



국세청
National Tax Service

보 도 참 고 자 료

다시 도약하는 대한민국
함께 잘사는 국민의 나라

보도 일시	2022. 10. 31.(월) 12:00	배포 일시	2022. 10. 31.(월) 10:00
담당 부서 <총괄>	정보화관리관실 정보화운영담당관실	책임자	과 장 최영호 (044-204-2451)
		담당자	사무관 장원식 (044-204-2482)

11. 1.(화)부터 「국세고지서 배달 알림 서비스」 확대 시행 - 국세고지서 배달, 집배원이 방문 전에 모바일로 미리 알려 드립니다 -

- 국세청(청장 김창기)은 종합소득세 중간예납 등 납세편의를 위해서 11. 1.(화)부터 「국세고지서 배달 알림 서비스*」를 확대 시행합니다.
 - * 집배원이 송달장소 방문 전에 납세자에게 모바일로 고지서 배달을 사전 안내
- 1인 가구·맞벌이 가구 증가로 수취인이 집에 없는 경우가 많아 우체국 집배원이 고지서 배달에 어려움을 겪고 있으며,
 - 납세자는 고지서 수령을 위해 세무서나 배달 우체국에 방문해야 하고 세무공무원에게 전화 문의하여 재송달 요청하는 경우도 많습니다.
 - 이에 따라, 국세청은 「국세고지서 배달 알림 서비스」를 8월부터 시범 운영을 하였으며 종합소득세 중간예납 시기에 맞춰 확대 시행합니다.
- 납세자는 국세청에서 발송한 모바일 안내문을 받은 후 홈택스에서 신청하면 다음날부터 배달 알림 서비스를 이용할 수 있습니다.
 - 이후 발송되는 고지서는 모바일로 배달상황을 확인할 수 있고, 집배원과 전화 연락, 수령희망장소 선택 등으로 보다 편리하게 받아 볼 수 있습니다.
 - 또한, 서비스 이용이 활성화되면 일선 직원의 반송우편처리 업무량이 감축되어 행정비용도 절감할 수 있습니다.
- 앞으로도 납세편의 서비스 발굴과 납세협력비용 절감을 계속적으로 추진하여 「국민의 국세청, 신뢰받는 국세행정」 구현에 최선을 다하겠습니다.

1

「국세고지서 배달 알림 서비스」를 이용하면 국세청에서 발송하는 등기우편물(고지서·독촉장·환급금통지서) 수령이 편리합니다.

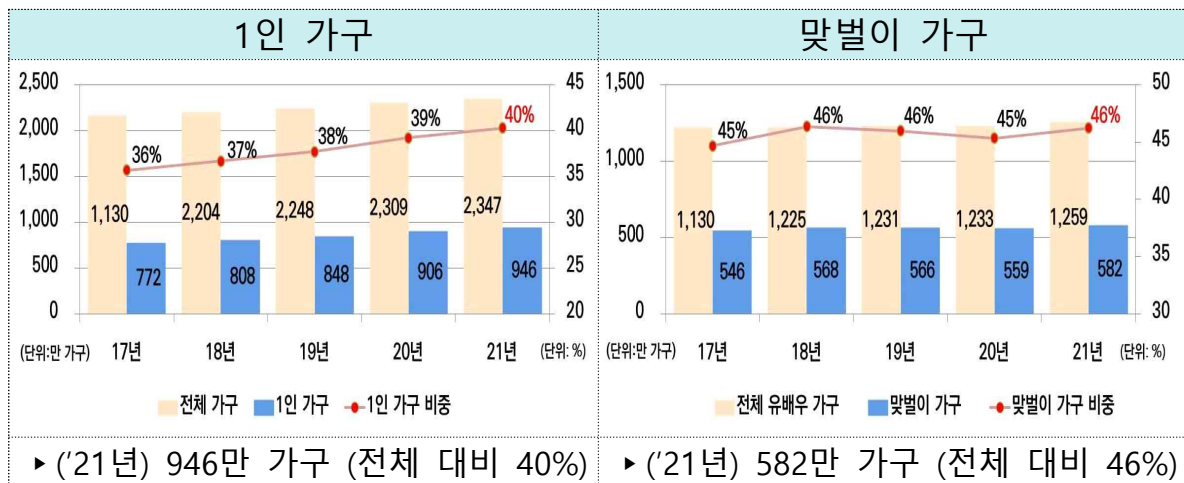
- (개요) 국세청(청장 김창기)은 종합소득세 중간예납 등 납세편의를 위해서 11. 1.(화)부터 「국세고지서 배달 알림 서비스*」를 확대 시행합니다.

* 집배원이 송달장소 방문 전에 납세자에게 모바일로 고지서 배달을 사전 안내

- (추진 배경) 우리나라 1인 가구(40%), 맞벌이 가구(46%) 증가 등에 따라 고지서 송달장소에 납세자나 동거인 등 수취인이 부재중인 경우가 많아

- 집배원이 고지서 배달에 어려움을 겪고, 국세고지서를 수령하지 못한 납세자는 세무서나 배달 우체국에 방문하거나 전화 문의를 해야 합니다.

| 최근 5년간 1인 가구 및 맞벌이 가구 추이 |



* 출처: 2022년 행정안전통계연보, 국가통계포털

- 또한, 미국 시장조사기관 퓨 리서치(Pew Research) 조사 결과에 따르면 우리나라 국민의 95% 이상이 스마트폰을 사용하고 있으며,

* '국민 95%가 스마트폰 사용, 보급률 1위 국가는? (KBS, '19.2.11.)'

- 이와 같은 환경변화에 맞춰 우정사업본부에서 「우체국 알림톡*」으로 택배, 등기우편 배달을 사전 안내하는 서비스를 제공하고 있습니다.

