

무더위쉼터 등 여름철 노숙인·쪽방주민 복지자원 확보, 노후시설 민관합동점검

- 올 여름철 노숙인·쪽방주민 보호 위해 신속한 대응체계 구축
- 무더위쉼터, 응급잠자리, 무료급식, 냉방용품 등 복지자원 사전 확보
- 쪽방 주민 건강관리 및 위험장소에 상주하는 거리노숙인 집중 관리
- 노후 노숙인시설 안전점검 및 보수지원 등

<요약본>

보건복지부(장관 조규홍)는 폭염 등 여름철 재난 안전에 대비하여 17개 시·도가 지역별 필요자원을 파악하여 빈틈없는 노숙인 보호 및 위기관리 체계를 구축·시행토록 하는 ‘2023년 여름철 노숙인·쪽방 주민 보호 대책’을 마련하였다.

2023년 하절기 보호 대책 기간은 6월 1일(목)부터 9월 30일(토)까지이며, 7월과 8월은 집중 보호 기간으로 주·야간 순찰을 더욱 확대하거나, 무더위쉼터의 24시간 개방 등을 통해 보호를 강화할 계획이다.

‘2023년 여름철 노숙인·쪽방 주민 보호 대책’의 주요 내용은 다음과 같다

첫째, 중앙·지방자치단체 및 소방·경찰 등 관련 기관 간 신속하고 협력적인 대응체계를 구축하고, 공동대응반을 구성하여 거리노숙인 밀집 지역 및 쪽방촌을 주기적으로 순찰하게 된다.

둘째, 지자체별 수요를 고려하여 무더위쉼터, 응급잠자리, 임시주거비 등 복지자원을 사전에 확보토록 하였다.

셋째, 노숙인 및 쪽방 주민 중 집중 보호 대상을 선정하여 정기적인 순찰과 상담을 강화한다.

넷째, 냉방설비, 옹벽·지지대 및 누수·누전 등 노후 노숙인시설에 대한 민관합동점검 등을 실시하고 긴급 보수가 필요한 시설은 즉시 개보수하도록 하였다.

<상세본>

보건복지부(장관 조규홍)는 폭염 등 여름철 재난 안전에 대비하여 17개 시·도가 지역별 필요자원을 파악하여 빈틈없는 노숙인 보호 및 위기관리 체계를 구축·시행토록 하는 ‘2023년 여름철 노숙인·쪽방 주민 보호 대책’을 마련하였다.

2023년 하절기 보호 대책 기간은 6월 1일(목)부터 9월 30일(토)까지 이며, 7월과 8월은 집중 보호 기간으로 주·야간 순찰을 더욱 확대하거나, 무더위쉼터의 24시간 개방 등을 통해 보호를 강화할 계획이다.

전국 140여 개 노숙인시설 종사자 2천여 명은 노숙인 8천 5백 명과 쪽방 주민 4천 8백 명을 대상으로 매년 하절기와 동절기 특별 보호 대책에 따라 보호지원 업무를 수행하고 있다.

‘2023년 여름철 노숙인·쪽방 주민 보호 대책’의 주요 내용은 다음과 같다.

첫째, 중앙·지방자치단체 및 소방·경찰 등 관련 기관 간 신속하고 협력적인 대응체계를 구축하도록 하고 있다. 각 지방자치단체는 공무원과 노숙인시설 종사자 등으로 구성된 공동대응반을 구성하여 거리노숙인 밀집 지역 및 쪽방촌을 주기적으로 순찰하게 된다.

둘째, 지자체별 수요를 고려하여 무더위쉼터, 응급잠자리, 임시주거비 등 복지자원을 사전에 확보토록 하였으며, 하절기 보호 대책 추진 시설에 대한 인력 및 예산의 추가 지원 등을 독려하였다.

