2025년 성인 문해교육 지원사업 기본계획

2025. 1.

교 육 부

(평생학습지원과)

차 례

Ⅰ. 추진 개요 ····· 1

Ⅱ. ’25년 사업 중점 추진방향 ····· 2

Ⅲ. ’25년 사업 세부 추진계획 ····· 3

1. 성인 문해교육 프로그램 운영 지원 ····· 3

2. 디지털 문해교육 기반 구축 및 성인 문해교육 활성화 ····· 7

3. 데이터 기반 성인 문해교육 정책 추진 ····· 10

4. 홍보를 통한 사회적 공감 확산 및 문해교육을 위한 협력 강화 ··· 13

Ⅳ. 소요 예산 ····· 14

<참고 1> 제4차 성인문해능력조사 결과 ····· 15

<참고 2> 저학력 성인 현황 (통계청 인구주택총조사, 2020) ····· 16

<참고 3> 성인문해교육 지원사업 현황 (’23.12. 기준) ····· 17

<참고 4> 문해교육을 통한 학력인정 현황 ····· 18

Ⅰ. 추진 개요

□ 추진 배경

○ 문해능력은 일상생활을 영위하는데 필요한 **가장 기초적인 능력**으로, 문해교육은 **개인의 기본적 권리 보장** 및 **국가 경쟁력 향상**에 기여

※ 문해력이 높은 그룹과 낮은 그룹은 신체 건강, 정치적 효능감, 고용 여부 등에서 차이 발생(OECD, '19.)

○ **사회환경 변화**에 따라 새롭게 요구되는 문해 능력을 갖출 수 있도록, **문해교육의 범위를** 디지털·영어 등 **생활영역까지 확대** 필요

※ 21세기 일상생활 핵심기술로 문자, 수리, 과학, ICT, 재정, 문화 및 시민 등의 영역 제시(세계경제포럼, '15.), 성인 평생교육 관점에서 문해교육 다양성 확대 강조(유네스코, '22.)

□ 추진 경과

○ **성인문해교육지원 사업 신설**('06.~)

○ 9월을 **'대한민국 문해의 달'로 선포**하고, **전국 성인문해교육 시화전** 등을 비롯하여 각종 문해교육 관련 홍보 추진('12.~)

○ **국가 및 시·도문해교육센터** 설치·지정 등을 위한 **법적 근거** 마련('16.)

○ 문해학습자의 기초생활능력 함양을 위한 교육활동을 포함하도록 **초등·중학 학력인정 문해교육 교육과정** 개정('18.)

○ 교육감 설치·지정 학력인정 프로그램을 통하여, 학력인정 문해교육 프로그램을 통한 **초등·중학 학력 인정자 27,334명** 배출('11.~'24.)

○ 야학, 문해교육 전담기관, 복지관 등의 **문해교육 프로그램 운영 지원**을 통해 비문해 성인 약 **81만명 대상 교육기회 제공**('06.~'24.)

○ 전국 **17개 시·도 문해교육센터** 지정 완료하여 법적 추진체제 구축('22.)

○ 제5차 평생교육진흥 기본계획('23.~'27.)에 '성인문해교육 지속 확대 및 다양화' 과제 포함('23.)

○ 문해교육 개념 확대 **법적 기반 마련**('23.)

※ '문자해득교육' → '문해교육'으로 용어 정비(「평생교육법」 개정 '23.4.18.)

Ⅱ. ’25년 사업 중점 추진방향

1 [신규] 생활 문해교육 지원 프로그램 신설

○ 읽기, 쓰기, 셈하기뿐만 아니라 건강, 안전 등 일상 속 가정·여가·공공·경제생활에 필요한 **역량 함양**을 **위한 생활 문해교육 신규** 지원

> 현장의 목소리: 국민참여예산 제안
> • 급변하는 사회에서 비문해자들이 소외되지 않도록 읽기·쓰기·셈하기와 같은 기초 문해교육 뿐만 아니라 안전, 금융, 교통 등 비문해자를 위한 생활 문해교육 지원 필요

2 [계속 · 강화] 한글햇살버스 및 현장실습 확대

○ 찾아가는 디지털 문해교육 **‘한글햇살버스’** 및 민간협업을 통한 **디지털 현장실습**을 **확대**하여 **비문해 성인**의 **디지털 역량 강화**

> 현장의 목소리(2024년 디지털 문해교육 시범수업·실습 후기)
> • 교실을 벗어나 실제 키오스크 실습을 해 보니 일단 두려움이 사라짐을 느꼈습니다.
> • 혼자 은행에 가서 ATM기를 만져보면 괜히 심장이 벌렁벌렁 뛰고 했었는데, 선생님이 옆에서 ATM 기기에 대해 천천히 알려주시어 좋았습니다.

3 [계속 · 강화] 기초 · 디지털 문해능력 온라인 자가진단 활성화

○ 원하는 성인 누구나 자신의 문해력을 스스로 진단하여 필요한 교육에 참여할 수 있도록 **온라인 자가진단 시스템 구축·운영**

□ 2025년 달라진 성인 문해교육 지원 사업

구분	’24년		’25년(안)
예산	6,732백만원	▶	7,044백만원(+312)
문해교육 프로그램	찾아가는 디지털 문해교육 프로그램 “한글햇살버스” 도입	▶	생활 문해교육 프로그램 신설 “한글햇살버스” 확대
디지털 문해교육 기반 구축	디지털 시범수업·실습 운영	▶	디지털 현장실습 본격 도입
데이터 기반 문해교육	제1차 성인디지털문해능력조사 실시 기초 문해능력 자가진단 개발	▶	제1차 성인디지털문해능력조사 결과 공표(’25. 9 예정) 기초 문해능력 자가진단 정식 운영 디지털 문해능력 자가진단 개발

