

겨울철 경로당 난방지원 현장점검

- 보건복지부 사회복지정책실장, 서울 강북구 소재 경로당 방문 -
- 산업통상자원부와 합동 현장방문 통해 협조사항 발굴·개선 추진 -

이스란 보건복지부 사회복지정책실장은 1월 15일(수) 오후 3시에 서울 강북구에 위치한 번동주공2단지 경로당을 방문하였다. 이번 현장방문은 작년 11월 21일 발표된 「겨울철 복지위기가구 발굴·지원 대책」을 점검하고, 저소득층 난방 지원을 위해 부처 간 협조가 필요한 사항을 점검하기 위해 보건복지부·산업통상자원부 합동으로 마련되었다.

산업부는 지난 ‘24년 저소득층 에너지 효율 개선 사업을 통해 해당 경로당에 약 1,100만 원 상당의 창호 4틀, 노후 출입문 1식 교체를 지원하였으며, 복지부는 지난 11월부터 5개월 간 월 40만 원의 경로당 난방비를 지원 중이다.

이날 이스란 실장은 산업통상자원부·한국에너지재단 담당자와 함께 시설을 둘러보며 어르신들의 안부를 살피고 지원사업에 따른 효과를 점검하였으며, 시설 종사자, 지방자치단체 담당자 등 현장 종사자들을 격려하고 정부의 난방 지원사업에 대한 다양한 의견을 청취하였다.

정부는 겨울철 취약계층의 따뜻한 겨울나기를 위해 다양한 지원사업을 통해 개별 가구와 시설에 난방비를 지원하고 있다. 산업부는 에너지바우처, 복지할인 등으로 저소득 가구에 에너지 비용을 지원하고, 저소득층과 사회복지시설의 난방 효율개선을 지원하고 있다. 복지부는 전국 경로당과 사회복지시설, 긴급복지 생계·주거지원 가구에 난방비를 지원하고 있다.

이스란 실장은 “정부는 어르신 등 한파에 취약하신 분들이 안전하고 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 다양한 지원사업을 차질 없이 추진하겠다”라며, “관계부처 간 협조가 필요한 부분은 조속하게 개선하겠다”라고 밝혔다.

- <붙임> 1. 현장방문 개요
2. 겨울철 복지위기가구 발굴 및 지원대책(요약)

담당 부서	복지정책관	책임자	과 장	박재만 (044-202-3020)
	복지정책과	담당자	사무관	김한얼 (044-202-3009)

□ 개요

- (일시) '25. 1. 15. (수) 15:00~15:40
- (장소) 번동주공2단지(아) 경로당
- (참석자) 보건복지부 사회복지정책실장, 복지정책과장,
산업통상자원부 담당 사무관, 지자체 담당자, 한국에너지재단 등
- (주요 내용) 산업부 난방 효율 개선 및 에너지 비용 지원·감면 사업
개요 청취, 사업 추진성과 및 복지부 지원 필요사항 점검

□ 세부 계획(안)

시간	내용	비고
15:00 ~ 15:05 (05')	· 시설 도착 및 라운딩	
15:05 ~ 15:15 (10')	· 지원사업 개요 설명 및 성과 점검	한국에너지재단
15:15 ~ 15:35 (20')	· 관계자 면담	시설장, 지자체 담당자 등
15:35 ~ 15:40 (05')	· 위문품 증정 및 기념촬영 후 종료	

□ 추진 방향

- ①겨울철 복지 사각지대 집중발굴, ②한파 대비 난방·건강 지원, ③대상별 돌봄 강화, ④위기가구 생활 안정 지원, ⑤따뜻한 나눔문화 확산 중점 추진

□ 과제별 추진계획

① 겨울철 복지 사각지대 집중발굴

- (ICT·AI 활용) 위기정보*를 분석하여 복지위기가구 약 40만 명 발굴·점검('24.11.~'25.3.), 인공지능(AI) 활용 초기상담('24.11.~, 전국)으로 신속한 지원 제공
* ('23) 44종 → ('24) 47종 (오피스텔 관리비 체납정보, 정책서민금융 신청 반려내역 등 3종 추가)
- (인적 안전망 활용) 명예사회복지공무원(28.7만 명), 좋은이웃들 봉사자(7.2만 명), 복지위기 알림 앱('24.6.~) 등 지역주민 참여 통한 위기가구 발굴
- (생애주기별 발굴) 가정양육 만 3세 아동의 소재·안전 전수조사('24.10.~12.), 기초연금 미수급 거주불명 노인 발굴·지원('24.9.~12.)

