보건복지부 보도참고자료

보도시점 배포 후 즉시 사용 배포 2025. 6. 23.(월)

2025년 사회서비스 품질인증제 사업 참여기관 모집 공고

- 산모·신생아 건강관리지원 등 5종의 서비스 수행기관 대상으로 선발 -
- 6월 23일(월)~7월 11일(금) 신청 접수, 사업설명회 및 사전 컨설팅 개최 -
- 품질 우수 기관 20여 개소 선발해 현판 및 인증마크 등 제공 -

보건복지부(장관 조규홍)와 중앙사회서비스원(원장 조상미)은 **6월 23일(월)부터 7월 11일(금)까지 '2025년 사회서비스 품질인증제 사업'의 참여기관을 모집한다**고 밝혔다.

'사회서비스 품질인증제'는 ①**산모·신생아 건강관리 지원**, ②**아동·청소년 심리지원**, ③**아동·청소년 비전형성**, ④**발달재활서비스**, ⑤**가사·간병 방문지원 사업**을 **수행하는 기관*** 중 **우수한 사회서비스 품질을 가진 기관을 선발**하는 제도로, 2022년부터 2024년까지 **60개 기관****에게 **인증을 수여**해왔다.

* 동일한 서비스를 제공하는 경우 **전자바우처를 이용하지 않는 기관도 참여 가능**

** △2022년 14개, △2023년 23개, △2024년 23개 등 **총 60개**

5개 영역, 28개 지표에 대한 평가를 통해 **선발된 기관**은 **▲품질인증서** 및 **품질인증 현판** 수여 **▲**기관 홍보물, 매체 등에 **'사회서비스 품질인증' 마크 활용** 가능 **▲사후 컨설팅** 등을 통한 **지속적 품질관리 및 교육** 등의 **혜택**을 받게 되며 인증은 **교부시점부터 3년간 효력**을 가진다.

올해는 **가사·간병방문 지원 사업**이 **대상 사업에 신규로 추가**되었으며, 현장의 목소리를 반영해 **항목을 간소화**하고 **각 서비스의 특수성을 보다 반영하는 방향**으로 **품질인증 평가 지표도 개선***하였다.

* △인증 지표 32개 → 28개, △재가방문형·기관방문형 간 지표 분리

‘2025년 사회서비스 품질인증제 사업’ 은 **총 20여 개 참여기관을 선발할 예정***이며, **참여를 희망하는 기관**은 중앙사회서비스원에서 운영하는 누리집을 **통해 신청**하면 된다.

* 최종 선발 개소 수는 접수 상황 등 고려해 변동 가능

신청・접수 안내

◇ **신청 기간**
- 6월 23일(월) ~ 7월 11일(금) 18:00

◇ **인증신청 공고**
- 중앙사회서비스원 누리집(www.kcpass.or.kr) ▸알림마당 ▸ 품질인증제

◇ **인증신청 방법**
- 접수방식 : 인터넷 사이트를 통한 접수 (https://qe5uuzkt.ninehire.site)
  * 인증 수수료 : 무료

◇ **문의처**
- 중앙사회서비스원 품질평가부(02-2271-9050, 9052, 9095, 9096)

중앙사회서비스원은 2025년 변화되는 인증 지표 등을 알리기 위해 제공기관을 대상으로 **사업설명회를 개최***하며, 신청・접수를 마감한 이후에는 **응모 기관을 대상**으로 **사전 컨설팅****을 진행할 예정이다.

* (일시·장소) 1차6월 23일 **경기 화성시**, 2차6월 24일 **충북 청주시**, 3차6월 25일 **광주 서구**, 4차6월 26일 **대구 동구**, 5차6월 27일 **강원 춘천시**

** 응모 기관의 지역별 분포 등 토대로 계획 수립 후 별도 공지 예정

사회서비스 품질인증 제도의 인증신청 요건, 인증기관 현황 등에 관한 **자세한 사항은 중앙사회서비스원 누리집**(https://ww.kcpass.or.kr) 알림마당에서 확인할 수 있다.

<붙임> 사회서비스 품질인증제 사업 개요

담당 부서 <총괄>	보건복지부 사회서비스정책과	책임자	과 장	설예승 (044-202-3210)
		담당자	사무관	조성원 (044-202-3202)
담당 부서	중앙사회서비스원 품질평가부	책임자	부 장	윤성웅 (02-2271-9049)
		담당자	대 리	이희종 (02-2271-9050)

붙임 **사회서비스 품질인증제 사업 개요**

□ 추진 배경

○ 사회서비스 **이용자의 선택권 강화**, 제공기관의 **자발적 품질제고 유도***를 위해 **사회서비스 품질인증제 도입 추진**

* 인증을 통한 서비스 품질 담보 ⇨ 인증에 대한 이용자의 신뢰 바탕으로 서비스 수요 증가 ⇨ 이용자 확보 위한 제공기관의 자발적인 품질 제고 유도

□ 인증 개요

○ (**대상**) 산모·신생아 건강관리 지원사업 등 **5종 서비스***를 수행하는 전자바우처 제공기관 및 동일 서비스를 제공하는 비바우처 기관

* ①**산모·신생아 건강관리 지원**, ②**아동·청소년 심리지원**, ③**아동·청소년 비전형성**, ④**발달재활서비스**, ⑤**가사·간병 방문 지원 사업**

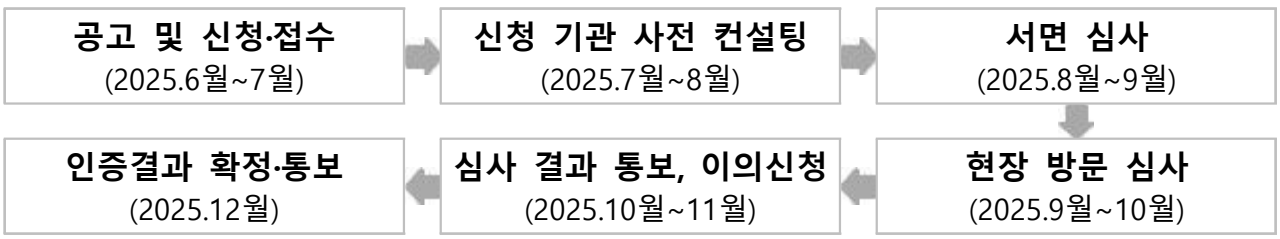
○ (**기준**) 서비스 과정 전반의 품질 수준 및 이에 영향을 주는 인적·물적 제공 여건 등에 관한 **5개 영역, 28개 지표**

○ (**혜택**) **품질인증서 및 인증 현판** 수여, 기관 홍보물·매체 등에 **'사회서비스 품질인증' 마크** 활용, **사후 컨설팅** 등

○ (**유효 기간**) 인증 교부시점으로부터 **3년간** 유효

○ (**추진 절차**) **신청 접수 → 사전 컨설팅 → 서면 심사 → 현장 심사 → 심사결과 통보** 및 **이의신청 → 인증결과 확정** 순

< 2025년 사업 일정(안) >



※ 구체적 일정은 상황에 따라 변동 가능

□ 주요 경과 및 향후 계획

○ '22~'24년 **60개소*** **지정** 완료 → **'25년 20여 개소** 인증 추진

* △2022년 14개, △2023년 23개, △2024년 23개 등 **총 60개소**