* 사용자가 휴대전화번호를 등록하고 정보제공 사전 동의

□ (추진 내용) 국세청은 납세자의 납세편의와 고지서 적기 송달을 위해
우정사업본부와 협업하여 「국세고지서 배달 알림 서비스」를 개발하고

- 올해 8월부터 반송된 국세고지서를 대상으로 시범 서비스*를 하였으며

* 배달알림 건수: 3,529 건, 신청자: 335,919명 (10.24. 기준)

- 종합소득세 중간예납, 종합부동산세 등 국세고지서 대량 발송 시기에 맞춰
서비스 범위를 확대하여 납세자에게 다양한 납세편의를 제공하고자 합니다.

○ 납세자는 홈택스(모바일 포함)에서 회원가입 후 휴대전화번호를 등록하고
우정사업본부 정보 제공에 동의하여 서비스 이용을 신청하면

- 신청한 날의 다음 날부터 송달되는 개인 관련 세금 고지서에 대해
배달 알림 서비스를 제공받을 수 있습니다.

* 11월에 고지서부터 시행하고, 독촉장·환급금통지서는 추후 단계적으로 시행

| 서비스 일반사항 |

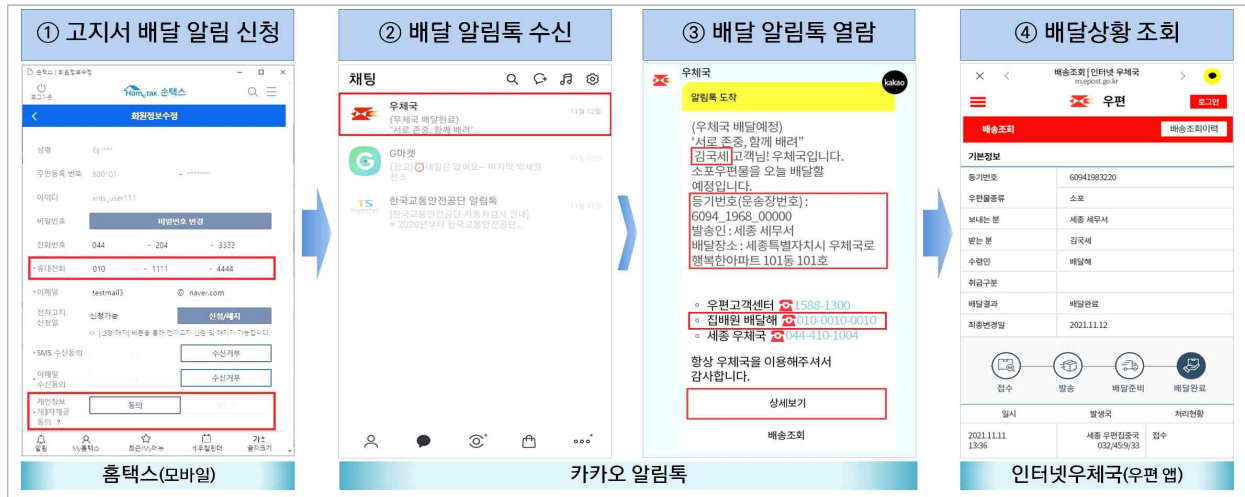
구분	내용
서비스 대상	개인, 개인사업자 (법인은 제외)
대상 세목	모든 국세 (법인세는 제외)
대상 우편물	개인 관련 세금 고지서
확대 시행	'22. 11. 1. (화) 부터

2

홈택스(모바일 포함)에서 신청하고 편리하게 이용해 보세요.

□ 「국세고지서 배달 알림 서비스」의 주요 내용은 다음과 같습니다.

| 서비스 흐름 |



① 홈택스(모바일 포함)에서 서비스 신청

○ 홈택스에서 회원가입 후 휴대전화번호를 등록하고, 해당 휴대전화번호의 우정사업본부(제3자) 제공에 동의하면 신청이 완료됩니다.

| 서비스 신청방법 |

① 홈택스 접속 → ② 회원정보 (모바일: 메뉴 > 나의정보) → ③ 휴대전화번호 등록 → ④ 개인정보 우정사업본부(제3자) 제공* 동의 → ⑤ 회원정보 수정 버튼 클릭

* 국세청 홈페이지에 「국세고지서 배달 알림」 서비스를 위한 개인정보 제3자 제공사실 알림문 게시 (8.3)

② 배달 알림톡 수신

○ 홈택스에서 서비스 신청한 날의 다음 날부터 송달되는 개인 관련 세금 고지서에 대해 배달 알림 서비스를 제공합니다.

○ 국세청에서 우정사업본부에 등기우편과 함께 휴대전화번호를 제공하면 우체국 집배원이 배달 당일에 우체국 알림톡으로 사전 안내해 드립니다.

③ 배달 알림톡 열람

- 배달 알림톡을 열람하면 수취인 성명(납세자), 등기번호(운송장번호), 발송인(세무서), 배달장소, 집배원 성명과 연락처 등을 알 수 있습니다.
- 생업 종사, 장기 출장 등 개인 사정으로 인해 배달장소에 부재중일 경우 우체국 집배원과 전화 연락하여 방문시간 등을 확인할 수 있습니다.

④ 배달 알림톡 편의 기능 이용

- 알림톡 하단의 ‘상세보기’를 클릭하면 경비실, 무인 우편물 보관함 등 수령희망장소*를 선택할 수 있습니다.

* 등기우편은 현관 앞, 기타는 선택할 수 없음 (우체국 시행령 제42조 [수취인 수령 확인] 참고)

- 또한, 알림톡 하단의 ‘배송조회’를 보면 접수, 발송, 배달준비, 배달완료 등 택배 배송처럼 국세고지서 배송 상황을 모바일로 확인할 수 있습니다.

* 배송조회 자료는 우정사업본부에서 배달일로부터 1년간 보관

- 납세자에게 서비스 편의성을 적극 알리고 간편하게 신청할 수 있도록 「국세고지서 배달 알림」 모바일 간편신청 안내문을 발송하고 있습니다.
- 납세자는 홈택스 푸시, 카카오톡으로 모바일 안내문을 받아보고 간단한 인증절차를 거쳐 서비스를 바로 신청할 수 있습니다.
- 서비스 이용 활성화를 위해 모바일 안내문을 매월 발송하고 있으니 납세자께서는 간편하게 신청하여 많이 이용하시기 바랍니다.

| 모바일 간편신청 안내 |

- 안내대상: 최근 4년간 등기우편 고지서 수령자, 고지서가 반송된 자 등
- 안내방법: 홈택스 푸시, 카카오톡을 활용하여 안내문 발송
- 신청흐름: ① 모바일 메시지 수신 → ② 고지서 배달 알림 안내 화면 → ③ 손택스 접속 → ④ 회원정보 수정 (휴대전화 등록, 제3자 제공 동의)

3

「국세고지서 배달 알림 서비스」 이용 시 이런 점이 좋아집니다.

