

보도시점

배포 후 즉시 사용

배포

2025. 4. 7.(월)

복지부-지자체 합동으로 장애인거주시설 인권실태 전수조사 시작

- 최근 일부 지역 장애인 학대 사건 관련, 이용자 50인 이상 대규모
거주시설 전수조사 통해 재발 방지대책 등 개선방안 마련 -

보건복지부(장관 조규홍)는 4월 7일(월)부터 4월 30일(수)까지 지방자치단체와 합동으로 이용자 50인 이상 대규모 장애인거주시설 109개소에 대해 인권실태 전수조사를 실시한다.

* 장애인거주시설은 일반가정에서 생활하기 어려운 장애인에게 일정기간 동안 거주·요양·지원 등의 서비스를 제공하는 동시에 지역사회 생활을 지원하는 시설('24.12월 기준, 전국 1,524개소)

이번 전수조사는 최근 일부 지역에서 장애인거주시설 학대 사건이 발생하여 대규모 거주시설에 대한 전수조사 필요성이 제기됨에 따라 현장방문, 관계기관 업무협약 등을 거쳐 전수조사 계획을 마련하고 추진하게 되었다.

전수조사를 통해 ①시설현황, ②종사자 및 이용자 현황, ③인권교육실적 및 인권지킴이단 구성·운영 등 인권 예방활동 실적, ④이용자 및 종사자 인권상황(면담형식)을 점검하게 된다.

* (인권교육) 종사자 연간 2회(8시간), 이용자 연간 1회(4시간) 교육이수

* (인권지킴이단) 거주시설별 내·외부 단원 구성(5~11인), 분기별 1회 운영

한편 복지부 및 지자체 담당자 이외에 지역별 장애인권익옹호기관 직원과 거주시설 인권지킴이단 내·외부 단원 등 지역사회에서 거주시설에 대한 이해도가 높은 다양한 분야의 인력을 조사원에 참여시켜 전수조사의 투명성 및 전문성을 높일 예정이다.

은성호 보건복지부 인구사회서비스정책실장은 “이번 전수조사를 통해 대규모 거주시설 운영현황, 인권예방 활동, 인권상황 등을 점검하고 장애인 거주시설 학대 재발방지 대책 등 개선방안을 마련할 예정이다”라고 밝혔다.

- <붙임> 1. 장애인거주시설 인권실태 전수조사 계획(안)
2. 장애인거주시설 인권실태 전수조사 주요내용

담당부서	장애인정책국 장애인권익지원과	책임자	과 장	이춘희 (044-202-3310)
		담당자	사무관	이왕석 (044-202-3309)



더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로



□ 조사개요

- (조사기간) '25. 4. 7. ~ 4. 30.(약 1개월)
- (조사대상) 109개소(이용자 50인 이상 대규모 거주시설)
 - * (1단계) 100인 이상 거주시설 23개소 → (2단계) 50~99인 거주시설 86개소
- (조사범위) 최근 3년간('22.1.~'25.현재) 장애인거주시설 인권실태 전반
- (조사방식) 복지부 및 지자체 합동조사(조사표 작성 및 면담 병행 등)
- (조사근거) 장애인복지법 제61조 및 같은 법 시행규칙 제44조의7

□ 조사내용

- (시설현황) 시설개요, 이용자 및 종사자 현황, 예산지원, 행정처분 이력 등
- (예방활동) 장애인거주시설 학대 예방 활동 조사
 - 거주시설별 인권교육 현황, 인권지킴이단 구성·운영 현황 등
 - * (인권교육) 종사자 연간 2회(8시간), 이용자 연간 1회(4시간)
 - * (인권지킴이단) 거주시설별 내·외부 단원 구성(5~11인), 분기별 1회 운영
- (인권상황) 장애인거주시설 인권상황 점검 등
 - 일부 종사자와 이용자 조사표 작성 및 면담 등

□ 조사원 구성·운영

- (구성) 3인 1조(복지부, 지자체, 옹호기관·인권지킴이단원 등)
- (운영) 지자체 중심으로 전수조사, 복지부는 일부시설 현장조사 참여 등
 - * 전수조사 계획은 사정상 변경 가능

□ 향후계획

- 장애인거주시설 학대 재발방지를 위한 개선방안 마련('25.上)

구분	조사내용
① 시설현황 개요	○ 일반현황(운영법인, 시설유형, 시설규모, 설치·운영일 등) ○ 이용자 생활공간 현황(1인실 ~ 5인실 이상 개소수) ○ 이용자 현황(정원 및 현원 등) ○ 종사자 현황(정원 및 현원 등) ○ 예산지원(보조금 지원 현황) ○ CCTV 설치현황(설치규모, 설치장소, 저장기간) ○ 행정처분 이력
② 종사자 현황(목록)	○ 성명, 성별, 직종, 연령, 근무연수, 친인척관계 여부 등 * 면담 대상 선발 시 참조
③ 이용자 현황(목록)	○ 성명, 성별, 연령, 입소기간, 장애유형, 장애정도, 연고 여부, 수급여부, 의사소통정도, 상시복용여부 * 면담 대상 선발 시 참조
④ 학대 예방 활동 실적 (인권교육 추진 현황)	○ 이용자 인권교육 실적 - 교육횟수, 교육시기, 교육방법, 이수인원, 자료보관 등 ○ 종사자 인권교육 실적 - 교육횟수, 교육시기, 교육방법, 이수인원, 자료보관 등 ○ 시설장 및 사무국장 인권침해 예방 집합교육 실적
⑤ 학대 예방활동 실적 (인권지킴이단 구성·운영 현황)	○ 인권지킴이단 개요 - 운영개시연도, 운영규정 유무, 연간계획서 작성 여부 등 ○ 인권지킴이단 구성 - 구성규모, 구성유형, 단장·간사·단원 명단 ○ 인권지킴이단 운영 - 회의개최 및 보고실적, 인권상황점검, 인권의심사례 신고 실적
⑥ 이용자 인권상황 점검 (문자버전)	○ 이용자 정보 - 성명, 성별, 연령대, 장애유형, 입소시기 등 ○ 유형별 인권상황 점검(신체적·정서적·경제적 등 15개 문항)
⑦ 이용자 인권상황 점검 (그림버전)	
⑧ 종사자 인권상황 점검	○ 종사자 정보 - 성명, 성별, 연령대, 장애유형, 입소시기 등 ○ 유형별 인권상황 점검(신체적·정서적·경제적 등 15개 문항)