
국민의 일상, 사회서비스로 **촉촉**하게 채워갑니다.

일상돌봄 서비스 사업 추진계획

2023. 7. 5.



보건복지부

순 서

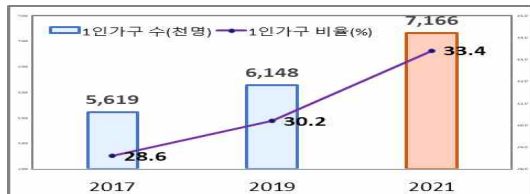
I. 추진배경	1
II. 추진방향	3
III. 일상돌봄 서비스 사업 개요	5
IV. 추진계획	6
V. 추진 일정	13
VI. 일상돌봄 서비스로 달라지는 모습	14
참고1. 돌봄 필요 중장년, 가족돌봄청년 서비스 지원 필요성	2
참고2. 지역별 일상돌봄 서비스 주요 추진계획	17

I. 추진배경

◇ 돌봄을 중심으로 사회서비스 수요 증가 및 다변화

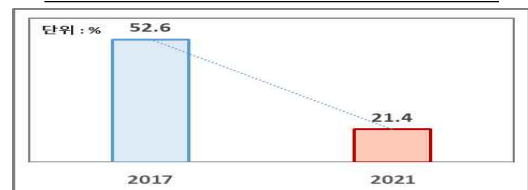
- 고령화 등으로 돌봄에 대한 수요가 지속 증가하는 한편, 1인 가구 급증, 국민 인식 변화 등으로 전통적 가족돌봄 기능은 약화 추세

1인가구 현황



* 출처 : 통계청, '22.

부모 돌봄을 가족의 책임으로 보는 정도



* 출처 : 한국보건사회연구원, '23.

- 요양, 활동지원 등 기존의 주요 사회서비스 분야를 넘어 심리·정서, 문화·여가, 사회적 관계망 형성 등 서비스 욕구가 점차 다변화

* (예) 가족돌봄청년은 돌봄-휴식-심리-문화 지원 등 복합적 서비스 욕구 보유(복지부, '23.)

◇ 돌봄이 필요한 중장년, 가족돌봄청년 등 서비스 사각지대

- 기존 사회서비스는 노인·장애인 등 전통적 취약계층 중심으로 지원되어 중장년, 청년(가족돌봄) 등은 사회서비스 사각지대에 존재
 - (중장년) 기존의 돌봄 서비스는 중장년을 대상으로 하지 않거나 서비스가 있어도 소득 기준으로 인해 이용하기 어려움
 - * 고독사 사망자 중 중장년(4~50대)이 44.8%(21.)를 차지하는 등 사회적 고립에도 취약
 - (가족돌봄청년) 돌봄 부담으로 미래설계에 제약을 받는 청년 대상 서비스 불충분, 이들에 대한 지지 부족이 사회 문제로 급부상

◇ 서비스 저변 확대 · 선택권 보장 등 사회서비스 고도화 선도

- 국민 누구나 필요한 서비스를 누리며 삶의 질을 높일 수 있도록 사회서비스 고도화 본격 추진('사회서비스 고도화 추진방향', '23.5.31.)
 - 서비스 이용자 확대, 사각지대 해소를 위한 신규 서비스 확충 및 서비스 통합 제공을 통한 규모화 지원 등 혁신 요구

◆ 선도적 사회서비스 사업으로 단기적으로 중장년·청년, 장기적으로 국민 모두가 필요한 서비스를 누리는 서비스 복지 구현

1 돌봄 필요 중장년

- (낮은 삶의 질) 중장년은 돌봄 서비스 이용 대상이 아니거나 서비스가 있어도 소득 기준으로 이용하기 어려움
 - 특히, 중장년 1인가구의 경우 ▲고독사 비중이 높고(복지부, '22.), ▲건강관리와 가사노동에 익숙치 못하며, ▲실직·이혼 등으로 삶의 만족도가 급격히 감소 (서울대행복연구센터, KB금융경영연구소 등)
- (높은 서비스 욕구) 의료·건강, 사회관계형성 지원, 안부 확인 등의 복지 서비스 욕구가 높으나, 이용경험은 적음

< 돌봄 필요 중장년의 서비스 수요(중장년 대상 심층인터뷰 >

- "경제적인 게 아니더라도 전화라도 한 통 해 줄 수 있고 안부 확인해 줄 수 있는, 아팠을 때 병원이라도 같이 갈 수 있는 그런 지원이라도 있었으면"
- "혼자 있으니까 외로움을 많이 느껴서 그것이 좀 고통스럽죠. 그러니까 우울증 같은 게 많이 오는 것 같고..."

2 가족돌봄청년

- (낮은 삶의 질) 돌봄·가사부담으로 일반청년(8.5%)보다 우울감 유병률 높음(61.5%)
- (미래 투자 기회 부족) 평균 돌봄기간 46.1개월(약 4년), 주당 평균 돌봄시간은 21.6시간으로, 36.7%가 진로·미래 계획에 어려움 경험
- (다양한 서비스 욕구) 휴식, 문화여가, 심리상담, 돌봄 지원 등 다양한 형태의 복지 서비스 욕구가 있는 것으로 응답

가족돌봄청년의 서비스 욕구(서비스 필요도 응답비율(%))

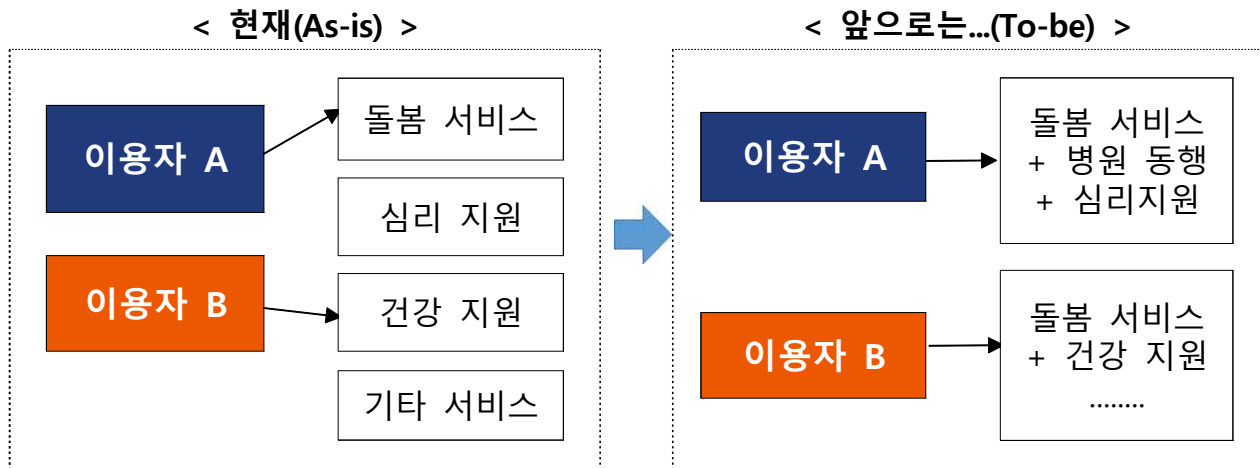
생계비 지원	의료비 지원	휴식 지원	문화 여가	심리 상담	돌봄 지원	취업 지원	가사 지원	진로 교육	법률 지원
75.6	74.0	71.4	69.9	65.7	61.5	59.5	56.7	56.0	47.5

