

9.26일부터 어카운트인포 앱·홈페이지를 통해 휴면카드를 일괄 조회한 후, 손쉽게 해지·재이용 할 수 있게 됩니다.

- 9.26일부터 금융소비자가 어카운트인포 앱 및 홈페이지를 통해 1년 이상 사용하지 않은 본인의 휴면카드 현황을 조회하고, 카드 해지 또는 계속 이용을 신청할 수 있습니다.
- 또한, 금융소비자가 아파트 관리비, 공공임대료(LH, SH) 자동납부 변경·해지를 신청한 경우 처리가 실시간으로 이루어지며, 처리결과를 즉시 확인할 수 있습니다.

1. 추진 배경

금융위원회와 금융결제원은 금융소비자가 현재 가입중인 카드정보를 통합 조회하고, 보유 중인 카드 포인트를 조회 및 현금화 할 수 있는 ‘내카드 한눈에’ 서비스와 카드자동납부 정보를 조회하여 결제카드를 변경하거나 해지할 수 있는 ‘카드자동납부통합관리’* 서비스를 어카운트인포 내에서 운영하고 있습니다.

* 4대보험, 스쿨뱅킹, 전기요금, 아파트 관리비, 공공임대료, 통신요금으로 '24.9월 기준 등록건수 약 7,700만건

「신용카드업 상생발전을 위한 제도개선 방안」('24.8월)에 따라 금융소비자의 편의를 제고하기 위해 ①휴면카드*를 일괄 조회한 후 즉시 해지 또는 계속 이용할 수 있는 서비스를 신설하고, 카드사 및 가맹점과 협의가 완료된 ②아파트관리비와 공공임대료(한국토지주택공사, 서울주택도시공사)의 카드 자동납부 변경·해지 소요기간을 현행 3영업일에서 신청 즉시로 단축하는 방안을 시행합니다.

* 최종 이용일(이용실적이 전혀 없는 경우에는 발급일)부터 1년 이상 이용실적이 없는 신용카드

2. 주요 내용

1) 휴면카드 해지·계속이용 서비스 신설

금융소비자가 1년 이상 이용하지 않은 본인의 휴면카드를 손쉽게 통합 조회하고, 이를 해지하거나 계속 이용을 신청할 수 있도록 ‘내카드 한눈에’ 서비스를 개편합니다.

기존에는 금융소비자가 ‘내카드 한눈에’ 서비스를 통해 휴면카드를 인지 하더라도 이에 대한 해지 또는 계속 이용은 각 카드사를 통해서만 신청할 수 있는 불편함이 있었으나, 이제는 어카운트인포 앱 및 홈페이지에서 휴면 카드 관리메뉴를 통해 손쉽게 모든 휴면카드에 대한 해지 또는 계속 이용을 신청할 수 있습니다.

휴면카드*는 금융소비자가 1년 이상 이용하지 않아서 분실이나 도난이 발생하더라도 이를 인지하기 어려워 카드복제범죄와 부정사용 등의 위험에 노출되기 쉽고, 카드사에도 불필요한 관리 비용을 발생시킵니다.

* 휴면카드 수(비중) : ('23년말)1,779만매(13.7%) → ('24.6월말)1,861만매(14.1%)

휴면카드 일괄 조회, 이에 대한 해지 또는 계속이용 신청, 신청 내용의 실시간 처리*가 이루어짐에 따라, 휴면카드 관리와 관련한 금융소비자의 편의성이 제고되어 불필요한 휴면카드가 감소하고, 카드사의 비용절감에도 기여할 것으로 기대합니다.

* 단, 카드 해지 제약조건(미납금)이 있거나, 카드부가기능(하이패스카드 등)을 사용 중인 경우 등 일부 경우에는 해지·계속이용 처리가 불가할 수 있음

<휴면카드 관리서비스 참여 신용카드회사(19개)>

시행 시점	기관명
'24.9.26 시행(11개사)	BC, KB국민, 롯데, 삼성, 신한, 우리, 하나, 현대, 농협은행, 수협은행, 전북은행
'25년 시행예정(8개사)	기업은행, 씨티은행, 광주은행, 제주은행, SC제일은행, 대구은행, 부산은행, 경남은행

2) 아파트관리비 · 공공임대료 대상 실시간 카드 자동납부 변경 · 해지

아파트관리비 및 공공임대료를 대상*으로 자동납부 결제카드 변경 및 해지가 실시간으로 처리되고, 소비자가 그 처리결과와 함께 자동납부 개시 시점을 즉시 확인할 수 있도록 카드 자동납부 변경·해지 서비스가 개선됩니다.

