국세청 National Tax Service	보도참고자료	다시 대한민국! 새로운 국민의 나라

보도 시점 2023. 8.28.(월) 10:00 배포 2023. 8.28.(월) 08:00

홈택스, 납세자 맞춤형 서비스로 새롭게 선보입니다!

- 로그인하면 납세자 유형별로 맞춤형 메뉴가 제시되고 세무일정별 메뉴 도입 -
- 초보자도 쉽게 사용할 수 있도록 메뉴체계·디자인 전면개편 -

□ **국세청**(청장 김창기)은 **홈택스**의 **복잡한 메뉴체계** 및 **노후화된 디자인**을 **납세자 맞춤형 서비스**로 **전면 개편**하여 **8월 26일**(토) 새로 **개통**하였습니다.

□ 먼저, 840여 종에 이르는 **방대한 홈택스 서비스**를 **사용자 관점**에서 면밀하게 **분석**하고 **편의성**을 **고려**하여 **메뉴**를 **재구성**하였습니다.

○ **종전**의 '조회/발급, 신청/제출' 등 **추상적인 명칭**으로 구성된 **최상단 메뉴**를 납세자가 **메뉴명**만으로 **쉽게 찾을 수** 있도록 '세금신고, 장려금·연말정산, 전자(세금)계산서·현금영수증·신용카드' 등으로 **직관적**이고 **명확**하게 **개편**하고

구 분	최상단 메뉴					
종전 (6종)	조회/발급	민원증명	신청/제출	신고/납부	상담/제보	세무대리/납세관리
개편 (8종)	세금신고	납부·고지·환급	국세증명·사업자등록·세금관련 신청/신고	지급명세서·자료제출·공익법인		
	장려금·연말정산·전자기부금	전자(세금)계산서·현금영수증·신용카드	상담·불복·고충·제보·기타	세무대리·납세관리		

- 그동안 **모든 납세자**에게 **동일하게 제공**되던 **메뉴 구조**를 개인납세자, 개인사업자, 법인 등 **납세자 유형별**로 **사용 가능한 메뉴**만 나타나는 **맞춤형 메뉴**를 **제공**합니다.

* (예) '개인'이 로그인 시 종합소득세, 양도소득세, 근로장려금, 연말정산 관련 메뉴 제공
'법인'이 로그인 시 부가가치세, 법인세, 지급명세서, 전자(세금)계산서 관련 메뉴 제공

○ 또한, **핵심 단어**가 **누락·축약**되는 등 납세자 입장에서 직관성이 낮은 **불명확한 메뉴명**을 알기 쉽게 **정비***하였습니다.

* (종전) 연부연납 허가내역 조회 → (정비) 상속·증여세 연부연납 허가내역 조회
(종전) 발급된 증명정보 → (정비) 세무대리인이 발급한 나의 증명조회

□ 아울러, **홈택스 포털 디자인**도 **납세자 요구사항**과 **최신 트렌드**를 접목하여 **고령자**와 **MZ세대**를 **모두 포용**할 수 있도록 개편하였습니다.

○ **고령자·저시력자**도 홈택스를 **편하게 사용**할 수 있도록 국민이 주로 보유한 모니터 크기(21인치 이상)에 맞춰 **상·하 확장형**으로 **화면**을 **넓게 구현**하고 **글자 크기***도 **크게 확대**하였습니다.

* (종전) 최소 12글꼴 사용 → (개선) 최소 14글꼴, 주로 15글꼴 사용

- 홈택스에서 많이 사용하는 **통합검색창**과 **로그인**을 **초기화면 전면**에 **바로** 보이도록 **배치**하여 **사용자 편의**를 높이고

- 통합검색창에는 실시간 **인기검색어**와 함께 납세자가 입력한 **검색 키워드**를 **자동 완성**하여 **서비스 바로가기**와 **추천검색어**를 제공하는 등 검색 기능도 강화하였습니다.

○ 또한, 납세자 유형별로 많이 사용하는 메뉴를 묶어 **홈택스**가 **선제적으로 추천**하는 「**방문자별 맞춤 메뉴**」와 홈택스 **시스템 사용 기록**(Log) **정보**를 활용한 「**최근 인기 메뉴**」를 제공하고

- **월별 세무일정**을 간편하게 확인하고 **서비스**에 바로 접속할 수 있도록 「**세무일정별 자주 찾는 메뉴**」를 제공하는 등 **콘텐츠 중심**으로 개편하였습니다.

