

- 국민이 직접 이용해보고 사용성을 평가하는 국민평가단 위촉
- 8월 29일(화), 디지털플랫폼정부 사용자 환경/경험(UI/UX) 혁신 착수회의 개최

- 1 -

《 (예시) 국민건강보험공단 '건강검진 결과 조회' 》

현	행
■ '정부24'에서 '국민건강보험'으로 이동하여 검색 및 로그인 이용	
⇒ 각각 이질적인 UI 및 다른 서비스 여정 UX를 경험(총 10단계 절차)	

- 2 -

□ 서보람 행정안전부 디지털정부국장은 “공공 웹·앱은 국민이 디지털플랫폼정부를 접하게 되는 관문”이라며, “달라지는 디지털플랫폼정부를 국민이 일상에서 체감할 수 있도록 누구나 쉽고 편리한 사용자 환경/경험(UI/UX) 혁신 노력을 속도감 있게 추진해 나가겠다”라고 밝혔다.

담당 부서	디지털정부국 디지털서비스정책과	책임자	과 장	조진상 (044-205-2721)
		담당자	서기관	김교원 (044-205-2728)
담당 부서	디지털플랫폼정부위원회 디지털서비스과	책임자	과 장	임충현 (02-750-4751)
		담당자	전문관	김종재 (02-750-4754)



붙임1 디지털플랫폼정부 UI/UX 혁신 킷오프 행사 계획(안)

□ 개요

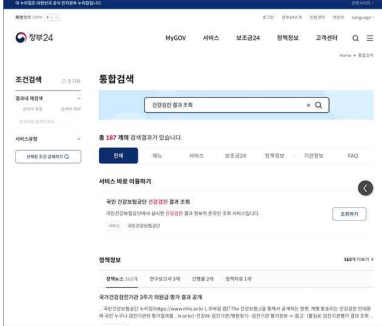
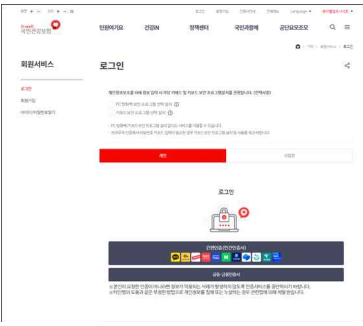
- 일시 : '23. 8. 29(화), 14:00~14:50(50')
- 장소 : 동대문디자인플라자 서울-온 스튜디오
- 참석
 - 행정안전부, 디지털플랫폼정부위원회
 - 고용노동부, 보건복지부, 문화체육관광부(국립중앙도서관), 건강보험공단 등 UI/UX 혁신 참여기관
 - 국민평가단
- 주요내용 : 국민평가단 위촉, UI/UX 혁신 체험 및 시연 등

□ 시간계획

시간		내용
14:00 ~ 14:02	2'	▪ 개회 및 안내
14:02 ~ 14:05	3'	▪ 인사
14:05 ~ 14:10	5'	① 국민평가단 위촉장 수여
14:10 ~ 14:25	15'	② 국민평가 체험* 및 의견청취
14:25 ~ 14:28	3'	③ UI/UX 혁신 계획 발표
14:28 ~ 14:33	5'	④ UI/UX 혁신 전·후 시연 및 체험*
14:33 ~ 14:45	12'	▪ 협조사항 및 의견수렴
14:45 ~ 14:48	3'	▪ 마무리
14:48 ~ 14:50	2'	▪ 폐회 및 기념촬영

* 국민평가 과업(건강검진 결과 조회)에 대해 UI/UX 혁신 전과 후를 체험

□ 시나리오 : “건강검진 결과 조회”(국민건강보험공단, 연간 750만여건 이용)

현행	UI/UX 혁신
① ‘네이버’에서 ‘정부24’ 검색 ② ‘네이버’에서 ‘정부24’로 이동 ③ ‘정부24’에서 ‘건강검진 결과 조회’ 검색 ④ 검색결과 화면에서 ‘사이트 가기’ 선택 ⑤ ‘정부24’에서 ‘국민건강보험’으로 이동 ⑥ ‘국민건강보험’ 메인화면에서 ‘건강검진 결과 조회’ 검색 ⑦ 검색결과 화면에서 결과 조회 선택 ⑧ ‘국민건강보험’ 로그인 화면 ⑨ 보안문자 입력 ⑩ ‘건강검진 결과 조회’ 화면 도출	① ‘네이버’에서 ‘정부24’ 검색 ② ‘네이버’에서 ‘정부24’로 이동 ③ ‘정부24’에서 ‘건강검진 결과 조회’ 검색 및 ‘조회하기’ 선택 ④ ‘정부24’ 로그인 화면 ⑤ ‘정부24’에서 ‘국민건강보험’으로 이동 ⑥ ‘건강검진 결과 조회’ 화면 도출
④ 	③ 
⑧ 	④ 