

보도시점 2023. 6. 8.(목) 12:00
(2023. 6. 9.(금) 조간)

배포 2023. 6. 8.(목) 09:00

디지털플랫폼정부로 달라지는 새로운 일상, 국민체감 선도프로젝트 사업 본격 착수

- 과기정통부, '23년도 디지털플랫폼정부 국민체감 선도프로젝트 사업 설명회 개최
 - 6개 과제, 총 75.87억원 규모, 과제 추진을 위한 수행기업·기관 모집
- 「디지털플랫폼정부 실현계획」상 국민드림(Dream) 프로젝트 일환으로 추진

과학기술정보통신부(장관 이종호, 이하 '과기정통부')는 디지털플랫폼정부위원회(위원장 고진, 이하 '위원회')에서 확정된 「디지털플랫폼정부 실현계획」에 따라 “디지털플랫폼정부 국민체감 선도프로젝트 사업”을 본격 착수한다고 밝혔다. 사업 전담기관인 한국지능정보사회진흥원(원장 황종성, 이하 'NIA')은 6월 9일(금) 은행회관 국제회의실(서울 중구)에서 사업 참여에 관심 있는 기업 및 기관 등을 대상으로 사업 설명회를 개최할 예정이다.

국민체감 선도프로젝트 사업은 국민·기업이 단기에 디지털플랫폼정부의 개선효과를 체감할 수 있도록 민관이 협력하여 과제를 발굴·지원하는 사업으로서, 「디지털플랫폼정부 실현계획」 내 ‘국민드림(Dream) 프로젝트’와 연계하는 등 디지털플랫폼정부위원회와 긴밀히 협의하여 사업을 추진하고 있다.

이번 사업설명회에서는 민간공모 3개 과제와 조달발주 3개 과제 등 75.87억원 규모 총 6개 과제에 대해 핵심 과업내용을 설명하고 주요 절차를 안내할 예정이다. (표 참고)

과제별로 살펴보면, 우선 청년정책 종합 플랫폼 과제는 중앙부처, 지자체, 공공기관 등에 흩어진 청년지원 정책 정보를 청년들에게 친숙한 민간 플랫폼을 중심으로 연계한다. 필요한 청년 정책을 한 곳에서 통합 검색할 수 있도록 하고, 맞춤형 추천은 물론 주요정책에 대한 간편신청 서비스도 구현한다.

맞춤형 마음건강 돌봄 플랫폼 과제는 마음건강 관련 데이터를 수집·연계·분석·관리할 수 있는 플랫폼을 구축하여 학생·청년·군장병 등 대상별 맞춤형 건강관리(웰니스) 서비스 제공을 통해 정신건강 사각지대를 해소하고 마음건강 정보 접근성을 강화한다.

맞춤형 공공 입찰공고 추천 서비스 과제는 현재 나라장터, 자체조달 시스템, 각종 기관 사이트 등에 산재된 공공의 입찰공고를 통합조회하고 발주서류에 대한 인공지능 분석 데이터 및 기업 데이터 등을 결합한 맞춤형 공고추천 서비스를 제공함으로써 기업들의 편의를 돕고 공공입찰 참여기회를 제고한다.

국민참여형 복지위기 알림 서비스 과제는 모바일앱을 통한 신고접수 채널을 마련하여 단수단전 등 복지 사각지대 발굴시스템의 위기정보와 주변의 이웃, 명예사회복지공무원 등의 현장 신고정보를 결합하여 복지 위기가구를 발굴, 적기 지원이 가능해진다.

주거복지 맞춤형 추천·상담 서비스 과제는 흩어진 공공 주거복지 정보 등을 자동수집하고 고객 맞춤형 정보를 제공하는 대화형 챗봇을 적용하여 공공 주거복지 정보 전달체계를 개선하고 행정서비스의 질을 제고한다.

공공 웹·앱 사용자 환경/경험(UI/UX) 디자인시스템 설계 및 적용 과제는 개별적으로 설계되어 사용자 불편을 초래하고 있는 6천여개의 공공 웹·앱에 대해 유형별 사용자 환경/경험(UI/UX) 공통모델을 개발 및 보급하여 누구나 쉽고 편리하게 사용할 수 있도록 한다.

이번 사업설명회는 유튜브를 통해 온라인으로도 실시간 송출되며, 영상은 유튜브 채널(<https://www.youtube.com/@niadpg>)에도 공개될 예정이다. 관련 자세한 내용은 한국지능정보사회진흥원 누리집(<https://www.nia.or.kr>)을 통해 확인할 수 있다.

과기정통부 엄열 인공지능기반정책관은 “디지털플랫폼정부가 기존과 가장 차별화되는 것은 공공과 민간의 다양한 데이터·서비스 기능이 연계되고 민간의 혁신역량을 적극 활용하여 사회문제를 해결한다는 점”이라고 말하며, “올해 성과를 시작으로 더 많은 혁신서비스들이 창출될 수 있도록 역량 있는 기업·기관들의 관심과 참여를 당부드린다”고 밝혔다.

디지털플랫폼정부위원회 이장로 서비스혁신국장은 “금년에 추진하는 사업은 국민이 단기에 성과를 체감할 수 있는 과제로서 디지털플랫폼정부의 추동력을 확보하여 성공적으로 추진할 수 있도록 노력하겠다”고 밝혔다.

