

공공 앱과 누리집, 이제 국민이 직접 평가합니다

- 누구나 디지털 공공서비스를 불편 없이 이용하도록 ‘국민평가제’ 첫 시행
- 다양한 성별·연령·디지털취약계층 등으로 국민평가단 구성, 7월 26일까지 모집

□ 행정안전부는 디지털플랫폼정부위원회에서 확정된 「디지털플랫폼정부 실현계획」에 따라, ‘공공 웹·앱 사용자 환경/경험(UI/UX)* 혁신’ 과제를 본격 추진하기 위해 처음으로 ‘국민평가제’를 도입한다고 밝혔다.

* 사용자 인터페이스(UI, User Interface): 사용자가 공공 웹·앱 서비스를 접하는 화면배치, 구성요소 등을 의미

* 사용자 경험(UX, User eXperience): 사용자가 서비스를 이용하면서 전반에 대해 느끼는 반응, 감정과 같은 총체적인 경험을 의미

□ ‘공공 웹·앱 사용자 환경/경험(UI/UX) 혁신’은 디지털플랫폼정부 서비스를 국민이 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 하기 위해 마련됐다.

○ 지난 4월 발표된 「디지털플랫폼정부 실현계획」의 중요 과제이자, 디지털정부의 개선효과를 체감할 수 있도록 추진하는 「국민드림 선도프로젝트」로 선정된 과제이다.

□ 행정안전부는 국민이 직접 공공 웹사이트를 이용해보고 사용성을 직접 평가하여 국민이 더 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 웹과 앱을 만들기 위해 올해 처음으로 국민평가단을 모집하여 ‘국민평가제’를 실시한다.

□ 국민평가단은 정부24, 홈택스, 인터넷우체국, 국가법령정보센터 등 국민이 일상생활에서 많이 이용하는 공공 웹사이트 298개*에 대해 실제 민원신청, 정보조회, 서류발급 등의 주요기능을 접하면서 느끼는 만족도, 불편한 점 등을 평가한다.

* 중앙행정기관·지자체·공공기관의 대민포털, 기관 대표누리집 등(붙임1 참조)

웹사이트 유형	국민평가단 수행 과업(예시)
대표 누리집	▶ ○○○○행사계획을 찾아보고 담당부서와 연락처를 적어보세요
정보 조회	▶ ○○○○분야의 채용 정보를 검색해보고, 첫 번째 구인 기업의 정보를 적어보세요
민원·서비스	▶ ○○○○증명서 발급 메뉴를 찾아 로그인하고 발급하기를 신청해보세요

○ 국민평가 결과에 대해서는 세부적인 이유와 개선 방향 등을 심층분석하여, 하반기 개발 예정인 공공 웹·앱 사용자 환경/경험(UI/UX) 공통가이드의 기초자료로 활용하고 정부업무평가에도 반영할 계획이다.

□ 이를 위해 행정안전부는 공공 웹사이트 평가에 참여할 ‘국민평가단’ 300여 명을 7월 5일(수)부터 7월 26일(수)까지 모집한다고 밝혔다.

○ ‘국민평가단’은 만 19세 이상의 인터넷 활용이 가능한 국민은 누구나 신청 가능하다.

※ 행정안전부 누리집(www.mois.go.kr)이나 한국지능정보사회진흥원 누리집(www.nia.or.kr) 등에 게재된 모집 공고문을 참고하여 지원서를 이메일로 제출

○ 평가단으로 선정되면 사전 안내와 교육을 받은 후 대상 웹사이트별로 과업을 수행하고 온라인 설문조사 방식으로 평가를 진행하게 되며, 평가 후에는 소정의 수당도 지급받게 된다.

□ 이장로 디지털플랫폼정부위원회 서비스혁신국장은 “우리 국민이 공공 웹사이트를 쉽고 편리하게 이용하기 위해서는 직관적이고 일관성 있는 사용자 환경/경험(UI/UX)이 구현되어야 한다”라며, “이를 위해 위원회에서는 국민의 의견을 최대한 수렴하여 범정부 서비스통합 창구와 주요 민원서비스 창구에 반영되도록 최선을 다하겠다”고 밝혔다.

□ 서보람 행정안전부 디지털정부국장은 “누구나 쉽고 편리한 디지털플랫폼 정부 구현에 참여하게 되는 국민평가단 모집에 많은 관심과 적극적인 참여를 부탁드립니다”라면서,

○ “공공 웹·앱 사용자인 국민의 목소리에 귀기울임으로써 사용자 환경/경험(UI/UX) 혁신 노력을 속도감 있게 추진해 나가겠다”라고 밝혔다.