- "제가 하루에 6시간만이라도 일을 하거나, 뭔가를 배울 수 있는 시간이 확보가 되고, 그 시간 동안 누군가가 엄마를 돌봐줄 수 있다면 디딤돌이 될 것 같거든요."
- "엄마 돌보고 나서 처음으로 정신과 약을 먹어봤었어요. 그때 좀 힘들어서."
- "돌봄 교육, 저는 그거 필수라고 생각해요... 왜냐하면 어릴 때부터 그런 인식 자체가 조금이라도 교육이 있어야 대처를 하지..."

Ⅱ. 추진 방향

◇ [신규 서비스] 서비스 사각지대 해소를 통한 삶의 질 제고

- (사각지대 해소) 기존에 서비스를 받지 못했던 ①질병, 고립 등으로 일상에 어려움을 겪는 중장년, ②가족돌봄청년에 서비스 제공
- 新 사각지대에 대응한 서비스 제공으로 서비스 공백 해소
 - (신규 서비스) 수요자가 가장 필요로 하는 돌봄 서비스 외에도 심리 지원, 교류관계 증진 등 수요 기반 신규 서비스 제공
 - (통합 서비스) 기존의 개별 서비스 제공방식에서 이용자 필요에 따른 서비스를 통합 제공하도록 개선, 대상자의 삶의 질 제고
- * (기존) 수요자는 각 서비스별 정보 수집 후, 개별 신청하여 서비스 이용 →
(개선) 서비스 목록에서 수요를 기반으로 2~3개 서비스를 함께 신청, 이용



◇ [수요 확대] 사회서비스 고도화에 따른 이용자 확대 추진

- 고도화 추진에 따라 이용자를 중산층까지 확대하기 위해 소득 수준에 따른 이용자 제한을 없애고 본인부담 차등 부과
- 대상자 선정 우선순위도 소득이 아닌 욕구를 기반으로 하되, 정부 지원 / 본인 부담 비율은 소득에 따른 기준 적용
- * (기존) 기준중위소득 140%~160% 이하로 이용자 제한 →
(개선) 소득 수준에 관계없이 이용가능 + 소득에 따른 본인부담을 내고 이용

◇ [공급 혁신] 자유와 창익에 기반한 **제공 여건 조성**

- 시·도 단위로 서비스 제공범위를 확대해 제공기관 간 경쟁이 이루어질 수 있는 여건을 조성, 이용자 선택권 강화 및 품질 제고
- 주기적 서비스 제공현황 모니터링 및 점검 강화, 제공인력 교육 지원 등을 통한 서비스 품질 관리 강화

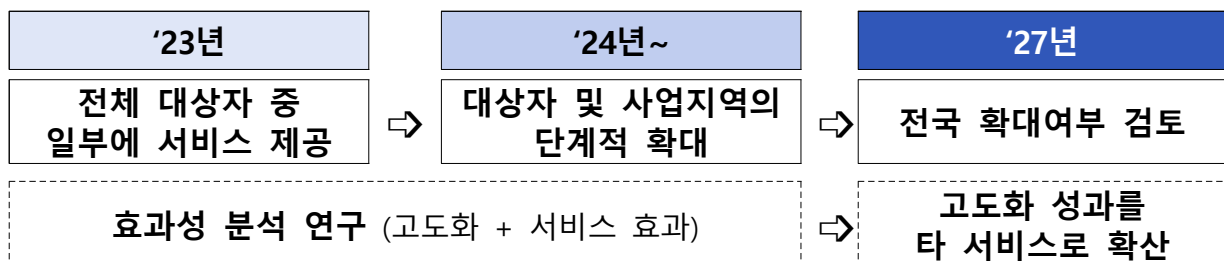
◇ [지역 자율성] 서비스 개발·연계·제공에 있어 **지역 자율 존중**

- 각 지역의 서비스 수요와 공급 특성이 다른 만큼, 서비스 개발·제공 및 연계 시 지역을 가장 잘 아는 지자체의 자율성 존중
 - * 중장년 1인가구가 많은 지역의 경우, 해당 가구에 대한 수요 분석을 바탕으로 대상자 특성, 지역상황에 맞는 전달체계 구성 및 서비스 공급계획을 수립

◇ [고도화 선도] 일상돌봄 서비스를 통한 **고도화 선도사례 창출**

- 사회서비스 고도화의 속도감 있는 추진을 위해 추진 초기, 고도화 선도사례를 창출하고 확산할 필요
 - ‘사회서비스 고도화 추진방향’에 따른 핵심 사업으로 일상돌봄 서비스 사업을 통해 고도화 선도사례 창출
- ‘23년은 일부 지역에서 선도적으로 실시 후, ‘24년 이후 대상자 범위 및 사업지역의 단계적 확대 추진
 - 사업 추진과 함께 효과성 분석 연구를 통해 고도화 및 서비스의 효과 검증을 거쳐 전국 확대여부 검토