< (표) 국민체감 선도프로젝트 사업 2023년 추진과제(요약) >

추진방식	주요 내용	예산(억원)
민간 공모	■ (청년 종합 플랫폼) 맞춤형 청년정책 추천/알림 서비스 제공, 민간에서 서비스가 가능한 청년정책 서비스 신청 에이피아이(API) 개발·개방	17
	■ (마음건강 돌봄) 마음건강 데이터의 수집·연계·분석을 위한 플랫폼 구축 및 학생·군장병·청년 등을 대상으로 맞춤형 서비스 추천·제공	18
	■ (맞춤형 공고 추천) 흩어져 있는 조달·입찰공고를 통합하고 AI기반 제안요청서 분석결과 등을 결합하여 기업 맞춤형 공고 추천	6
조달 발주	■ (복지사각, 보건복지부) 현장 중심·위치 기반의 국민참여형 복지위기 알림·신고체계를 구축하여 본인 또는 이웃의 위기를 빠르게 발견	19.87
	■ (주거복지, 국토교통부) 주거복지정책 모바일앱(마이홈) 서비스 고도화, 챗봇을 통한 맞춤형 정보 제공·추천, RPA로 정보수집 자동화 등	6.8
	■ (공공사용자환경/경험(UI/UX), 행정안전부) 누구나 쉽고 편하게 사용할 수 있도록 공공 웹·앱 사용자환경/경험(UI/UX) 공통모델을 개발하고 주요 누리집(웹사이트)에 적용	8.2
합 계		75.87

담당 부서	디지털플랫폼정부지원반 디지털플랫폼정부지원과	책임자	과 장	최광기 (044-202-6114)
		담당자	사무관	황선영 (044-202-6116)
담당 부서	디지털플랫폼정부위원회 선도과제관리과	책임자	과 장	김숙진 (02-750-4761)
		담당자	연구관	주은정 (02-750-4762)
수행 기관	한국지능정보사회진흥원 서비스혁신팀	책임자	팀 장	이해경 (053-230-1441)
		담당자	책 임	심형섭 (053-230-1443)

□ 추진 목적

- 국민체감 선도 프로젝트 사업 참여를 희망하는 기업을 대상으로 과제별 주요 내용 설명 및 공모·조달발주 추진 안내

□ 사업 설명회 개요

- (일 시) '23. 6. 9 (금), 14:00 ~ 16:30
- (장 소) 은행회관 국제회의실 (서울 중구 명동11길 19, 전국은행연합회 2층)
※ 온/오프라인 병행: 국민체감 선도 프로젝트 유튜브 채널을 통해 온라인 생중계 예정
(유튜브 채널 주소 : <https://www.youtube.com/@niadpg>)
- (참석대상) 사업 참여 희망 민간기업 및 기관·지자체
- (주요내용) 국민체감 선도 프로젝트 과제 내용 및 계획 소개
 - 국민체감 선도 프로젝트 사업 소개
 - 과제별 사업내용 및 추진 일정 안내

□ 사업 설명회 일정(안)

시간		주요 내용	비고
14:00~14:05		참석자 소개	NIA
14:05~14:15		인사 말씀	과기정통부
14:15~14:30		국민체감 선도 프로젝트 소개	NIA
1부 (공모 과제)	14:30~15:00	공모 과제 안내 (3개 과제)	NIA
	15:00~15:20	공모 과제 질의응답	
15:20~15:40		휴 식	-
2부 (조달 과제)	15:40~16:13	조달 과제 안내 (3개 과제)	NIA, 주관기관
	16:13~16:30	조달과제 질의응답 및 마무리	

* 상기 일정은 진행 상황에 따라 일부 변동 가능



설명회 온라인 참여

2023년 디지털플랫폼정부 「국민체감 선도 프로젝트」 사업설명회

2023. 6. 9 (금), 14:00~16:30

은행회관 국제회의실 온라인 병행
(서울 중구 명동11길 19 전국은행연합회 2층)

참석 대상

국민체감 선도 프로젝트 과제에 관심있는 기업 및 기관 등

주요 내용

- 국민체감 선도 프로젝트 사업소개(6개 과제, 78.87억원)
- 과제별 수행내용 및 추진 일정 안내

세부 일정

시간	내용	비고
14:00~14:05	참석자 소개	NIA
14:05~14:15	인사 말씀	과기부, NIA
14:15~14:30	국민체감 선도 프로젝트 소개	NIA
1부	14:30~14:40 (민간공모과제①) 청년정책 종합 플랫폼	NIA
	14:40~14:50 (민간공모과제②) 맞춤형 마음건강 돌봄 플랫폼	NIA
	14:50~15:00 (민간공모과제③) 맞춤형 공공 입찰공고 추천 서비스	NIA
	15:00~15:20 공모과제 질의응답	NIA
15:20~15:40	휴식	-
2부	15:40~15:55 (조달발주과제①) 국민참여형 복지위기 알림·신고 서비스	보건복지부
	15:55~16:10 (조달발주과제②) 공공 웹·앱 UI/UX 디자인시스템 설계 및 적용	행정안전부
	16:10~16:13 (조달발주과제③) 주거복지 맞춤형 추천·상담 서비스	NIA
	16:13~16:30 조달발주과제 질의응답 및 마무리	NIA, 주관기관

※ 상기 일정은 당일 진행상황에 따라 변동 가능



과학기술정보통신부

대통령직속
디지털플랫폼정부위원회

NIA 한국지능정보사회진흥원