Ⅲ. '25년 사업 세부 추진계획

1 성인 문해교육 프로그램 운영 지원

◈ **(사업목적)** 낮은 문해능력으로 일상생활에 어려움을 겪는 비문해·저학력 성인에게 문해교육 기회를 제공하여 삶의 질 개선 및 교육격차 완화 추진

◈ **(사업기간 및 예산)** '25.01. ~ '26.02. / 5,500백만원

1 기초 · 디지털 · 생활 문해교육 프로그램 지원(4,250백만원)

○ **(내용)** 평생교육시설, 야학, 지자체, 산하기관, 문해교육 전담기관 등 **문해교육기관에 기초·디지털·생활 문해교육 프로그램 운영비 지원**

- **(기초 문해교육 프로그램)** 기본적인 읽기·쓰기·셈하기부터 **초·중학 수준의 기초 문해능력을 함양**하기 위한 프로그램 지원

※ 읍, 면 단위를 포함한 지자체 직영 프로그램에 한해 강사가 경로당, 마을회관, 학습자 가정 등 방문하는 찾아가는 문해교육 프로그램 지원 가능

- **(디지털 문해교육 프로그램)** 스마트폰, 키오스크 등 **일상생활**에서 **주로 사용되는 디지털 기술·기기 활용 교육 프로그램 지원**

- **(생활 문해교육 프로그램)** 건강, 안전 등 가정·여가·공공·경제생활을 살아가는데 필요한 **역량 함양을 위한 생활 문해교육 신규** 지원

※ **(예시)** ① 가정·여가생활(건강문해, 생활과학문해(뷰티), 문화문해, 생활안전교육 등), ② 공공생활(교통문해, 투표교육 등), ③ 경제생활(금융문해, 생활수학문해(계약서, 고지서) 등)

< 문해교육 프로그램 수준·내용별 최소 운영 시수 >

영역	프로그램 수준.내용	주당 최소 횟수	주당 최소 시간	비고
기초 문해 교육	초등 1단계(초등 1·2학년 수준)	주 2회	주 4시간	연간 80시간 이상 프로그램 운영 필수
	초등 2단계(초등 3·4학년 수준)	주 3회	주 6시간	
	초등 3단계(초등 5·6학년 수준)	주 3회	주 6시간	
	중학 단계	주 3회	주 10시간	
디지털 문해교육	디지털 기초문해	주 2회	주 4시간	연간 40시간 이상 프로그램 운영 필수
	디지털 일상생활문해	주 2회	주 4시간	
	디지털 직업생활문해	주 2회	주 4시간	
생활 문해교육	①가정·여가 생활, ②공공생활, ③경제생활	주 2회	주 4시간	연간 40시간 이상 프로그램 운영 필수

※ 프로그램 수준별 주당 최소 운영 횟수·운영시간 준수

○ **(지원 기준)** 성인 문해교육 프로그램 운영 규모(프로그램당 학습자 수, 기관당 학습자 수)에 따라 **프로그램 운영비 차등 지원**

※ 기초·디지털·생활 문해교육 프로그램 영역 중복 신청 가능

< 문해교육 프로그램 운영기준 및 유형별 지원액 >

구분	운영기준			최대 지원액
	프로그램 당 학습자 수	기관 당 학습자 수	운영시간	
문해교육(소규모) 프로그램	5명 이상	10명 이상	·기초문해: 80시간 이상 ·디지털/생활문해: 40시간 이상	500만원
문해교육(중규모) 프로그램	10명 이상	30명 이상		1,000만원
문해교육(대규모) 프로그램	10명 이상	50명 이상		1,500만원
찾아가는 문해교실 프로그램	10명 이상	30명 이상		1,500만원

○ **(지원 절차)** ①신청(기초자치단체) → ②심사(시·도/국가문해교육센터) → ③지원금 교부(국가문해교육센터 → 기초자치단체 → 개별기관)

- **(신청) 기초자치단체**에서 지역 내 문해교육기관의 운영계획을 종합하여 **시·도문해교육센터로 신청** / 국고신청액 대비 **대응투자 100% 이상**

  ※ 최근 3년('22년~'24년)간 성인문해교육지원 사업 미참여 또는 '24년 재정자립도 10% 미만인 기초지자체는 대응투자 없이 신청 가능

- **(심사)** 시·도문해교육센터에서 신청요건 및 사업계획 심사(1차·2차), **국가문해교육센터**는 이를 고려하여 **예산 지원범위*** 내 기초자치단체 및 기관당 **지원 규모 결정**(3차)

  * '기초 문해교육 프로그램', '디지털 문해교육 프로그램', '생활문해교육 프로그램'을 모두 포함하여 1개 지자체당 1억 5천만원 내 신청

- **(지원금 교부)** 국가문해교육센터에서 각 기초자치단체로 지원금 교부 후 **각 기초자치단체**에서 **개별 문해교육기관**으로 **교부**

※ 각 사업별 지원액은 사업계획서 심사 및 사업 신청 규모에 따라 조정될 수 있음

< 성인문해교육 프로그램 지원 사업 신청·지원 절차>

교육부	⇒	기초자치단체	⇒	시·도 진흥원 (시·도문해교육센터)	⇒	국가문해교육센터	⇒	교육부
사업 공고		사업신청→ (국가(시·도)문해교육센터)		1차심사: 신청요건심사 → 2차심사: 사업계획심사		3차 최종심사: 심사에 따른 지원액 결정		지원기관 확정 및 예산지원

2 찾아가는 디지털 문해교육 "한글햇살버스" 지원(400백만원)