○ 한편, 「**홈택스 이용 길잡이**」 **안내**를 통해 홈택스를 처음 사용하는 납세자도 어려움 없이 사용할 수 있도록 하였습니다.

- '**홈택스 이용안내**', '**주요제도 소개**', '**신규사업자 이용안내**' 등을 상세하게 구성하고, **고령자**(시니어)분들이 홈택스 기능을 어떻게 활용할 수 있는지를 쉽게 **안내**하는 화면과 **추천 메뉴**를 신설하였습니다.

□ 이번 개편을 통해 사회 초년생, 신규 사업자, 고령자 등 **누구나 쉽고 편하게 홈택스**를 **이용**할 수 있을 것으로 기대됩니다.

□ 앞으로도 국세청은 **홈택스**를 더욱 **고도화**하여 사용자 **개개인**을 위한 **맞춤형 서비스**를 **확대**하고 **빅데이터·인공지능**(AI)을 활용한 **지능형 홈택스**로 **발전**시켜 나가는 등 **적극행정**을 지속적으로 추진하겠습니다.

담당 부서	정보화관리관실 홈택스1담당관실	책임자	과 장	황남욱 (044-204-2501)
		담당자	사무관	박현주 (044-204-2502)

대한민국 정책브리핑
OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

Ⅰ 복잡한 홈택스 메뉴체계를 맞춤형 메뉴로 개편하였습니다.

□ 국세청(청장 김창기)은 그동안 모바일 홈택스 전면확대, **미리·모두채움 신고 강화**, **세금비서*** **서비스 도입** 등 수준 높은 **디지털 납세서비스 제공**을 위해 **지속적**으로 **노력**해 왔습니다.

* 신고서 항목을 일일이 찾아 입력하지 않아도 질문에 답변만 하면 자동으로 완성되는 서비스

□ 그러나, **홈택스 포털**이 오래되어 제공 정보가 산만하고, **메뉴체계**가 **복잡**하여 쉽게 이용 가능한 **맞춤형 홈택스 요구**가 **지속 제기**됨에 따라

○ 국세청 **내·외부**의 **다양한 의견**을 **수렴**하고 **우수 홈페이지 비교 분석**을 통한 **최신 트렌드**를 접목하여 **사용자 중심**의 **새로운 홈택스**로 **전면 개편**하여 8.26.(토) 선보였습니다.

1 메뉴체계 개편

□ 여러 메뉴에 흩어져 있는 방대한 **홈택스 서비스**(약 840종)를 **사용자 관점**에서 면밀하게 **분석**하고 **세무업무 성격**에 맞게 **분류**하여 **메뉴**를 **재구성**하였습니다.

○ 특히, 종전의 '**조회/발급**, **신청/제출**' 등 **추상적인 명칭**으로 구성된 **최상단 메뉴**(6종)를 납세자가 **메뉴명**만으로 **쉽게 찾을 수** 있도록

- '**세금신고**, **납부·고지·환급**, 장려금·연말정산·전자기부금, 전자(세금)계산서·현금영수증·신용카드' 등으로 **직관적**이고 **명확하게 개편**하였습니다.

| 홈택스 최상단 메뉴 |

종전 (6종)	조회/발급	민원증명	신청/제출	신고/납부	상담/제보	세무대리/납세관리
개편 (8종)	**세금신고**	**납부·고지·환급**	**국세증명·사업자등록 세금관련 신청/신고**	**지급명세서·자료제출·공익법인**		
	장려금·연말정산·전자기부금	**전자(세금)계산서·현금영수증·신용카드**	**상담·불복·고충·제보·기타**	**세무대리·납세관리**		

2 납세자 맞춤형 메뉴 제공

□ 그동안 **모든 납세자**에게 **동일**한 **메뉴**를 제공하였으나, 이제부터 **로그인 후**에는 개인납세자, 개인사업자, 법인, 세무대리인 등 **납세자 유형별**로 **사용 가능한 메뉴**만 간소화하여 **맞춤형**으로 **제공**합니다.