* 카드 자동납부 등록건수('24.9월) : (아파트관리비) 약 727만건, (공공임대료) 약 26만건

** 카드 자동납부 정보 조회·관리가 가능한 6개 요금 중 3개(4대 보험료, 스쿨뱅킹, 전기요금)는 이미 자동납부 변경·해지 즉시처리가 가능함

기존에는 금융소비자가 어카운트인포 앱 및 홈페이지에서 아파트관리비 및 공공임대료 카드 자동납부 변경·해지를 신청한 경우, ①처리완료까지 3영업일이 소요되고, 변경신청 시, ②기존카드 해지 후 신규카드 등록이 이루어지지 않는 경우에는 결제수단 공백이 발생하거나, ③처리결과(성공 또는 실패)만 안내됨에 따라 자동납부 개시시점*을 인지하지 못함으로써, 미납이 발생할 수 있었습니다.

* (아파트 관리비) 납부 마감일 6영업일 이내에 자동납부카드가 변경되는 경우, 신규 카드를 통한 자동납부는 익월 납부분부터 개시

앞으로는 아파트 관리비 및 공공임대료 카드 자동납부 변경·해지 실시간 처리로 금융소비자가 ①처리결과를 즉시 확인할 수 있게 됨으로써, 다른 카드를 등록하였거나 중복 신청하는 오류를 방지할 수 있습니다. 또한, 변경 신청 시, ②신규카드 등록에 실패하면 기존카드 해지를 자동으로 취소하고, ③처리결과와 함께 신규카드를 통한 자동납부 개시시점도 안내하여 미납 발생가능성이 감소하는 등 소비자 편의가 크게 증가할 것으로 기대됩니다.

<서비스 개선 전·후 비교>

구 분	현 행	개선 후
변경·해지 처리 소요기간	3영업일	신청 <u>즉시</u>
오류 발생시	고객이 카드사에 별도로 자동납부 재신청	변경 전 카드에 대해 <u>자동 해지 취소 신청 및 즉시 처리</u>

3. 향후 계획

금융위원회는 앞으로도 금융소비자의 카드이용 편의성을 제고하기 위한 서비스를 확대해 나갈 예정입니다.

특히, 통신요금 자동납부도 실시간으로 결제카드 변경 및 해지 서비스를 이용할 수 있도록 개선하고, 생활밀착형 요금(도시가스 요금, OTT 정기 구독료 등)에 대해서도 카드 자동납부 일괄 조회·변경·해지 서비스를 도입해 나갈 계획입니다.

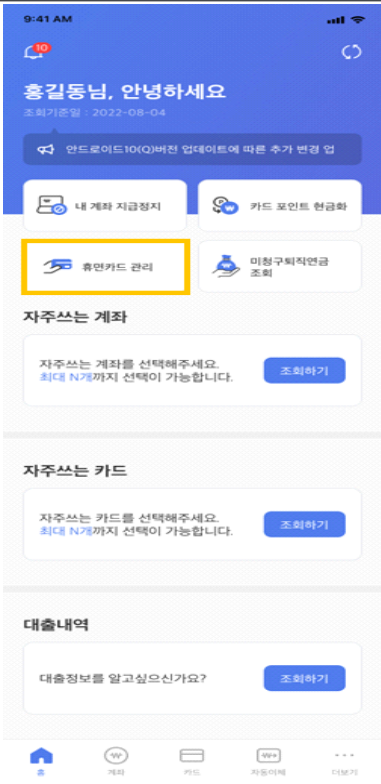
< 담당 >	금융위원회 중소금융과	책임자	과 장	신장수 (02-2100-2990)
		담당자	사무관	허 성 (02-2100-2991)
			사무관	이민형 (02-2100-2996)
< 협조 >	금융결제원 금융정보업무부	책임자	부 장	서봉교 (02-531-1700)
		담당자	팀 장	김선미 (02-531-1720)
			팀 장	조병대 (02-531-1740)
	여신금융협회 소비자보호부	책임자	부 장	이경원 (02-2011-0742)
		담당자	팀 장	이진수 (02-2011-0647)