○ **(개요) 문해교육 접근성이 낮은** 비문해·저학력 성인학습자를 대상으로 **찾아가는 디지털 문해교육 프로그램 '한글햇살버스' 운영**

○ **(신청) 시·도 문해교육센터 → 국가문해교육센터로 사업계획서를 작성하여 사업 신청** / 국고 신청액 대비 **대응투자 50% 이상**

※ 시·도문해교육센터가 총괄하여 지역 내 기초 지자체, 문해교육기관, 공공기관, 기업과 컨소시엄 형태로 신청 가능

○ **(지원규모)** 시·도 센터별 최대 100백만원 이내

※ 시·도문해교육센터 중 5개소 내외 선정

○ **(사업내용) 단기 집중 교육이 가능한 디지털 문해교육 프로그램 위주로,** 지역 내 이용할 수 있는 장소로 찾아가는 등 **지역별 맞춤형 교육 진행**

※ (**교육내용 예시**) 키오스크·태블릿·스마트폰 등 기기 활용법, 배달·쇼핑 앱 이용 등

※ (**장소 예시**) 방문 장소 내 경로당, 지역회관, 복지관 등

< 참고: 2024년 디지털 한글햇살버스 운영 사례 >

■ 찾아가는 디지털 문해버스형(서울) 버스 임차·구조물 변경을 통한 '한글햇살버스'와 함께 이동형 디지털 체험 시스템 구축 및 방문교육 실시

■ 지자체 연계 컨소시엄형(전북) 시·도문해교육센터 - 지자체 - 교육청 연계 기반, 16개 시·군 컨소시엄 형태로 교육 운영

■ 디지털 실습거점+방문 연계형(제주) 도서지역 방문형 한글햇살버스 운영, 거점형 디지털 사랑방 4개소 구축 및 인력 자체 양성·배치

3 광역 단위 문해교육 기반 구축(850백만원)

○ (**기반 구축 지원**) 중앙-지방 연계 문해교육 지원체제 구축 및 **광역 단위 문해교육 지원 기반 강화**

- (**지원규모**) 17개 시·도별 최대 50백만원 이내 지원

  ※ 사업 역할, 신청규모, 선정평가 결과에 따라 지원단가 조정 가능

- (**신청**) **시·도문해교육센터 → 국가문해교육센터**로 연간 사업계획서를 작성하여 사업 신청 / 국고 신청액 대비 **대응투자 100%**

- (**사업내용**) 지역 내 문해교육 프로그램 관리(신청, 개설현황, 운영점검), 지역 네트워크 운영, 지역 맞춤형 문해교육 사업 계획 수립 등

< 광역 문해교육 지원사업 신청·지원 절차>

시·도진흥원 (문해교육센터)		국가문해교육센터		시·도진흥원 (문해교육센터)		국가문해 교육센터		교육부
사업계획서 제출	⇒	서류심사: 사업계획 심사 → 최종 심사: 사업 범위·예산 등 조정	⇒	심사결과 반영 최종 사업계획서 제출	⇒	사업 확정 접수, 지원액 결정	⇒	사업 확정 및 예산지원

○ (**협의회 활성화**) 문해교육 **사업 연계 강화**를 위한 광역 단위 협력 지속

- (**문해교육센터 협의회**) 광역단위 문해교육 프로그램 개설 **현황 및 주요 현안 공유, 우수사례** 발굴 등 추진

- (**교육청 협의회**) 평생교육법 제39조 등에 근거한 **학력인정 문해교육 현황 공유**, 제도 및 문해교육종합정보시스템 **개선 방안** 등 논의

  ※「평생교육법」제39조, 동법 시행령 제74조 등에 따라 교육감은 초·중학교 학력이 인정되는 문해교육 프로그램을 설치·운영하거나 지정 가능

- (**문해교육센터-교육청 연계**) **시·도문해교육센터-시·도교육청 간 협의**를 통해 **문해교육 지원과정**에서의 **일반-교육행정 연계 강화**

○ (**정책교류 강화 학술대회 지원**) 성인문해교육 지원 성과·우수사례 공유를 위한 컨퍼런스 개최, **관계자 학술대회** 등 운영

2 디지털 문해교육 기반 구축 및 성인 문해교육 활성화

◈ **(사업목적)** 디지털 교육과정 개발 및 교원 역량강화, 문해교육 온라인 콘텐츠 및 교수·학습자료 개발·보급 등을 통한 문해교육 내실화 기반 마련

◈ **(사업기간 및 예산)** '25.01. ~ '26.02. / 1,074백만원

1 디지털 문해교육 기반 구축 지원

○ **(현장실습 운영)** 실제 이용되는 기기·기술에 대한 **디지털 문해교육 현장실습을 지원**하여 **일상생활에 필요한 디지털 활용역량 강화**

- 민간기업, 공공기관 등과의 협력을 통해 **은행, 매장 등 학습장 확보** 및 **다양한 현장실습·체험 제공 지원**

< 디지털 현장실습 진행 절차 >

현장실습장 모집	▶	현장실습 연계 공고	▶	문해교육기관-현장실습장 매칭	▶	학습만족도 조사
키오스크 매장, 은행, 공공기관 등 학습장 확보		국가문해교육센터 누리집 내 신청공고를 통해 참여 기관 모집		신청 기관-학습장 간 매칭을 통해 현장실습 세부 계획 수립		참여 기관 및 학습자 대상 만족도 조사 실시

○ **(디지털 문해교육과정 개발)** 문해교육 학습자의 특성, 프로그램 수준, 교육 영역을 고려한 **맞춤형 디지털 문해교육과정 개발 연구 추진**