- 서비스 이용이 활성화 되면 납세자, 집배원, 과세관청 모두에게 다음과 같은 이점이 있습니다.
- 납세자는 고지서 배달상황을 모바일로 바로 확인할 수 있고, 집배원과 전화 연락, 수령희망장소 선택 등으로 고지서 수령이 편리해집니다.
 - 우체국 집배원도 수취인 거주, 무인보관함 배달 등으로 송달 가능성이 높아짐에 따라 고지서 송달장소 재방문이 줄어듭니다.
 - 과세관청은 납세자 부재로 인한 반송 우편물이 축소됨에 따라 직원의 재송달 업무가 감소되고 납세협력비용을 절감할 수 있습니다.
- * (예시) 반송건수 40만 건 감축 시 연 10억 원 절감 (40만 건 × 건당 등기비용 2,480원)

| 서비스 도움 사례 예시 |

▶(사례1) 부부동반 해외여행 중 종합소득세 고지서 배달 알림을 받고 홈택스에서 납부

- 결혼 20주년 기념으로 부부동반 해외여행 중인 개인납세자 A씨는 우체국 집배원으로부터 종합소득세 고지서 배달 알림톡을 받았다.
- 장기간 해외여행으로 인해 고지서 납부기한 이후에나 입국할 수 있을 것 같아 배달 알림톡에서 ‘무인우편보관함’을 수령희망장소로 선택하고 홈택스(모바일 포함)에서 고지내역을 조회한 후 바로 납부하였다.

▶(사례2) 출장 중 부가가치세 고지서 배달 알림을 받고 집배원과 전화 연락 후 수령

- 최근 러시아·우크라이나 사태 장기화 등으로 건설 자재 가격이 상승함에 따라 자재 수급을 위해 출장 중에 건설업 종사 개인사업자 B씨는 우체국 집배원으로부터 부가가치세 고지서 배달 알림톡을 받았다.
- 배달 알림톡에 있는 집배원 휴대전화번호로 연락하여 방문 시간대를 확인하고 집배원 방문에 맞춰 사업장에 복귀하여 고지서를 수령할 수 있었다.

4

향후 계획

- 국세고지서 뿐만 아니라 독촉장, 환급금통지서 등 국세청에서 발송하는 등기우편에 대해 배달 알림 서비스를 지속적으로 확대해 갈 예정이며
- 앞으로도 납세편의 서비스 발굴과 납세협력비용 절감을 적극 추진하여 「국민의 국세청, 신뢰받는 국세행정」을 구현해 나가겠습니다.

참고자료 목차

1. 「고지서 배달 알림」 이용 절차	9
----------------------------	---

2. 「고지서 배달 알림」 이용 신청방법	10
------------------------------	----

① 홈택스(손택스)을 통한 신청방법	10
---------------------------	----

② 모바일(푸시, 카카오톡)을 통한 신청방법	11
--------------------------------	----

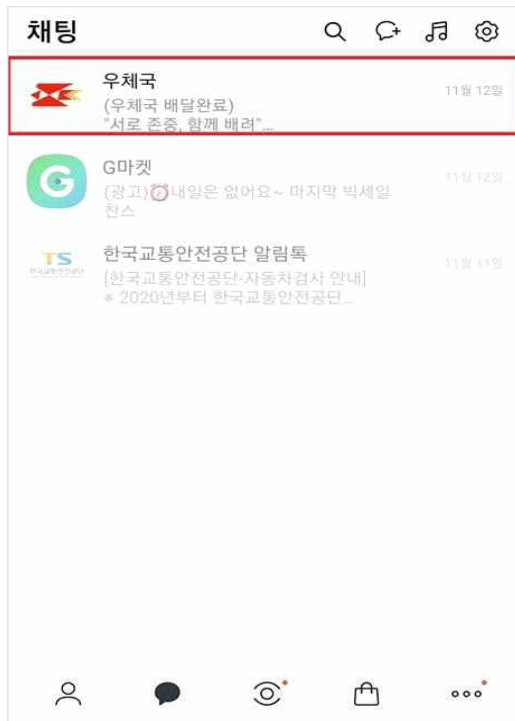
3. 「고지서 배달 알림」 관련 주요 문답	13
-------------------------------	----

- ※ 참고 1. 개인정보 제3자 제공 근거 및 동의 절차
2. 개인정보 제3자 제공 관련 국세청 홈페이지 공지내용
3. 등기우편물 배달제도 설명자료 [우정사업본부]
4. 우정사업본부 협업 내용

