
디지털과 함께하는 따뜻한 동행

디지털 기반 자립준비청년 지원방안

2023. 6.



과학기술정보통신부

목 차

I. 추진배경	1
II. 자립준비청년 현주소	2
III. 논의 경과 및 시사점	3
IV. 추진방향	4
V. 세부 중점과제	5
1. 보호대상아동 지원(AI 일상화 프로젝트)	5
2. 자립준비청년 교육(디지털 역량 강화)	6
3. 디지털 진로 지원	7
4. 사회적 연대 강화	8

□ 현재까지 자립준비청년에 초점을 맞춘 디지털 대책은 사실상 부재

- 제4차 산업혁명, 디지털 대전환은 유례없는 속도와 영향력*으로 사회·경제적 변화를 일으키고 디지털 포용의 중요성·시급성 크게 증대

* 최근 초거대 AI 발표 이후, 4차 산업혁명을 선도해오던 이들을 포함해 세계적인 명사들도 6개월 간의 개발 중단을 제안(일론 머스크, 유발 하라리 등)

- 제반 여건에서 불리한 자립준비청년의 경우 보다 강화된 지원 필요

- 그간 정부의 다양한 대책에도 불구하고, 자립준비청년을 위한 디지털 분야의 지원방안은 양적·질적 차원에서 모두 부족

□ 디지털 시대를 열어가는 구성원으로서 자립준비청년의 성장 지원 필요

- 보호대상아동 및 자립준비청년이 겪는 어려움을 보호단계부터 디지털 기술로 보완하여 정서 안정, 문해력 향상 등 지원 필요
- 주거·복지 등 기반적인 지원에 더하여 디지털 시대에 자립준비청년이 원하는 진로를 설계하고 직업적 성취를 얻을 수 있도록 지원 필요
- 디지털 분야의 민·관이 연대함으로써 디지털 포용의 지속 가능성과 실행력 제고 필요

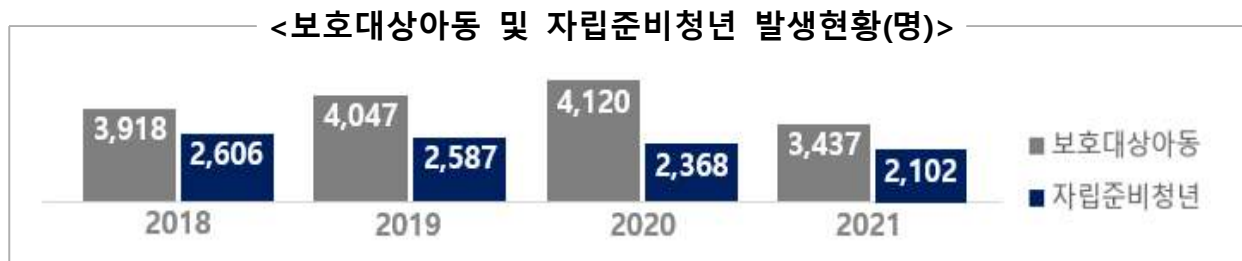
☞ 보호대상아동 및 자립준비청년이 건강한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 민간과 협력하여 디지털 기반의 지원 방안 마련

Ⅱ 자립준비청년 현주소

① 자립준비청년 규모

- (보호대상아동) 보호자가 없거나, 보호자가 양육하기에 어려움이 있어 아동복지시설 또는 위탁가정에서 보호되는 아동 지속 발생
- (자립준비청년) 보호대상아동은 일정 연령 경과 시* 시설·가정위탁 등 보호가 종료되어 年 2,000명 가량의 자립준비청년이 사회 진출

* 만 18세, 보호연장을 원하는 경우 별도 사유 없이 만 24세까지 보호연장 가능



② 자립준비청년 현실

※ 출처: 2020 보호종료아동 자립실태 및 욕구조사(보건복지부)