셋째, 집중호우에 취약한 지하도, 교각 밑에 상주하거나, 알코올중독, 만성질환 등으로 폭염 또는 열대야 기간에 건강관리가 필요한 노숙인을 집중 보호 대상으로 선정한다. 정기적인 순찰로 위기 노숙인을 조기에 발견하고 신속한 신고체계를 구축함으로써 인명사고에 즉각적으로 대응할 수 있도록 하여야 한다.

넷째, 냉방설비, 옹벽·지지대 및 누수·누전 등 노후 노숙인시설에 대한

민관합동점검 등을 실시하고 긴급 보수가 필요한 시설은 즉시 개보수하도록 하였다.

또 지자체별 노숙인 등 보호 계획 수립 시 중점적으로 점검해야 할 8개 과제 36개 항목에 대해 제시하고, 특히 여름철 고온다습한 환경으로 위생에 취약한 쪽방촌에 대한 관리를 강화하도록 하였다.

《 '23년 하절기 노숙인 등 보호 대책 8개 중점 과제 》

- ① 하절기 집중 보호 대상 선정 및 주기적 관리체계 구축, ② 거리 순찰 및 상담 강화, ③ 쪽방 주민 지원 강화, ④ 응급 잠자리 제공, ⑤ 구호 물품 보급, ⑥ 급식 지원, ⑦ 시설물 안전점검, ⑧ 위기 노숙인 신고 안내 및 신속한 대응

보건복지부 정충현 복지정책관은 “혹서기에는 주거 여건이 열악한 쪽방촌의 여름나기는 더욱 힘들다” 라며, “집중호우나 폭염 등으로 인한 안타까운 인명사고가 발생하지 않도록 모든 관계자들과 함께 힘쓰겠다” 라고 밝혔다.

담당 부서	복지정책관 자립지원과	책임자	과 장	김영아 (044-202-3070)
		담당자	사무관	오경희 (044-202-3074)



- <붙임> 1. 2023년 하절기 노숙인 · 쪽방 주민 보호 대책 개요
2. 거리노숙인 위기관리사업
3. 2022년 노숙인 현황
4. 노숙인종합지원센터 및 노숙인일시보호시설 등
5. 질의응답

I. 추진배경 및 추진개요

① 추진배경

- 여름철(6월~8월) 평균기온의 상승*, 폭염 일수 증가** 등으로 쪽방 주민 및 노숙인 등에 대한 하절기 보호 대책 강화 필요

* 평균기온 : 평년('91~'20년) 23.7℃ → 최근 10년('13~'22년) 24.3℃, +0.6℃

** 폭염일수 : 평년('91~'20년) 11일 → 최근 10년('13~'22년) 14.3일, +3.3일

② 추진개요

- 추진 기간 : '23. 6. 1.(목) ~ '23. 9. 30.(토)

* 중점추진 기간 : '23. 7월 ~ '23. 8월, 2개월

- 추진 방향

- (추진체계) 중앙·지자체 및 관련 기관 간 신속하고 협력적인 대응체계 구축
- (자원 확보) 무더위쉼터, 응급잠자리, 무료급식, 냉방용품 등 복지자원 사전 확보
- (현장 대응) 위기 노숙인 조기발견 및 신고체계 운영, 현장 대응 강화 등
- (위기 예방) 노후 노숙인시설 안전점검 및 보수지원, 쪽방주민 건강관리 및 위험장소에 상주하는 거리노숙인 집중관리 등

II. 노숙인 등의 현황

□ 노숙인 등 규모('22년) : 총 1.3만 명

- 거리노숙인 1,594명, 시설노숙인 6,875명, 쪽방주민 4,775명

* ('16년) 1만 7,532명 → ('22년) 1만 3,244명, △4,288명(△24.5%)

□ 유형별 관리방안

- (거리노숙인) 정신질환, 알코올중독 등으로 시설입소 거부 경향이 강하고, 시설 강제 입소가 어려워 아웃리치를 통한 현장 위기관리 강화
- (시설노숙인) 폭염, 집중호우 등에 취약한 노후시설 안전 보강
- (쪽방주민) 열악한 주거환경 등으로 냉방 지원 및 건강관리 지원