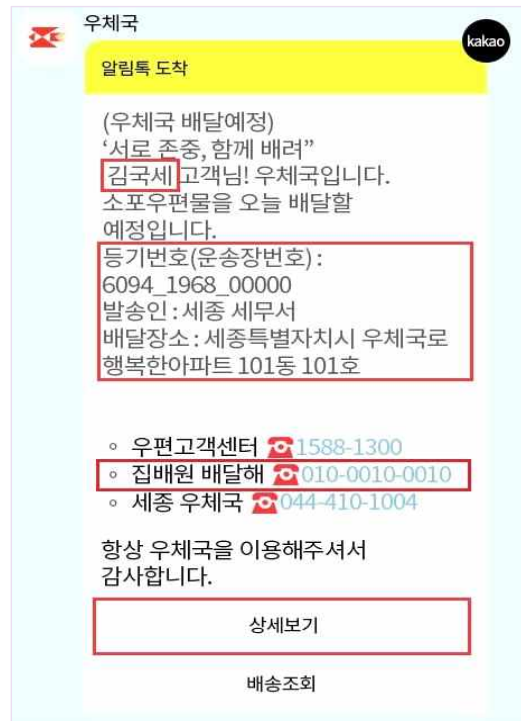
붙임 1

「고지서 배달 알림」 이용 절차

① 배달 알림톡 수신



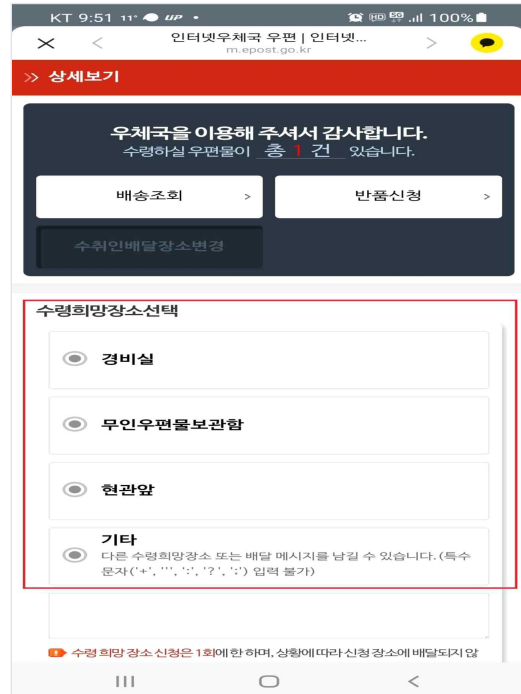
② 배달 알림톡 열람 (상세보기 클릭)



③ 배달상황 조회 (인터넷우체국, 우편 앱)



④ 수령장소 선택 가능 (인터넷우체국, 우편 앱)



※ 등기우편은 '현관앞', '기타' 선택 불가

붙임 2

「고지서 배달 알림」 이용 신청방법

1 홈택스(손택스)를 통한 신청방법

□ 모바일 홈택스(손택스)

- ① 손택스 접속 → ② 메뉴 > 나의정보 > 회원정보 수정 → ③ 휴대전화번호 등록 (확인 및 수정) → ④ 개인정보 우정사업본부(제3자) 제공* 동의 → ⑤ 회원정보 수정

The screenshots show the mobile app interface. The first screenshot shows the login screen with a red box around the '로그아웃' button and another around the '나의정보' menu item. The second screenshot shows the '회원정보수정' (Update Member Information) screen with red boxes around the '휴대전화' (Mobile Phone) field, the '개인정보 *제3자제공 동의' (Personal Information *Third Party Provision Consent) section, and the '회원정보 수정' (Update Member Information) button at the bottom.

□ 홈택스

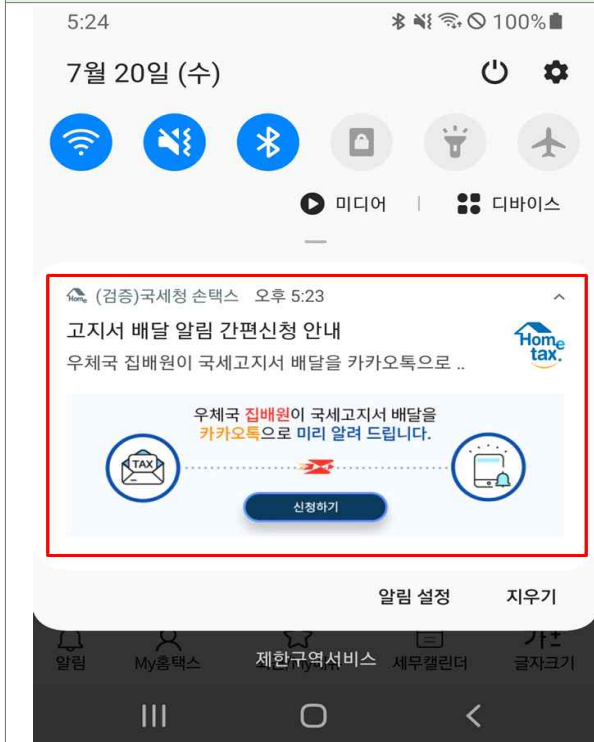
- ① 홈택스 접속 → ② 회원정보 클릭 → ③ 휴대전화번호 등록 (확인 및 수정) → ④ 개인정보 우정사업본부(제3자) 제공* 동의 → ⑤ 회원정보 수정

The screenshots show the web browser interface. The first screenshot shows the HomeTax login page with a red box around the '로그인' button. The second screenshot shows the '회원정보 조회' (Check Member Information) page with red boxes around the '휴대전화번호' (Mobile Phone Number) field, the '개인정보 제3자 제공' (Personal Information Third Party Provision) section, and the '회원정보 수정' (Update Member Information) button at the bottom.