* (예시) 개인납세자가 로그인 전에 부가가치세, 법인세 관련 화면이 조회되나 로그인을 하면 종합소득세, 양도소득세, 증여세 신고 등 개인이 이용하는 메뉴만 나타남

| 납세자 맞춤형 메뉴(개인납세자 예시) |

	세금신고	납부·고지·환급	국세증명·사업자등록·세금관련 신청·신고	지급명세서·자료제출·공익법인	장려금·연말정산·전자기부금	전자(세금)계산서·현금영수증·신용카드	상담·불복·고충·제보·기타	세무대리·납세관리
로그인 전 ‖ 세금신고 메뉴	신고서 조회/삭제/부속서류		·전자신고 결과 조회 ·신고내용확인 진행상황 조회	·신고부속서류 제출		·전자신고 접수증·납부서 출력	·전자신고 삭제 요청	
	부가가치세 신고		·일반과세자 신고 ·신고도움 서비스	·간이과세자 신고 ·신고도움 자료 조회 ⊕		·대리납부 신고 ·(모의계산) 부가가치세 세액비교	·카드사 대리납부 신고	
	종합소득세 신고		·모두채움/단순경비율 신고 ·종교인 기타소득 신고 ·신고도움 자료 조회 ⊕	·일반신고(모든신고안내유형) ·중간예납 추계액 신고 ·(모의계산) 근로·종교인 소득 세액 비교 ⊕		·근로소득 신고 ·토지 등 매매차익 예정신고 ·(모의계산) 주택 간주 임대료 계산해 보기 ⊕	·분리과세 주택임대 신고 ·신고도움 서비스 ·(모의계산) 주택임대소득 종합·분리과세 세액 비교 ⊕	
	양도소득세 신고		·예정신고 ·신고도움 자료 조회 ⊕	·확정신고 ·모의계산 ⊕		·신고도움 서비스	·신고안내 양도자산 내역 조회	
	법인세 신고		·정기신고 ·신고도움 자료 조회 ⊕	·중간예납신고		·신고도움 서비스	·중간예납 세액 조회	
	원천세 신고		·일반신고	·중소기업취업자 소득세감면명세서 조회(원천징수의무자용)		·근로소득 간이세액표	·종교인소득 간이세액표	
	증여세 신고		·일반증여신고	·창업자금/가업승계 증여신고		·신고도움 자료 조회 ⊕	·(모의계산) 증여세 자동계산	
	상속세 신고		·일반신고	·신고도움 자료 조회 ⊕		·(모의계산) 상속세 자동계산		
	개별소비세 신고		·과세물품 신고 ·신고도움 서비스	·과세장소 신고 ·(모의계산) 장애인차 개별소비세 세액계산		·과세유흥장소 신고	·과세영업장소 신고	
	인지세 신고		·현금납부 신고	·납부특례 신고				
	주세 신고		·일반주세 신고	·소규모 주류 신고		·신고도움 서비스	·(모의계산) 주세 과세표준 간이계산	
	증권거래세 신고		·법 제3조 제1호 납세의무자(월별신고)	·법 제3조 제2호 납세의무자(월별신고)		·법 제3조 제3호 납세의무자(반기신고)		
	종합부동산세 신고		·정기신고	·종합부동산세 과세물건 및 세액 상세내역 조회		·종합부동산세 간이세액계산		
	교육세 신고		·법인 및 개인사업자 신고	·연결납세 적용 법인 신고				
	교통에너지환경세 신고		·과세물품 신고					
개인납세자 로그인 후 ‖ 세금신고 메뉴	세금신고	납부·고지·환급	국세증명·사업자등록·세금관련 신청·신고	지급명세서·자료제출·공익법인	장려금·연말정산·전자기부금	전자(세금)계산서·현금영수증·신용카드	상담·불복·고충·제보·기타	세무대리·납세관리
	신고서 조회/삭제/부속서류		·전자신고 결과 조회 ·신고내용확인 진행상황 조회	·신고부속서류 제출		·전자신고 접수증·납부서 출력	·전자신고 삭제 요청	
	종합소득세 신고		·모두채움/단순경비율 신고 ·종교인 기타소득 신고 ·신고도움 자료 조회 ⊕	·일반신고(모든신고안내유형) ·중간예납 추계액 신고 ·(모의계산) 근로·종교인 소득 세액 비교 ⊕		·근로소득 신고 ·토지 등 매매차익 예정신고 ·(모의계산) 주택 간주 임대료 계산해 보기 ⊕	·분리과세 주택임대 신고 ·신고도움 서비스 ·(모의계산) 주택임대소득 종합·분리과세 세액 비교 ⊕	
	양도소득세 신고		·예정신고 ·신고도움 자료 조회 ⊕	·확정신고 ·모의계산 ⊕		·신고도움 서비스	·신고안내 양도자산 내역 조회	
	증여세 신고		·일반증여신고	·창업자금/가업승계 증여신고		·신고도움 자료 조회 ⊕	·(모의계산) 증여세 자동계산	
	상속세 신고		·일반신고	·신고도움 자료 조회 ⊕		·(모의계산) 상속세 자동계산		
	인지세 신고		·현금납부 신고	·납부특례 신고				
	종합부동산세 신고		·정기신고	·종합부동산세 과세물건 및 세액 상세내역 조회		·종합부동산세 간이세액계산		

