

광주광역시에서 비공동주택 대상 층간소음 해결 시범사업 추진

- 광주광역시 5월부터 12월까지 다가구, 오피스텔 등 비공동주택 대상 층간소음 갈등해결 지원 추진하고 북구청에선 소음측정기 무료 대여

환경부(장관 한화진)는 광주광역시와 함께 다가구주택, 오피스텔 등 비공동주택*을 중심으로 하는 지역사회 기반 층간소음 갈등해결 시범사업을 5월부터 12월까지 추진한다.

* 건축법 시행령 별표1에 따른 다가구주택, 오피스텔(주거용에 한정)

이번 시범사업은 그간 층간소음 관리의 사각지대였던 비공동주택의 층간소음 갈등을 해소하고, 환경부가 지자체와 손잡고 층간소음 문제의 신속한 해결을 위해 마련됐다.

주요 사업내용을 살펴보면 먼저 기존에 ‘소음·진동관리법’에 따라 층간소음 이웃사이서비스*를 받을 수 있었던 공동주택 이외에도 다가구주택, 오피스텔 등 비공동주택 주민들도 층간소음 피해 조사·상담·조정서비스를 받을 수 있도록 광주광역시의 마을분쟁해결센터**에서 관련 서비스를 제공한다.

* 이웃사이서비스 운영 : 한국환경공단(서울 외 지역), 환경보건협회(서울 지역)

** 광주광역시 의회에서 2019년 조례를 거쳐 만든 주민 갈등해결 행정 서비스

맞벌이 부부 등 주간 방문 상담이 어려운 거주자의 편의를 고려하여 서울 지역에서만 실시하던 야간(21시까지) 층간소음 방문상담 서비스를 광주광역시 전 지역을 대상으로 7월부터 제공한다.

광주광역시 북구청과 이 지역 마을분쟁해결센터에서는 아파트 관리사무소 등 공동주택 관리주체가 자체적으로 층간소음을 측정하고 측정 정보를 갈등 중재 상담 자료로 활용할 수 있도록 소음측정기를 무료로 대여해 준다.

이 밖에 광주광역시 공동주택 관리사무소 직원, 층간소음 관리위원 등을 대상으로 층간소음 민원처리과정, 공동체 회복 갈등관리, 층간소음 대처 및 예방 등 상담자 양성 교육*을 광주녹색환경지원센터와 협업하여 5월부터 3개월간 실시한다.

* 광주 이외에도 전국 17개 녹색환경지원센터 층간소음 상담자 양성교육 실시 예정

이번 시범사업에 대한 자세한 문의나 층간소음 상담은 층간소음 이웃사이 센터(☎1661-2642)에서 신청할 수 있으며, 광주광역시 북구청 소음측정기 무료 대여에 대한 자세한 내용은 북구청 누리집(bukgu.gwangju.kr)에 게시된 안내문에서 확인할 수 있다.

황계영 환경부 환경보건국장은 “이번 시범사업을 통해 지자체와 주민 스스로가 층간소음 갈등을 해결할 수 있는 역량을 높일 수 있는 계기가 마련될 것”이라며, “아울러 관련 시범사업 효과를 분석하여 야간상담과 소음 측정기 대여 등의 서비스를 전국으로 확대하는 방안을 검토할 계획”이라고 밝혔다.

- 붙임 1. 층간소음 이웃사이서비스 업무절차.
2. 소음측정기 무료 대여 서비스 안내문(광주광역시 북구 시범사업).
3. 지역별 층간소음 상담자 양성 교육 문의처. 끝.