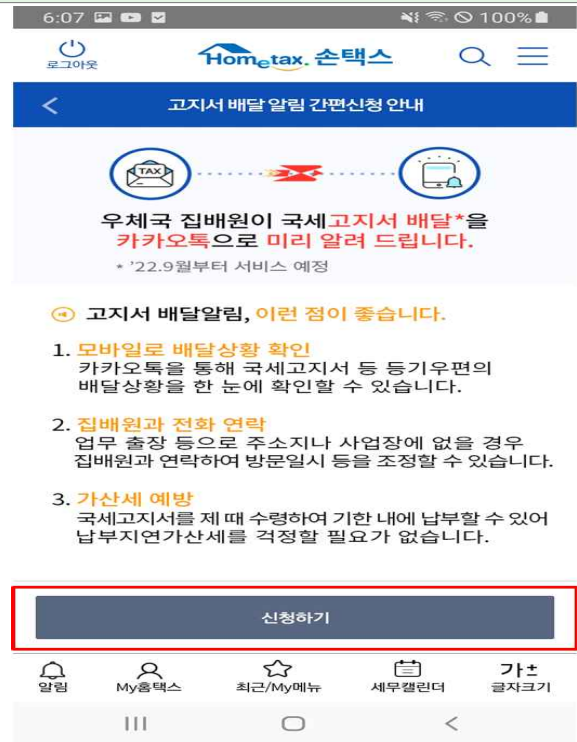
2 모바일(푸시, 카카오톡)을 통한 신청방법

□ 홈택스 푸시(PUSH)로 안내

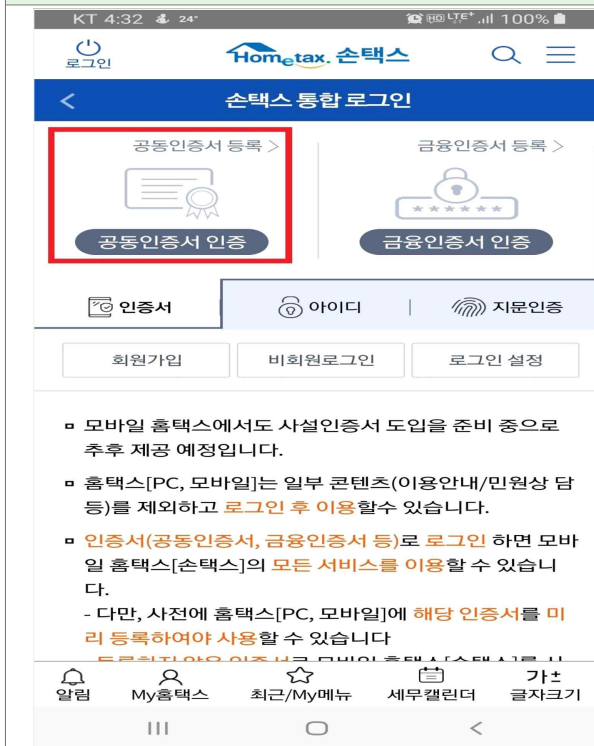
① 푸시 메시지 수신 (메시지 터치)



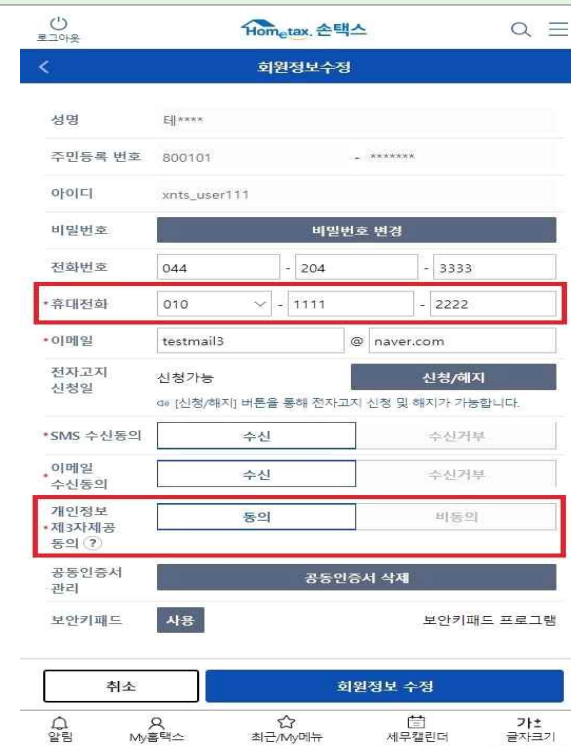
② 고지서 배달 알림 안내 (신청하기 클릭)



③ 홈택스 접속

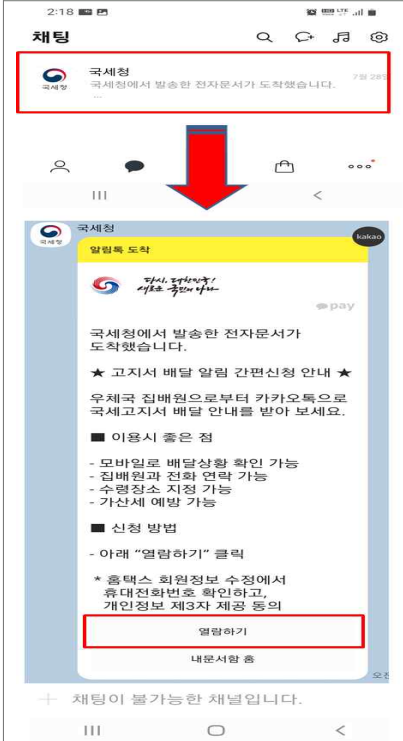


④ 회원정보 수정 (휴대전화, 제3자 제공 동의)



□ 카카오톡으로 안내

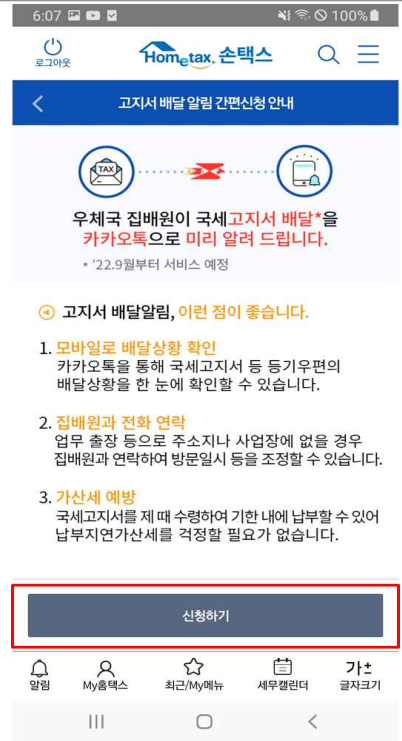
① 카카오톡 수신 (열람하기 클릭)



② 카카오톡 본인인증 (비밀번호, 지문)



③ 고지서 배달 알림 안내 (신청하기 클릭)



고지서 배달알림, 이런 점이 좋습니다.

- 모바일로 배달상황 확인**
카카오톡을 통해 국세고지서 등 동기우편의 배달상황을 한 눈에 확인할 수 있습니다.
- 집배원과 전화 연락**
업무 출장 등으로 주소지나 사업장에 없을 경우 집배원과 연락하여 방문일시 등을 조정할 수 있습니다.
- 가산세 예방**
국세고지서를 제 때 수령하여 기한 내에 납부할 수 있어 납부지연가산세를 걱정할 필요가 없습니다.