< 일상돌봄 서비스의 단계적 확대 추진 >

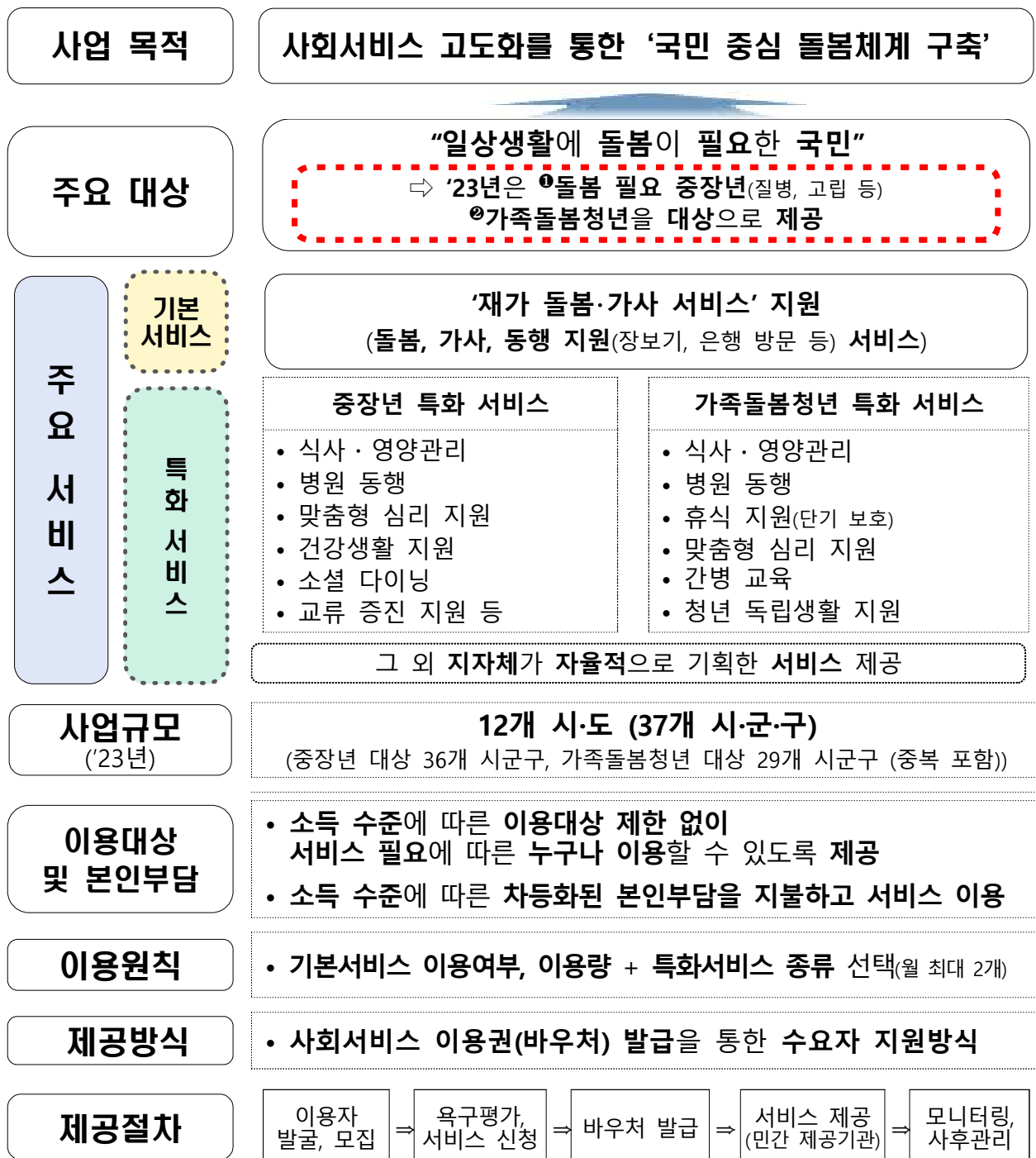


Ⅲ. 일상돌봄 서비스 사업 개요

◇ 일상돌봄 서비스란?

- **일상의 부담을 경감하고 삶의 질을 높이기 위한 통합 서비스**
- '23년은 **돌봄이 필요한 중장년**(질병, 고립 등), **가족돌봄청년**에 제공

< 일상돌봄 서비스 사업 체계도 >



IV. 추진 계획

1 서비스 이용대상

※ 대상자 기준은 지역이 보다 구체화하여 운영 가능

- ◇ 2023년은 ①질병, 고립 등으로 일상생활에 타인의 돌봄이 필요한 **중장년**, ②혼자 일상생활이 어려운 가족을 돌보는 **가족돌봄청년**에 제공

1 돌봄이 필요한 중장년

- **(대상자)** 일상생활에 타인의 돌봄이 필요한 중장년(만40~64세)으로 아래의 조건을 모두 갖춘 경우
 - * 연령 기준은 지자체 조례 및 지역상황 등에 따라 변동 가능
 - (돌봄 필요) 질병, 부상, 고립 등으로 독립적 일상생활 수행이 불가능하거나 곤란한 경우
 - (돌봄자 부재) ①주 돌봄을 수행할 가족, 친지 등이 없거나 함께 거주하지 않는 경우, ②동거 가족이 있어도 경제활동 등으로 돌봄을 제공받기 어렵거나, ③고립 상황에 처한 경우
- **(제공원칙)** 소득 수준보다는 일상생활 수행 정도에 따라 지원 필요성이 큰 경우, 고독사 고위험군*인 경우 등에 우선 제공
 - * 고독사 고위험군 척도는 지역별 기준 적용 또는 '23.하반기 별도 마련 예정

2 가족돌봄청년

- **(대상자)** 질병(중증질환)·장애·정신질환 등을 앓고 있는 가족을 돌보거나 그로 인해 생계책임을 지고 있는 청(소)년(만13~34세)*
 - * (하한) 원칙적으로 13세 미만은 '아동복지법' 상 보호체계 내 지원하도록 하되 가족돌봄아동이라도 지자체장의 판단 하에 지원 가능
 - ** (상한) 연령 상한은 지자체 조례 및 지역상황 등에 따라 변동 가능
 - ('가족' 기준) 청년이 부모, 조부모, 형제자매, 친척 등을 돌보는 경우로 자녀를 돌보는 경우는 제외, 동거 가족 원칙*
 - * 주민등록상 주소지가 동일한 경우를 의미하며 실질적으로 동거하는 경우를 포함
- **(제공원칙)** 청년이 돌보는 가족의 연령에 관계없이 이용자 본인이 가족돌봄청년인지 여부에 따라 서비스 이용 가능

2 서비스 내용

- ◇ 서비스는 돌봄필요 대상에 재가 돌봄+가사를 제공하는 **기본 서비스**와 돌봄 외에 병원 동행, 심리 지원, 교류증진 등의 **특화 서비스**로 구성
- ◇ **기본 서비스**는 개인의 상황에 따라 이용여부 및 이용시간을 결정, **특화 서비스**는 다양한 서비스 중 개인이 필요로 하는 서비스를 선택

1 [기본 서비스] 재가 돌봄 · 가사 서비스

- (개요) 서비스 제공인력이 이용자 가정을 방문해 일정 시간 내에서 재가 돌봄 · 가사 및 동행 지원 서비스를 탄력적으로 제공
- (내용) 재가 돌봄 · 가사 및 동행 지원

< 재가 돌봄·가사 서비스의 주요내용 >

	서비스 내용
재가 돌봄	- 서비스 제공인력이 이용자의 가정을 방문해 돌봄 및 신체·일상지원 서비스 (세면, 옷입기, 식사보조 등 활동지원) 제공
가사 지원	- 서비스 제공인력이 이용자의 가정을 방문해 청소, 식사 준비, 설거지 등의 가사서비스 제공
동행 지원	- 이용자의 장보기, 은행 방문 등 일상생활을 위한 외출 시 동행하여 이동 지원 및 업무보조 등 서비스 제공