- (교육·경제) 가정에서 보호받으며 사회에 진출하는 청년에 비해 소득·주거·교육·일자리 등 다양한 자립 분야에서 어려운 상황



- (심리·정서) 사회적 지지체계 부족 및 단절로 인해 불안·우울에 대한 적절한 대처 방안을 찾지 못해 심리·정서적 자립에서 취약



Ⅲ 논의경과 및 시사점

① 추진 경과

- 보호아동 및 자립준비청년 대상 실효적인 디지털 기반 지원방안 마련을 위해 간담회 개최를 통한 의견 수렴 및 협력 논의 실시

< 간담회 개최 현황 >

- 디지털 기반 자립준비청년 지원 간담회('23.3.7, 2차관 주재)
 - ※ 자립준비청년 지원기관(아동권리보장원, 한국사회적기업진흥원, 강남드림빌), 자립청년 대표(사회적기업 브라더스키퍼, 자조모임 바람개비서포터즈), 과기정통부 유관기관(정보통신산업진흥원, 한국과학창의재단, 연구개발특구재단) 등 참석
- 디지털 기반 자립준비청년 지원 2차 간담회('23.4.28, 2차관 주재)
 - ※ 자립청년 대표(브라더스키퍼), 디지털 플랫폼 유관 비영리법인(네이버커넥트, 카카오임팩트, 브라이언임팩트, 중소기업인희망재단), 디지털 혁신기업(비주얼캠프, 돌봄드림) 등 참석

② 주요 의견

구분	내용
보호대상아동	• 자립 전 보호아동 시절부터 음운인식교육 등 기초학습능력에 대한 지원이 필요하며, 이것이 자립의 기반이 될 수 있음 (자립준비청년 지원기관) • 보호아동에 대한 지원방향이 '안전한 보호'를 넘어, 아이들의 성장과 발전을 위한 보다 적극적인 시도가 적어서 아쉬움 (자립준비청년 지원기관) • 보호대상아동 상당수가 경계선 지능 장애(IQ 75~80)를 가지고 있으며, 보육원 퇴소에 대한 두려움이 크기에 적절한 지원 필요 (사회적기업 대표)
자립준비청년	• 현재 디지털 교육 지원 사업 앞과 뒤를 받치는 pre-코스 및 취업 연계형 post-코스 추가 설계 필요 (자립준비청년 지원기관) • 단순 후원보다는 장기적인 일자리 연계가 필요 (사회적기업 대표) • 맞춤형 코딩교육 및 디지털 체험 활동은 취업에도 유용할 것 (자조모임 대표) • 자립준비청년을 잘 이해하고 품어줄 수 있는 멘토 중요 (자조모임 대표)

< 시사점 >

- ✓ 보호단계부터 체계적·지속적 지원체계 마련 중요
- ✓ 디지털 역량 강화 및 진로 지원을 위한 단계별 프로그램 필요
- ✓ 민간과의 협력을 통한 맞춤형 지원 발굴·연계 필수

IV

추진방향

비전

디지털과의 따뜻한 동행으로
자립준비청년들의 가능성과 꿈을 실현하는 사회

목표

디지털 기반 기초학습능력 배양, 교육·취업 지원,
사회적 연대 강화까지 전주기적 지원체계 구축

중점 과제

① 보호아동 지원

- ① AI 활용 맞춤형 기초학습 능력 제고 지원
- ② AI 기반 문해력 진단·향상 서비스 지원
- ③ AI 스피커 활용 심리 검사·진단 지원

② 자립준비청년 교육

- ① 수준별 디지털 초·중급 교육
- ② 진로탐색 등 밀착멘토링
- ③ 상위 디지털 교육과정 연계

③ 디지털 진로 지원

- ① 연구개발특구를 통한 특구기업 채용연계
- ② 창업·창작·취업 등 희망진로별 맞춤형 교육
- ③ 디지털문제해결센터를 통한 지역기업 취업 연계

④ 사회적 연대 강화

- ① 자립준비청년 간 멘토링
- ② 수요 기반 디지털 직업체험 프로그램 지원
- ③ 민·관 협력 기반 사업 연계 및 디지털 기부 활성화

V

세부 중점과제

① 보호아동 지원(AI 일상화 프로젝트)

현장 의견

- ▶ 보호아동 시절부터 음운인식교육 등 기초학습능력 지원 필요
- 자립준비청년 문제는 보호아동 시절부터 문해력·기초학습능력 향상 등의 지원이 선행되어야 효과를 기대할 수 있음

- 아동복지시설 아동*을 대상으로 AI 기반의 교육·학습, 심리상담, 독해력 진단·향상 서비스 등을 통해 교육격차·정서불안 해소 지원

* 아동양육시설(245개) 9,500명, 공동생활가정(520개) 2,700명 (보건복지부, '22.12월 기준)