④ 홈택스 접속



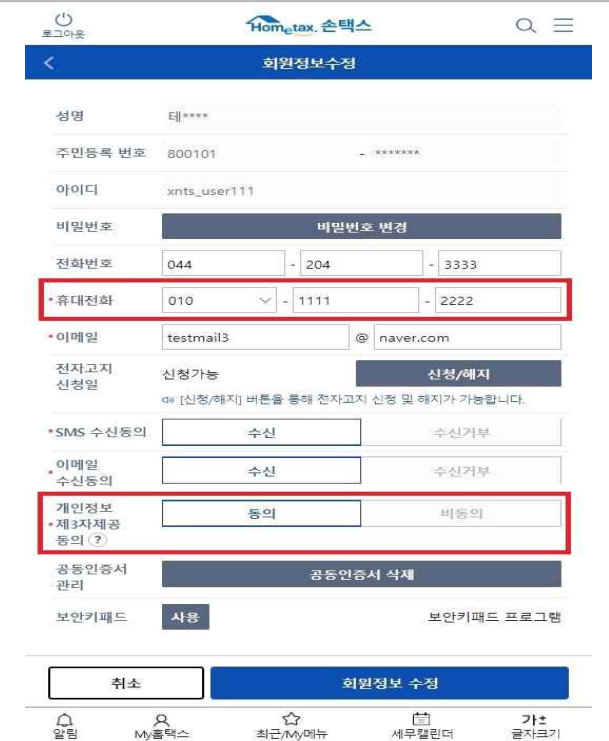
홈택스 서비스는 '이용안내, 상담' 등 일부 콘텐츠를 제외하고 로그인 후 이용할 수 있습니다.

공통·간편·금융인증서로 로그인 하면 모바일 홈택스(손택스)의 모든 서비스를 이용할 수 있습니다.

- 다만, 공통·금융인증서는 사전에 모바일 홈택스(손택스)에 해당 인증서를 미리 등록하여야 사용할 수 있습니다
- 등록하지 않은 인증서로 모바일 홈택스(손택스)를 사용하고자 하는 경우 [비회원로그인]을 이용하시기 바랍니다.

회원가입, 공동인증서, 생체인증(지문·얼굴), 비회원

⑤ 회원정보 수정 (휴대전화, 제3자 제공 동의)



성명: 테****

주민등록 번호: 800101

아이디: xnts_user111

비밀번호: [비밀번호 변경]

전화번호: 044 - 204 - 3333

*휴대전화: 010 - 1111 - 2222

*이메일: testmail3 @ naver.com

전자고지 신청일: 신청가능 [신청/해지] 버튼을 통해 전자고지 신청 및 해지가 가능합니다.

*SMS 수신동의: [수신] [수신거부]

*이메일 수신동의: [수신] [수신거부]

개인정보 *제3자제공 동의 (?) [동의] [비동의]

공동인증서 관리: [공동인증서 삭제]

보안키패드: [사용] 보안키패드 프로그램

[취소] [회원정보 수정]

붙임 3

「국세고지서 배달 알림」 관련 주요 문답 (FAQ)

1 개인정보 제3자 제공 동의를 해야 하는 이유는?

- 집배원이 우체국 알림톡으로 고지서 배달을 안내하기 위해서는 납세자(수취인) 휴대전화번호가 우정사업본부에 제공되어야 하므로
- 개인정보보호법에 따라 국세청에서 납세자 휴대전화번호를 제3자(우정사업본부)에게 제공하기 위해서는 납세자 동의를 구해야 합니다.

2 「국세고지서 배달 알림」은 언제 받을 수 있나요?

- 홈택스에서 서비스 신청한 날 이후 송달되는 개인 관련 세금 고지서부터 배달 알림 서비스를 받을 수 있습니다.
- 또한, 우체국 집배원은 국세고지서 등 등기우편물을 배달하는 당일에 납세자(수취인) 휴대전화번호로 우체국 알림톡을 발송합니다.

3 「국세고지서 배달 알림」에는 어떤 내용이 들어 있나요?

- 등기우편 배달 예정일자, 등기번호, 발송인, 배달장소, 우체국 및 집배원 전화번호 등이 알림톡에 포함되어 있습니다.

<예시> 김국세 고객님! 우체국입니다.
소포우편물을 오늘 배달할 예정입니다.
등기번호(운송장 번호): 6094_1968_00000
발송인: 세종 세무서
배달장소: 세종특별자치시 우체국로 행복한아파트 101동 101호
우편고객센터 전화번호, 집배원 전화번호, 세종우체국 전화번호

4 「국세고지서 배달 알림」을 받아 할 수 있는게 무엇인가요?

- 무인택배함, 경비실 등 등기우편 수령희망장소를 선택할 수 있으며, 집배원과 통화하여 배달시간 등을 확인할 수 있습니다.

5

납세관리인(세무대리인 등)도 「국세고지서 배달 알림」 서비스를 받을 수 있나요?

- 예. 법인이 아닌 납세관리인(개인, 개인사업자)이 홈택스에서 서비스를 신청하면 수입납세자의 고지서에 대해서도 알림 서비스를 제공받을 수 있습니다.

6

「국세고지서 배달 알림」 서비스 제공 기준은 무엇인가요?

- 납세자(개인, 개인사업자)가 홈택스에 회원가입 후 휴대전화번호를 등록하고 우정사업본부 제공에 동의한 경우에 한해 서비스합니다.

| 서비스 일반사항 |

구분	내용
서비스 대상	개인, 개인사업자 (법인은 제외)
대상 세목	모든 국세 (법인세는 제외)
대상 우편물	개인 관련 세금고지서

7

국세고지서 배달 알림 서비스를 해지하려면 어떻게 해야 하나요?