② 한파 대비 난방·건강 지원

- (난방비 지원) 저소득 가구 대상 에너지바우처 지원*('24.10.~'25.5.), 노인·아동·장애인 등 취약계층 이용시설에 난방비 지원**
- * (동절기 에너지바우처) ('23) 30.4만원 → ('24) 31.4만원
- ** (경로당) 月 40만원('24.11.~'25.3.)/ (사회복지시설) 月 30~100만원('25.1.~'25.2.)
- (안전점검) 사회복지시설(약 2만개소) 대상 동절기 안전점검 실시('24.11.~12.)
- (예방접종) 65세 이상 등 코로나19·인플루엔자 백신 무료접종('24.10~'25.4.), 거동불편 시설 생활자 대상으로 보건소 판단 하에 방문접종 시행('24.7.~)
- (건강관리) 한랭질환 발생현황 감시·공개('24.12.~'25.2., 500여개 응급실), 방문건강관리 통해 건강관리 교육·점검('24.11.~'25.2., 261개 보건소)

③ 대상별 돌봄 강화

- (어르신) 한파·대설특보 시 생활지원사(3.7만 명)를 통해 취약노인 안부확인(55만 명), 독거노인 등 가구에 응급안전안심장비 설치(26.6만 가구)
- (아동·청장년) 방학 대비 결식우려 아동 급식 지원(권고단가 1식당 9천원), 돌봄필요 청·장년에 일상돌봄(185→200개 이상)·긴급돌봄(122→136개 시군구) 확대
- (노숙인·쪽방주민) 폭설·한파 대비 노숙인 밀집지역에 응급잠자리 제공, 구호물품·무료급식 제공 및 현장지원 강화('24.11.~'25.3.)

④ 위기가구 생활 안정 지원

- (생계지원) '25년 기준 중위소득 역대 최대 인상*(+6.42%, 4인가구), 자동차·부양의무자 기준 완화 등 제도개선 통한 사각지대 해소
* (생계급여 선정기준·최대지급액) ('24) 183.4만원 → ('25) 195.1만원 (+11.7만원, 4인가구)
- 긴급복지 생계·주거지원 가구에 동절기 난방비 월 15만원 지원('24.10.~'25.3.)
- (주거위기가구 지원) 재해 등으로 인한 주거위기가구에 긴급지원주택 임시 제공(최대 6개월), 긴급복지 대상자 등 전세임대주택 우선 공급
- (근로공백 방지) '25년 노인(109.8만명, +7만)·장애인(3.35만명, +2천) 일자리 확대 및 조기선발(~'24.12.), 장애인고용장려금 지원규모 확대(75.6만명, +12.3만)
- (금융취약계층 지원) 소액생계비 대출 전액상환 시 재대출 지원 (기준: 생애 1회 제한), 저소득 청년 대상 햇살론유스 지원대상 확대*('24.4분기)
* (지원대상) (기존) 대학(원)생, 미취업청년, 사회초년생 + (추가) 창업초기 청년 개인사업자

⑤ 따뜻한 나눔문화 확산

- (나눔문화 조성) '희망 2025 나눔 캠페인'을 통한 집중모금(4,497억원 목표, 전년대비 +148억), 민관 협력 통한 취약가구 생계·난방 및 구호식품 등 지원
- (자원봉사·기부 활성화) 범국민 나눔문화 확대를 위한 “온기나눔” 공동 캠페인 추진, 겨울철 집중 나눔·봉사활동 기간 운영('24.12.~'25.2.)