



금융감독원

보도자료



금융은 통통하게 소비자는 행복하게

보도	2026.3.9.(월) 14:00	배포	2026.3.9.(월)		
담당부서	은행감독국 은행총괄팀	책임자	국 장	정은정	(02-3145-8020)
		담당자	팀 장	이종진	(02-3145-8022)
	은행리스크감독국 건전경영팀	책임자	국 장	황준하	(02-3145-8350)
		담당자	팀 장	김웅겸	(02-3145-8330)
	은행검사1국 검사기획팀	책임자	국 장	김남태	(02-3145-7050)
		담당자	부국장	임연하	(02-3145-7060)
	은행검사2국 검사기획팀	책임자	국 장	이지원	(02-3145-7200)
		담당자	팀 장	김정훈	(02-3145-7205)
	신용감독국 신용감독총괄팀	책임자	국 장	이성희	(02-3145-8370)
		담당자	팀 장	석재승	(02-3145-8380)
	외환감독국 외환총괄팀	책임자	국 장	이민규	(02-3145-7920)
		담당자	팀 장	곽원섭	(02-3145-7922)
2026년 은행부문 금융감독 업무설명회 개최					

1. 개 요

- 금융감독원은 2026. 3. 9일(월) 은행·은행지주회사 임직원 및 은행연합회 관계자 등이 참석한 가운데, 「2026년도 은행부문 금융감독 업무설명회」를 개최하였음
- (세션1) 신한금융지주 고석현 부사장의 '포용금융 활성화 추진 사례' 발표를 청취하고, 금융감독원의 2026년도 은행부문 감독·검사 방향 설명에 이어 질의·응답을 진행하였음
 - (세션2) 소규모·그룹별 라운드테이블 세션을 마련하여 금융상품 설계·심사 및 판매 단계별 소비자보호체계 구축 방안, 지배구조 모범관행 이행 점검 등 주요현안에 대해 논의하였음

<26년도 은행부문 금융감독 업무설명회 개요>

- (일 시) '26.3.9.(월) 14:00~16:00
- (장 소) 금감원 2층 대강당 등
- (참석자) 은행, 은행지주회사, 은행연합회 관계자 등

2. 은행부문 부원장보 인사말 주요내용

- 금융감독원 광범준 부원장보는 인사말을 통해 최근 지정학적 리스크가 확대되고, 업권간 머니무브가 가속화되는 등 은행의 경영 환경이 급변하고 있는 상황이나,
 - ❶금융소비자에게 공정한 금융환경을 조성하고, ❷은행권과 국민이 함께 성장하는 선순환구조를 구축한다면
 - 지금의 위기는 오히려 기회가 될 수 있다고 당부하며 '26년 은행 감독·검사 업무 방향을 설명하였음
- 먼저, 금융소비자에게 공정한 금융환경 조성을 위해 금융상품의 설계·심사 및 판매의 쉐 과정을 '소비자보호'의 관점에서 새롭게 구축할 수 있도록 지원하고,
 - 은행의 지배구조를 국민의 눈높이에 맞도록 개선하는 한편, 내부통제를 강화할 수 있는 방안도 은행권과 함께 지속적으로 추진하겠다고 강조
- 아울러, 은행권과 국민이 함께 성장하는 선순환구조 구축을 위해 '포용금융 종합평가체계*' 도입 등을 통하여 소상공인·자영업자 등의 금융부담이 완화될 수 있도록 지원하고,
 - * 매년 은행별 포용금융 이행체계와 현황 등을 종합적으로 평가하고, 그 결과를 바탕으로 은행 경영진·이사회 등과 소통하여 포용금융이 경영 문화로 정착되도록 유도
 - 은행의 자금이 생산적인 분야로 공급될 수 있도록 자본규제 개편도 신속하게 추진하겠다고 밝힘
- 마지막으로 AI 발전과 디지털 전환 등으로 금융환경이 급격하게 변화하고 있는 가운데서도
 - 고령자와 장애인 등 취약계층이 소외되지 않으면서 신기술은 안정적으로 정착될 수 있도록 함께 노력할 것임을 강조