Ⅲ. 주요 보호 대책(안)

① (추진체계) 신속하고 협력적인 대응체계 구축

- 소방·경찰·의료기관 등 관련기관 협력을 통한 공동대응반 운영
- 노숙인·쪽방주민 보호 서비스의 적기 지원 및 폭염·폭우 대비 시설안전 강화 등을 위한 하절기 보호대책 점검항목* 제시

* 8개 과제 36개 점검항목(거리노숙인·쪽방주민 집중보호 대상 선정 등)

② (자원 확보) 폭염·폭우 등 대비 복지자원 사전확보

- 지자체별 수요 고려 무더위쉼터, 응급잠자리, 냉방용품 등 지원
- 무료급식소 운영 점검 등 식량 지원대책 마련 등

③ (현장 대응) 위기 노숙인 등 조기발견 및 대응 강화

- (거리노숙인) 집중 보호 대상 선정 및 주·야간 순찰 확대 등
- (쪽방촌) 고령자, 장애인, 기저질환 보유자 등 안부확인 및 건강관리 지원 강화

④ (위기 예방) 시설안전 점검 및 보수지원 등

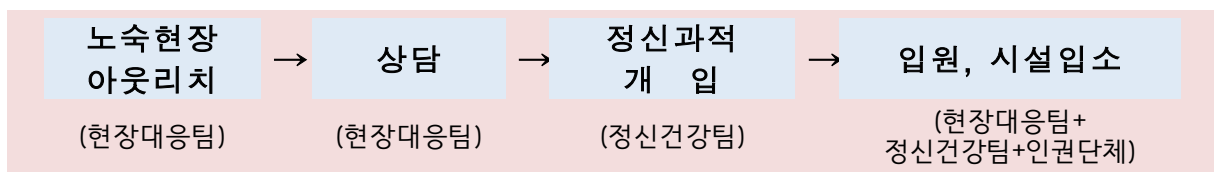
- (노숙인시설) 민관합동·시설 자체점검 등 실시 및 개·보수 지원
- (쪽방촌) 집중호우, 태풍 등 대비 위험물 제거, 냉방기구 보급 및 전기료 지원 등을 통한 적정 사용 장려

□ 필요성

- 폭염·한파, 알코올중독·정신질환·결핵 등 각종 위협으로부터 거리노숙인 등의 건강 및 생명 보호
- 잠자리, 급식, 의료 등 필요 서비스의 신속 지원을 위한 상시 관리체계 운영

□ 운영계획

- 운영주체 : 노숙인종합지원센터 및 거리노숙인 지원 거점 노숙인시설*
 - * 노숙인종합지원센터가 없는 지역에서 거리노숙인 위기관리사업 추진을 위해 거점 노숙인시설을 지정, 인건비 및 위기관리 사업비 지원(인천·울산·전주·원주)
- 운영방안(권고)
 - (활동시기) 현장상황을 고려하여 주 3회 ~ 7회, 2개 팀* 구성·운영
 - * 2개 팀 : 현장대응팀(아웃리치 상담인력)+정신건강팀(정신과전문의, 정신건강전문요원 등)
 - (기능) 노숙인 상담 및 입원 치료 지원, 노숙인시설 입소 연계, 노숙인 쉼터·응급구호방·임시주거비·긴급복지 주거 지원 등 제공
- 위기관리팀 업무절차



- 전담인력 배치
 - 전국 5개 노숙인종합지원센터 및 5개 거점 노숙인시설에 전담인력 배치 및 인건비 지원하여 상시적 보호체계 운영

(단위 : 명)

구분	합계	서울 (거점포함)	부산	대구	인천 (거점)	대전	울산 (거점)	경기	강원 원주 (거점)	전북 전주 (거점)
인력수	12	4	1	1	1	1	1	1	1	1