※ 프로그램 수준(3개) : 디지털 기초문해, 디지털 일상생활문해, 디지털 직업생활문해

※ 디지털 문해교육 내용(6개) : 디지털 기본활용, 디지털 정보활용, 디지털 의사소통, 디지털 안전, 디지털 기반 문제해결, 디지털 수용태도

2 생활 문해교육 온라인 콘텐츠 제공

○ 일상생활을 영위하는데 필요한 기초 생활문해능력 향상을 위한 **학습자 맞춤형 문해교육 강의를 온라인 채널을 통해 제공**

※ 콘텐츠 자료는 국가문해교육센터 e-학습터(le.or.kr)에서 전자책, 영상으로 제공

- 성인 문해교육 온라인 콘텐츠 학습 참여 방법 및 관련 콘텐츠 활용 방법 **안내서 제작·보급**

< 성인문해교육 온라인 콘텐츠 개요 >

- **(콘텐츠명)** 성인문해교실 모범생(「모두를 위한 범국민 생활밀착형 공부시간」)
- **(온라인 채널)** 국가문해교육센터 e-학습터, 국가평생교육진흥원 유튜브
- **(주요 내용)** 학습자의 수준을 고려한, 실생활에 활용할 수 있는 학습콘텐츠 제공
  - 유형을 '수업시간', '쉬는시간', '보충수업' 등으로 구분하여 다양한 수업활동 제공

【유형별 학습내용 예시】

수업 시간	쉬는 시간	보충수업
기초생활역량강화를 위한 생활밀착형 교육 콘텐츠 제공	문해교육 학습 현장 탐색, 문해학습자 사례 공유	수업 이외에 별도로 제공하는 수업내용으로 본 수업시간과 연계된 콘텐츠 제공

- **('25년 제작 편수)** 총 40여편 내외

3 성인문해교육 교수·학습자료 개발 · 보급

○ **(교수·학습자료 무상보급)** 문해교육기관의 수요제출 또는 개인학습자의 신청*(전화·온라인) 접수를 통해 **문해교육 교수·학습자료 무상 보급**

* 개인(본인 또는 가족)이 전화(1600-6759), 온라인 등으로 신청 가능

< 2025년 문해교육 교수·학습자료 보급(안) >

구분	초등과정	중학과정	디지털·생활문해교육
단계 및 분야	총 3단계 (초등 1~3단계)	총 3단계 (중학 1~3학년)	디지털 키오스크, 디지털 소통 메신저, 디지털 금융문해, 기초생활영어, 생활과학(뷰티)
교과서	단계별 교과서 4권, 워크북 1권	단계별 교과서 5권 (국, 수, 사, 과, 영)	분야별 1~2권
총 권수	5	5	1

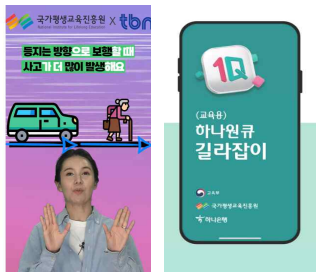
○ **(디지털 교수·학습자료 개발)** 일상생활 및 직업생활에 필요한 디지털 문해능력을 기르기 위한 **디지털 문해교육 교수학습자료 개발**

- 민간기업과 연계하여, 실제 활용되는 기기·콘텐츠 등을 바탕으로 **온라인 교육자료 및 보조도구** 개발

※ ('23년) 맥도날드 키오스크로 배우는 디지털 문해교육 교과서(1종), 하나원큐 길라잡이로 배우는 디지털 금융문해교과서/앱(교과서 1종, 앱 1종)

※ ('24년) 화장품으로 배우는 생활과학문해 교과서(1종), 교통문해 영상콘텐츠(10종)

< 참고: '23년~'24년 개발 콘텐츠 >

키오스크 교과서	디지털 금융문해 교과서	교통문해 콘텐츠, 디지털 금융문해 앱
		
생활과학문해 교과서	**디지털 소통 문해 교과서(기본·심화)**	

4 문해교육 교원 및 관계자 역량강화

○ **(교원 역량강화)** 생활 문해교육 프로그램 신설 등 문해교육 영역 확장에 따른 **교원 연수** 실시, **교원 보수교육 교재 제작·배포**(2종)

※ 생활문해교육 평가 방법, 생활문해 운영을 위한 안전관리 등 교재 제작 추진

○ **(문해교육기관 컨설팅 등)** 기관 간 **정보격차 해소**를 위한 **지역별 컨설팅 실시, 온라인 전시관 운영 등**을 통한 **우수사례 확산**

< 참고: 24년 성인문해교육 지원사업 성과 온라인 전시관 운영 >

3 데이터 기반 성인 문해교육 정책 추진

◈ **(사업목적)** 데이터 기반 성인 문해교육 정책을 위한 문해능력 조사·진단 추진
◈ **(사업기간 및 예산)** '25.01. ~ '26.02. / 200백만원

1 제1차 성인디지털문해능력조사 결과 공표 및 분석

○ **(공표) 제1차 성인디지털문해능력조사('24.) 결과 공표('25.9. 예정)**

※ 18세 이상 성인의 '디지털 문해능력'에 대한 국가수준의 객관적 통계 산출을 위해 '24년부터 3년 주기로 「성인디지털문해능력조사」 진행(통계청 국가승인통계)

※ 국가문해교육센터 누리집(www.le.or.kr), 국가통계포털(KOSIS) 등에 결과 탑재

○ **(결과 분석) 연령·지역·가구소득·디지털 활용경험 및 태도와 성인 디지털문해능력 간 관계 등 조사결과에 대한 분석 연구 추진**

< 제1차 성인디지털문해능력조사 개요 >

- **(조사명/주기)** 성인디지털문해능력조사(통계청 승인번호 제420002호) / 3년
- **(표본인원)** 전국 17개 시·도에 거주하는 18세 이상 성인 1만여명(5,000가구)
- **(조사방법)** 태블릿 PC를 활용한 가구방문 면접조사
- **(결과발표)** 4수준(수준1~수준4)으로 구분, 국가문해교육센터 누리집(www.le.or.kr), 국가통계포털(KOSIS) 등 조사 결과 공표

