

<보도일시: 2024. 8. 14.(수) 09:00 이후>

일자리 TF
'24.8.14.(水)

'24년 하반기 지역 청년 취업지원 강화방안

2024. 8. 14.

관계부처 합동

목 차

I . 추진배경	1
----------------	---

II. 24년 하반기 지역 청년

취업지원 강화방안	2
-----------------	---

1. 청년고용올케어 플랫폼 시범사업 실시	2
------------------------------	---

2. 지역청년고용네트워크 구축 · 운영	5
-----------------------------	---

* [참고 1] 청년고용올케어 플랫폼 시범사업 주요 프로그램	7
---	---

* [참고 2] 청년고용올케어 플랫폼 연차별 추진계획	8
-------------------------------------	---

I. 추진배경

1 [청년고용 상황] 청년들의 노동시장 진입 소요기간 장기화

- 고용률·실업률 등 전반적인 청년고용 지표는 과거 대비 양호
 - * '24.6월 20대 후반 고용률 72.7%(역대 2위), 실업률 6.2%(역대 최저) 등
- 그러나, 졸업 후 첫 취업 소요기간('24.5월, 11.5개월)이 길어지는 등 청년들의 노동시장 진입이 늦어지는 현상 지속



2 [청년고용 서비스] 지역청년 참여 저조 + 사후관리 미흡

- 고용복지+센터 外 청년 고용서비스 인프라로 대학일자리+센터를 확대*하여 진로·취업 상담, 취업지원 프로그램 제공 중
 - * ('15년) 21개교 → ('24년) 121개교<수도권 45개교 / 비수도권 76개교>
- 다만, 재학생 위주 운영으로 졸업생과 지역청년의 참여율이 저조하고,
- 취업지원 사업 참여 이후 정책연계 등 사후관리 미흡

현장의 목소리

- ▶ “학교에 대학일자리+센터가 있지만 잘 모르는 사람도 많아요.(기재부 청년인턴협의회)”
- ▶ “학생들이 졸업 후에는 대플센터를 이용하지 못할 거라 생각해요. (00대 대플센터 관계자)”
- ▶ “학생들은 대단위 프로그램에 참여하기보다는 개별 맞춤형 프로그램을 선호하는 경향이 있어요. (00대 현장방문)”

Ⅱ. '24년 하반기 지역 청년 취업지원 강화방안

기본 방향

- ◇ 청년 고용서비스 패러다임 전환으로 청년층 노동시장 진입 촉진
 - 청년을 **기다리는** 서비스 → 청년에게 **찾아가는** 서비스
 - 공급자**(정부) 중심 → **수요자**(청년·기업) 중심
 - 기관 간 **분절적 운영** → 기관 간 **유기적 연계·협업**
- ◇ 하반기 중점 추진과제 선정 및 체감도 있는 정책 추진

[중점과제 1] 청년고용을케어 플랫폼 시범사업 실시

① 지원방식 전환: 신청 시 지원 → **찾아가는 서비스 제공**

- 대학일자리+센터에서 **미취업 졸업생**을 **발굴**하여 **선제적**으로 **졸업생 특화 취업지원 프로그램**을 제공
 - (대상) 졸업 후 **2년 이내 졸업생** 위주 발굴·지원(총 3,000여명 목표)
 - (운영기관) 졸업생 규모가 큰 대학 중 취업지원 역량·의지가 높고 미취업 졸업생 발굴 체계*가 구축된 대학 **8개소**
- * 졸업생 대상 문자, SNS, 메일링 서비스 등을 통한 취업 현황 파악

권역별 시범대학 선정 현황

서울	경기	부산·경남	대구·경북	충청	전라
건국대, 성신여대	단국대	동의대	대구가톨릭대, 계명대	배재대	전주대

② 프로그램 개편: **졸업생·기업 수요** 기반 프로그램 제공

- ① (**졸업생**) 진로상담, 역량진단 후 「**취업지원 프로그램 메뉴판**」을 활용, 졸업생이 스스로 기획하는 프로그램 제공

졸업생이 기획하는 프로그램 지원(안)

진로 상담·역량 진단	취업지원 프로그램 메뉴판	프로그램 기획
• 목표 직업(기업·직무) • 취업준비도 검사 • 심리 상담	→ • 입사지원서(이력서 등) 분석 • 면접 컨설팅 • 취업 동아리, 자격증 취득 지원 • 선배와의 멘토링 연계	→ • 취업 희망기업 탐방 • 직무특화 일경험 • 현직자 모의면접