3 메뉴명 정비

□ 메뉴명에 핵심 단어가 누락되거나 축약되는 등 납세자 입장에서 **직관성 낮은 불명확한 메뉴명**을 알기 쉽게 **정비**하였습니다.

| 메뉴명 정비(예시) |

종 전	정 비
농어업용기자재환급신청	농어업용 기자재 부가가치세 환급신청
과세유형전환	과세유형전환 이력 조회
연부연납 허가내역 조회	상속·증여세 연부연납 허가내역 조회
발급된 증명정보	세무대리인이 발급한 나의 증명조회
(공직선거후보자용) 소득세 및 종합부동산세 납부	(공직선거후보자용) 소득세 및 종합부동산세 납부·체납증명서

○ 또한, 특정 **화면**에서 **버튼**으로 **제공**되던 서비스를 메뉴로 등록하여 **검색 기능**을 통해서도 메뉴를 더 **쉽게 찾을 수** 있도록 개선하였습니다.

* (예시) 전자신고 접수증·납부서 출력, 사업장현황신고 신고도움 서비스 등 151종

4 기존 홈택스 메뉴 보기 제공

□ 종전의 홈택스 메뉴에 익숙한 사용자들을 위해 「**기존 홈택스 메뉴 보기**」 기능도 제공하였습니다.

◈ 홈택스 초기화면 우측 상단의 <**기존 홈택스 메뉴 보기**> 버튼을 눌러 조회

Ⅱ 홈택스 디자인을 사용자 중심으로 새롭게 제공합니다.

1 홈택스 포털 디자인

□ **홈택스 포털 디자인**도 **납세자 요구사항**과 국내·외 우수 웹사이트 **비교 분석**을 통한 **최신 트렌드**를 접목하여 **고령자**와 **MZ세대**를 **모두 포용**할 수 있도록 개편하였습니다.

□ 고령자·저시력자도 홈택스를 편하게 사용할 수 있도록 국민이 주로 보유한 모니터 크기(21인치 이상)에 맞춰 **상·하 확장형**으로 **화면**을 **넓게 구현**하고 **글자 크기***도 **크게 확대**하였습니다.

* (종전) 최소 12글꼴 사용 → (개선) 최소 14글꼴, 주로 15글꼴 사용

○ 사용자 편의를 높일 수 있도록 홈택스에서 이용이 많은 **통합 검색창**①과 **로그인**②을 **초기화면 전면**에 **바로** 보이도록 **배치**하였습니다.

- 통합검색창 왼편에는 실시간 **인기검색어**를 함께 제공하고, 납세자가 입력한 **검색 키워드**를 **자동 완성**하여 **서비스 바로가기**와 **추천검색어**를 제공하는 등 검색 기능도 강화하였습니다.