구분	수준 정의
수준 1	디지털에 대한 기본적인 이해와 경험이 부족하거나, 일상생활에서의 기본적인 디지털 기기 조작을 어려워하는 수준
수준 2	기본적인 디지털 이해와 기기 조작이 가능하지만, 일상생활에 활용하기에는 미흡한 수준
수준 3	디지털 기기나 기술을 활용하여 일상생활의 문제를 해결할 수 있으나, 비판적으로 안전하게 활용하기에는 부족한 수준
수준 4	디지털 기기나 기술을 능숙하게 활용하여 일상생활에서의 다양한 문제를 원활히 해결할 수 있는 수준

- **(추진 경과 및 절차)** 조사도구 개발 → 통계승인 및 조사 실시 → 결과 공표

① 조사도구 개발 ('23년)		② 국가통계 승인 ('24. 7. 24.)		③ 조사실시 ('24. 9. ~ 10.)		④ 결과 공표 ('25. 9.)
국민의 디지털 문해능력 측정을 위한 문항 및 실태조사 도구 개발	▶	「통계법」에 따른 국가승인 통계로 지정	▶	표본추출 설계에 따라 성인 10,000명 대상 조사 실시	▶	성인의 디지털 문해능력을 수준별로 구분하여 결과 공표

2 제5차 성인문해능력조사를 위한 도구 개선 및 예비조사 실시

○ **(측정도구 개선)** 제4차 조사('23.) 결과분석을 바탕으로, **타당성 있는 통계 산출**을 위해 **문항 난이도·변별도 분석** 등 **측정도구 개선 연구 수행**

○ **(예비조사 실시) 제5차 성인문해능력조사 수행**을 위한 **예비조사** (약 1,000명 대상) 실시, **문항 적합도 분석** 등 추진

< 성인문해능력조사 개요 >

- **(조사명/주기)** 성인문해능력조사(통계청 승인번호 제420001호) / 3년
- **(조사방법)** 태블릿 PC를 활용한 가구방문 면접조사
- **(결과발표)** 4수준(수준1~수준4)으로 구분, 국가문해교육센터 누리집(www.le.or.kr), 국가통계포털(KOSIS) 등 조사 결과 공표

【제4차 성인문해능력조사('23.) 결과】

구분	수준 정의	비율(%)	추정인구(명)
수준 1	일상생활에 필요한 기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기가 불가능한 수준 (초등 1~2학년 학습 필요)	3.3	1,460천명
수준 2	기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기는 가능하지만, 일상생활에 활용은 미흡한 수준 (초등 3~6학년 학습 필요)	5.2	2,313천명
수준 3	가정 및 여가생활 등 단순한 일상생활에 활용은 가능하지만, 공공 및 경제생활 등 복잡한 일상생활에 활용은 미흡한 수준 (중학 1~3학년 학습 필요 수준)	8.1	3,584천명
수준 4	일상생활에 필요한 충분한 문해력을 갖춘 수준(중학 학력 이상)	83.4	36,887천명

3 기초 문해능력 자가진단 서비스 활용 지원

○ **성인문해능력조사 문항모듈**을 **기반**으로 **기초 문해능력 자가진단 서비스**를 **제공**하여, 개인별 **수준**에 맞는 **학습경로 및 교육자료** 안내

○ 홍보를 통해 성인 학습자의 문해력 자가진단 참여를 독려하고, **누적된 데이터**를 **기반**으로 **진단도구 최적화**

< 기초 문해능력 자가진단 서비스 개요 >

- (**목적**) 상시 자가진단 서비스를 통해 누구나 자신의 문해력을 진단할 수 있도록 지원, 진단결과와 교육과정 추천을 연계하여 비문해·저학력 성인의 문해교육 참여 독려
- (**진단**) '성인문해능력조사' 평가문항 모듈을 바탕으로 문해능력 측정, 5개 수준 (수준1 ~ 수준 4, 수준 4+)으로 문해능력 수준 분류
- **(교육과정 추천)** 참여자의 수준에 따라 '성인 문해교육 e-학습터'에 탑재된 초등·중학·생활 문해 교육과정을 추천하여 맞춤형 문해교육 학습 참여 유도
- (**참여방법**) 국가문해교육센터 홈페이지 접속(le.or.kr) → 전면 "기초문해력 자가진단" 클릭 → "기초문해능력 조사 진단 참여하기" 클릭

4 디지털 문해능력 자가진단 시스템 구축

○ (**목적**) 성인 누구나 스스로 자신의 디지털 문해능력*을 진단할 수 있는 **온라인 디지털 문해능력 자가진단 서비스 제공**

* ①디지털 기본활용 능력, ②디지털 정보활용 능력, ③디지털 의사소통 능력, ④디지털 생활안전 능력, ⑤디지털 문제해결 능력

- 축적된 **결과데이터**는 **교육 수요 발굴** 및 **정책수립 기초자료**로 **활용**

○ (**내용 및 방식**) 수행형 진단 서비스를 제공하기 위한 디지털 문해력 진단 문항개발 연구 수행, **PC 기반 자가진단 시스템 개발**

* 기(旣) 운영 중인 문해교육종합정보시스템 기능 고도화 일환으로 추진

5 문해교육종합정보시스템 운영 · 고도화 ※ 시·도교육청 분담금으로 운영

○ **성인문해교육 관련 정보 종합 제공** 및 **시·도교육청의 학력인정 문해교육 프로그램 효율적 운영·관리**를 위한 시스템 고도화

- **시스템 개선 요구 조사***, **e-학습터**를 통한 **교수학습자료 정보** 제공, 홈페이지 유지·보수, 현황 보고 등 **시스템 기반 운영**** 강화