- **[교육·학습]** 아동복지시설 아동을 대상으로 AI 튜터 솔루션*, 적성 검사 등 제공(AI 스피커, 태블릿 등 디지털기기 함께 보급)

* 학생 수준 진단 및 맞춤형 교육콘텐츠 제공, 연습·복습 및 진단평가, 영어 발음·회화 등



- **[문해력 향상]** AI 기반 시선 추적·분석을 통해 난독증을 진단하고, 수준별 콘텐츠를 통해 문장·문단 독해력 훈련 서비스* 지원

* 태블릿 PC 등에 난독증 진단·치료 AI 솔루션을 설치하여 검사·훈련 실시

- **[정서 안정]** AI 마음 건강관리 솔루션 및 AI 스피커를 활용해 보호 아동·청소년의 정서 진단·심리 치료 등 진행



② 자립준비청년 교육 지원(디지털 역량 강화)

현장 의견

- ▶ 자립준비청년들을 위한 정책이 실효를 거두려면 현재의 디지털 교육 지원사업 앞단에 **맞춤형 pre-코스 사업 추가 설계 필요**
- ▶ 자립준비청년들도 취업에 대한 고민이 많은데, 그들 수준에 맞는 **맞춤형 코딩교육은 취업에도 유용할 것임**

□ 자립준비청년 수준별 디지털 초·중급 교육 운영, 밀착 멘토링, 상위 교육과정 연계 지원 등을 통한 디지털 역량 강화 추진

- **[수준별 교육]** 디지털 기초역량 부족으로 취·창업 목적의 중·고급 과정에 참여가 어려운 자립준비청년을 위한 **수준별 초·중급 SW교육과정 운영***

* (교육기간) Full-time 4~6개월 과정(안)

- **[밀착 멘토링]** 안정적 교육수료 및 진로탐색을 위한 이수상황 점검, 애로사항 해소 등을 지원하는 **밀착 멘토링 프로그램*** 제공

* 입교 직후 전담멘토(교사, 멘토단 등) 지정을 통해 교육과정 구성, 애로해소 등 지원

- **[지속성장지원]** 수료생의 추가 성장기회 제공을 위한 **상위 디지털 교육과정 연계*** 지원 및 전문가 취·창업 특강 등 운영

* (예) ICT이노베이션스퀘어, 기업멤버십SW캠프 등 타 사업 연계 후속 교육

< (참고) SW·AI·데이터 분야 청년 성장 트랙 검토 대상사업 >



3 디지털 진로 지원

현장 의견

- ▶ 자립은 결국 일자리이므로, 후원보다는 **일자리 연계**가 필요
- ▶ 자립준비청년 지원도 지방까지 골고루 전파될 수 있으면 좋겠음

□ 연구개발특구기업 채용연계, 디지털 분야 취·창업 지원 및 지역 디지털문제해결센터를 통한 지역기업 취업 추진

○ **[특구 채용연계]** 연구개발특구 내 채용 희망기업 모집·일자리 연계 등 매칭을 지원하여 지역 내 자립준비청년 일자리 제공 추진('22~)

※ ('22년 전북특구) 38개 기업 참여, 11명 채용, ('23년~) 부산 특구 등 소특구로 확대

<연구개발특구진흥재단 자립준비청년 지원 프로그램 추진 방식>

수요조사	취업희망자 매칭 등	면접행사 개최	후속 모니터링
특구기업 대상 자립청년 채용수요조사	자립청년 선정 및 역량강화 교육 지원	「특구기업+자립청년」 면접 프로그램 추진	고용현황, 개선의견, 애로사항 등 조사
특구	굿네이버스 등	특구, 굿네이버스 등	특구, 굿네이버스

