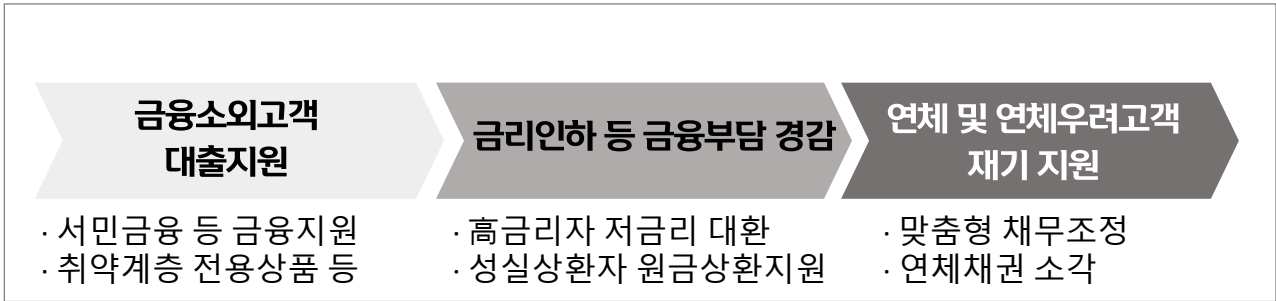


신한금융지주 포용적 금융 강화 방안

1 여신 단계별 포용금융 지원

- 금융소외·취약 고객을 대상으로 금융/여신지원을 함에 있어, **각 단계별 맞춤형 포용금융 솔루션 지원**을 통해 신한만의 차별적 포용금융 실천 中



2 주요 내용

1. 금융지원 어려운 고객 대상 서민정책금융 상품 지원

☞ 신한은 금융 문턱을 낮추고 고객과 가치 있는 동행을 위한 **'같이성장, 포용금융 추진 中**

- 저신용/저소득 고객 대상으로 금융권 공통상품 (새희망홀씨 등) 중심으로 적극 포용금융 지원중이며 **향후 5년간 총 15조원** 추진 예정

구분	2026년	2027년	2028년	2029년	2030년	합계(억원)
은행	12,100	12,200	12,300	12,400	12,500	61,500
카드	7,800	7,900	8,000	8,100	8,200	40,000
저축은행	7,600	7,700	7,800	7,900	8,000	39,000
제주은행	1,600	1,700	1,800	1,900	2,000	9,000
합계	29,100	29,500	29,900	30,300	30,700	149,500

- 특히, '신한미소금융재단'에 **1천억원 추가 출자**하여 정책 대출 신상품을 활성화하고 청년/지방 **성실 상환자에게 분할 상환금 중 일부를 매칭자금 (펀드 OR 적금)으로 지원**하여 자산형성 기회 부여 하는 차별적 신사업 선도적 추진(그룹차원의 TF 추진 중으로 **26년 상반기 중 사업지원** 예정)
- 기초연금수급자 전용 생활비 지원 목적 **연0.1% 초저금리 마이너스 대출** 상품 출시 (고객당 한도 50만원, 기간 3년)로 **금융지원 및 상환부담 경감**

2 주요 내용(계속)

2. 고금리 이용고객 대상 금융부담경감

(대환 및 재약정)

- **Bring Up:** ('24.9월) 신한저축은행 중저신용 대출고객 중 성실 상환 고객을 신한은행으로 대환하여 금리 인하 및 고객 신용도 상향 지원
☞ 대환취급액 **210억원(고객 1,096명)** 규모 계좌에 대해 **평균 4.7%p** 금리 인하로 **20.1억원** 감면 지원

(금리인하)

- **Help Up:** ('25.7월) 은행권 최초로 10%대 고금리 대출 이용 고객의 금리를 일괄 **한 자리 수 금리로 인하** ☞ **총 7.5만명 96백억원 대상** 일괄 적용
- ('26.2월) 신한은행 저신용자 차주의 신용대출을 **새희망홀씨**(연 6.9%) **10년 분할방식으로 대환**하여 고객 부담 경감

(원금상환 지원)

