채무조정 - 분할상환·거치기간 변경 - 수수료를 및 이자율 최대 30% 할인 - 피해일 이후 연체료 면제	미확정
상호금융 (신협, 수협, 산림조합)	주거안정 금융지원	경매완료 또는 거주지 상실	① 전세자금대출(금리 감면)	미확정
		경매진행 또는 피해 예상	② 경락자금대출	미확정
새마을 금고	주거안정 금융지원	경매완료 또는 거주지 상실	① 전세자금대출(3%p 금리 감면)	미확정
		경매진행 또는 피해 예상	② 경락자금대출(한도 확대 검토)	미확정

* 여신금융협회는 카드업계의 전세사기 피해 고객 지원 대책을 발표(4.21.)하였으며, 구체적인 지원 내용은 카드사별로 상이

IV. 전세사기 피해 상담동향 (4.21. 기준, 단위 : 건)

미추출구 관련			이 외				합계
경매·매각 유예 ¹⁾	금융지원 ²⁾	소계	경매·매각 유예 ¹⁾	금융지원 ²⁾	기타	소계	
6	12	18	4	14	2	20	38

1) 경매·매각 유예 : 경매·매각 유예 대상 해당여부, 진행경과 및 향후 처리방향 문의

2) 금융지원 : 금융회사 대출 채무조정(만기연장, 이자감면, 대환대출) 및 지원요건 문의

V. 전세사기 경매·매각 동향 (4.20.~4.21. 기준, 단위 : 건)

구분	경매기일 도래	경매기일 연기
4.20.	32	28*
4.21.	27	27
합 계	59	55

* 4건은 유찰되었으며, 영세한 NPL 매입기관이 보유한 채권으로 경매기일을 연기하도록 협조 요청중