담당 부서 <총괄>	환경부 생활환경과	책임자	과 장	류필무 (044-201-6790)
		담당자	사무관	양종림 (044-201-6794)
	광주광역시 대기보전과	책임자	과 장	이정신 (062-613-4310)
		담당자	팀 장	전순경 (062-613-4330)
	광주광역시 북구 기후환경과	책임자	과 장	이정환 (062-410-6019)
		담당자	팀 장	양정대 (062-410-6462)

붙임 1

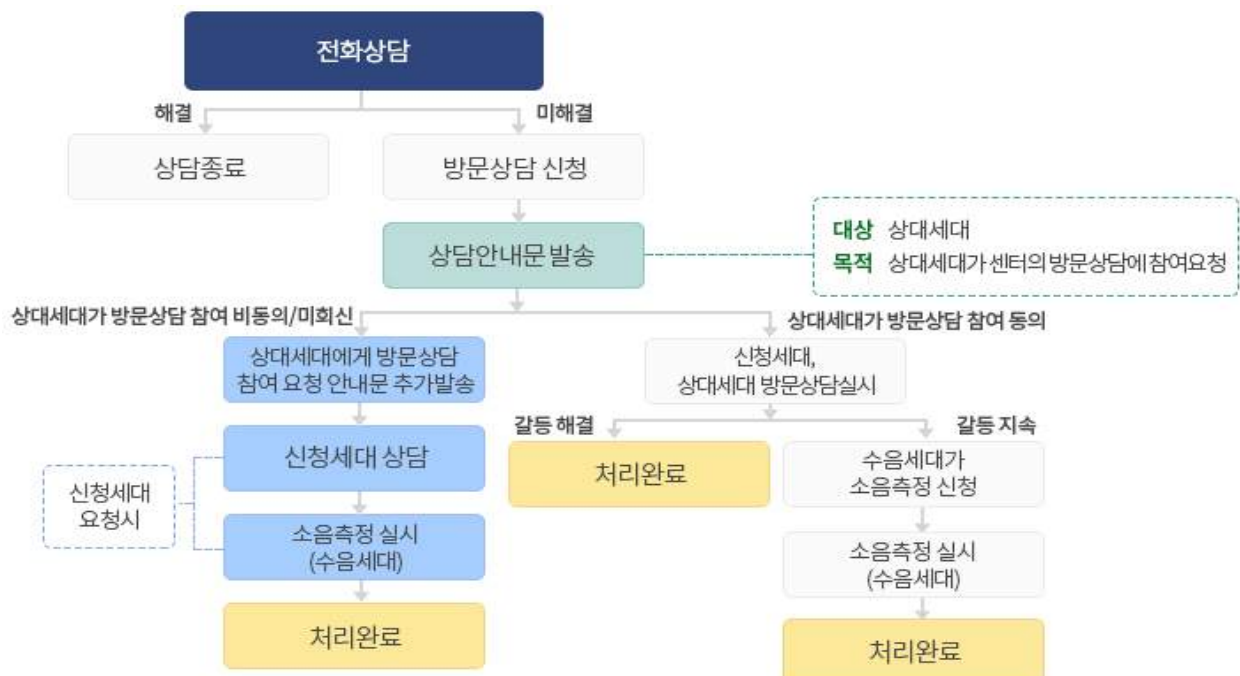
충간소음 이웃사이서비스 업무처리 절차

※ 충간소음 이웃사이서비스 : 「소음·진동관리법」 시행령 제3조에 따라 충간소음의 측정, 피해사례의 조사·상담 및 피해조정 지원하는 서비스(한국환경공단, 환경보전협회 운영)

○ 관리주체(관리사무소장 등)가 있는 공동주택(아파트 등)



○ 관리주체(관리사무소장 등)가 없는 공동주택(연립주택, 다세대주택 등)





충간소음 자가측정을 위한 소음측정기 무료대여 서비스 안내문

안녕하세요? 한국환경공단 충간소음 이웃사이센터입니다.

우리 공단에서는 공동주택 관리주체 및 비공동주택 관리인이 충간소음을 자체적으로 측정한 후 그 결과를 입주민 간 충간소음 갈등 조기 완화 등에 필요한 중재상담 자료로 활용할 수 있도록

광주광역시 북구청과 함께 '소음측정기 무료대여(20대)' 시범사업을 실시하고 있습니다.

소음측정기 무료대여 서비스를 이용하실 분들은 아래 내용을 확인하신 후 신청하여 주시기 바랍니다.