- (제공방법) 서비스 제공량(시간)에 따라 월 36시간(A형), 월 12시간(B형)으로 구분, 이용자는 주어진 시간 內 개인별 수요에 따라 제공기관과 서비스 제공계약을 체결
 - 월 36시간(A형)은 질병, 부상 등으로 돌봄·가사 모두 필요한 경우, 월 12시간(B형)은 가사 서비스만을 사용할 경우 이용
 - 대상자가 질병 등으로 완전히 혼자서 일상생활이 불가능한 경우, 심한 고립·우울을 경험하는 등 예외적 경우(지자체장 인정 조건)에 한해 72시간의 서비스 제공(C형)

* 가족돌봄청년의 경우, 청년이 돌보는 대상자(피돌봄자)의 상황을 기준으로 돌봄 서비스 제공시간 결정

2 [특화 서비스] 지역 상황 및 수요자 맞춤형 서비스

- (개요) 서비스 이용자가 필요로 하는 심리, 휴식, 교류 증진 등 일상의 부담을 경감하고 회복하기 위한 서비스 제공
 - 복지부가 제시한 서비스 모델 중 지역 상황과 수요를 반영해 지자체가 자율적으로 서비스를 선택하고 기획
- (내용) 식사·영양관리, 심리지원, 간병교육, 교류 증진 등

< 특화 서비스의 내용 및 단가 (예시, 지역에 따라 다를 수 있음) >

대상	서비스 종류	서비스 내용	단가
돌봄 필요 중장년	식사·영양관리	- 질환 등으로 스스로 식사준비가 어려운 대상에게 맞춤형 식사 지원 및 영양관리(주 3회 이상)	월 25만원
	병원 동행	- 거동이 불편한 서비스 이용자에게 이동 및 동행 보조, 병원 접수·수납 등 지원(월 16시간 이내)	월 24만원
	심리 지원	- 전문가에 의한 맞춤형 심리지원 실시(월4회)	월 24만원
	휴식 지원	- 중장년 대상 단기 시설보호 지원(월 최대 3일)	일 6.3만원
	건강생활 지원	- 건강증진 및 생활운동 프로그램 지원(월 8회)	월 20만원
	소셜 다이닝	- 생활에 필요한 요리를 배우고 함께 식사하는 기회를 통해 교류 및 사회참여 증진(월 4회)	월 12만원
	교류증진 지원	- 지역주민과의 일상적 소통 및 교류 증진(월 4회)	월 20만원
가족 돌봄 청년	식사·영양관리	- 질환 등으로 스스로 식사준비가 어려운 대상에게 맞춤형 식사 지원 및 영양관리(주 3회 이상)	월 25만원
	병원 동행	- 거동이 불편한 돌봄대상가족에게 이동 및 동행 보조, 병원 접수·수납 등 지원(월 16시간 이내)	월 24만원
	심리 지원	- 전문가에 의한 맞춤형 심리지원 실시(월4회)	월 24만원
	휴식 지원	- 돌봄대상가족 단기 시설보호 지원(월 최대 3일)	일 6.3만원
	간병 교육	- 간병·돌봄 등에 대한 교육 제공(총8회)	과정당 15만원
	독립생활 지원	- 청년 자립기반 조성을 위한 교육 프로그램 제공(월3회)	월 12만원

* 중앙이 제시한 서비스 외에도 지역이 자체 특화 서비스를 기획 가능

【지역별 대표 특화서비스 제공계획】

① 대전 동구: **중장년** 소셜 다이닝, **중장년** 교류증진 지원 서비스

- (소셜 다이닝) ▲건강한 요리법 제공을 통해 돌봄 필요 중장년의 식생활 개선, ▲식사를 매개로한 소통 증진으로 사회적 고립 해소 및 관계 회복
- (교류 증진 지원) 문화·여가 등 매개로 지역주민 간의 교류 지원

소셜 다이닝 “따뜻한 활력밥상” (월4회, 2시간/회)	■ (요리교실) ▲제철·영양소 풍부한 식재료를 활용한 집밥만들기, ▲건강식단 교육 (당뇨·고혈압 등 질환별 식단, 근력 증진 식단 등) ■ (소통 프로그램) 참여자 간 식사 및 관계형성 지원
교류증진 지원 (월4회, 100분/회)	■ (기본 프로그램) ▲‘자기 이해’ 워크숍, ▲스트레스 관리 및 자존감 향상, ▲인문학, 문화, 예술활동 매개 소통 지원 ■ (부가 프로그램) ‘소통 매니저’의 주기적 안부확인, 유대감 형성 지원 등

② 전남 영암군: **청년** 간병 교육, **청년** 독립생활 지원

- (간병교육) 간병·돌봄 등에 대한 지식이 없어 가족 돌봄에 어려움을 겪는 청년 대상 ▲간병기술, ▲응급상황 대처법, ▲돌봄 스트레스 대처법 등 교육
- (독립생활 지원) 진로, 재무설계 교육 및 멘토링 등으로 자립준비 지원

간병 교육 (총8회, 1시간/회)	■ (1~4회) 질병에 대한 이해, 식사, 이동, 욕창관리 등 안내 ■ (5~8회) 낙상, 기도막힘 등 응급상황 대처, 돌봄 스트레스 대처
독립생활 지원 (월3회, 100분/회)	■ (경제적 자립) 자산 평가 및 관리, 경제교육 ■ (일상법률) 임대차계약 등 일상 법률 지식 교육 ■ (심리지원 및 컨설팅) 심리지원, 진로 멘토링, 취업 컨설팅 등

③ 제주 제주시: **중장년·청년** 식사·영양관리, **중장년·청년** 심리지원 서비스

- (식사·영양관리) 스스로 식사 준비가 어려운 돌봄 필요 중장년, 가사부담이 큰 가족돌봄청년 및 돌봄 대상자에게 식사 및 영양관리 지원
- (심리지원) 고립, 돌봄부담 등으로 인한 우울·불안 등 맞춤형 심리상담

식사·영양관리 “든든한 영양지원” (주3회 이상)	■ (초기상담) 영양상태 진단 및 음식 기호, 알레르기, 치아상태 등 파악 ■ (식단구성·제공) 맞춤형 식단 구성 및 식사 제공(도시락 배달 등), 제공 시 식습관 및 위생상태 등 모니터링
심리지원 “마음 디딤돌” (월4회, 50분/회)	■ (초기상담) 서비스 초기 상담 및 욕구조사 ■ (심리상담) 스트레스 대처 훈련, 정서적 지지, 의사소통 기술 (1:1 개인상담 및 1:3~5 집단상담 제공)