붙임 3

2022년 노숙인 현황

□ 시·도별 노숙인 현황

(단위 : 명)

구 분	합계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
합 계	8,469	2,987	618	739	537	103	255	34	78	700	210	554	47	247	598	287	393	132
자 활	1,078	592	39	61	17	19	81	25	-	142	19	12	23	46	-	2	-	-
일시보호	554	447	8	10	4	1	21	-	-	22	11	-	-	8	8	-	6	8
거 리	1,040	455	99	110	98	21	40	9	1	121	9	8	24	25	3	1	14	2
재활요양	5,797	1,443	472	558	418	62	113	-	77	415	171	534	-	168	587	284	373	122
쪽방주민	4,775	2,445	916	624	394	-	396	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

□ 노숙인 시설 현황

(단위 : 개소)

구 분	합계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
합 계 (전년 대비)	142 (△2)	49	13	9 (△1)	6	3	8	1	1	17 (△1)	7	4	1	5	7	4	4	3
종합지원센터 (구,상담보호센터)	13	3	3	1	-	1	1	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	1
일시보호시설	8	4	-	1	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-
자활시설 (구,노숙인쉼터)	49 (△2)	20	3	4 (△1)	1	1	4	1	-	8 (△1)	2	1	1	2	-	1	-	-
재활·요양시설 (구,부랑인시설)	55	13	4	2	4	1	1	-	1	4	3	3	-	3	7	3	4	2
쪽방상담소	10	5	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
진료시설	3	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
급식시설	4	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-

붙임 4

노숙인종합지원센터 및 노숙인일시보호시설 등

□ 노숙인종합지원센터(13개소)

시·도	시 설 명	주 소	전화번호
서울 (3)	서울특별시립 브릿지종합지원센터	서울특별시 서대문구 서소문로 57-1	02-363-9199
	서울특별시립 다시서기종합지원센터	서울특별시 용산구 한강대로 92길 6	02-777-5217
	서울특별시립 영등포보현종합지원센터	서울특별시 영등포구 버드나루로 24	02-2069-1600
부산 (3)	부산소망종합지원센터	부산광역시 동구 중앙대로 260번길 3-9(초량동)	051-463-7707
	부산희망등대 종합지원센터	부산광역시 부산진구 동천로 108번길 14(전포동)	051-463-1127
	부산희망드림센터	부산광역시 동구 중앙대로 404(좌천동)	051-631-9001
대구 (1)	대구노숙인 종합지원센터	대구광역시 북구 칠성남로 38길 22, 3층	053-426-5828
광주 (1)	광주다시서기 종합지원센터	광주광역시 동구 화산로 177-1(용산동)	062-716-7400
대전 (1)	대전광역시 노숙인종합지원센터	대전광역시 동구 대전로 839번길 75, 3층(중동)	042-221-8331
경기 (3)	수원다시서기 종합지원센터	경기도 수원시 팔달구 갯매산로 86, 2층	031-238-8579
	성남노숙인 종합지원센터	경기도 성남시 중원구 성남대로 1147번길 12	031-751-1970
	의정부시희망회복 종합지원센터	경기도 의정부시 동일로 711번길 41-2	031-846-4232
제주 (1)	희망나눔 종합지원센터	제주특별자치도 제주시 탑동로 15길 2(삼도2동)	064-753-0711

□ 거리노숙인 지원 거점 노숙인시설(5개소)

시·도	시 설 명	주 소	전화번호
서울 (여성)	서울특별시립 브릿지종합지원센터	서울특별시 서대문구 서소문로 57-1	02-363-9199
인천	내일을여는자활센터	인천광역시 계양구 경명대로 1029-35	032-544-6330
울산	울산광역시 노숙인자활지원센터	울산광역시 남구 봉월로 87	052-247-8323
전북 전주	전주다시서기센터	전북 전주시 완산구 덕적골2길 35-70	063-245-9004
강원 원주	최양업토마스의집	강원도 원주시 원일로 250	033-746-1206