더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로



참고1 어카운트인포 앱을 통한 휴면카드관리 방법

① 메인화면 	② 휴면카드관리 서비스 이용 동의 오후 1:03 휴면카드 관리서비스 서비스 이용 동의 휴면카드 관리 서비스 이용을 위해 아래의 사항을 확인하고 동의해주시기 바랍니다. ☒ 서비스 이용동의 ☒ 계좌통합관리서비스 이용 약관 ☒ [선택]이벤트 관련 개인정보 수집·이용 및 처리위탁 동의 ✓ 모두 동의합니다. 확인	③-1 휴면카드 요약조회 - 휴면카드가 있을 때 9:41 AM 휴면카드 조회 휴면카드란 1년 이상 사용하지 않은 신용카드를 의미하며, 체크카드는 조회되지 않습니다. 조회기준일 : 2022-08-02 카드사 5, 카드 9 조회가능 카드사 1 - BC카드 3건 > 하나카드 20건 > - 롯데카드 2건 > - 우리카드 1건 > • 휴면카드관리 서비스 제공 카드사는 내 카드 한눈에 서비스 제공 카드사와 다를 수 있습니다. *서비스 제공 카드사는 '조회 가능 카드사'를 참고 • 휴면카드 정보 응답이 없는 카드사의 경우 휴면카드 보유 여부와 상관없이 재조회 버튼이 표시됩니다. 홈으로 가기
③-2 휴면카드 요약조회 - 휴면카드가 없을 때 9:41 AM 휴면카드 조회 조회된 휴면카드 내역이 없습니다. 홈으로 가기	④ 휴면카드 상세조회 9:41 AM 휴면카드 상세조회 하나카드 카드 20 카드별로 카드 해지 또는 계속 이용 중 하나를 선택하여 신청하실 수 있으며, 일부 카드는 서비스 신청이 제한될 수 있습니다. *서비스 신청 불가시, 체크박스가 비활성화됩니다. 서비스 신청 가능 여부는 카드사별 운영기준에 따라 상이할 수 있으며, 자세한 사항은 해당 카드사로 문의하여 주시기 바랍니다. 카드의정석 EVERY 1 카드번호 5416-*****-1234(본인카드) 발급일 2024-04-11 ☒ 카드해지 ☒ 계속이용 카드의정석 EVERY 1 카드번호 5416-*****-1234(본인카드) 발급일 2024-04-11 ☒ 카드해지 ☒ 계속이용 카드의정석 EVERY 1 카드번호 5416-*****-1234(본인카드) 발급일 2024-04-11 ☒ 카드해지 ☒ 계속이용 카드의정석 EVERY 1 카드번호 5416-*****-1234(본인카드) 발급일 2024-04-11 ☒ 카드해지 ☒ 계속이용 홈으로 가기	⑤ 카드해지/계속이용 신청 9:41 AM 휴면카드 상세조회 하나카드 카드 20 카드별로 카드 해지 또는 계속 이용 중 하나를 선택하여 신청하실 수 있으며, 일부 카드는 서비스 신청이 제한될 수 있습니다. *서비스 신청 불가시, 체크박스가 비활성화됩니다. 서비스 신청 가능 여부는 카드사별 운영기준에 따라 상이할 수 있으며, 자세한 사항은 해당 카드사로 문의하여 주시기 바랍니다. 카드의정석 EVERY 1 카드번호 5416-*****-1234(본인카드) 발급일 2024-04-11 ☒ 카드해지 ☒ 계속이용 카드의정석 EVERY 1 카드번호 5416-*****-1234(본인카드) 발급일 2024-04-11 ☒ 카드해지 ☒ 계속이용 카드의정석 EVERY 1 카드번호 5416-*****-1234(본인카드) 발급일 2024-04-11 ☒ 카드해지 ☒ 계속이용 카드의정석 EVERY 1 카드번호 5416-*****-1234(본인카드) 발급일 2024-04-11 ☒ 카드해지 ☒ 계속이용 카드해지 2건, 계속이용 1건 신청 > 홈으로 가기