* 시·도교육청 T/F 구성을 통한 시스템 기능개선 의견 수렴 예정

** 시스템을 활용한 교육 현황 정기 보고, 교원 연수과정 이수 결과 입력 등 업무수행 지원

< 문해교육종합정보시스템 개요 및 주요 기능 >

구분	사용자	주요 기능
공식 홈페이지 (e-학습터)	대국민	가까운 문해교육기관 안내, 문해능력 자가진단 서비스 제공, 교육과정 및 교수학습자료 안내 등
관리자 홈페이지	시·도 교육청	학력인정 문해교육 프로그램 설치·지정 및 초·중학 학력인정 관리
	문해교육교원 연수과정 운영기관	문해교육 교원·연수과정 공고-이수 운영관리
	문해교육기관	문해교육 프로그램 개설 및 학습자 관리 (학습자 학력인정 증빙자료 발급)

4 홍보를 통한 사회적 공감 확산 및 문해교육을 위한 협력 강화

◈ **(사업목적)** 성인 문해교육에 대한 사회적 공감 확산 및 학습자 참여 독려
◈ **(사업기간 및 예산)** '25.01. ~ '26.02. / 300백만원

1 홍보를 통한 사회적 공감 확산

○ **(대한민국 문해의 달 기념행사)** 매년 9월을 **대한민국 문해의 달**로 **선포**하고 전국 지자체와 공동 홍보 활동 및 행사 추진

- 정책 성과 공유, 쇼츠공모전, 문해학습자 발표회 등 **컨퍼런스 개최**

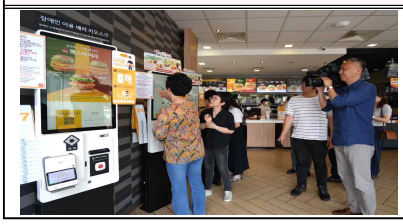
※ 시·도문해교육센터 및 민간단체와 연계·협력하여 다양한 행사 추진

○ **(전국 성인문해교육 시화전)** 문해학습자 성과 격려를 위해 제14회 **전국 성인문해교육 시화전 공모**(우수작품 선정·시상) 및 **시상**

※ 시화전 시상 : 시·도문해교육센터(1차 심사)→국가평생교육진흥원(2차 심사)

○ **(우수사례 발굴·확산)** 문해교육 프로그램 운영 우수사례를 발굴·확산(사례집 배포 등)하여, **문해교육 인식개선** 및 **학습자 참여 독려**

< 2024년 주요 홍보 성과·활동 >

키오스크 문해교육 공개 수업	현장 담당자 인터뷰 중심 지역별 문해교육 우수사례집 발간	지자체와 함께하는 문해교육 컨퍼런스 개최
		

2 문해교육을 위한 협력 강화

○ **(민·관 협력 강화)** 공공기관 및 기업·민간단체 등 **다양한 분야**에서의 **인적·물적 자원**이 **문해교육**에 **활용**될 수 있도록 **지속 협력**

※ (협력 분야 예시) 기초·디지털·생활문해교육을 위한 전문가 추천 및 제공, 문해의 달 행사 참여, 디지털 문해 교재 및 프로그램 연계 발굴, 학습자 연계 지원 등

※ ('24년 주요 협력사례: 로레알코리아) 교육부-국가평생교육진흥원-로레알코리아 업무협약, 화장품 관련 과학상식과 소비자 보호 등 내용을 담은 생활 문해교육 교재 개발

Ⅳ. 소요 예산

□ 2025년 국고 예산 : 총 7,044백만원

지원 내용	지원금액 (백만원)
1 성인 문해교육 프로그램 운영 지원	**5,500**
▪ 성인문해교육 프로그램 지원 (기초, 디지털, 생활 문해교육 프로그램 지원)	4,250
▪ 찾아가는 디지털 문해교육 "한글햇살버스" 지원	400
▪ 광역 문해교육 기반 구축	850
2 성인 문해교육 활성화 및 디지털 문해교육 기반 구축	**1,074**
▪ 디지털 문해교육 기반 구축 지원	89
▪ 생활 문해교육 온라인 콘텐츠 제공	420
▪ 성인문해교육 교수·학습자료 개발·보급	355
▪ 문해교육 교원 및 관계자 역량 강화 등	210
3 데이터 기반 성인 문해교육 정책 추진	**200**
▪ 제1차 성인디지털문해능력조사 결과 공표 및 분석	100
▪ 제5차 성인문해능력조사를 위한 도구 개선 및 예비조사	100
4 홍보를 통한 사회적 공감 확산 및 범부처·민간협력 강화	**270**
▪ 홍보를 통한 사회적 공감 확산	110
▪ 문해교육을 위한 협력 강화 등	160
총 계	**7,044**