○ **[창업 지원]** 자립준비청년 대상 전담멘토링*, 실전 창업교육** 등을 통해 자립준비청년의 창업 및 성장 지원 추진

* 권역별 멘토단 운영 및 멘토링 서비스를 통해 창업가 역량 제고 등 교육

** 창업 지원 프로그램 운영 기관과 협력하여 전문교육 및 입주기회 제공

○ **[창작 교육]** 자립준비청년이 미디어 창작자로 성장할 수 있도록, 창작자 기초 교육* 및 기술 교육** 프로그램 운영

* (기초교육) 지역 1인미디어센터 등에서 콘텐츠 제작, 채널 개설·운영 등 교육

** (기술교육) 버츄얼 유튜버, 메타버스 내 가상 캐릭터 제작 등 크리에이터 미디어와 관련된 디지털 기술 교육

○ **[지역 채용]** 디지털 문제해결센터*를 통한 자립준비청년 대상 디지털 기반 진로설계, 취업역량교육 및 지역 기업 취업 연계 등 추진('23~)

* 대전 유성구, 전북 전주시 대상 사업 진행('23.6월~)

4 사회적 연대 강화

현장 의견

- ▶ 보호아동 및 자립준비청년을 이해하고 품어줄 수 있는 멘토 중요
- ▶ 자립준비청년에게는 섬세한 접근이 필요하며, 디지털 체험을 통해 디지털 친화도를 높일 수 있는 기회가 많으면 좋을 것임

□ 민·관이 협력하여 자립준비청년 간 멘토링 지원, 디지털 직업체험 확산 및 디지털 기부 활성화를 통한 사회 정착 지원

○ **[멘토링 지원]** 자립준비청년으로 구성된 멘토단* 및 디지털 교육 선배**를 활용하여 자립준비청년들의 정서 안정 및 진로설계 지원

* 선배 자립준비청년(10명 내외)을 디지털 분야 멘토로 선정하여 멘토링 실시

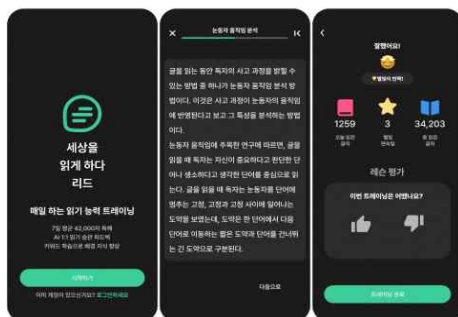
** 자립준비청년 수준별 교육 수요 선배가 서포터즈가 되어 프로그램 개선, 선·후배 교류 추진

○ **[디지털 직업체험]** 자립준비청년 및 기업 수요 분석을 바탕으로 디지털 기업 방문, 인턴십 매칭 등 맞춤형 디지털 직업체험 지원

* 구직을 희망하는 자립준비청년을 고용수요가 있는 기업 등과 매칭하여 디지털 직무 발굴, 취업 연계 및 모니터링, 맞춤형 디지털 직업훈련 교육 및 인턴십 추진

○ **[디지털 기부]** 민·관이 협력하여 자립준비청년에 필요한 디지털 제품·서비스* 무상 제공 및 자립준비청년 출신 롤모델 발굴 지원

* (예) 비주얼캠프(AI 기반 읽기능력 향상 지원), 돌봄드림(AI 기반 조끼로 스트레스·불안 완화)



비주얼캠프(AI 기반 읽기능력 향상 앱)



돌봄드림(AI 기반 심리 안정 돌봄조끼)

참고1

보호아동 및 자립준비청년 대상 시범서비스(안)