⑥ 카드해지/계속이용 주의사항 동의	⑦ 전자서명	⑧ 카드해지/계속이용 처리결과
오후 1:04 카드해지/계속이용 신청 카드해지/계속이용 신청 시 주의사항 아래 사항을 반드시 확인 후 신청하시기 바랍니다. 여카운트인포웨어에서 제공되지 않는 세부 사항은 해당 카 드사로 문의하여 주시기 바랍니다. ☒ 카드 해지/계속이용 신청은 처리가 완료 된 이후 어 카운트인포웨어를 통해 취소가 불가능 합니다. ☒ 카드 해지/계속이용과 관련하여 연회비 부과 또 는 환급이 발생할 수 있습니다. ☒ 카드해지 시 포인트 사용이 제한될 수 있으니 카 드 포인트 관련사항은 해당 카드사로 문의하여 주시 기 바랍니다. ☒ 더욱 안전한 서비스 제공을 위해 카드해지/계속이 용 신청 시 추가인증을 완료해야 합니다. ✓ 전체 동의합니다. 신청	9:41 AM 전자서명 인증서 선택 카드 해지/계속 이용 신청을 위하여 본인명의 인증서가 필요합니다. 이용을 희망하시는 인증서를 선택하여 주시기 바랍니다. 금융인증서 공동인증서(구 공인인증서) ✓	9:41 AM 카드해지/계속이용 신청결과 카드 해지/계속 이용 신청내역 및 처리결과를 확인해주세요. 하나카드 카드 해지 2건, 계속 이용 1건 신청 카드명 카드번호 발급일 처리결과 신청일 카드의 정석 EVERY 1 5647-*****-1234 (본인카드) 2020-04-11 카드해지 처리완료 2024-04-11 카드명 카드번호 발급일 처리결과 신청일 카드의 정석 EVERY 1 5647-*****-1234 (가족카드) 2020-04-11 카드해지 처리불가 2024-04-11 카드명 카드번호 발급일 처리결과 신청일 카드의 정석 EVERY 1 5647-*****-1234 (본인카드) 2020-04-11 계속이용 처리완료 2024-04-11 카드 해지/계속 이용 처리결과와 관련한 세부 사항은 해당 카드사 로 문의하여 주시기 바랍니다. 홈으로 가기

참고2 어카운트인포 앱을 통한 카드자동납부 변경 방법

① 내 자동이체 한눈에

내 자동이체 한눈에

계좌자동납부

계좌자동승금

카드자동납부

조회기준일 : 2024-09-06

카드사 2, 자동납부 54

조회대상 확인

롯데카드 4

48 건

신한카드 2

6 건

전영업일 기준 자동납부 내역입니다. (당일중 변경내역은 익영업일에 반영됩니다.)

홈

계좌

카드

자동이체

더보기

② 조회카드 선택

내 자동이체 한눈에

계좌자동납부

계좌자동승금

카드자동납부

조회기준일 : 2024-09-06

카드사 2, 자동납부 54

조회대상 확인

롯데카드 4

48 건

513792*****4292

10 건

513792*****7292

2 건

940915*****3617

33 건

940915*****3114

3 건

신한카드 2

6 건

전영업일 기준 자동납부 내역입니다. (당일중 변경내역은 익영업일에 반영됩니다.)

홈

계좌

카드

자동이체

더보기

③ 카드자동납부 요약조회

카드자동납부조회

조회기준일 : 2024-09-06

롯데카드

513792*****7292(본인)

자동납부 2

아파트 관리비 >

관리비(아파트 등)

(주)이동의즐거움(SH임대료) >

임대료

해지된 자동납부가 조회되거나 유효한 자동납부가 조회되지 않는 경우, 요금청구기관 고객센터에 문의하시기 바랍니다.

아파트관리비, 임대료, 스몰뱅킹의 경우 고객센터 연락처에 카드 고객센터 연락처가 표시됩니다.