| 통합검색창·로그인 초기화면 배치 |

2 방문자별 맞춤 메뉴

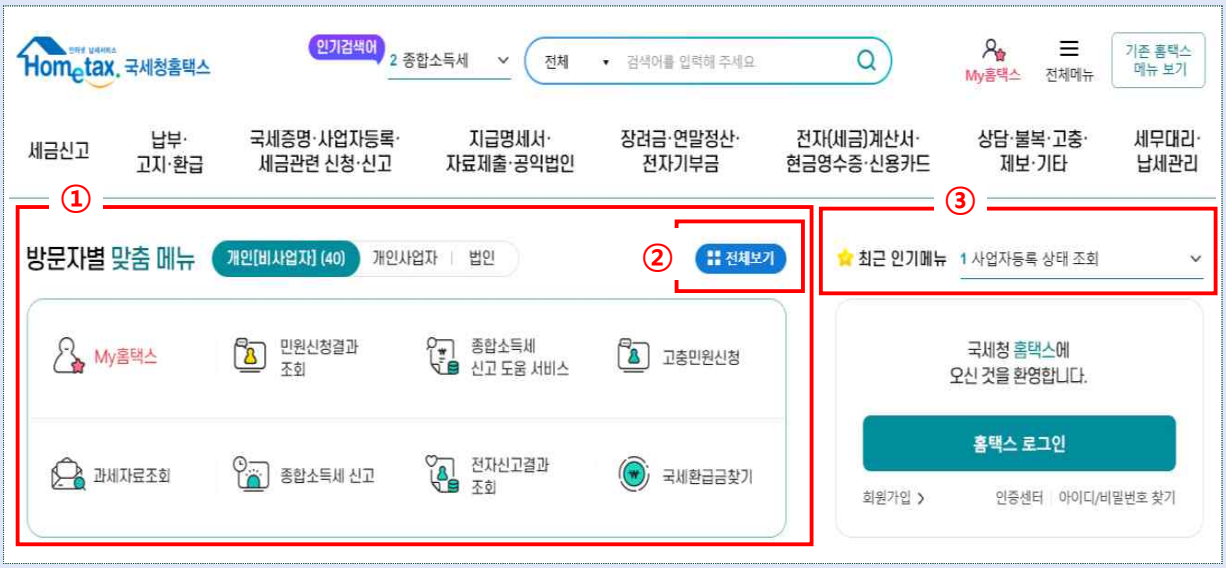
□ 아울러, **방문자별 맞춤 메뉴**, **최근 인기 메뉴**, **월별 세무일정** 도입 등 홈택스 포털을 **콘텐츠 중심**으로 개편하였습니다.

○ 세무 시기별로 납세자들이 **많이 사용하는 메뉴**를 묶어 **홈택스**가 **선제적**으로 **추천**하는 「**방문자별 맞춤 메뉴**①」를 구성하여 상단에 배치하고

○ 홈택스 **시스템**의 **사용 기록**(Log) **정보**를 **활용**하여 최근 납세자가 가장 많이 이용한 메뉴 10종을 「**최근 인기 메뉴**③」로 제공하였습니다.

| 방문자별 맞춤 메뉴 및 최근 인기 메뉴 |

① **로그인**하지 **않더라도 방문자 유형별**(개인납세자, 개인사업자, 법인)로 **주요 사용 메뉴** 확인 가능



② 「**전체보기**」 버튼을 누르면 「**최상단 메뉴 체계**」에 맞춰 30여개의 맞춤 메뉴 제공

3 세무일정별 자주 찾는 메뉴

□ 납세자가 「**월별 세무일정**①」을 간편하게 확인하고 **연관된 메뉴**로 접속할 수 있도록 「**세무일정별 자주 찾는 메뉴**」를 제공합니다.

○ 또한, 세무일정과 연동하여 「**세무 업무별 서비스**②」도 자동으로 나타나도록 구성하였습니다.

* (예시) 8월에는 「**월별 세무일정**」에 12월 말 결산법인 법인세 중간예납, 양도소득세 예정신고 등이 조회되고, 「**세무 업무별 서비스**」에도 자동 연동되어 법인세, 양도소득세 순으로 나타남

| 세무일정별 자주 찾는 메뉴 |

① **월별 세무일정 :** 신고·신청 등 **'기한일자'**와 **'일정'**을 함께 **확인**할 수 있음

② **세무 업무별 서비스** : 세목별로 세금신고·납부, 민원증명, 세무서류 신청, 과세자료 제출 등을 종합적으로 이용할 수 있는 미니 포털(21종 구성)

③ **세무일정**을 **클릭**하면 **연관된 메뉴**로 바로 **접속** 가능함

4 홈택스 이용 길잡이

□ 한편으로는 「**홈택스 이용 길잡이**」 **안내**를 통해 홈택스를 처음 사용하는 납세자도 어려움 없이 사용할 수 있도록 노력하였습니다.

○ '**홈택스 이용안내**', '**주요제도 소개**', '**신규사업자 이용안내**' 등도 상세하게 구성하고, **고령자**(시니어)분들이 홈택스 기능을 어떻게 활용할 수 있는지를 쉽게 **안내**하는 화면과 **추천 메뉴**를 신설하였습니다.

| 홈택스 이용 길잡이 |

□ 이번 개편을 통해 사회 초년생, 신규 사업자, 고령자 등 **누구나 쉽고 편하게 홈택스**를 **이용**할 수 있을 것으로 기대됩니다.