참고1 제4차 성인문해능력조사 결과

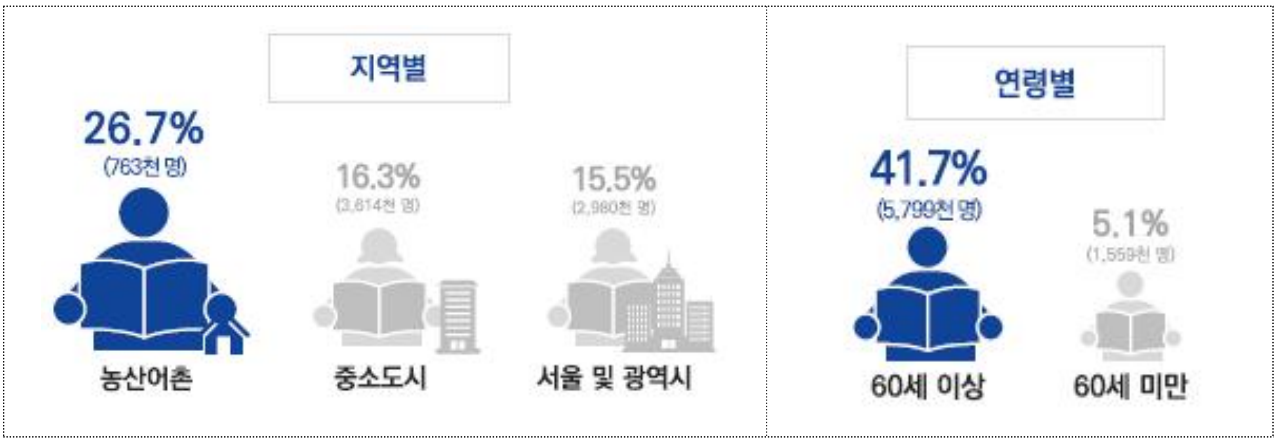
- 조사대상 : 17개 시·도 모든 가구 내 만 18세 이상 성인(유효표본: 10,126명)
- 조사내용 : 생활문해능력 측정을 위해 개발된 총 43개의 측정 항목
- 조사방법 : 구조화된 설문지로 가구 개별방문 대면면접(표집틀: 인구총조사 조사구)
- 표본오차 : 95% 신뢰수준에서 기대표본오차 ±0.97%p
- 조사기간 : 2023년 9월 1일~ 11일 6일

□ 문해수준별 추정인구 〔국가승인통계 제420001호〕

○ 일상생활에 필요한 읽기, 쓰기, 셈하기가 불가능한 18세 이상 성인 인구는 약 146만 명으로 **전체 성인인구의 3.3% 해당**

구분	수준 정의	비율(%)	추정인구(명)
수준 1	일상생활에 필요한 기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기가 불가능한 수준 (초등 1~2학년 학습 필요 수준)	3.3	1,460천명
수준 2	기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기는 가능하지만, 일상생활에 활용은 미흡한 수준 (초등 3~6학년 학습 필요 수준)	5.2	2,313천명
수준 3	가정 및 여가생활 등 단순한 일상생활에 활용은 가능하지만, 공공 및 경제생활 등 복잡한 일상생활에 활용은 미흡한 수준 (중학 1~3학년 학습 필요 수준)	8.1	3,584천명
수준 4 이상	일상생활에 필요한 충분한 문해력을 갖춘 수준 (중학 학력 이상 수준)	83.4	36,887천명
전체		100.0	44,245천명

□ 지역별·연령별 현황(수준1~수준3)



참고2 저학력 성인 현황 (통계청 인구주택총조사, 2020)

□ 현황 개요

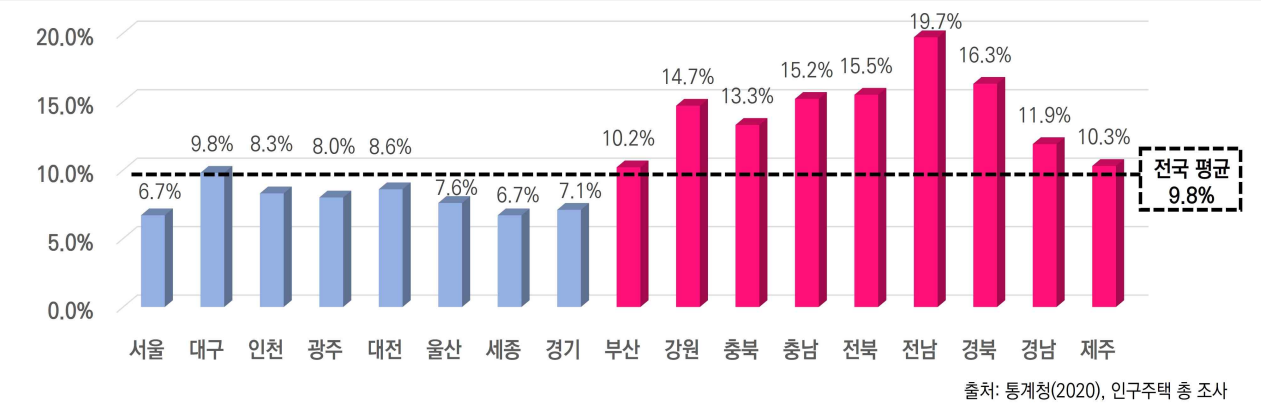
○ 20세 이상 성인인구 중 의무교육에 해당하는 중학학력 미만인 성인인구는 약 408만명(9.8%)으로 추정

(단위: 명)

구 분		전체인구 (20세 이상)	합 계 (잠재수요자 비율,%)	초등학교 잠재수요자*	중학교 잠재수요자**
특별 광역시	서 울	7,863,025	526,200 (6.7%)	120,070 (1.5%)	406,130 (5.2%)
	부 산	2,796,080	285,417 (10.2%)	67,878 (2.4%)	217,539 (7.8%)
	대 구	1,972,678	193,643 (9.8%)	49,470 (2.5%)	144,173 (7.3%)
	인 천	2,354,226	195,795 (8.3%)	51,682 (2.2%)	144,113 (6.1%)
	광 주	1,172,737	94,104 (8.0%)	25,756 (2.2%)	68,348 (5.8%)
	대 전	1,200,167	103,052 (8.6%)	26,781 (2.2%)	76,271 (6.4%)
	울 산	901,594	68,658 (7.6%)	17,879 (2.0%)	50,779 (5.6%)
특별 자치시	세 종	258,196	17,314 (6.7%)	4,924 (1.9%)	12,390 (4.8%)
도	경 기	10,515,689	751,537 (7.1%)	200,327 (1.9%)	551,210 (5.2%)
	강 원	1,256,791	185,268 (14.7%)	59,370 (4.7%)	125,898 (10.0%)
	충 북	1,301,509	173,509 (13.3%)	54,889 (4.2%)	118,620 (9.1%)
	충 남	1,701,170	258,691 (15.2%)	85,661 (5.0%)	173,030 (10.2%)
	전 북	1,459,022	225,608 (15.5%)	83,202 (5.7%)	142,406 (9.8%)
	전 남	1,453,461	285,853 (19.7%)	111,629 (7.7%)	174,224 (12.0%)
	경 북	2,156,335	350,734 (16.3%)	113,873 (5.3%)	236,861 (11.0%)
	경 남	2,656,101	316,362 (11.9%)	110,309 (4.2%)	206,053 (7.8%)
특별 자치도	제 주	516,764	53,132 (10.3%)	19,524 (3.8%)	33,608 (6.5%)
합 계		41,535,545	4,084,877 (9.8%)	1,203,224 (2.9%)	2,881,653 (6.9%)