3. 라운드테이블 주요 논의내용

- 은행권 CCO 간담회에서는 금융상품 설계·심사 및 판매 단계별 소비자보호체계 구축 방안과 '포용금융 종합평가체계' 도입 방안 등에 대해 의견을 청취하고, 향후 운영방안을 논의하였음
 - CFO 간담회에서는 은행권 잠재리스크 요인에 대해 살펴보고 향후 대응방안에 대해 논의하였음
- 또한, 검사현안 간담회에서는 지배구조 모범관행 이행현황과 AI 및 빅데이터 활용 확대에 따른 규제리스크 점검 등 금년도 검사 방향을 공유하고, 애로사항도 청취하였음

4. 향후계획

- 금융감독원은 이번 설명회에서 논의된 업계의 다양한 의견과 건의사항 등을 향후 감독·검사업무에 적극 반영할 예정이며,
 - 앞으로도 현장감 있는 감독업무 수행을 위해 은행업계 및 전문가 등과 지속적으로 소통을 강화해 나갈 계획임

업무설명회 세부일정(안)

구분	시 간	내 용	비고
Pre 세션	14:00~14:30(30분)	스탠딩 티타임 * 금감원 직원 및 참석자간 소통의 시간	은행부문 부서장·팀장
세션 I	14:30~14:33(3분)	인사말씀	곽범준 부원장보
	14:33~14:50(17분)	외부 전문가·업계 발표 * 은행권 포용금융 활성화 추진 사례	고석현 부사장 (신한지주)
	14:50~15:15(25분)	부문별 감독·검사방향	은행감독국장 은행검사1국장
	15:15~15:25(10분)	질의 응답 및 의견 청취	은행부문 부서장
휴식	15:25~15:35(10분)	휴식 및 이동	-
세션 II	15:35~16:00(25분)	라운드테이블	은행감독국장 은행리스크감독국장 은행검사1·2국장

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

참고 1

은행부문 주요 감독업무 추진계획

① 금융소비자 신뢰 및 공정한 금융패러다임 구축

- **(상품판매 단계별 소비자 보호 강화)** 고난도 상품 판매를 위한 거점 점포 운영실태 점검 및 고위험상품 판매 현황 모니터링 강화
- **(채무자 보호체계 개선)** 개인채무자보호법 상 채무조정 실적 공시·안내 확대 및 채무조정 기준 정비
 - 장기연체채권에 대한 소멸시효 연장 관행 개선 및 생계비계좌 등 채무자에 유리한 제도 홍보 강화
- **(리스크 관리체계 개선)** 개인사업자대출 분석을 통한 잠재 부실위험 요소 식별 및 리스크 관리 강화, PSMOR* 이행 수준 평가를 위한 기준 체계 마련

* Principle for Sound Management of Operational Risk(운영리스크 건전한 관리 원칙)

② 굳건한 금융시스템 확립

- **(가계대출의 안정적 관리)** 내부 관리목적 DSR 산출 및 자율관리 유도, 대출 유형별 DSR 자율관리 기준 마련
 - 차주 금융부담 완화를 위한 고정금리·분할상환 주담대 확대 및 유한책임대출 활성화 추진
- **(기업 취약부문 선제적 대응)** 한계기업의 신속한 구조조정 유도 및 자체 경영개선 프로그램 운영 점검
- **(손실흡수능력 확충)** 분기별 충당금 적립 수준 점검, 일중유동성 제도 도입 및 현황 점검
- **(금융지주 리스크감독 강화)** 경영실태평가 계량평가체계 정비 및 계열사간 소개·연계영업 확대 등에 따른 불건전 영업행위 자체 점검
- **(외환부문 리스크 관리 강화)** 고환율, WGBI 편입 등에 따른 외환시장 영향 분석 및 금융회사 대응전략 점검 등