- 홈택스에서 개인정보 제3자 제공에 동의하지 않으시면 됩니다.

| 서비스 해제방법 |

① 홈택스 접속 → ② 회원정보 (모바일: 메뉴 > 나의정보) → ③ 개인정보 제3자 제공 '동의하지 않음(모바일: 비동의)' 선택 → ④ 회원정보 수정 버튼 클릭

8

등기우편물 수령희망장소로 현관앞, 기타를 왜 선택할 수 없나요?

- 우편법 시행령 제42조에 따라 등기우편물은 수취인·동거인 등 수령인으로부터 그 수령사실의 확인을 받고 배달해야 하기 때문입니다.

* 우편법시행령 제42조 제③항 제1, 2호에 따라 수취인이 신청하거나 감염병이 확산한 특별재난지역인 경우 무인 우편물 보관함, 전자 잠금장치가 있는 우편 수취함은 배달 가능

9

휴대전화번호 제3자(우정사업본부) 제공의 근거는 무엇인가요?

○ 「국세고지서 배달 알림」 서비스를 제공하기 위해 개인정보보호법 제17조 제①항 제1호에 따라 납세자(정보주체)가 동의한 경우에 한해 우정사업본부에 휴대전화번호를 제공하고 있습니다.

- 이를 위해 홈택스 이용약관 제7조 제④항을 신설하고, 홈택스에 개인정보 제3자 제공 동의 절차를 마련하였으며, 국세청 홈페이지에 국세고지서 배달 알림 관련 개인정보 제3자 제공사실을 공지하였습니다.

* 「국세고지서 배달 알림」서비스를 위한 개인정보 제3자 제공사실 알림,
「국세고지서 배달 알림」서비스 개요 및 신청방법 ('22.8.3.)

10

우체국 집배원이 배달 전에 수령장소를 변경할 수 있나요?

○ 우체국 부가서비스인 「수취인 배달장소 변경」을 이용하시면 됩니다.

- 집배원이 배달하는 시간대에 우편물 표기 주소지에서 받기 어려운 경우 받는 분이 원하는 배달장소로 1회에 한해 변경할 수 있습니다.
- 다만, 배송 관할 총괄국이 달라지는 경우 우편물 수령받는 분이 수수료(2,100원)를 납부하셔야 합니다.

* 자세한 사항은 '인터넷우체국 > 우편 > 부가서비스 > 수취인 배달장소 변경서비스' 참고

11

우정사업본부에서는 휴대전화번호를 언제까지 보유하는 가요?

○ 우정사업본부의 개인정보처리방침에 따라 1년 보관합니다.

* 자세한 사항은 인터넷우체국(www.epost.go.kr)의 개인정보처리방침, 국세청 홈페이지 공지사항(「국세고지서 배달 알림」서비스를 위한 개인정보 제3자 제공사실 알림) 참고

12

'22.9월 이전에 홈택스 회원 가입한 이용자는 어떻게 해야 하나요?

○ 홈택스에서 휴대전화번호를 등록하거나 수정하고, 개인정보의 제3자 제공에 동의해야 서비스를 이용할 수 있습니다.

참고 1

개인정보 제3자 제공 근거 및 동의 절차

□ 제공 근거

홈택스 이용약관 제7조 개정

홈택스 이용약관 제7조(사용자의 정보 보안)

제4항 당 사이트의 회원정보는 국세청 맞춤형서비스를 위한 e-mail, sms, 우편물 등의 안내자료 발송을 위한 정보로 이용될 수 있습니다.

제5항 사용자에게 납세편의를 위한 다양한 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 휴대전화번호 등 개인정보를 제3자(서비스 기관)에게 제공할 수 있습니다. 제공하는 회원정보 항목, 제공받는 기관 등 제3자 제공사항은 국세정보 통신망에 게재하므로 사용자가 확인할 수 있습니다. [\(신설\)](#)

□ 제공 동의 절차

≡ 회원정보 조회

회원정보 조회 회원 상세정보를 확인합니다.

사용자 기본정보

성명	김 **	주민등록번호	900101 - *****
----	------	--------	----------------

사용자 상세정보

사용자ID	abcd1234
전화번호	
휴대전화번호	010-1234-5678 ☒ 수신 ☐ 수신
이메일	abcd1234@email.com ☒ 수신 ☐ 수신
전자고지 신청일	2021-07-07

개인정보 제3자 제공 상세내용

1.국세 등기우편의 배달 알림 서비스 제공
- (제공받는 자) 우정사업본부
- (제공항목) 휴대전화번호
- (제공받는 자의 개인정보 이용 목적) 국세 등기우편의 배달 알림 서비스 제공
- (제공받는 자의 개인정보 보유 이용 기간) 1년(계약 또는 청약철회 등에 관한 기록)

확인

개인정보 제3자 제공 (개인정보보호법 제17조)

제공받는 자 · 제공항목	개인정보 제3자 제공 상세내용 확인하기
제공받는 자의 개인정보 이용 목적	납세편의를 위한 국세행정서비스
제공받는 자의 개인정보 보유 · 이용 기간	제공된 날로부터 동의 철회시 또는 제공목적 완료시까지

※ 위 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부하는 경우 '국세고지서 배달 알림 서비스'를 제공받을 수 없습니다.

개인정보 제3자 제공에 동의하십니까? ☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

사용자 추가정보

직업	기타
관심분야	☒ 통금생활자 관련정보 ☐ 법인사업자 정보 ☐ 개인사업자 정보 ☐ 재산제세(양도, 상속, 증여) 관련정보 ☐ 국제조세 관련정보 ☒ 기타(국세청 인사동정 등)

회원정보 수정 바로가기

국세청 홈페이지에 안내문 게시 ('22.8.3)

* 경로: 알림·소식 > 공지사항 > 445번

「국세고지서 배달 알림」 서비스를 위한 개인정보 제3자 제공사실 알림

국세청은 '22.9월부터 납세자에게 납세편의 서비스를 제공하기 위해 다음과 같이 납세자의 동의를 받아서 개인정보(휴대전화번호)를 제3자(우정사업본부)에게 제공할 예정입니다.