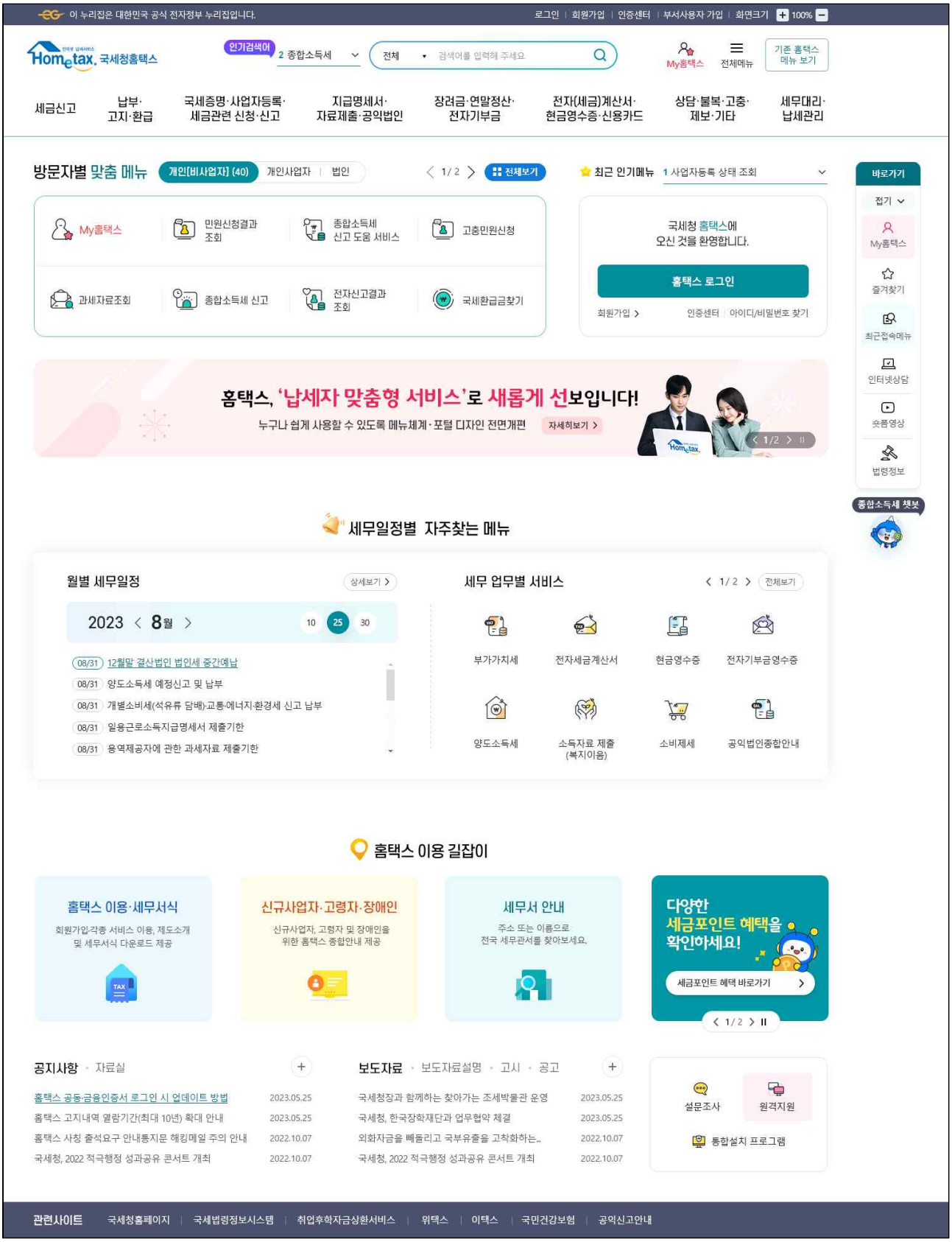
Ⅲ 향후 계획

□ 앞으로도 국세청은 **홈택스**를 더욱 **고도화**하여 사용자 **개개인**을 위한 **맞춤형 서비스**를 **확대**하고 **빅데이터·인공지능**(AI)을 활용한 **지능형 홈택스**로 **발전**시켜 나가는 등 **적극행정**을 지속적으로 추진하겠습니다.