3 국민과 동반 성장하는 선순환 구조 마련

- **(포용금융 내실화)** '포용금융 종합평가체계' 도입 및 인센티브 마련, 상생금융지수 도입 관련 평가체계 마련
 - '소상공인 119PLUS'를 통한 채무조정 실적 점검 및 지원 대상 확대 방안 마련, 은행권 개인사업자대출 갈아타기 서비스 도입 추진
- **(취약계층 금융지원 강화)** 연계 공급망 금융 활성화 방안 마련 및 새희망홀씨 대출의 비대면 채널 강화
 - 디지털 소외계층의 불편 해소를 위해 점포 폐쇄 절차의 실효성 제고 및 대체수단 마련 노력 지속
- **(생산적 금융 활성화)** 주식위험가중치 100% 특례 적용 세부기준 마련 및 표준방법 RWA 축소를 위한 신용등급부여 확대 방안 검토
 - 운영리스크 손실인식 합리화 방안 마련 및 구조적 외환포지션 승인 대상 확대 검토

4 책임있는 혁신기반 조성

- **(AI 도입 금융환경 조성)** 은행 내 AI 개발·운영 등에 있어 임직원간 역할과 책임을 구분하는 거버넌스 및 AI 검증체계 구축 유도
 - 외국인에 대한 실시간 통·번역서비스 등 AI 활용을 통한 취약계층의 금융 접근성 제고 방안 검토
- **(스테이블코인 금융환경 조성)** 스테이블코인 발행 허용 법제화 시 은행권 가상자산 발행·활용 관련 감독방안 마련
 - 바젤위원회(BCBS)의 암호자산 익스포저 건전성 규제 국내 도입 추진

참고 2

은행부문 주요 검사업무 추진계획

① 사전예방적 금융소비자보호 체계 확립

- **(소비자피해 예방 사전적 검사)** 정기검사시 '금융소비자보호 검사반'을 별도 편성하여 금융소비자보호 체계를 종합적·입체적으로 점검
 - 고위험상품 판매규모, 과도한 판촉, 민원·분쟁사례 등을 밀착 모니터링하고, 판매단계의 적정성 등 점검
- **(취약계층 보호)** 취약채무자 중심으로 채무조정, 채권추심·양도, 소멸시효연장 등 연체채권관리 업무의 적정성 점검
 - 금리인하요구권, 청약철회권 처리 지연 등 소비자의 권리 행사를 저해하는 영업관행에 대한 감시 강화

② 지배구조 선진화 및 내부통제 실효성 제고

- **(지배구조 선진화)** 이사회 독립성, CEO 선임의 공정성·투명성, 성과보수 운영의 합리성 제고 등을 위한 제도개선 추진 및 이행상황 점검
 - 책무구조도 현장점검 결과 확인된 미흡사항에 대한 후속조치 점검
- **(내부통제 실효성 제고)** 「내부통제 혁신방안」 이행 결과 점검 및 미흡사항 보완 지도, 「준법제보 활성화 방안」 운영실태 점검

③ 불법·부당행위, 금융사고 예방을 위한 상시점검 강화

- **(사전 예방적 통제체계 강화)** 부당대출 예방을 위한 '여신업무 프로세스 개선방안' 이행 점검 및 이행상충 방지체계 구축 여부 점검
- **(금융사고 취약부문 점검 실시)** 고위험 여신 선별·취급의 적정성 자체 점검 지도, 허위 기술금융평가서 등을 이용한 부당대출 점검 강화

④ 대내외 불안요인 및 잠재 리스크에 선제적 대응

- **(잠재 리스크요인 선제적 관리)** 고위험 여신 중심 총당금 적립 적정성 점검, AI 등 신기술 활용 과정에서 법령 위반 소지 및 리스크 요인 점검
- **(맞춤형 리스크 관리)** 외은지점별 주력업무를 고려한 맞춤형 검사, 해외점포에 대한 본점의 통할기능 점검