<소음측정기 무료대여 서비스 개요>

가. 신청대상: 광주광역시 북구 소재 공동주택 등 관리주체, 관리인(관리사무소장 등)

나. 이용방법

- ① 소음측정기 대여 가능 일자 확인(관리주체(인)→구청)
- ② 구청(기후환경과, 마을분쟁해결센터) 방문하여 소음측정기 대여 신청서 및 구비 서류 제출, 대여(신분증 지참)
- ③ 사용 후 구청(최초 대여장소) 방문하여 소음측정기 반납
※ 신청서 양식은 "["광주광역시 북구청 누리집\(bukgu.gwangju.kr\)"](http://bukgu.gwangju.kr) → "[소통광장](#)" → "[알림마당](#)" → "[공지사항](#)" → "[12863번 게시물](#)"에서 확인하실 수 있습니다.

다. 대여기간: 2주(공휴일 포함), 2회에 한하여 2주씩 연장 가능(최대 6주 대여 가능)

라. 활용방법

- 관리주체(인)는 충간소음 자가측정 전, 반드시 **충간소음 갈등 세대 간 협의 후 실시**
- 관리주체(인)가 직접 소음측정을 진행하며, 자체적인 중재상담 목적으로 사용
- 소음측정기의 측정 결과는 **저장되지 않으며**, 액정 화면에 표시되는 **실시간 결과값**을 활용

마. 참고사항

- 소음측정기를 사용하여 취득하는 실시간 측정 결과는 법적 효력이 없으며, 관리주체의 충간소음 중재상담 시 **참고용 자료**로만 사용 가능
- 소음측정기 대여 신청이 많아질 경우, 대기기간이 발생할 수 있음

바. 충간소음 간이측정기 대여 문의

- [공동주택] 북구청 기후환경과 대기보전팀 조재경 주무관
(T) 062-410-6479 (E-mail) jjk1641@korea.kr
- [공동/비공동주택] 북구청 주민자치과 북구마을분쟁해결센터 고강희 담당자
(T) 062-410-6177 (E-mail) rkdgm101@korea.kr

사. 충간소음 이웃사이서비스 신청 문의 : 1661-2642

붙임 3
지역별 중간소음 상담자 양성 교육 문의처

센터명	교육기간	교육장소	홈페이지	연락처	교육인원
계					460
강원	5월~7월	강원대학교	kwgec.kangwon.ac.kr	033-250-6360	20
경기	6월~7월	명지대학교	www.ggec.or.kr	031-336-1428	20
경남	6월~7월	창원컨벤션센터	www.gngec.or.kr	055-213-2768	30
경북	6월~7월	포항환경학교	www.gbgec.or.kr	053-810-1475	20
광주	6월~7월	공동주택 관리사무소	www.gjgec.or.kr	062-530-3991	20
대구	6월~7월	교육평가개발원	www.degec.or.kr	053-580-6294	20
대전	6월~7월	충남대학교	www.djgec.or.kr	042-822-6930	30
부산	7월	부경대학교	www.bgec.or.kr	051-621-7326	20
서울	7월	서울시립대학교	sgec.uos.ac.kr	02-6490-5401	50
시흥	6월~7월	시흥에코센터 한국공학대학교	www.shgec.or.kr	031-8041-0931	20
안산	6월~7월	공동주택 관리사무소	www.agec.or.kr	031-436-8141	20
울산	7월	울산대학교	www.ugec.or.kr	052-259-2826	20
인천	6월~7월	송도컨벤시아	www.igec.re.kr	032-835-4370	60
전남	5월~7월	전남대학교 산학연구소	www.jngec.or.kr	061-659-6783	20
전북	6월~7월	전북대학교	www.jbgec.or.kr	063-270-3945	30
제주	7월	제주대학교	www.jgec.kr	064-754-2319	20
충남	6월~7월	천안 타운홀	www.cngec.or.kr	041-630-3962	20
충북	5월~7월	충북대학교	www.cbgec.or.kr	043-268-4561	20

※ 추후 오프라인 교육 장소는 해당 지역 내에서 변경될 수 있음

※ 상세 문의는 각 센터 홈페이지 및 연락처를 참고하여 주시기 바랍니다.

* 공통 문의 중앙녹색환경지원센터 www.geca.or.kr / ☎ 02-357-4401