[서비스명] 「국세고지서 배달 알림 서비스」

우체국 집배원이 주소지나 사업장에 방문하기 전에 납부고지서 등 국세 등기우편 배달을 납세자(수취인)에게 카카오톡으로 미리 알려주는 서비스

☞ 「국세고지서 배달 알림」 서비스 개요 및 신청방법 바로가기

[제공대상자]

납세편의 서비스를 제공받기 위해 홈택스(모바일 포함)에 휴대전화번호를 등록하고, 우정사업본부(제3자) 제공을 동의한 이용자(개인, 개인사업의 대표자)

[제공일자]

홈택스(모바일 포함)에서 휴대전화번호 등록 및 제3자 제공을 동의한 날의 다음 날부터 송달되는 국세 등기우편물*부터 서비스

* 9월부터 납부고지서, 독촉장, 환급금통지서에 대해 순차적으로 서비스(일반우편, 전자고지 등은 제외)

[제공의 법적근거]

개인정보보호법 제17조 제①항 제1호, 홈택스 이용약관 제7조 제5항

개인정보 제3자 제공 관련 주요 내용

- (1) [제공받는 기관] 우정사업본부
- (2) [제공받는 기관의 개인정보 이용 목적] 국세 등기우편의 배달 알림 서비스 제공
- (3) [제공하는 개인정보 항목] 휴대전화번호
- (4) [개인정보 보유기간] 1년* (계약 또는 청약철회 등에 관한 기록)
* 인터넷우체국(www.epost.go.kr)의 개인정보처리방침 참고
- (5) [개인정보 파기 절차 및 파기 방법] 개인정보 보유기관 경과 후 우정사업본부의 전산시스템 내에서 해당 개인정보 일괄 파기
- (6) 개인정보 제공과 관련하여 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부시 「국세고지서 배달 알림 서비스」를 제공받지 못함.

참고 3

등기우편물 배달제도 설명자료 (우정사업본부)

□ 개요

- 등기통상 우편물을 받는 고객의 불편을 최소화하고, 집배원 배달 업무 효율성 향상을 위해 등기통상 우편물의 배달제도 개선

□ 개선내용 ☞ 1, 3번은 집배원이 50명 미만인 우체국에 한해 서비스

1. 등기통상 우편물 보관기간 조정: 2일 ⇒ 4일

- ☞ 제 외: 당일특급, 특별송달, 맞춤형 계약등기, 내용증명, 보험취급, 선거우편

2. 배달장소 지정 신청

- 지정가능 장소: 경비실, 관리사무소, 무인우편물 보관함, 우체국(보관)

- ☞ 아파트 등 공동주택의 경비실, 관리사무소는 제외되지만, 수취인이 동 장소 근무자와 사전 협의한 경우 배달지정 가능

- * 동 장소 근무자가 우편물 수령 및 서명을 거부하거나 성명을 밝히지 않은 경우 등에는 배달장소로 지정하더라도 배달이 불가하여 우체국 보관

- ☞ 우편물 배달예고 안내(톡)을 통해 우체국 보관 신청시 신청일 익일부터 보관 가능

- 신청방법: 모바일(톡), 인터넷우체국 및 우편 앱, 전화(콜센터)

- ☞ 수취인이 핸드폰으로 수신된 배달예고 또는 미배달 안내(톡)(포스트톡 또는 카카오톡) 화면에서 지정 가능 장소를 직접 선택 후 답신

- ☞ 인터넷우체국(www.epost.go.kr) 및 우편 앱 배송조회화면에서 신청(단, 로그인 필수)

- * 집배원이 1차 방문 시에는 주소지 방문 전(배달결과 등록 전)까지, 2차 방문 시에는 당일 05시까지 신청 가능

- * ‘우편 앱’은 플레이스토어 또는 애플 앱스토어 등에서 ‘우체국’ 검색 후 다운로드 가능

3. 재배달 희망일 신청

- 수취인 부재로 1회차에 배달하지 못한 경우 2회째 배달은 수취인이 희망시 보관기간(4일) 내 신청한 날(토·일요일 및 공휴일 제외, 배달시각 지정 불가)에 배달

- 신청방법: 배달장소 지정 신청 방법과 동일

- * 단, 재배달 희망일 05시까지 신청 가능

참고 4

우정사업본부 협업 내용

□ 개요

- 국세고지서 관련 납세편의 제고 및 반송률 축소를 위해 정부부처간 협업을 통해 「국세고지서 배달 알림 서비스」 개발 등 적극 행정 노력

□ 사전 준비

- 고지서 반송률 축소를 위한 우정사업본부와 업무 협의 ('21.9.)
- 납세자 휴대전화번호의 제3자 제공에 대한 법률 자문 ('21.11.)
 - * 홈택스 이용약관에 개인정보 제3자 제공 사실을 명기하고, 납세자 동의를 받아 서비스
- 서비스 개발을 위한 유관부서 (우정사업본부 등) 업무 추진 ('22.4.~6.)
- 반송된 국세고지서 재발송시 시범 서비스 ('22.8.~10.)

□ 주요 내용

- 「우체국 알림톡」을 활용한 국세고지서 배달 알림 서비스 개발
- 홈택스에 배달 알림 서비스 신청 절차 마련 및 관련규정 정비

담당 부서 <총괄>	국세청 정보화운영담당관실	책임자	과 장	최영호 (044-204-2451)
		담당자	사무관	장원식 (044-204-2482)
<협조>	국세청 홈택스1담당관실	책임자	과 장	윤현구 (044-204-2501)
		담당자	사무관	박현주 (044-204-2502)
<협조>	국세청 정보화운영담당관실	책임자	과 장	최영호 (044-204-2451)
		담당자	사무관	정현철 (044-204-2462)
<협조>	국세청 징세과	책임자	과 장	이은규 (044-204-3001)
		담당자	사무관	오규철 (044-204-3037)
<협조>	우정사업본부 우편사업과	책임자	과 장	이남훈 (044-200-8240)
		담당자	사무관	김용환 (044-200-8246)
<협조>	우정사업본부 우편집배과	책임자	과 장	김희중 (044-200-8330)
		담당자	사무관	김은정 (044-200-8351)