홈로 가기

④ 카드자동납부 상세조회

카드자동납부 상세조회

조회기준일 : 2024-09-06

롯데카드

940915*****3617

아파트 관리비

관리비(아파트 등)

카드 변경신청

해지신청

자동납부 신청일

2024-08-27

요금종류

관리비(아파트 등)

가맹점코드

9971272833

고객센터 연락처

0738706445

납부자번호

4905901030503

해지처리기간

즉시

변경처리기간

즉시

확인

⑤ 주요사항 확인 및 동의

카드자동납부 변경신청

주요사항 확인

아래 사항을 반드시 확인 후 변경신청을 하시기 바랍니다.

변경신청 즉시 카드사에서 변경처리 되며, 신청 후 취소할 수 없습니다.

변경결과가 "처리중"인 경우 익영업일에 결과를 반드시 확인하시기 바랍니다.

변경 처리시 최대 2~3분 정도 소요될 수 있습니다.

카드사 및 금융결제원은 고객의 신청에 의한 변경으로 인해 발생하는 요금미납, 연체료 등을 책임지지 않습니다.

납부 마감일 도래 7영업일 이내에 변경 신청 시, 익월부터 변경 후 카드로 납부됩니다

모두 확인하였습니다.

다음

⑥ 변경카드 정보입력

카드자동납부 변경신청

변경카드 정보 입력

변경하실 카드번호를 입력해주세요.

신한카드

카드번호

9495 - **** - **** - 7511

유효기간

02 / 33

조회완료

사용할 수 있는 카드입니다.

이전

다음

⑦약관 확인 및 동의

카드자동납부 변경신청

카드변경 약관 확인 및 동의

카드변경 약관을 확인하시고 동의해 주세요.

카드이동서비스 이용약관

전체 동의합니다.

⑧변경신청 접수

카드자동납부 변경신청

확인 및 전자서명

변경전 카드번호

롯데카드

940915*****3617

변경후 카드번호

신한카드

9495*****7511

변경대상 1

아파트 관리비(관리비(아파트 등))

자동납부 신청일

2024-08-27

요금종류

관리비(아파트 등)

가맹점코드

9971272833

고객센터 연락처

0738706445

납부자번호

3133601050303

변경처리기간

즉시

⑨인증서 암호 입력

전자서명

인증서 암호 입력

롯데신한테스트범용()009901120240828000...

범용개인 | 금융결제원

만료일 2024-09-28

1234567890

qwertyuiop

asdfghjkl

↑zxcvbnm

←a/@SPACE취소입력완료

⑩-1 변경완료

카드자동납부 변경신청

자동납부 변경이 완료되었습니다.

변경전 카드번호

롯데카드 (940915*****3617)

변경후 카드번호

신한카드 (9495*****7511)

변경자동이체

아파트 관리비(관리비(아파트 등))

변경접수일

2024-09-09 11:06:55

변경결과

변경완료

변경 후 최초납부월

2024년 09월

신청내역 확인

⑩-2 변경실패(재신청 필요시)

카드자동납부 변경신청

자동납부 변경이 불가합니다.

자동납부 재신청 필요

변경처리 과정에서 기존에 등록 되어 있던 자동납부가 해제되었습니다.

요금미납이나 연체가 발생하지 않도록 가맹점 또는 카드사에 자동납부를 재신청하시기 바랍니다.

확인

⑪변경결과 조회

처리결과조회

서비스 구분

카드자동납부변경

조회

2024-09-02 ~ 2024-09-09

조회기준일 : 2024-09-09

카드자동납부변경 66

아파트 관리비 > 변경완료

아파트 관리비(아파트 등)

아파트 관리비 > 변경실패

아파트 관리비(아파트 등)

(주)이동의즐거움 (L H 임대료) > 변경완료

임대료

(주)이동의즐거움 (L H 임대료) > 변경완료

임대료

- 8 -

참고3 어카운트인포 앱을 통한 카드자동납부 해지 방법

① 내 자동이체 한눈에

내 자동이체 한눈에

계좌자동납부

계좌자동송금

카드자동납부

조회기준일 : 2024-09-06

카드사 2, 자동납부 54

조회대상 확인 1

롯데카드 4

48 건

신한카드 2

6 건

전영업일 기준 자동납부 내역입니다. (당일중 변경내역은 익영업일에 반영됩니다.)