- ('26.1월) 연체이력이 없는 개인사업자 대출 대상으로 **대출금리 5% 초과분 이자 납입금으로 대출원금을 자동 상환**하는 프로그램

- 旣 취급 고금리 여신 보유 고객에 대한 **금리인하 및 저금리 상품으로 대환, 원금상환 지원등을 지속 추진**하여 포용금융 지원을 확대하고자 함
- 또한 기존 Value Up 중 **Bring Up 프로젝트를 업그레이드**하여 신한저축은행 이용 중저신용자 고금리 여신을 신한은행으로 대환하던 것에서 한발더 나아가, **대환대상을 쏘저축은행이용 고객으로 확장 예정('26년 2분기)**

2 주요 내용

3. 연체 및 연체 우려 고객의 재기 지원

● (개인)

- ① **개인신용대출 119 프로그램:** 연체우려차주 및 단기 연체 고객 대상으로 만기연장, 상환조건변경, 금리인하등 방법으로 사전적 채무조정프로그램 실시
- ② **주택담보대출 프리워크아웃제도:** 일시적 유동성 부족으로 단기 연체 고객을 대상으로 정상이자 납부(연체이자 감면) 후 장기대출(40년)로 대환 또는 경매 유예
- ③ **원금상환유예:** 실직, 폐업, 질병 상해등 사유로 유동성 부족 고객 대상을 분할상환 유예 등록 (단위:건/억원)

구분	개인119	주담대 프리워크아웃	원금상환유예	합계
건수	44,486	31	193	44,710
금액	9,247	68	2,247	2,315

● (개인사업자)

- ① **개인사업자 119 프로그램:** 연체우려차주 및 단기 연체 고객 대상으로 만기연장, 상환조건변경, 금리인하등 방법으로 사전적 채무조정프로그램 실시
- ② **기업성공프로그램:** 일시적 유동성 어려움 겪는 소상공인 대상 상환유예, 신규 자금지원, 금리 우대, 출자 전환등 지원 (신한금융 자체프로그램)
- ③ **기업재도약프로그램:** 신한금융만의 자체적인 프로그램으로 개인사업자 대상 원금유예/ 이자유예 지원 (신한금융 자체프로그램) (단위:건/억원)

구분	개인사업자119	기업성공 프로그램	기업재도약 프로그램	합계
건수	839	50	386	1,275
금액	557	586	7,789	8,932

- 신한은 금융권 공통의 채무조정 프로그램뿐만 아니라, **현장의 자금수요 흐름을 반영한 자체 프로그램**(기업성공프로그램, 기업재도약프로그램)을 신설하여 금융소비자에게 **버팀목을 제공**하고 있음.

- 서민취약계층 재기지원을 위한 **장기미회수 특수채권 포기('26.02월)**
 - 특수채권 편입 차주 중 사회적 배려 계층 및 2천만원 미만 소액채권 등 **총 3,395명 대상**(차주3,183명,보증인212명), **2,694억 규모 채권**을 포기
 ☞ 금융부담 경감을 넘어 대상자 **정상 금융거래 지원**

3 기타

- 취약계층에게 무료 먹거리, 생필품 **제공하는 '그냥 드림' 사업 규모 2배이상 확대**
※ 現 전국 107개소 운영 중, 지원규모 45억원 → 100억원으로 상향
- 과거 연체이력 중심 신용평가가 아닌, 현재의 상환 능력 등 성실성 감안한 **신한만의 '대안신용평가 모형' 도입**
- **사회적 관심 영역인 전세사기/청년/보이스피싱/생계형 고객 대상 가치있는 성장지원으로 금융사각지대 최소화**
 - 전세사기 피해자 지원을 위한 **장기분할프로그램지원**(HF전세대출 10%최장 20년분할상환) 및 청년, 다문화, 장애인 대상 전세반환보증료 지원
 - **청년 대상** 지방소재 부동산 구입시 **"40년 고정금리" 주택담보대출 상품** 출시로 지방 부동산 경기 활성화 및 '청년 내집 마련' 지원
 - 생계형 고객 보이스피싱 무료 보험 가입인 '시니어 안심케어 서비스' 출시