□ **노숙인일시보호시설**(8개소)

시·도	시 설 명	주 소	전화번호
서울 (4)	옹달샘드롭인센터	서울특별시 영등포구 경인로 94길 6	02-2068-9113
	만나샘	서울특별시 용산구 후암로 57길 45	02-757-7595
	햇살보금자리	서울특별시 영등포구 국회대로 54길 41 - 16	02-2636-8182
	디딤센터	서울특별시 서대문구 연희로 6길 7	02-332-5515
대구 (1)	징검다리	대구광역시 북구 칠성남로 38길 22, 4층	053-426-0231
대전 (1)	대전광역시 노숙인일시보호센터	대전광역시 동구 선화로 224(정동)	042-221-8332
강원 (2)	춘천시 노숙인일시보호소	강원도 춘천시 영서로 1925 - 25	033-264-6901
	원주시 노숙인일시보호소	강원도 원주시 흥업면 대안로 1010(원주복지원 내)	033-747-1795

□ **쪽방상담소**(10개소)

시·도	시 설 명	주 소	전화번호
서울 (5)	창신동쪽방상담소	서울특별시 종로구 종로54길 29-3	02-3672-1264
	남대문쪽방상담소	서울특별시 중구 세종대로 30(3층)	02-778-1290
	돈의동쪽방상담소	서울특별시 종로구 돈화문로 9가길 20-2	02-747-9074
	서울역쪽방상담소	서울특별시 용산구 후암로 57길 9-12	02-3789-5119
	영등포쪽방상담소	서울특별시 영등포구 경인로 823-2	02-2068-4353
부산 (2)	동구쪽방상담소	부산광역시 동구 초량중로 131(수정동)	051-462-2017
	부산진구쪽방상담소	부산광역시 부산진구 동천로 108번길 3(전포동)	051-807-5663
대구 (1)	대구쪽방상담소	대구광역시 서구 문화로 47길 13 - 3	053-356-3494
인천 (1)	인천쪽방상담소	인천광역시 계양구 계양산로 91(계산동)	032-543-6330
대전 (1)	대전광역시쪽방상담소	대전광역시 동구 대전로 835, 2층(정동)	042-252-8394

1. 공동대응반은 어떻게 구성되며, 모든 지자체가 운영하나요?

- 공무원, 소방서, 경찰서 또는 지역의료기관 등 관련 기관이 폭염 피해 예방 및 응급환자 이송 등을 위해 공동대책회의 개최, 비상 연락망 구축, 순찰조 운영 등을 통해 상호협력하게 됩니다.
- 지자체별로 노숙인 발생 수요가 달라 지자체 상황에 따른 공동대응반을 구성·운영하게 됩니다. 대도시와 같이 거리노숙인이나 쪽방 주민이 많은 곳은 별도로 전담 대응반을 구성하여 운영합니다.

2. 집중 보호 대상은 어떻게 선정되나요?

- 폭염에 취약한 고령자, 장애인이나 주거 여건이 열악한 쪽방 주민, 폭우에 안전사고 위험이 있는 교각 밑이나 지하도 등에 상주하는 노숙인 중,
- 주기적인 관찰과 지원이 필요한 대상자를 지자체가 선정하여 상담 및 순찰을 강화합니다.

3. 무더위쉼터, 응급 잠자리, 임시주거비 지원은 무엇이 다른가요?

- 무더위쉼터는 주·야간에 더위를 피할 수 있도록 사회복지시설(노숙인 시설 포함) 등에 마련된 공간입니다.
- 응급잠자리는 여관, 고시원, 쪽방 등을 확보하여 위기에 처한 노숙인 등에게 잠자리로 제공하게 됩니다.
- 임시주거비는 지자체별 최대 지원 가능 개월 수 내에서 고시원, 원룸 등의 월세를 지원하는 제도입니다.