



보도시점 2023. 10. 18.(수) 12:00

디지털서비스 개방으로 KTX 승차권, 토스·신한플레이·KB스타뱅킹에서도 구입 가능

- 10월 19일부터 토스, 신한플레이, KB스타뱅킹에서 코레일 승차권 예매 가능
- 개방된 기차예매 서비스를 활용하여 여행, 교통 등 다양한 편의 서비스 제공
- 포인트 적립, 여행자보험 무료가입, 쏘카 45% 할인 등 다양한 혜택 제공

□ 행정안전부(장관 이상민)·디지털플랫폼정부위원회·국토교통부·한국철도공사는 10월 19일(목) 10시부터 토스·신한플레이·KB스타뱅킹에서도 KTX·새마을호·무궁화호 등 코레일 모든 열차에 대한 승차권 예매가 가능해진다고 밝혔다.

○ 국민은 평소 자주 사용하는 민간앱에서 기차예매 서비스를 통해 출발역과 도착역을 검색하고, 좌석선택 및 결제까지 이용할 수 있다.

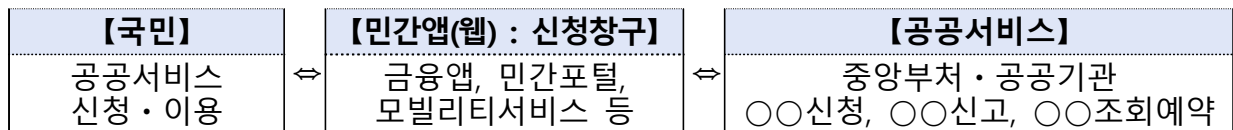
< 코레일 기차예매 서비스 이용화면 >

《 토스 》	《 KB스타뱅킹 》	《 신한플레이 》

※ 현재 네이버·네이버지도, 카카오T에서도 KTX 승차권 예매 가능

- 이번 서비스 개통은 디지털플랫폼정부위원회가 발표한 「디지털플랫폼 정부 실현계획」(4.14. 발표)의 핵심과제인 「디지털서비스 개방」의 일환으로 추진됐다.
- 행정안전부는 디지털서비스 개방을 통해 공공앱·웹에서만 이용가능하던 공공서비스를 민간 기업도 활용할 수 있도록 개방하여 새로운 융합서비스를 만들어 국민 편의를 높이고 있다.
- 지난 6월부터 민간앱에서 SRT 예매·자동차검사 예약·국립수목원 예약·인천공항 지도서비스 등 총 4종의 서비스를 이용할 수 있도록 개방했고,

〈 디지털서비스 개방 개요 〉



- 이번 KTX 승차권 예매와 함께 SRT 예매서비스도 연말까지 토스·신한 플레이·KB스타뱅킹을 통해 동시에 이용할 수 있도록 확대할 계획이다.
- 또한, 여권재발급 신청·예방접종내역 조회 등 22종도 올해 연말부터 내년 상반기 사이에 차례대로 개통할 계획이다.
- 참고로, 개방된 공공서비스는 민간앱의 화면이나 메뉴에서 국민이 쉽게 인지할 수 있도록 디지털서비스개방 브랜드 아이덴티티(BI)*를 표시하고 있다.

*  공공서비스를 민간플랫폼에서 한 번에 : 자음형태(ㄷ+ㄱ) 조합으로 잠겨 있던 곳이 열리는 모습을 표현하여 누구나 편리하게 이용할 수 있는 개방된 디지털서비스를 상징

- 한편, 기업에서는 이번 개방된 서비스를 이용하는 고객들에게 Wallet 포인트 적립과 KB pay 머니 추천 지급(㈜국민은행), 쏘카 45% 할인(토스), 국내여행자 보험 무료 가입(신한카드(주)) 등 다양한 혜택을 제공한다.