졸업생 특화지원 사례

- ▶ (취업시즌 맞춤형 심화 프로그램) 서류 및 면접 탈락자 대상 맞춤형 분석 코칭, 서류 전형 일정 및 면접 시즌에 맞춘 자기소개서·면접 특강·컨설팅 진행
- ▶ (「이달의 공고반」 시즌 2) 졸업생 입사 희망기업을 접수하여 채용공고 분석 → 취업전략·입사지원서 작성 등 지원, 입사지원 시기에 맞춘 학습자 사후관리성

② (지역기업) 구인수요를 파악하여 각 지역과 대학의 특성을 살려 직무역량 강화 및 채용연계 프로그램 기획·운영

기업 연계 사례

- ▶ (바이오헬스 아카데미) 대구·경북 특화산업인 바이오헬스 지역기업 수요 중심 직무·취업역량 강화 프로그램, 일경험 등 패키지 지원
- ▶ (대(구)스타(기업) 캠프) 대구 지역 내 우수 스타·강소기업 탐방 → 맞춤형 입사지원서 완성

③ 특화 서비스: 현직자 멘토링 + 사후 밀착관리

① 동문선배를 활용한 현직자 멘토링 프로그램 제공

- 전공·희망직무별 동문 현직자 선배와의 커뮤니티를 구축하여 구인정보와 자기소개서 컨설팅 제공
 - * <예> 온라인 게시판, 졸업생·동문이 포함된 카톡방을 운영하여 실시간 멘토링 지원
- 동문 네트워크가 부족한 대학은 민간취업플랫폼과 제휴를 통해 기업 평가 정보, 취업 컨설팅 등 지원
 - * <예> 잡플래닛: 기업 상세리포트 제공, itdaa: 직무별 현직자 멘토링·클래스 제공
- 취업에 성공한 졸업생은 향후 동문 멘토단으로 참여하여 멘티 → 멘토 선순환 체계 구축

멘토링 사례

- ▶ (SC-Shiny) 온라인 선후배 멘토링 플랫폼을 통한 동문 현직자 선배와의 커뮤니티 구축 → QnA, 자기소개서 컨설팅 등 실시간 멘토링 지원
- ▶ (선배와 함께하는 자기주도적 활동) 직무별 현직자 선배와 멘토-멘티 1:1 매칭을 통한 유선 취업멘토링, 직무 맞춤형 소그룹 멘토링 등 진행

② 발굴된 졸업생은 취업 시까지 밀착 관리

- 구직기간이 장기화(2년 이상)되는 졸업생은 고용복지+센터로 연계하여 국민취업지원제도, 기업 알선·매칭 등 사후관리

사후관리 사례

- ▶ (○○대) ▲졸업생 특화 프로그램 참여자 구직현황 주기적 파악 → 입사 미지원자 대상 밀착관리 및 지원 독려, ▲국민취업지원제도 운영기관과 협업하여 청년고용정책 홍보·연계
- ▶ (□□대) ▲교내 경력개발시스템에 미취업 졸업생 POOL 등록 및 취업지원 서비스 제공, ▲미취업 졸업생 대상 전담 컨설턴트 배정 및 개인별 취업관리

④ 본격 시행준비: 정보연계 시스템 구축 + 시범사업 성과분석

- 국가장학금 신청 학생(年 약 140만명) 대상 학생정보-고용정보 연계 사전동의 접수('24.11월~)
- 청년고용올케어 플랫폼 시범사업 모니터링 및 성과 분석*('24.12월)
 - * 미취업 졸업생 발굴 및 프로그램, 취업연계 실적(취업률, 고용센터 연계 등), 프로그램 만족도 등 분석
- 쏠 대학일자리+센터로 확대 및 청년고용올케어 플랫폼 본격 시행('25~)
 - (대상) 재학생·휴학생·졸업 유예생·직업계고생까지 확대하여 취업현황 주기적 확인 → 특화 프로그램 안내·제공
 - (프로그램) 창업 지원, 경제·금융 교육 등 프로그램 다양화
 - 창업 희망 시 관련 정보 안내 및 창업 지원기관·프로그램 연계
 - 주거(부동산), 금융거래, 부채 관리 등 사회초년생들의 경제·금융활동에 필요한 역량 강화(기재부 경제교육센터 연계)