참고 1 새로운 홈택스 메뉴체계

세금신고	납부·고지·환급	국세증명·사업자등록·세금관련신청/신고	지급명세서·자료제출·공익법인	장려금·연말정산·전자기부금	전자(세금)계산서·현금영수증·신용카드	상담·불복·고충·제보·기타	세무대리·납세관리
신고서 조회/삭제/부속서류	세금납부	즉시발급 증명	(일용·간이·용역) 소득자료 제출	근로·자녀장려금 정기 신청	전자(세금) 계산서 발급	나의 상담내역	세무대리 공통
부가가치세 신고	납부내역/세액계산	사실확인 후 발급 증명	(근로·사업 등) 지급명세서 제출	근로장려금 반기 신청	전자(세금) 계산서 조회	상담하기	신고대리
종합소득세 신고	국세환급	기타 민원 증명	과세자료 제출	근로·자녀장려금 관련 자료 조회/제출	현금영수증 (근로자·소비자)	상담사례	기장대리
양도소득세 신고	국세고지	민원증명 조회/관리	과세자료 조회/삭제	연말정산 간소화	현금영수증 (매입·지출증빙)	영세납세자 지원단 서비스 신청 및 관리	기장·수임납세자 관리
법인세 신고		세무서 방문 민원 관련	공익법인 보고서 제출/공시	편리한 연말정산	현금영수증 (가맹점)	불복청구	납세관리인
원천세 신고		사업자등록 신청·정정·휴폐업		전자기부금 영수증	신용카드 매출	고충민원	나의 세무대리 관리
증여세 신고		세금관련 신청·신고 공통분야			신용카드 매입	권리보호 요청	나의 납세관리인
상속세 신고		사업장현황 신고				세법해석 신청	
개별소비세 신고		부가가치세 관련 신청·신고				외부위원회	
인지세 신고		소득·법인세 관련 신청·신고				탈세제보	
주세 신고		원천세 관련 신청·신고				현금영수증·신용카드 제보	
증권거래세 신고		소비제세 관련 신청·신고				기타	
종합부동산세 신고		주류면허 관련 신청·신고					
교육·교통 에너지환경세 신고		종합부동산세 관련 신청·신고					

참고 2 홈택스 포털 초기화면



참고 3 고령자(시니어)를 위한 홈택스 이용 안내

시니어(고령자)를 위한 홈택스 이용 안내 | 홈택스 회원가입 및 로그인 방법 | 시니어(고령자)를 위한 추천 메뉴 | 홈택스 이용안내 Q&A

① 화면 크기 조절 버튼

홈택스 초기화면에서는 고령자 또는 저시력자들도 잘 보이도록 **기본글자를 크게 확대**하여 제공하고 있습니다. 또한, 글자나 화면이 잘 보이지 않는 경우는 **초기화면 우측 상단에 위치**한 **「화면 크기 조절 버튼」**을 이용하여 크게 확대하여 사용하도록 제공하고 있습니다.

② 통합검색 이용

홈택스에서 **메뉴를 찾기 어려운 경우, '통합검색'을 이용**하시기 바랍니다.
검색어를 입력하면 **'서비스 바로가기'**와 **'추천 단어'**를 제공하고 '서비스 바로가기'를 선택하면 원하는 메뉴로 바로 이동하여 이용하실 수 있습니다.

③ 방문자별 맞춤 메뉴

홈택스는 **개인(비사업자), 개인사업자, 법인 등 방문자 유형별로 맞춤형 메뉴**를 제공하고 있습니다. **방문자 유형**에 따라 **시기별로 많이 이용하는 메뉴**를 맞춤형으로 제공합니다.
초기화면에는 방문자별로 8개 메뉴를 기본으로 제공하고 **「전체보기」** 버튼을 누르면 홈택스 **메뉴체계에 맞게 구분**된 50여 개의 메뉴를 이용할 수 있습니다.

④ 최근 인기메뉴

홈택스에서 납세자가 **최근 가장 많이 이용한** 10개 메뉴를 **「최근 인기메뉴」**로 제공하고 있습니다. 최근 인기메뉴 우측의 **v 버튼**을 누르면 **10개 메뉴가 한꺼번에** 조회됩니다.

5 월별 세무일정 및 세무업무별 서비스

홈택스에서는 「월별 세무일정」 서비스를 도입하여 **세무일정에 맞는 메뉴를 간편하게 이용할 수 있도록 제공**하고 있습니다.
월별 세무일정에서 조회되는 업무를 클릭하면 연관된 서비스로 바로 접속할 수 있습니다.
또한, 우측에는 세무일정과 연관된 세무업무별 서비스를 제공하고 있습니다. 세무업무별 서비스에서는 세금신고·납부, 민원증명, 자료 제출 등을 종합적으로 이용할 수 있습니다.