※ 각 민간기업별 상세한 행사내용은 해당 앱을 통해 확인이 가능함

- 신용식 행정안전부 공공서비스국장은 “KTX 예매서비스 민간 개통으로 국민은 평소 친숙한 민간앱을 통해 편리하게 이용하고, 다양한 서비스도

제공받을 수 있게 되었다”라며, “『디지털 권리장전』의 원칙에 따라, 민간과 긴밀한 협력을 바탕으로 디지털 혁신을 통해 더 많은 공공서비스 개방을 추진하겠다.”라고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	행정안전부 공공서비스혁신과	책임자	과 장	장동수 (044-205-2721)
		담당자	사무관	정 철 (044-205-2733)
<공동>	국토교통부 철도운영과	책임자	과 장	김민태 (044-201-3970)
		담당자	사무관	김경태 (044-201-4632)
<공동>	한국철도공사 여객마케팅처	책임자	처 장	노준기 (042-615-3956)
		담당자	과 장	우현정 (042-615-3974)



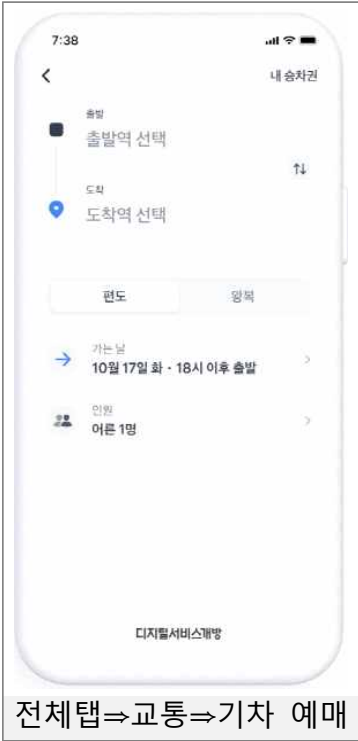
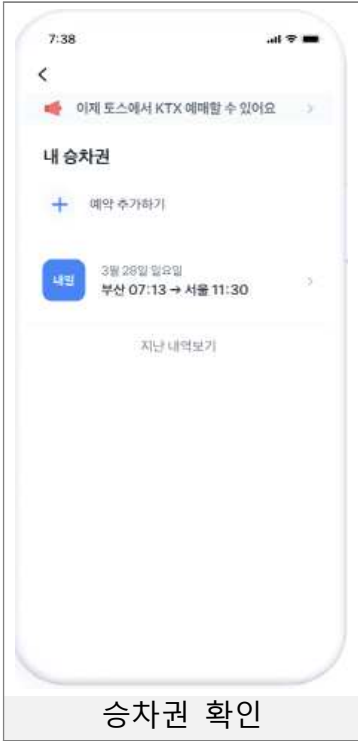
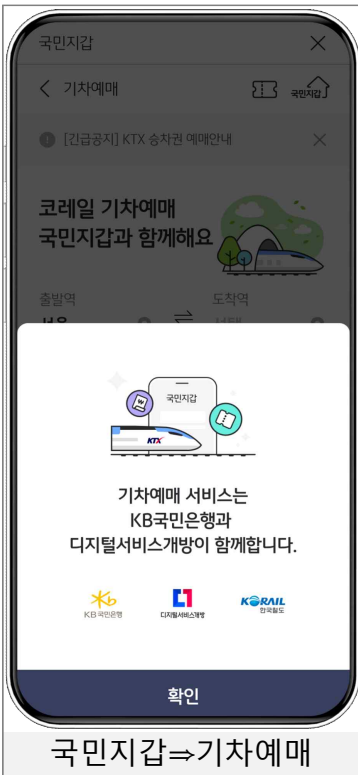
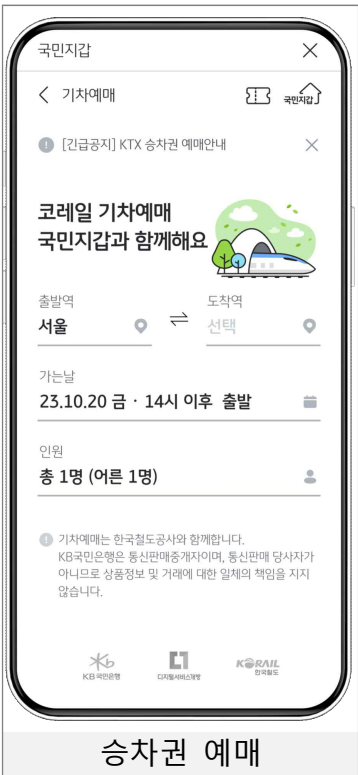
모두의일상이
안전한 대한민국
국가안전시스템/개편
중립대책(23.9.27)

