



디지털플랫폼정부 구비서류 제로화, 현장에서 답을 찾는다!

- 행정안전부, 디지털플랫폼정부위원회와 함께 9월 11일(월) 서울고용복지센터에서 구비서류 제로화를 위한 현장 TF 회의 개최
- 취업, 직업훈련 등 고용 분야를 시작으로 정부 구비서류 감축 방안 본격 논의

□ 최근 7 씨는 기업 정규직 채용을 지원해주는 ‘청년일자리도약장려금’ 신청을 위해 구비서류를 준비하던 중 13종의 종이서류를 준비해야 해 곤란한 경험을 겪었지만, 앞으로는 이와 같은 불편함이 사라질 전망이다.

□ 행정안전부(장관 이상민)는 대통령 직속 디지털플랫폼정부위원회(위원장 고진, 이하 ‘위원회’)와 9월 11일(월) 서울고용복지센터에서 ‘구비서류 제로화 TF’* 회의를 개최하였다.

* 구비서류제로화TF : 김형숙 한양대 교수(팀장) 등 민간위원 및 전문위원, 행정안전부 등 관계부처(기관) 국장급으로 5월에 구성, 현재까지 4회 회의 개최

○ 구비서류 제로화 TF는 회의에 앞서 서울고용복지센터 민원실을 방문하여 고용·복지 분야 서비스 현황과 민원처리 절차를 점검하고, 민원인의 서류제출에 따른 번거로움과 이에 따른 현장 공무원의 업무처리 애로 사항 등의 의견을 청취하였다.

□ ‘구비서류 제로화’는 지난 4월 14일에 발표된 「디지털플랫폼정부 실현 계획」의 핵심과제중 하나이다.

○ 국민이 민원이나 공공서비스를 신청할 때 정부·공공기관이 이미 수집하였거나 보유하고 있는 정보에 대해서는, 신청인 본인의 동의를 거쳐 기관 간 행정정보를 주고받아 처리하고, 국민에게 중복으로 구비서류를 요구하지 않도록 의무화하는 과제다.

- 그동안 행정안전부와 위원회 구비서류 제로화 TF에서는 법령에 근거한 6천여 종의 민원사무와 지자체 등의 공공수혜서비스 9천여 종을 대상으로 구비서류 현황에 대한 전수조사와 현장실사를 실시하였다.
- 특히, 이번 TF회의에서는 취업이나 직업훈련 등 고용 분야의 구비서류 요구 실태와 국민 애로사항에 중점을 두어, 내년부터 우선 추진할 대상 사무에 대해 심도있는 논의를 진행하였다.
 - ※ (예시) 고용노동부의 청년일자리도약장려금(연간 10만건 신청)는 우선지원 대상기업에서 취업 애로 청년을 정규직으로 채용 시 지원하는 사업으로 총 13종의 구비서류 중 가족관계등록증명서, 소득금액증명, 출입국사실증명 등 12종의 종이서류가 요구됨
- 행정안전부와 위원회는 관계부처와의 긴밀한 협력과 법·제도 개선을 통해 2026년까지 구비서류 제로화가 완성될 수 있도록 강력히 추진해 나갈 계획이다.
- 서보람 디지털정부실장은 “디지털플랫폼정부의 핵심은 국민 관점에서 모든 공공서비스를 혁신하는 것”이라며, “이 같은 관점에서 정부가 보유하고 있는 모든 구비서류는 국민들이 다시 제출할 필요가 없도록 개선하여 국민 불편을 최소화하겠다.” 고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	디지털플랫폼정부추진단 디지털서비스과	책임자	과 장	이세영	(02-750-4751)
		담당자	사무관	권미경	(02-750-4746)
담당 부서	행정안전부 디지털기반정책과	책임자	과 장	한해남	(044-205-2821)
		담당자	사무관	김주평	(044-205-2835)
담당 부서	고용노동부 고용24구축 추진단	책임자	과 장	정홍석	(02-2639-2281)
		담당자	사무관	조경옥	(02-2639-2249)



□ 회의 개요

○ 일시 및 장소 : '23. 9. 11.(월) 16:00, 서울관악고용복지*센터

* 고용분야는 취업지원·직업훈련 신청 등의 구비서류 감축효과 예상지로 TF위원과 함께 현장행보 추진

○ 참석자

- (위원회) 고진 위원장

· TF 팀 김형숙 팀장, 김범섭 위원, 윤지웅 위원, 은종환 위원

- (추진단) 류제명 단장, 서비스혁신국장, 디지털서비스과장 등

- (행안부) 신용식 공공서비스국장, 디지털기반정책과장 등

- (고용부) 임영미 고용지원정책관, 정홍석 고용24추진단 과장

○ 안전

- 구비서류 제로화 전수조사 결과 및 대상사무 검토

- 공공 마이데이터 및 전자증명서 연계 활용방안

□ 진행순서(안)

시간		논의내용	비고
16:00 ~ 16:10	10'	▪ 고용센터 현황 및 민원업무 소개(민원실)	고용부
16:10 ~ 16:20	10'	▪ 고용센터 담당자 애로사항 청취 (민원인 구비서류 불편사항 인터뷰등)	
16:20 ~ 16:30	10'	▪ 인사말	
TF 회의 안전논의를 위한 장내 정리 (16:30~16:40)			위원장 / TF팀장
16:40 ~ 17:10	30'	▪ 구비서류 제로화 전수조사 결과 및 대상사무 검토 ▪ 공공 마이데이터 및 전자증명서 간 연계 활용방안	행안부
17:10 ~ 17:50	40'	▪ 안전 논의 및 질의응답	TF팀 및 행안부
17:50 ~ 18:00	10'	▪ 마무리	TF팀장/단장