6 최근 접속메뉴

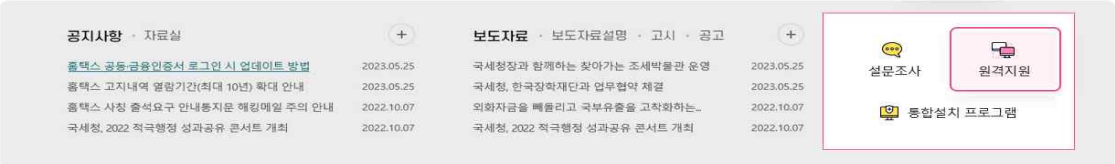
홈택스에서 최근 접속한 메뉴를 찾고 싶으시면 **홈택스 화면 우측 「바로가기」**의 「**최근 접속메뉴**」를 이용하시기 바랍니다.
최근 접속한 메뉴를 20개까지 조회할 수 있습니다. 조회된 메뉴를 누르면 바로 서비스에 접속됩니다.

7 사업장전환 기능 이용

개인사업자 **대표자**의 경우 **주민등록번호로 회원가입한 아이디(개인용 아이디)**로 **로그인**하여도 「**사업장전환**」 **기능**을 이용하면 사업자로 로그인할 필요없이 **사업자용 서비스를 이용**할 수 있습니다. 개인용 아이디로 로그인하면 화면 최상단 또는 화면 중앙에 '사업장 전환' 버튼이 나타납니다. 사업장전환 버튼을 눌러 사업자로 전환할 수 있으며, 다시 개인으로도 전환가능합니다.

8 원격지원

홈택스 상담을 하시려면 **전화 국번없이 126**으로 하시면 됩니다.
126에 전화하면 ARS 음성이 나오며 1번을 누른 다음 업무별로 1~9번을 추가로 누르면 홈택스 상담원과 연결됩니다. 상담원이 컴퓨터에 원격으로 연결하여 지원한다고 제안하는 경우 홈택스 **우측 하단의 「원격 지원」 버튼**을 이용하시기 바랍니다.



참고 4 고령자(시니어)를 위한 추천 메뉴

시니어(고령자)를 위한 홈택스 이용 안내 | 홈택스 회원가입 및 로그인 방법 | 시니어(고령자)를 위한 추천 메뉴 | 홈택스 이용안내 Q&A

1 부가가치세 신고하기

부동산임대업 등 과세사업을 영위하시는 경우, 부가가치세를 신고하셔야 합니다.

일반과세자 신고

신고 시기	1기 확정 : **7.1.~7.25.** | 2기 확정 : **다음해 1.1.~1.25.**
신고 화면	정기신고(확정/예정) > | 세금비서 서비스 > | 신고도움 서비스 > | 국세납부 >

간이과세자 신고

신고 시기	예정 : **7.1.~7.25.** (7.1. 기준 과세유형전환 사업자(간이→일반)와 예정부과기간(1.1.~6.30.)에 세금계산서를 발급한 간이과세자) | 확정 : **다음해 1.1.~1.25.**
신고 화면	정기신고(확정/예정) > | 세금비서 서비스 > | 신고도움 서비스 > | 국세납부 >

2 종합소득세 신고하기

사업, 이자, 배당 등으로 소득이 발생한 경우 다음해 5월 종합소득세를 신고하여야 합니다.

종합소득세 신고

신고 시기	정기신고 : **5.1.~5.31.**
신고 화면	모두채움/단순경비율 신고 > | 일반 신고 > | 신고도움 서비스 > | 국세납부 >

3 근로장려금 신청하기

근로·사업·종교인 소득이 있는 일정요건의 가구는 ARS, 홈택스, 모바일 홈택스를 통해 근로장려금 신청이 가능합니다.

근로장려금 신청

신고 시기	정기신청 : **5.1. ~ 5.31.** | 반기신청 : **9.1. ~ 9.15., 3.1. ~ 3.15.**
신고 화면	· 정기 근로장려금 대상 조회 > | 근로장려금 신청하기 > | 심사 진행상황 조회 > | 소득내역 확인 및 근로부인 신청 >
	· 반기 근로장려금 대상 조회 > | 근로장려금 신청하기 > | 심사 진행상황 조회 >

4 많이찾는 민원증명

소득금액증명 > | 납세증명서(국세완납증명) > | 부가가치세 과세표준증명 > | 사업자등록증명 >

5 종합부동산세 합산배제 신고

일정 요건에 해당하는 주택·토지등은 홈택스로 간편하게 종합부동산세 과세 대상에서 제외 받을 수 있습니다.

종합부동산세 합산배제 신고

신고 시기	**9.16.~9.30.**
신고 화면	종합부동산세 합산배제 신고 >