대한민국
지책브리핑



붙임1

민간기업별 KTX 예매서비스 이용 [예시]

앱	이용 예시		
토스	 전체 탭⇒교통⇒기차 예매	 승차권 예매	 승차권 확인
KB스타뱅킹	 국민지갑⇒기차예매	 승차권 예매	 승차권 확인

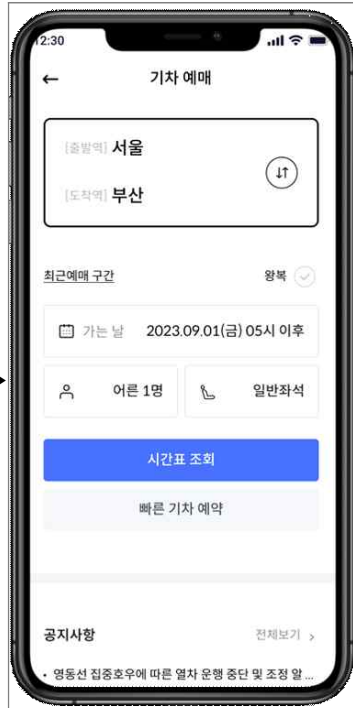
앱

민간앱 이용 예시

신한
플레이



월렛⇒부가서비스⇒교통



승차권 예매



승차권 확인

앱(기업명)	행사 내용
토스 (주)비바리퍼블리카	1) 할인 쿠폰 제공 - 토스를 통해 기차표 예매시 쏘카 45% 할인 쿠폰 제공 2) 포인트 적립 - 토스페이 생애 첫 결제시 토스포인트 1,000원 적립
KB스타뱅킹 (주)국민은행	1) Wallet 포인트 적립 - 기간 : '23.10.19. ~ 11.30. - 300P 자동 적립 : 국민지갑 기차예매서비스 최초 가입고객 - 이용금액의 5% 적립 : 이벤트 기간내 국민지갑 기차예매 서비스 예매후 이용완료시 해당금액의 5% 적립(1인 최대 3천포인트, 이벤트 종료 후 일괄적립) 2) KB Pay 머니 쿠폰 지급 - 기간 : '23.10.25. ~ 11.07. - 이벤트 기간 내 국민지갑 기차예매 서비스 예매 후 이용완료시 추첨을 통해 KB Pay 머니 쿠폰 지급(1등: 100만원x1명, 2등: 10만원x10명, 3등: 1만원x100명) - 전가맹점기준 KB Pay 1만원이상 첫 결제대상은 3천원 KB Pay 머니 추가 지급
신한플레이 (신한카드주)	1) 포인트 적립 및 할인 - 기간 : '23.10.19. ~ 10.31. - 기간중 도착일 기준 코레일 승차권 구매 고객 10%(1만원 한도) 마이신한포인트 적립 - 기간내 1만원 이상 기차역 편의점(StoryWay) 사용 고객 3천원 캐시백(1회 한정) 2) 국내 여행자 보험 무료 가입 - 기간 : '23.11.01. ~ 12.31. - 기간중 당사 카드로 기차표 예매 및 결제, 응모 고객대상 국내 여행자보험 무료 가입 쿠폰(1만건, 현대해상) 증정 - 보험내용 : 국내 여행중 상해사망 2억원, 배상책임 1천만원, 상해의료비 1천만원 등(72시간 보장)

※ 기업별 행사내용은 국토부 및 행안부와 무관하며, 상세내용은 변경될 수 있으니 반드시 해당 기업 앱이나 홈페이지 등을 통해 확인 바랍니다.