* 초등학교 잠재수요자 = 초등학교 중퇴+미취학, **중학교 잠재수요자 = 초등학교 졸업+중학교 중퇴

□ 지역별 문해교육 잠재수요자 규모



참고3 성인문해교육 지원사업 현황 ('24.12. 기준)

□ 연도별 지원실적

연도	국고 지원액	지자체 대응투자액*	지자체	문해교육기관	문해학습자
'06	1,375백만원	828백만원	61개	178개	14,668명
'07	1,800백만원	1,619백만원	108개	356개	21,294명
'08	2,000백만원	3,000백만원	118개	439개	25,579명
'09	2,000백만원	2,424백만원	130개	353개	24,638명
'10	2,000백만원	2,398백만원	134개	348개	23,778명
'11	1,800백만원	2,068백만원	129개	360개	20,135명
'12	1,500백만원	2,026백만원	107개	189개	16,334명
'13	1,950백만원	2,263백만원	130개	261개	19,745명
'14	2,200백만원	3,132백만원	142개	306개	23,879명
'15	2,250백만원	3,398백만원	146개	318개	35,614명
'16	2,436백만원	4,978백만원	162개	384개	36,039명
'17	2,436백만원	5,862백만원	165개	377개	39,732명
'18	2,960백만원	6,628백만원	160개	389개	51,901명
'19	3,190백만원	6,842백만원	165개	407개	63,201명
'20	3,570백만원	5,115백만원	167개	421개	69,898명
'21	4,622백만원	4,940백만원	168개	426개	76,501명
'22	4,460백만원	4,781백만원	170개	456개	79,345명
'23	5,000백만원	7,782백만원	176개	484개	83,323명
'24	4,900백만원	8,113백만원	173개	434개	92,082명
합계	52,449백만원	78,197백만원			817,686명

* 단 '24년 지자체 대응투자액은 사업 신청 기준임

□ 2024년 성인문해교육 지원사업 지역별 지원 현황

(단위: 개)

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	계
지자체	23	14	8	5	5	4	4	1	22	14	8	12	10	19	9	13	2	173
기관	66	68	37	17	17	9	5	3	53	19	16	19	21	37	18	23	6	434

참고4 문해교육을 통한 학력인정 현황

□ 개요

○ (목적) 저학력 성인이 문해교육 프로그램 이수를 통하여 초등·중학 학력을 인정받을 수 있도록 지원하는 제도

○ (근거법령) 「평생교육법」 제39조, 제40조 및 시행령 제76조, 제70조 등

○ (교육과정) '초등·중학 문해교육 교육과정'에 맞춰 수업 운영

□ 학력인정 프로그램 설치 · 지정현황 ('24. 11. 기준)

(단위: 개)

구분		서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	계
초등	설치	7	1	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	12
	지정	26	4	-	5	3	1	3	2	20	7	6	12	9	18	9	8	-	133
	계	33	5	0	5	4	1	3	2	22	7	6	12	9	18	9	9	0	145
중학	설치	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2
	지정	2	-	-	-	2	1	-	-	2	1	1	3	-	-	1	1	-	14
	계	2	0	0	0	3	1	0	0	2	1	1	3	0	0	1	2	0	16
초/중	설치	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	지정	16	8	2	1	1	-	2	-	26	4	3	8	4	4	7	6	1	93
	계	16	8	3	1	1	0	2	0	27	4	3	8	4	4	7	6	1	95
합계		**51**	**13**	**3**	**6**	**8**	**2**	**5**	**2**	**51**	**12**	**10**	**23**	**13**	**22**	**17**	**17**	**1**	**256**

□ 24년 학력인정 문해교육 프로그램 등록자 현황 ('24.11. 기준)

(단위: 개)

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	계
초등	1,563	464	79	236	142	49	172	36	1,298	228	213	369	155	813	417	346	65	6,645
중학	673	212	222	56	147	105	208	0	993	141	87	188	127	75	183	229	34	3,680
계	**2,236**	**676**	**301**	**292**	**289**	**154**	**380**	**36**	**2,291**	**369**	**300**	**557**	**282**	**888**	**600**	**575**	**99**	**10,325**

□ 문해교육 프로그램을 통한 학력 취득자 현황 ('24.11. 기준)

구분	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19	'20	'21	'22	'23	'24	계
초등	58	485	791	1,156	1,759	1,706	1,933	2,073	2,251	2,309	1,762	1,640	1,578	1,817	21,318
중학	-	-	-	25	140	265	494	491	532	620	840	871	837	901	6,016
계	**58**	**485**	**791**	**1,181**	**1,899**	**1,971**	**2,427**	**2,564**	**2,783**	**2,929**	**2,602**	**2,511**	**2,415**	**2,718**	**27,334**