3 서비스 이용원칙

- ◇ 소득 수준에 따른 이용 제한 없이 서비스 필요가 높은 사람이 우선 이용하고 소득 수준에 따른 본인부담 차등 부담

□ 서비스 제공계획 수립

- 지자체는 서비스 대상으로 선정된 자의 필요에 따라 서비스 제공 계획을 수립하고 안내, 이용자는 특화서비스를 선택

	기본 서비스	특화 서비스
A형	36시간	1개 이용
B형	12시간	2개 이용
C형	72시간	-
D형	-	2개 이용

- * 돌봄이 필요한 경우는 36시간(A형), 가사서비스가 필요한 경우는 12시간(B형) 지원
 * 혼자 일상생활 수행이 불가능한 경우 등 예외적인 경우 72시간의 기본서비스 제공(C형)
 * 타 공적 돌봄서비스(노인장기요양 등)를 받고 있는 경우, 특화서비스만 이용 가능(D형)

- * A~D형의 이용 유형은 최대 이용한도를 의미하므로, 개인의 선택에 따라 특화 서비스를 기준보다 적게 사용하는 것도 가능

- 대상자가 정부지원 내 이용한도 외 추가로 서비스를 이용하고자 하는 경우, 본인 부담으로 서비스 추가 이용 가능

□ 이용자 본인부담금 결정

- 기존 지역사회서비스와 같이, 일상돌봄 서비스도 이용자의 책임성 강화 및 이용 유도를 위해 소득 수준에 따른 본인부담 부과
- 대상 간 형평성, 서비스의 필수성에 따라 본인부담 설정
- 중산층 이상도 서비스를 이용할 수 있도록, 기준 중위소득 160% 이상 대상자의 서비스 이용을 허용 (본인부담 100%)

< 일상돌봄 서비스의 본인부담비율 >

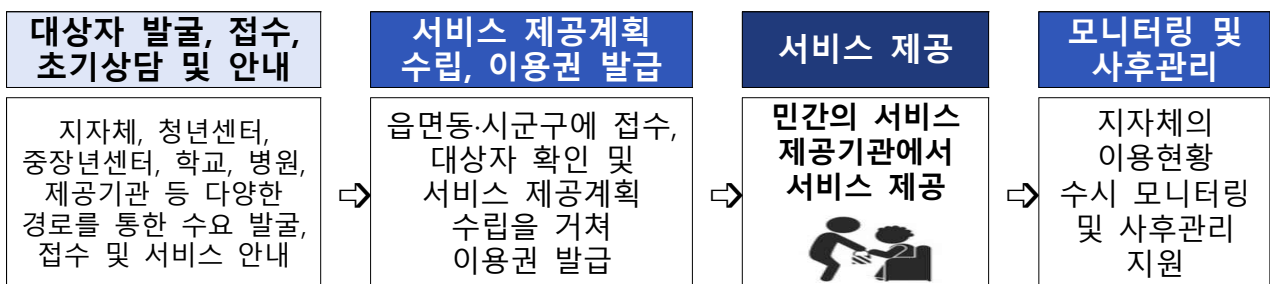
기준 중위소득	기본 서비스	특화 서비스
기초수급자, 차상위	면제	5%
120% 이하	10%	20%
120~160%	20%	30%
160% 초과	100%	100%

4 제공방식 및 추진체계

□ 제공방식

- (지자체) 발굴, 신청 등을 거쳐 대상자를 선정, 욕구사정을 거쳐 서비스 제공계획을 수립하고 바우처 발급(시군구, 읍면동)
- (제공기관) 서비스 제공계획에 따라 이용자·제공기관 간 계약을 체결, 이용자는 서비스를 이용 후 바우처로 결제

< 서비스 제공체계 및 절차 >



□ 추진체계

- (복지부) 지자체 공모·선정 및 사업 총괄 관리, 중앙-지역, 지역-지역간 협업체계 구축
- (광역 지자체) 시·도 단위 추진단을 구성하고 사업계획 수립, 예산 및 제공기관 확보 등 지역사업의 총괄 관리
 - * 시·도 단위 추진단은 복지정책 총괄 부서 등에 지역사회서비스 담당, 사업대상 담당(청년, 중장년 담당 등) 등으로 구성
 - 기초 지자체와 컨소시엄을 구성하고 시·군·구 사업계획 심의 및 예산 배분, 추진현황 모니터링 등 지역사업 총괄 관리
- (기초 지자체) 시·군·구 단위 추진단 및 민·관 협의체를 구성, 지역 내 대상자 발굴(intake), 신청 등 서비스 제공체계 구축
 - * (중장년) 중장년센터, (가족돌봄청년) 학교·병원, 청년센터 등 기존 체계 활용
- (중앙-지역 사회서비스 지원단) 지역의 사업기획부터 실행까지 쉼 과정 지원, 주기적 이행점검 및 모니터링, 애로사항 해소 등

5 모니터링 및 평가

◇ 모니터링 및 평가를 통해 사업의 효과성 및 개선점, 고도화 효과 등을 분석하고, 실증 근거를 확보해 전국 확대 기반 마련

- **[모니터링]** 사회서비스지원단(중앙·지역), 지자체, 지역 전달체계를 통해 모니터링, 수시 현장방문 및 주기적 점검 등 실시
 - 서비스별 제공기관과 함께 서비스 제공과정을 모니터링할 수 있도록 민·관 협업체계를 구축
- **[효과성 분석]** 별도 연구를 통해 사업 효과 및 개선점 분석
 - 서비스 제공 전·후 대상자의 삶의 질 변화, 이용자 만족도 및 지역의 변화 등을 지표화하여 분석하고 실증근거 확보
 - 사회서비스 고도화 효과 분석, 서비스별 효과성 분석 및 제도 운영상 개선방안 등을 분석해 차년도 추진 시 반영
- **[사업 확산기반 마련]** 브랜드화 및 단계적 확대 추진
 - (브랜드화) '일상돌봄 서비스' 공동브랜드를 개발, 서비스 제공기관 및 홍보물, 보도자료 등에 공동 활용 추진
 - (확대 추진) 효과성 분석을 기반으로 대상자 수 및 사업지역 단계적 확대

V. 추진 일정

- ☐ 사업수행지역 선정결과 발표 및 보도자료 배포(7월 5일)
- ☐ 일상돌봄 서비스 사업 착수(7월~)
- ☐ 일상돌봄 서비스 사업 모니터링·효과성 분석('23.下~'24.上)
- ☐ '24년 사업 확대 추진('24.~)

VI. 일상돌봄 서비스로 달라지는 모습

① 수술 이후 거동이 불편한 아버지를 돌보는 21세 가족돌봄청년



- 어머니가 안 계시고 아버지를 돌볼 다른 사람이 없어 급히 학업을 중단하고 시작한 돌봄이 2년 넘게 지속되고 있는 상황
- 아버지는 많이 호전되었으나 홀로 식사, 병원방문 등의 일상생활에는 어려움이 있으며, 혹시 발생할 안전 사고 등을 염려하여 장시간 외출하지 못함
- 개인 생활이 보장되지 않고, 미래를 위한 준비도 하기 어려워 우울감이 크고, 청년 상담서비스도 일회성으로 끝난 상황

☐ 지금은...