홈

계좌

카드

자동이체

더보기

② 조회카드 선택

내 자동이체 한눈에

계좌자동납부

계좌자동송금

카드자동납부

조회기준일 : 2024-09-06

카드사 2, 자동납부 54

조회대상 확인 1

롯데카드 4

48 건

513792*****4292

10 건

513792*****7292

2 건

940915*****3617

33 건

940915*****3114

3 건

신한카드 2

6 건

전영업일 기준 자동납부 내역입니다. (당일중 변경내역은 익영업일에 반영됩니다.)

홈

계좌

카드

자동이체

더보기

③ 카드자동납부 요약조회

카드자동납부조회

조회기준일 : 2024-09-06

롯데카드

513792*****7292(본인)

자동납부 2

아파트 관리비 >

관리비(아파트 등)

(주)이동의즐거움(SH임대료) >

임대료

해지된 자동납부가 조회되거나 유효한 자동납부가 조회되지 않는 경우, 요금청구기관 고객센터에 문의하시기 바랍니다.

아파트관리비, 임대료, 스몰뱅킹의 경우 고객센터 연락처에 카드 고객센터 연락처가 표시됩니다.

홈로 가기

④ 카드자동납부 상세조회

카드자동납부 상세조회

조회기준일 : 2024-09-06

롯데카드

940915*****3617

아파트 관리비

관리비(아파트 등)

카드 변경신청

해지신청

자동납부 신청일

2024-08-27

요금종류

관리비(아파트 등)

가맹점코드

9971272833

고객센터 연락처

0738706445

납부자번호

4905901030503

해지처리기간

즉시

변경처리기간

즉시

확인

⑤ 주요사항 확인 및 동의

카드자동납부 해지신청

주요사항 확인

아래 사항을 반드시 확인 후 해지신청을 하시기 바랍니다.

해지신청 즉시 카드사에서 해지처리되며, 신청 후 취소할 수 없습니다.

해지결과가 "처리중"인 경우 익영업일에 결과를 반드시 확인하시기 바랍니다.

해지 처리시 최대 1~2분 정도 소요될 수 있습니다.

카드사 및 금융결제원은 고객의 신청에 의한 해지로 인해 발생하는 요금미납, 연체료 등을 책임지지 않습니다.

모두 확인하였습니다.

다음

⑥ 해지신청 접수

카드자동납부 해지신청

확인 및 전자서명

카드자동납부 해지카드

롯데카드

940915*****3617

해지대상 1

아파트 관리비 (관리비(아파트 등))

자동납부 신청일

2024-08-27

요금종류

관리비(아파트 등)

가맹점코드

9971272833

고객센터 연락처

0738706445

납부자번호

5186302011003

해지처리기간

즉시

이전

해지신청

- 9 -

⑦인증서 암호 입력

전자서명

인증서 암호 입력

롯데신한테스트범용()009901120240828000...

범용개인 | 금융결제원

만료일 2024-09-28

1234567890

qwertyuiop

asdfghjkl

↑zxcvbnm

a/@SPACE취소

입력완료

⑧해지신청 완료

카드자동납부 해지신청

자동납부 해지가
완료되었습니다.

카드번호롯데카드 (940915*****3617)

자동이체내용아파트 관리비 (관리비(아파트 등))

해지접수일시2024-09-09 11:10:09

해지결과해지완료

신청내역 확인

홈으로

목록으로

⑨해지결과 조회

처리결과조회

서비스 구분

카드자동납부해지

조회

2024-09-02 ~ 2024-09-09

조회기준일 : 2024-09-09

카드자동납부해지 17

아파트 관리비 > 해지완료

관리비(아파트 등)

아파트 관리비 > 해지완료

관리비(아파트 등)

(주)이동의즐거움 (L H 임대료) > 해지실패

임대료

(주)이동의즐거움 (L H 임대료) > 해지완료

임대료

- 10 -