[중점과제 2] 지역청년고용네트워크 구축·운영

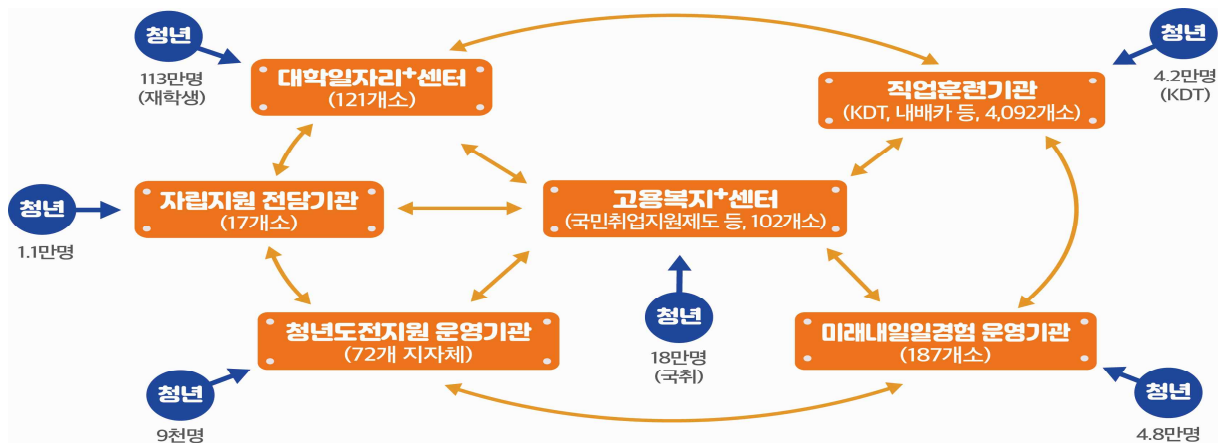
□ 기본방향: 청년 취업지원 기관 간 유기적 연계시스템 구축

- 지역 내 고용복지+센터 중심 주요 청년 취업지원 기관*이 참여·연계되는 「**지역청년고용네트워크**」 구축·운영(‘24.下)

* 고용복지+센터, 대학일자리+센터, 청년도전지원사업 운영기관, 미래내일 일경험 운영기관, 직업훈련기관, 자립지원전담기관 등

→ 청년이 어느 기관에 참여해도 취업 시까지 필요 서비스 연계 지원

지역청년고용네트워크 개념도



□ 서비스: 하반기 집중 취업지원 + 청년 유형별 프로그램 연계

① 하반기 채용시즌 '집중 취업지원 기간' 운영

- (운영기간) 대학별로 **9월~11월** 중 일정기간(2주~4주)을 지정

* 운영 프로그램을 캘린더 형식으로 제작·배포하여 지역청년 참여 제고

- (프로그램) **지역 구인수요** 기반 **채용 설명회·박람회** 개최
→ **현장**에서 입사지원·멘토링 및 면접을 통해 **채용**으로 연계

• 고용센터 지역 우수기업* **구인수요 발굴** 및 **일자리 수요데이**(9~10월) **연계** 운영, **공통 합동 취업박람회** 개최

* 으뜸기업(100개소), 청년친화강소기업(533개소), 기업도약보장패키지 참여기업(889개소) 등

프로그램 사례

- ▶ (A대, 회사와 나를 잇는 Conect 프로그램) 기업별 채용 시즌(공채·수시·추천채용 등)에 맞춰 현직자·인사담당자 초청, 채용전형에 맞는 입사지원 컨설팅 지원
- ▶ (B대, JJ 직무박람회) 취업성공 선배를 멘토로 활용하여 관심직무 이해 및 필요역량 탐색 등 부스 형태로 1:1 또는 소그룹 형태 멘토링 실시
- ▶ (C대) ▲대구고용센터 협업·35개 지역 기업이 참여하는 대구·경북 채용박람회, ▲고용부·지자체·직업훈련기관 등 연계 청년고용정책 집중 홍보주간 운영

② (프로그램 연계) 청년들의 취업 역량·의지, 전공 등을 고려, 맞춤형 취업지원 프로그램을 연계하여 단계별 제공

청년 유형별 연계 프로그램 예시



□ 구축방안: 온·오프라인 네트워크 + 협업 성과관리

① (오프라인) 8개 권역별 '지역청년고용네트워크' 구축·운영(24.下)