- 청년이 돌봄과 일상을 병행하기 위한 지원이 부족한 현실
 - 아버지의 경우, 노인장기요양보험(65세 이상), 가사·간병 지원(기준 중위소득 70% 이하) 대상이 아니어서 서비스 부재
 - 익숙하지 않은 돌봄과 가사('식사 준비' 등)를 전담하게 되면서 경험·정보 부족으로 어려움을 겪음
- 가족돌봄청년 본인은 경제적·심리적 어려움을 복합적으로 경험하나 이를 해소하기 위한 지원 프로그램도 부족

☐ 앞으로는...

- 일상돌봄 서비스 도입에 따라,
 - 기본 서비스인 '재가 돌봄·가사 서비스'를 통해 주 3회 회당 3시간 돌봄과 가사 등을 지원받으며 평소에 느껴온 부담을 크게 경감
 - 특화 서비스로 심리지원 서비스를 함께 제공받으며 평소에 느낀 심리적, 정서적 어려움을 해소

② 만성질환을 보유한 55세 1인 가구

- 젊은 시절 부부간 갈등으로 이혼하고 자녀도 없어 혼자서 생활 중
- 처음에는 외로움에 주변 사람들과 교류하며 지냈으나, 몸이 불편해지면서 점차 **연락을 끊고 폐쇄적인 생활**을 하게 됨
- 식사를 거르는 일이 잦고, 주로 라면이나 인스턴트 음식으로 끼니를 해결해 시간이 갈수록 **고혈압 등 만성질환이 심화되는 상황**

☐ 지금은...

- 중장년을 위한 사회서비스는 전반적으로 제한적
 - 중장년은 사회적 고립으로 인한 고독사에 가장 취약한 집단이나 일자리 지원 외 이용할 수 있는 서비스는 부족
- 평소 겪고 있는 만성질환으로 건강이 나빠도 소득 기준으로 인해 보건소 방문건강관리 등 서비스를 이용하기 어려움
- 고립된 생활이 지속되어 삶의 활력이 떨어지고 혼자 생활하는데 갑자기 아플 경우 대응하기 어려울 것 같아 불안

☐ 앞으로는...

- 일상돌봄 서비스 도입에 따라,
 - 특화 서비스로 고혈압 등 만성질환 극복을 위한 건강관리 프로그램, 건강식 배달을 지원 받으며 건강상태가 크게 좋아짐
 - 건강이 회복되면서 건강식 배달 대신 소셜다이닝 프로그램에 참여해 요리를 배우며 동네친구를 만들고 삶의 활력을 되찾음

③ 아픈 중장년 남편을 돌보는 부인

- 남편이 폐암 수술 후 집에서 요양을 하고 있는 상태로
아내는 평일 낮 시간은 직장에 다니고 있어 혼자 있는 남편이 항상 걱정됨
- 퇴근 이후에도 식사 준비, 집 청소 및 남편을 돌보는 등의 문제로
항상 피곤하고 힘든 상태로 타인의 도움이 절실
- 남편은 주기적으로 병원을 다니며 항암 치료 등 진료를 받아야 하지만,
평일 낮 시간에 사무실을 비우기가 어렵고
회복이 되지 않은 남편이 병원에 혼자 가야하는 상황

☐ 지금은...

- 중장년을 위한 돌봄 서비스가 없어 어려운 상황
- 남편의 경우 요양병원에 입원할 정도는 아니지만
혼자 집에서 지내는데 타인의 도움이 필요한 상황으로
일상의 어려움은 커져만 가는 상황

☐ 앞으로는...

- 일상돌봄 서비스 도입에 따라,
 - 기본 서비스인 '재가 돌봄·가사 서비스'를 제공받아
아내는 낮 시간에도 마음 편히 직장을 다닐 수 있고
남편도 돌봄 서비스를 받으며
보다 안정적으로 회복에 집중할 수 있게 됨
 - 특화 서비스로 '병원 동행' 서비스를 이용해
남편의 정기 검진 및 항암치료 시마다
제공인력이 동행해
병원 왕복, 수납 과정 등을 지원해 줌으로써
병원 방문에 따른 부담을 크게 경감

참고 2

지역별 일상돌봄 서비스 주요 추진계획

* 지역공모 시 각 지역이 수립한 계획으로 사업추진 과정에서 변경 가능

① 서울 서대문구(가족돌봄청년 대상)

○ 재가돌봄·가사서비스 및 심리지원, 간병 교육, 독립생활 지원 등 제공

기 본	재가돌봄 ·가사서비스 청년	■ (돌봄) 세면, 옷입기, 식사보조 등 신체·일상지원 ■ (가사) 청소, 식사, 설거지 등 가사 지원 ■ (동행 지원) 장보기, 은행방문 등 일상외출 시 이동지원, 업무보조
특 화	식사·영양 관리 청년 (주3회 이상)	■ 영양상태 진단 및 음식 기호, 알레르기, 치아상태 등 파악 ■ 맞춤형 식단 구성 및 식사 제공, 식습관 및 위생상태 등 모니터링
	병원 동행 청년 (월 16시간 이내)	■ 병원 출발 시부터 가정 귀가 시까지 동행 ■ 병원 접수·수납·진료 및 입퇴원 절차 지원, 각종 검사 동행
	심리 지원 청년 (월4회)	■ 성격진단, 우울·불안·강박·스트레스 정도 등 검사 ■ 심리지원 전문가에 의한 개인·집단상담 제공
	간병 교육 청년 (총8회)	■ 질병에 대한 이해, 식사, 이동, 욕창관리 방법 등 안내 ■ 낙상, 기도막힘 등 응급상황 대처, 돌봄 스트레스 대처 등
	독립생활 지원 청년 (월3회)	■ 자산 평가 및 관리, 경제교육 ■ 심리지원, 진로 멘토링, 취업 컨설팅 등 청년 자립기반 조성

② 부산 영도구·남구·북구·해운대구·수영구(돌봄 필요 중장년 대상)

○ 식사·영양관리, 심리지원

기 본	재가돌봄 ·가사서비스 중장년	상동
특 화	식사·영양 관리 중장년 (주3회 이상)	■ 간이영양검사 등 식습관, 건강상태 파악 ■ 주3회 식사배달(치료식, 일반식 등), 맞춤형 식단 제공 ■ 질환 및 신체 특성별 식사요법, 식품 보관 등 영양관리
	심리 지원 중장년 (월4회)	■ 성격진단, 우울·불안·강박·스트레스 정도 등 검사 ■ 심리지원 전문가에 의한 개인·집단상담 제공

3 대전 동구(돌봄 필요 중장년 대상)

