

보도시점 2025. 4. 17.(목)
행사시작(10:00) 이후

배포 2025. 4. 16.(수)

전국민 마음투자 지원사업 현장 의견 청취

- 이상원 보건복지부 정신건강정책관, 서비스 제공기관 방문 및 학회 간담회 개최 -
- 전반적인 만족도 점수 89.8점, 추천 의향 95.9% 등 체감 효과 높아 -

이상원 보건복지부 정신건강정책관은 4월 17일(목) 서울시 성동구 소재 전국민 마음투자 지원사업 제공기관 ‘세은심리상담연구소’를 방문하여 현장의 건의사항을 청취하고, 학회 전문가와 전국민 마음투자 지원사업 개선방안을 모색하기 위한 간담회를 개최하였다.

전국민 마음투자 지원사업은 국민의 마음건강을 돌보고자, 우울·불안 등 정서적으로 어려움이 있는 국민에게 대화 기반의 전문 심리상담 서비스를 제공하는 사업으로, 2024년 7월 1일부터 시행하고 있다.

지금까지 1,474개소의 서비스 제공기관과 6,770명의 서비스 제공인력(중복 자격증 포함)이 등록되었고, 서비스 신청접수를 시작한 작년 7월 1일부터 78,982명이 서비스를 신청하여 373,203건의 심리상담 서비스가 제공되었다('25.4.14. 기준).

2024년에 이용자 1,000명을 대상으로 조사전문기관*에 의뢰하여 실시한 만족도 조사 결과에 따르면 서비스의 전반적인 만족도 점수는 89.8점이며 서비스 이용 전후의 정서적 어려움 변화에 대해서 91.3%가 호전된 것으로 응답했고, 주변 추천 의향이 95.9%인 등 체감 효과성이 높았다.

* (주관기관) 국민건강보험공단, (조사기관) 메트릭스 R&C

또한 한국보건사회연구원에서 23개의 제공기관 및 320명의 이용자를 분석한 결과*, 서비스 전 우울 검사(PHQ-9)를 시행한 이용자의 83.2%, 불안 검사(GAD-7)를 시행한 이용자의 82%가 검사 점수의 개선을 보였고, 검사 결과가 10점 이상(중간 정도 이상의 우울 및 불안)에서 10점 미만으로 개선된 이용자도 각각 51.4%와 67.3%에 달하는 등** 전국민 마음투자 지원사업이 실제 정서적 어려움을 개선하는 효과가 있는 것을 확인할 수 있었다.

* 「전국민 마음투자 지원사업 모니터링 및 질 관리 방안 연구」(2024.9.~2025.4.)

** 영국의 Talking Therapies 2023~2024년 회복률

이번 현장방문은 전국민 마음투자 지원사업의 전반적인 운영 상황을 점검하고, 전문가 간담회를 통해 사업 활성화, 품질관리 방안 마련 등 제도 발전을 위한 현장의 목소리를 듣기 위해 마련되었다.

이상원 정신건강정책관은 “전국민 마음투자 지원사업은 정서적 어려움이 있는 국민에게 양질의 심리상담 서비스를 제공하여 국민의 마음이 건강한 사회를 만드는 것을 목표로 하고 있다”라며, “사업 효과성 제고를 위해서는 서비스 품질관리가 중요하므로, 현장의 제언을 바탕으로 모니터링 시스템, 품질평가, 제공인력 교육 등을 통해 지속적으로 서비스 품질을 관리해 나가겠다”라고 밝혔다.

< 붙임 > 1. 전국민 마음투자 지원사업 간담회 개요

2. 전국민 마음투자 지원사업 개요

담당 부서	보건복지부 정신건강관리과	책임자	과 장	김연숙 (044-202-3870)
		담당자	사무관	정윤아 (044-202-3874)



□ 개요

- (일 시) 2025. 4. 17.(목) 10:00~14:00(현장방문, 간담회)
- (장 소)
 - (현장방문) 세은심리상담연구소
* (주소) 서울 성동구 성수이로10길 14
 - (간담회) 한국프레스센터플라자
* (주소) 서울 중구 세종대로 124
- (참석자) ^{복지부}정신건강정책관·정신건강관리과장, ^{학회}한국심리학회, 한국임상심리학회, 한국상담심리학회, 한국상담학회, 한국정신건강사회복지사협회, 대한간호협회 정신간호사회 회장 등
- (주요내용) 전국민 마음투자 지원사업 발전방향 논의 및 현장의견 수렴

□ 세부 계획

시간		주요 내용	비고
10:00~12:00	(120)	◦ 현장 방문 및 현장의견 청취	세은심리상담 연구소
13:00~13:05	(05)	◦ 인사 말씀	한국프레스센터 플라자
13:05~13:55	(50)	◦ 전국민 마음투자 지원사업 발전방향 논의	
13:55~14:00	(05)	◦ 마무리 말씀	

□ 사업 목적

- 우울·불안 등 정서적 어려움이 있는 국민의 마음건강 돌봄 및 자살 예방

□ 추진 경과

- 「전국민 마음투자 지원사업 등록기준 고시」 제정 및 사업지침 배포('24.5.21)
- 제공인력 교육 제공 및 서비스 제공기관 등록('24.6.3), 서비스 신청 접수('24.7.1)

□ 주요 내용

- (지원대상) 우울, 불안 등 정서적 어려움으로 심리상담이 필요한 자
< 대상자 기준 >

- ① 정신건강복지센터, 대학교상담센터, 청소년상담복지센터, Wee센터/Wee클래스 등에서 심리상담이 필요하다고 인정하는 자
 - ② 정신의료기관 등에서 우울·불안 등으로 인하여 심리상담이 필요하다고 인정하는 자
 - ③ 국가 건강검진 중 정신건강검사(우울증 선별검사, PHQ-9)에서 중간 정도 이상의 우울(10점 이상)이 확인된 자
 - ④ 자립준비청년 및 보호연장아동
 - ⑤ 「동네의원 마음건강돌봄 연계 시범사업*」을 통해 의뢰된 자
- * 동네의원 이용환자 중 정신건강 위험군에 대해 의사 면담 등을 통해 선별하여 지역의 정신건강의료기관 또는 정신건강복지센터에 연계하는 시범사업('22~, 부산 등)

- (지원내용) 심리상담 서비스 바우처 제공(총 8회, 회당 최소 50분 이상)

- (서비스 유형) 제공인력 자격 기준에 따라 1급 및 2급 유형으로 구분*

* (1급 유형) (국가전문자격)정신건강전문요원 1급, 청소년상담사 1급, 전문상담교사 1급, (민간자격)임상심리전문가, 상담심리사 1급, 전문상담사 1급

(2급 유형) (국가전문자격)정신건강전문요원 2급, 청소년상담사 2급, 전문상담교사 2급, (국가기술자격)임상심리사 1급, (민간자격)상담심리사 2급, 전문상담사 2급

- (서비스 가격) 1회당 (1급 유형)8만원, (2급 유형)7만원이며, 소득수준별 차등화*

* ①기준 중위소득 70% 이하 : 자부담 0% ②기준 중위소득 70% 초과~120% 이하 : 자부담 10%

③기준 중위소득 120% 초과~180% 이하 : 자부담 20% ④기준 중위소득 180% 초과 : 자부담 30%

※ 자립준비청년 및 보호연장아동은 본인부담금 면제