- 기관별 전담자가 취업지원 프로그램 안내 및 참여의사 파악, 수료 후 취업여부 확인 및 필요 프로그램 연계

* 전담자 전용 청년 취업지원 매뉴얼 개발·보급, 심층상담 등 역량강화 교육 병행

② (온라인) 대학일자리+센터 외 청년 취업지원 사업 운영기관도 플랫폼을 활용, 연계 서비스를 제공할 수 있도록 구현(25)

③ (성과관리) 기관 간 참여자 연계실적을 성과평가에 반영*하는 등 인센티브 도입

* <예> 고용센터 기관평가 가점 부여, 차년도 운영기관 선정 시 우대 등

참고 1

청년고용올케어 플랫폼 시범사업 주요 프로그램

대학명	주요 특화 프로그램		
건국대학교	▶ (졸업생 맞춤형 취업 컨설팅) 전담 컨설턴트 배정, 1:1 수준별 맞춤형 취업 컨설팅을 통해 개인별 취업역량 강화 ▶ (취업 시즌 맞춤형 심화 프로그램) 서류 및 면접 탈락자 맞춤형 코칭 및 심화형 특강 구성, 채용시즌 대비 특화 프로그램 상시 운영 ▶ (졸업생 잡매칭 프로그램) 정보 접근성이 낮은 졸업생에게 실시간 정보 제공을 위한 계열별 오픈 카카오톡방 운영		
성신여자대학교	▶ (현직자 멘토링) 졸업생 희망 산업·직무 중심 동문 선배 멘토링 기획·운영, 온라인 선후배 멘토링 플랫폼 SC-Shiny를 통한 동문 현직자 선배와 커뮤니티 구축		
단국대학교	▶ (단계별 취업지원) 취업준비도·역량 등에 따른 체계적 취업 지원		
	취업 준비 완성반	취업 실전 공략반	취업 집중 관리반
	단기 개인맞춤 입사지원서 작성	학생 희망 채용공고 분석 → 실 입사지원 전환	채용박람회 타겟팅 1:1 취업지원 컨설팅
계명대학교	▶ (지역기업 채용연계) 대구·경북 지역 내 우수 스타기업 탐방, 공채·수시채용·추천채용 시기에 맞춰 현직자 또는 인사담당자 초청 → 채용전형 맞춤형 입사지원서 작성, 면접대비 특강 등 컨설팅 실시		
대구가톨릭대학교	▶ (Open Call) 온라인 플랫폼을 활용하여 미취업 졸업자 대상 취업 컨설팅, 애로사항 등 상담으로 졸업생 접근 편의성 제고 ▶ (바이오헬스 아카데미) 대구·경북 특화산업인 바이오헬스 기업 수요 중심 직무·취업역량 강화 프로그램, 일경험 등 패키지 지원		
전주대학교	▶ (졸업생 마음케어 집단상담) 직업심리검사를 통한 자기이해와 감정 찾기, 구직스트레스 및 취업준비 상황에서 맞춤형 해결법 제시 ▶ (JJ 취업컨설팅 Day) 입사지원서 작성, 면접 이미지메이킹, 면접 유형대응 전략지도, 모의면접 등 1:1 개인 맞춤형 컨설팅		
배재대학교	▶ (지역기업 채용연계) 권역 내 바이오산업 분야로의 취업 연계를 위한 바이오 GMP 전문인력 양성, 상시 알선·채용 연계 ▶ (성공취업멘토단 운영) 동문 멘토단을 운영하여 자신감과 동기 부여 제공		
동의대학교	▶ (DEU 커리어 어드바이저) 졸업생 대상 현직 멘토단을 기업 유형·산업직무에 맞춰 선발 → 졸업선배의 취업 성공사례 노하우 공유 ▶ (Get Ready With Job) 지역 우수기업 및 멘토단 기업과 연계하여 기업탐방+모의면접+현직자특강+채용박람회 진행		

참고 2

청년고용올케어 플랫폼 연차별 추진계획

- 청년고용올케어 플랫폼의 조속한 구축을 위해 단계적 도입·확산
 - [1단계, '24.下] 주요 거점형 대학일자리+센터 중심으로 시범사업 실시, 제도 개선을 위한 의견수렴 지속
 - 개인정보 제공을 위한 사전동의 수렴, 청년 참여율 제고를 위한 집중 홍보 실시
 - [2단계, '25.上] 시범운영 평가를 바탕으로 사업 고도화 방안을 마련하고 기관 간 정보 연계·전달을 위한 전산망 구축 완료
 - [3단계, '25.下] 일반형 대학일자리+센터 및 고용복지+센터로 도입 확산, 온-오프라인·모바일 통합서비스 제공