- 과기정통부 지원사업을 통해 성장하고 있는 디지털 혁신기업들의 제품을 통하여 보호아동 및 자립준비청년 지원 시범서비스 추진

<자립준비청년 및 보호아동 지원 시범서비스(안)>

No	기업명(지원사업명)	내 용	구분
1	비주얼캠프 (‘22년 AI바우처 지원사업)	시선추적기반 문해력, 읽기 능력 향상앱(리드)*을 제공하여 자립준비청년 및 보호아동의 기초학습능력 향상 지원 * AI기반 시선추적기술과 개인 맞춤형 읽기 연습 서비스 제공	기초학습능력 향상
2	하이로컬 (‘22년 스마트미디어 상용화 지원사업)	모바일RTC(Real Time Communication)를 활용한 다자간 라이브 오디오 외국어 학습앱을 제공하여, AI 기반 언어 교정, 학습리포트, 발음 분석 등 기초학습능력 향상 지원	
3	엘리스 (‘21년 글로벌 ICT 미래 유니콘 육성 사업)	AI기반 맞춤형 SW 교육 콘텐츠 개발 및 플랫폼을 통해 취업을 준비하는 자립준비청년들을 대상으로 디지털 역량 강화 지원	디지털 교육 지원
4	유픽 (‘22~23년 생활밀착분야 비대면 선도서비스 활성화 사업)	디지털펜을 활용한 비대면 양방향 학습플랫폼을 제공하여 보호아동의 수업 집중력 강화 및 부정행위 방지를 위한 안면인식과 시선추적 연동서비스 제공	
5	뤼튼테크놀로지스 (‘22년 K-Global 공모전, K디지털 그랜드 챔피언십)	초거대 생성 AI(Generative AI) 기반의 콘텐츠 생성 플랫폼인 뤼튼을 통해, 취업을 준비하는 자립준비청년들을 대상으로 글쓰기 교육 지원	디지털 진로 지원
6	마인드 브이알 (‘22년 스마트미디어 상용화 지원사업)	메타버스 기반 심리상담을 제공하여 우울증, 공황장애 등 정서에 어려움을 겪고 있는 자립준비청년의 심리·정서 안정 지원	사회적 연대 강화
7	이포넷 (‘22년 블록체인 기술검증 지원사업)	간편한 기부 문화의 활성화를 위한 기부 NFT 발행·유통플랫폼 구축 지원 사업으로, 자립준비청년 및 보호아동 대상으로 적용 가능 ※ ‘22년 기부금 모금을 통해 수용자 자녀(10명) 대상 심리상담 시범 캠페인 운영(‘22.11.25. ~ 12.25.)	
8	돌봄드림 (‘22년 K-디지털 그랜드 챔피언십)	심리적 안정을 주는 AI 기반 돌봄조끼(HUGgy)를 통해 자립준비청년 및 보호아동의 스트레스, 불안을 해소 하고 안정적인 심리 상태 유지를 지원	
9	인사이터 (‘22~23년 생활밀착분야 비대면 선도서비스 활성화 사업)	자립준비청년 및 보호아동 대상 현재 심리·정서 상태를 빅데이터, AI기반으로 분석하는 서비스 제공	

① 보호대상아동

- (자산형성) 보호대상아동이 후원 등으로 일정 금액을 저축 시, 만 18세 미만까지 1:2 비율로 월 10만원 한도 내 정부 적립금 매칭
- (멘토링) 자립청년으로 구성되어 보호아동 방문교육·멘토링 등을 수행하는 자조모임(바람개비서포터즈) 운영 및 활동비 지원(120명, 월 10만원)
- (진로지원) 커리어넷(진로정보망) 내 보호대상아동 전용 온라인 진로상담 창구 운영을 통한 맞춤형 진로·취업 지원
- (자립준비) 연령, 향후 진로 등 아동 상황을 반영한 체험형 자립준비 프로그램 운영 및 자립캠프 등 자립선배와의 만남 확대

② 자립준비청년

- (자산형성) 보호종료 시 일시금으로 자립정착금(지자체별 상이*) 지급 및 보호종료 후 5년 간 자립수당(월 40만원) 지원
 - * 자립정착금 지급기준('23): 서울·대전·경기·제주(1,500만원), 그 외 시·도(1,000만원)
- (전달체계) 자립지원전담기관 운영(17개 시·도) 및 전담인력 배치(180명)를 통해 보호종료 후 5년 이내 사후관리*, 맞춤형 사례관리 등 지원
 - * 연 1회 이상 상담을 실시하여 자립수준, 생활 상태, 지원 필요성 등 점검
- (주거) 공공임대주택 연 2,000호 우선 공급 및 전세임대 무상지원(만 22세 이하), 자립준비청년 전용 LH 주거상담 제공(유스타트 상담센터)
- (교육) 국가장학금 II유형 우선지원 권장대상 및 근로장학금 우선선발 대상, 대학교 기회균형선발 대상에 자립준비청년 포함
- (일자리) 고용센터-자립지원전담기관 간 협업 강화(국민취업지원제도) 및 자립준비청년 특화과정 운영(청년 일경험 지원) 등 취업역량 강화 지원
- (심리상담) 1:1 전문 심리상담(10회)을 제공하는 청년마음건강바우처 우선 지원 대상에 자립준비청년·보호연장아동 포함(본인부담금 제외)