담당 부서	디지털정부국 디지털서비스정책과	책임자	과 장	조진상 (044-205-2721)
		담당자	서기관	김교원 (044-205-2728)
담당 부서	디지털플랫폼정부위원회 디지털서비스과	책임자	과 장	임충현 (02-750-4751)
		담당자	전문관	김종재 (02-750-4754)



기관명	서비스명	URL
국세청	홈택스	www.hometax.go.kr
기상청	기상청날씨누리	www.weather.go.kr
질병관리청	질병관리청대표누리집	www.kdca.go.kr
행정안전부	정부24	www.gov.kr
과학기술정보통신부	인터넷우체국	www.epost.go.kr
법제처	국가법령정보시스템	www.law.go.kr
문화체육관광부	정책브리핑	www.korea.kr
국민건강보험공단	국민건강보험공단 대표누리집	nhis.or.kr
조달청	나라장터시스템	www.g2b.go.kr
관세청	관세청	www.customs.go.kr
산업인력공단	Q-net	q-net.or.kr
한국철도공사	레츠코레일	www.letskorail.com
한국토지주택공사	LH 대표누리집	www.lh.or.kr
인천국제공항공사	인천공항 대표홈페이지	airport.kr
교육부	한국장학재단	www.kosaf.go.kr
국민연금공단	국민연금 홈페이지	nps.or.kr
국토교통부	토지이음	eum.go.kr
특허청	특허정보넷키프리스	www.kipris.or.kr
보건복지부	임신육아종합포털아이사랑	www.childcare.go.kr
식품의약품안전처	의약품통합정보시스템	nedrug.mfds.go.kr
통계청	국가통계포털	www.kosis.kr
문화재청	문화재청대표누리집	www.cha.go.kr
국민권익위원회	국민신문고	www.epeople.go.kr
환경부	환경부대표누리집	www.me.go.kr
산림청	숲나들e	www.foresttrip.go.kr

공공 웹사이트 국민평가단을 모집합니다.

행정안전부에서는 누구나 더 쉽고 편하게 공공 웹사이트를 이용할 수 있도록 공공 웹사이트 이용자 관점에서의 불편사항과 원인을 파악하기 위해 공공 웹사이트 국민평가단을 선발하여 운영하고자 하오니 관심 있으신 국민 여러분의 많은 참여를 부탁드립니다.

2023년 7월

행정안전부장관

- 대 상 : 만 19세 이상의 인터넷 활용이 가능한 국민 누구나
- 선정기준 : 연령, 성별 및 디지털취약계층(고령자, 장애인 등) 고려하여 선정
※ 신청자가 많을 경우 선착순으로 선정
- 모집인원 : 300여 명
- 모집기간 : 2023년 7월 5일(수) ~ 7월 26일(수)
- 활동내용 : 공공 웹사이트별 주어진 시나리오를 수행하고 느낀 점을 평가
※ 1인당 약 20개 내외의 웹사이트 평가, 소정의 평가 참여 수당 지급
- 활동기간 : 2023년 7월 ~ 11월
※ 활동기간에 국민평가 사전교육 예정, 국민평가는 온라인 진행(일정 추후 안내)
- 신청방법 : 지원서를 작성하여 e-mail(kng13@nia.or.kr)로 제출
- 결과발표 : 2023년 7월 28일(금)
※ 국민평가단에 선정된 분에게 한하여 개별 연락 예정이며, 연락이 되지 않을 경우 후순위자를 선정
※ 발표 일정은 모집 상황에 따라 변경될 수 있음
- 관련문의 : 행정안전부 김동주 주무관(044-205-2737) 또는
한국지능정보사회진흥원 강남규 주임(053-230-1612),
e-mail(kng13@nia.or.kr)

공공 웹사이트 국민평가단 모집



대상 만 19세 이상의 인터넷 활용이 가능한 국민 누구나

선정기준 연령, 성별 및 디지털취약계층(고령자, 장애인 등) 고려하여 선정
※ 신청자가 많을 경우 선착순으로 선정

모집인원 300여 명

모집기간 2023년 7월 5일 (수) ~ 7월 26일 (수)

활동내용 공공 웹사이트별 주어진 시나리오를 수행하고 느낀 점을 평가
※ 1인당 약 20개 내외의 웹사이트 평가, 소정의 평가 참여 수당 지급

신청방법 지원서를 작성하여 e-mail(kng13@nia.or.kr)로 제출

신청자 발표 2023년 7월 28일 (금)
※ 국민평가단에 선정된 분에게 한하여 개별 연락 예정이며, 연락이 되지 않을 경우 후순위자를 선정.
※ 발표 일정은 모집 상황에 따라 변경될 수 있음.