○ 식사·영양관리, 병원 동행, 심리지원, 소셜 다이닝, 교류증진 지원

기 본	재가돌봄 ·가사서비스 중장년	상동
특 화	식사·영양 관리 중장년 (주3회 이상)	■ 간이영양검사 등 식습관, 건강상태 파악 ■ 주3회 식사배달(치료식, 일반식 등), 맞춤형 식단 제공 ■ 질환 및 신체 특성별 식사요법, 식품 보관 등 영양관리
	병원 동행 중장년 (월 16시간 이내)	■ 병원 출발 시부터 가정 귀가 시까지 동행 ■ 병원 접수·수납·진료 및 입퇴원 절차 지원, 정보 전달 등
	심리 지원 중장년 (월4회)	■ 성격진단, 우울·불안·강박·스트레스 정도 등 검사 ■ 심리지원 전문가에 의한 개인·집단상담 제공
	소셜 다이닝 중장년 "따뜻한 활력밥상" (월4회)	■ ▲제철·영양소 풍부한 식재료를 활용한 집밥만들기, ▲건강식단 교육 (당뇨·고혈압 등 질환별 식단, 근력 증진 식단 등) ■ 참여자 간 식사 및 관계형성 지원
	교류증진 지원 중장년 (월4회)	■ ▲'자기 이해' 워크숍, ▲스트레스 관리 및 자존감 향상, ▲인문학, 문화, 예술활동 매개 소통 지원 ■ '소통 매니저'의 주기적 안부확인, 유대감 형성 지원 등

4 울산 중구 · 남구 · 동구 · 북구 · 울주군(중장년, 가족돌봄청년 대상)

○ 식사·영양관리, 병원 동행, 심리지원(5개 구·군 동일)

기 본	재가돌봄 ·가사서비스 중장년, 청년	상동
특 화	식사·영양 관리 중장년, 청년 (주3회 이상)	■ 간이영양검사 등 식습관, 건강상태 파악 ■ 주3회 식사배달(치료식, 일반식 등), 맞춤형 식단 제공 ■ 질환 및 신체 특성별 식사요법, 식품 보관 등 영양관리
	병원 동행 중장년, 청년 (월 16시간 이내)	■ 병원 출발 시부터 가정 귀가 시까지 동행 ■ 병원 접수·수납·진료 및 입퇴원 절차 지원, 정보 전달 등
	심리 지원 중장년, 청년 (월4회)	■ 성격진단, 우울·불안·강박·스트레스 정도 등 검사 ■ 심리지원 전문가에 의한 개인·집단상담 제공

⑤ 경기 광주시·광명시·남양주시·용인시·이천시(중장년, 가족돌봄청년 대상)

- 식사·영양관리, 병원 동행, 건강생활 지원(‘찾아가는 맞춤 재활’), 심리지원, 독립생활 지원, 세탁서비스 (5개 시 동일)

기 본	재가돌봄 ·가사서비스 중장년, 청년	상동
특 화	식사·영양 관리 중장년, 청년 (주3회 이상)	■ 주3회 식사배달(치료식, 일반식 등), 맞춤형 식단 제공 ■ 질환 및 신체특성별 식사요법, 식품 보관 등 영양관리
	병원 동행 중장년, 청년 (월 16시간 이내)	■ 병원 출발 시부터 가정 귀가 시까지 동행 ■ 병원 접수·수납·진료 및 입퇴원 절차 지원, 정보 전달 등
	건강생활 지원 중장년, 청년 (주2회)	■ 운동재활(40분)+일상생활 훈련(20분) 제공 ■ 건강상담 및 1:1 맞춤 재활 계획 수립
	심리 지원 중장년, 청년 (월4회)	■ 성격진단, 우울·불안·강박·스트레스 정도 등 검사 ■ 심리지원 전문가에 의한 개인·집단상담 제공
	독립생활 지원 청년 (월3회)	■ 자산 평가 및 관리 등 재무설계, 경제교육 ■ 심리지원, 진로 멘토링, 취업 컨설팅 등 ■ 사회참여, 일상관리 프로그램 등 제공
	세탁 서비스 중장년, 청년 (최대 4회)	■ 이불, 침대시트 등 침구류 세탁서비스 지원 (수거, 세탁 및 가정 배달)

⑥ 강원 동해시(중장년, 가족돌봄청년 대상)

- 병원 동행, 심리지원, 건강생활 지원

기 본	재가돌봄 ·가사서비스 중장년, 청년	상동
특 화	병원 동행 중장년, 청년 (월 16시간 이내)	■ 병원 출발 시부터 가정 귀가 시까지 동행 ■ 병원 접수·수납·진료 및 입퇴원 절차 지원, 정보 전달 등
	심리 지원 중장년, 청년 (월4회)	■ 성격진단, 우울·불안·강박·스트레스 정도 등 검사 ■ 심리지원 전문가에 의한 개인·집단상담 제공
	건강생활 지원 중장년 (주2회)	■ 체성분 검사, 기초체력 측정 등 건강상태 점검 ■ 질병예방 및 건강관리 운동, 기초체력 향상, 식습관 개선 등 건강정보 제공, 운동처방, 소모임 프로그램 제공 등

7 충남 천안시 · 공주시 · 보령시 · 아산시 · 서산시 · 부여군

[중장년, 가족돌봄청년 대상]

- (천안시·서산시) 병원 동행, 심리지원
- (공주시) 식사·영양관리, 병원 동행, 심리지원, 건강생활 지원
- (보령시) 식사·영양관리, 병원 동행, 심리지원
- (아산시) 병원 동행, 간병 교육
- (부여군) 식사·영양관리, 병원 동행, 심리지원, 간병 교육, 독립생활 지원

기 본	재가돌봄 ·가사서비스 중장년, 청년	상동
특 화	식사·영양 관리 중장년, 청년 (주3회 이상)	■ 영양상태 진단 및 음식 기호 등 욕구 파악, 제공계획 수립 ■ 맞춤형 식단 구성 및 식사 제공(도시락 배달 등) 식습관 등 모니터링
	병원 동행 중장년, 청년 (월 16시간 이내)	■ 병원 출발 시부터 가정 귀가 시까지 동행 ■ 병원 접수·수납·진료 및 입퇴원 절차 지원 등
	심리 지원 중장년, 청년 (월4회)	■ 성격진단, 우울·불안·강박·스트레스 정도 등 검사 ■ 심리지원 전문가에 의한 개인·집단상담 제공
	건강생활 지원 중장년 (주2회)	■ 체성분 검사, 기초체력 측정 등 건강상태 점검 ■ 개인별 체력 특성 및 질환에 따른 질환예방 및 근력강화 운동 등 맞춤형 근골격 운동프로그램 제공
	간병 교육 청년 (총8회)	■ 질병에 대한 이해, 식사, 이동, 욕창관리 등 안내 ■ 낙상, 기도막힘 등 응급상황 대처, 돌봄 스트레스 대처 등
	독립생활 지원 청년 (월3회)	■ 자산 평가 및 관리, 경제교육 ■ 임대차계약 등 일상 법률 지식 교육 ■ 심리지원, 진로 멘토링, 취업 컨설팅 등