① 보호대상아동

- (캠페인) 보호아동 대상 심리·발달검사 및 치료비, 의료비·여가비, 사회성·자아존중감 향상 프로그램, 직업체험 등 종합 지원 제공*
- * (예) 초록우산 어린이재단 '품다' 캠페인 등
- (심리정서) 아동과 양육자(생활복지사) 간 건강한 관계 형성을 통해 보호대상아동들이 건강한 사회구성원으로 자라도록 지원*
- * (예) 기아대책 보호아동 대상 심리정서지원사업 등
- (시설) 보호대상아동의 특성을 반영하지 못해 안전을 위협하거나 노후화된 생활시설 환경 개선 및 청결한 자립생활 환경 조성*
- * (예) 세이브더칠드런과 HD현대1%나눔재단의 드림 플레이스 사업 등

② 자립준비청년

- (교육) 경제, 법률, 정신건강, 진로직성 등 생활 다방면 교육 제공*
- * (예) KB국민은행 'KB Youth We Can' 지원사업, 카카오뱅크 '모두의 자립' 등
- (주거) 10개 지자체에 희망디딤돌센터를 설립하여 자립준비청년 대상 주거 공간 제공(최대 2년) 및 맞춤형 통합사례관리 지원*
- * (예) 삼성·사랑의 열매 '삼성희망디딤돌' 사업
- (취업) 관심 직무의 현직 멘토와 직무 이해 및 멘토링을 통한 취업 준비, 취업 전문가와 함께하는 취업 캠프, 취업준비 지원금 제공*
- * (예) S-OIL 자립준비청년 취업지원사업 굿잡드림 등
- (자기계발) 학습기기 지원(노트북 1인 1대 제공), 교육비·생활보조비 지원(연 420만원)을 통한 학업 및 자기계발 지원
- * (예) KB국민은행 'KB Youth We Can', 아름다운재단 '열여덟 어른' 캠페인 등
- (심리정서) 자립준비청년 대상 1:1 전문 심리 상담 지원*
- * (예) LG전자 '마음하나' 플랫폼 등
- (네트워킹) 자립준비청년 간 인적 네트워크 형성 지원 프로그램 운영*
- * (예) 아름다운재단 '열여덟 어른' 캠페인, 포스코 1% 나눔재단 '두드림(Do Dream)' 등

① 카카오임팩트

- (캠페인) 사회공헌 플랫폼인 ‘카카오같이가치’를 활용한 자립준비청년 지원 관련 이용자 참여형 캠페인 추진
- * (예) 브라더스키퍼 프로젝트 연계 모금 캠페인 등
- (커뮤니티) 자립준비청년 오픈채팅 프로젝트를 통해 카카오톡 오픈채팅방을 통한 자립준비청년 커뮤니티 운영 및 활동 지원
- (금융교육) 취약계층 대상 금융교육 프로그램 내 자립준비청년 포함 및 자립준비청년 특화 멘토링 진행(카카오페이 협업)
- (펠로우십) 자립준비청년을 위한 지원활동을 하고 있는 이들을 펠로우로 선정하여 활동비 지급, 홍보 및 네트워크 형성 지원*(브라이언임팩트 협업)
- * (예) 브라더스키퍼 김성민 대표를 펠로우로 선정하여 지원 중('22.9월~)

② 네이버커넥트

- (캠페인) ‘소프트웨어야 놀자’ 캠페인을 통해 블록코딩 등 소프트웨어 분야 체험 및 탐색 지원('23년 160명 선지원 → '24년 지원 인원 확대 검토)
- (디지털교육) ICT 분야 지식 축적 및 디지털 능력 향상 지원을 위한 ①부스트코스 온라인 학습* 및 ②코칭스터디 프로그램** 제공
- * 컴퓨터과학, 웹, 모바일, 데이터 사이언스, AI 분야 63개 온라인 강좌 무료 제공
- ** 우수 코치 및 마스터와 함께하는 데이터 사이언스, AI 분야 온라인 학습캠페인(40명)

③ 중소상공인희망재단

- (미디어교육) 자립준비청년 대상 쇼호스트 교육 및 소상공인 제품 방송 실습 지원을 통한 1인 크리에이터 육성 지원('23년 20명)
- ※ 쇼호스트 교육생 연도별 기수를 운영하여 선순환 지원체계 구축('24~)