8 전북 전주시 · 군산시 · 남원시 · 김제시(중장년, 가족돌봄청년 대상)

- (전주시) 심리지원, 건강생활 지원, 힐링 스테이
- (군산시·남원시) 식사·영양관리, 병원 동행, 심리지원, 건강생활 지원, 힐링 스테이, 간병 교육
- (김제시) 식사·영양관리, 심리지원, 건강생활 지원, 힐링 스테이

기본	재가돌봄 ·가사서비스 중장년, 청년	상동
특화	식사·영양 관리 중장년, 청년 (주3회 이상)	■ 영양상태 진단 및 음식 기호 등 욕구 파악, 제공계획 수립 ■ 맞춤형 식단 구성 및 식사 제공(도시락 배달 등) 식습관 등 모니터링
	병원 동행 중장년, 청년 (월 16시간 이내)	■ 병원 출발 시부터 가정 귀가 시까지 동행 ■ 병원 접수·수납·진료 및 입퇴원 절차 지원 등
	심리 지원 중장년, 청년 (월4회)	■ 성격진단, 우울·불안·강박·스트레스 정도 등 검사 ■ 심리지원 전문가에 의한 개인·집단상담 제공
	건강생활 지원 중장년 (주2회)	■ 체성분 검사, 기초체력 측정 등 건강상태 점검 ■ 개인별 체력 특성 및 질환에 따른 질환예방 및 근력강화 운동 등 맞춤형 근골격 운동프로그램 제공
	간병 교육 청년 (총8회)	■ 질병에 대한 이해, 식사, 이동, 욕창관리 등 안내 ■ 낙상, 기도막힘 등 응급상황 대처, 돌봄 스트레스 대처 등
	자연스러운 청년 힐링스테이 청년 (주1회)	■ 트레킹, 생활체조 등 신체건강 프로그램 ■ 원예, 차만들기, 공예, 명상 등 마음건강 프로그램 ■ 농촌 치유자원을 활용한 푸드테라피(힐링음식 만들기 등)

9 전남 영암군 · 해남군(중장년, 가족돌봄청년 대상)

- (영암군) 식사·영양관리, 병원 동행, 심리지원, 건강생활 지원, 간병교육, 독립생활 지원
- (해남군) 심리지원 등

기 본	재가돌봄 ·가사서비스 중장년, 청년	상동
특 화	식사·영양 관리 중장년, 청년 (주3회 이상)	■ 영양상태 진단 및 음식 기호 등 욕구 파악, 제공계획 수립 ■ 맞춤형 식단 구성 및 식사 제공(도시락 배달 등) 식습관 등 모니터링
	병원 동행 중장년, 청년 (월 16시간 이내)	■ 병원 출발 시부터 가정 귀가 시까지 동행 ■ 병원 접수·수납·진료 및 입퇴원 절차 지원 등
	심리 지원 중장년, 청년 (월4회)	■ 성격진단, 우울·불안·강박·스트레스 정도 등 검사 ■ 심리지원 전문가에 의한 개인상담 제공
	건강생활 지원 중장년 (주2회)	■ 고립 위험 중장년 대상 건강증진 및 생활운동 프로그램 제공
	간병 교육 청년 (총 8회)	■ 질병에 대한 이해, 식사, 이동, 욕창관리 등 안내 ■ 낙상, 기도막힘 등 응급상황 대처, 돌봄 스트레스 대처
	독립생활 지원 청년 (월3회)	■ 자산 평가 및 관리, 경제교육 ■ 임대차계약 등 일상 법률 지식 교육 ■ 심리지원, 진로 멘토링, 취업 컨설팅 등

10 경북 안동시 · 구미시 · 의성군 · 칠곡군(중장년, 가족돌봄청년 대상)

- (안동시·의성군·칠곡군) 병원 동행, 심리지원
- (구미시) 심리지원, 교류증진 지원

기 본	재가돌봄 ·가사서비스 중장년, 청년	상동
특 화	병원 동행 중장년, 청년 (월 16시간 이내)	■ 병원 출발 시부터 가정 귀가 시까지 동행 ■ 병원 접수·수납·진료 및 입퇴원 절차 지원, 각종 검사 동행
	심리 지원 중장년, 청년 (월 4회)	■ ▲'자기 이해' 프로그램, ▲자기돌봄 및 가족돌봄 방법에 대한 이해, ▲심리정서 지원 등 제공
	교류증진 지원 중장년 (월4회)	■ ▲'자기 이해' 워크숍, ▲스트레스 관리 및 자존감 향상, ▲인문학, 문화, 예술활동 매개 소통 지원 ■ '소통 매니저'의 주기적 안부확인, 유대감 형성 지원 등

11 **경남 김해시 · 창원시 (돌봄 필요 중장년 대상)**

- (김해시) 병원 동행, 심리지원
- (창원시) 병원 동행 등

기본	재가돌봄 ·가사서비스 중장년	상동
특 화	병원 동행 중장년 (월 16시간 이내)	■ (이동지원) 병원 출발 시부터 가정 귀가 시까지 동행 ■ (절차지원) 병원 접수·수납·진료 및 입퇴원 절차 지원 등
	심리 지원 중장년 (월4회)	■ 돌봄 필요 중장년 대상 우울·불안·강박·스트레스 정도 등 검사, 심리지원 전문가에 의한 개인상담 제공 등

12 **제주 제주시(중장년, 가족돌봄청년 대상)**

- 식사·영양지원(튼튼한 영양지원), 병원 동행, 심리지원(마음 디딤돌)

기본	재가돌봄 ·가사서비스 중장년, 청년	상동
특 화	식사·영양 관리 중장년, 청년 (주3회 이상)	■ (초기상담) 영양상태 진단 및 음식 기호, 알레르기, 치아상태 등 파악 ■ (식단구성·제공) 맞춤형 식단 구성 및 식사 제공(도시락 배달 등), 제공 시 식습관 및 위생상태 등 모니터링
	병원 동행 중장년, 청년 (월 16시간 이내)	■ (이동지원) 병원 출발 시부터 가정 귀가 시까지 동행 ■ (절차지원) 병원 접수·수납·진료 및 입퇴원 절차 지원 등
	심리 지원 중장년, 청년 (월4회)	■ (초기상담) 서비스 초기 상담 및 욕구조사 ■ (심리상담) 스트레스 대처 훈련, 정서적 지지, 의사소통 기술 (1:1 개인상담 및 1:3~5 집단상담 제공)