

2026년도 보험감독 업무계획

[금융감독 업무설명회]

2026. 3. 11. (수)

금융감독원 보험감독국, 보험상품분쟁1·2국
계리리스크감독국



금융은 **튼튼**하게
소비자는 **행복**하게
금융감독원의 약속입니다

Contents

I . 대내외 금융환경

II . 보험산업 현황

III . 2026년도 보험부문 감독방향

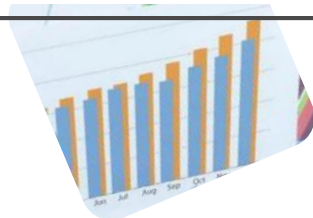
I . 대내외 환경 - ① 국내외 금융시장 동향

해외시장 환경

- 국제정세 불확실성에 따른 금융시장 변동성 확대
- 고금리 · 고물가로 인한 긴축적 금융환경
- 글로벌 경제 성장세 둔화 지속

국내시장 환경

- 코스피 등 주요 자산가격 변동성 확대
- 환율 상승 등 대외 여건 불안 지속
- 가계부채, 부동산 PF 등으로 인한 리스크 상존



GDP Growth Rate (YoY, %)

	world						
25년 ^e	3.3	2.0	2.1	1.4	1.0	1.1	5.0
24년	3.2	2.0	2.8	1.1	0.8	(0.2)	5.0
23년	3.3	1.4	2.9	0.3	0.4	1.7	5.2

Source: IMF World Economy Outlook

Stock index

USA(DJIA)

48,501.3



Exchange Rate

USD/KRW

1,476.6



금리

국고채(10년)

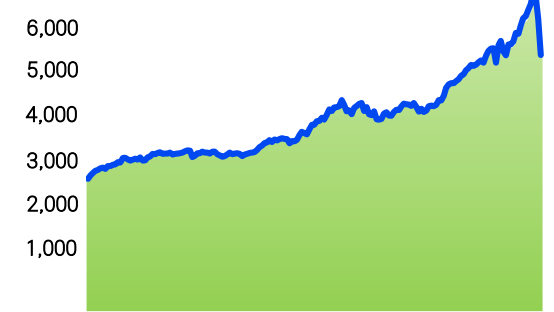
3.63%



주가

KOSPI

5,093.5



I . 대내외 환경 - ② 보험산업 환경 및 리스크 요인

거시 금융경제의 불확실성

- 국제 정세 혼란 등에 따른 금융시장 변동성 확대
- 가계부채, 부동산 PF 등 잠재 리스크 상존
- 고환율 · 고물가 등으로 인한 경기 둔화

불건전 영업관행 및 소비자 신뢰 저하

- GA 중심 판매채널의 과도한 수수료 지급관행
- 단기실적 중심 상품판매 및 보장한도 경쟁 심화
- 보험 분쟁 · 민원 증가 등 소비자 불신 지속

보험회사 건전성 관리 필요성 확대

- IFRS17 · K-ICS 도입 이후 재무 변동성 확대
- 금리변동에 따른 자산 · 부채 관리 부담 증가
- 대체투자 확대 등 자산운용 리스크 증대

보험산업을 둘러싼 구조적 환경 변화

- 저출산 · 고령화로 인한 보험 성장기반 약화
- AI 발전 등에 따른 디지털 전환 가속화
- 기후 변화로 인한 자연재해 빈발

Contents

I . 대내외 금융환경

II . 보험산업 현황

III . 2026년도 보험부문 감독방향

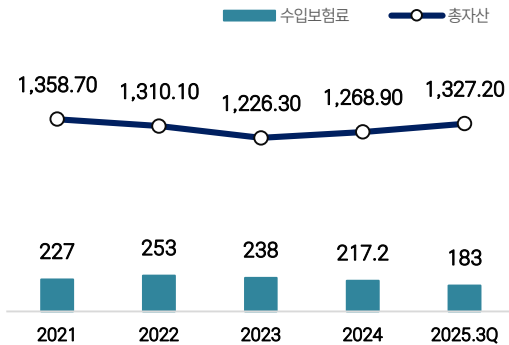
II. 보험산업 현황

보험산업 경영현황

세계속의 한국 보험 (2024)

성장성

(단위: 조원)

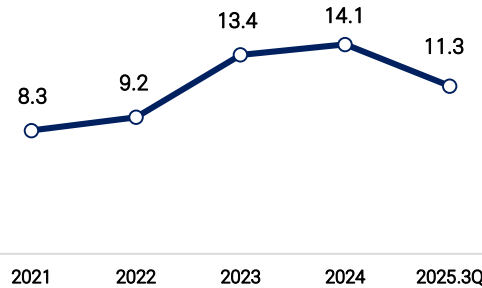


총자산 및 수입보험료 증가

- '25.9월말 총자산 : 전년말 대비 4.6% ↑
- '25.1~3분기 수입보험료 : 전년 동기 대비 7.6% ↑
- 보장성보험 신계약 증가로 총자산 증가

수익성

(단위: 조원)

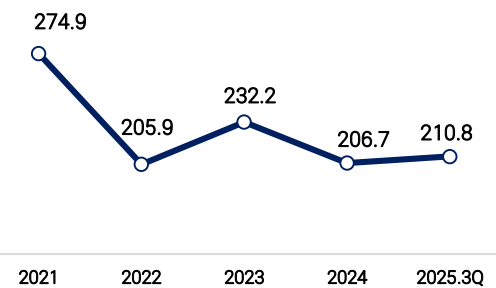


보장성보험 판매 증가에도 불구하고 수익성 하락

- '25.1~3분기 당기순이익은 11.3조원으로 전년 동기(13.4조원) 대비 18.6% 감소
- 자산운용이익 등으로 투자손익은 개선, 그러나 손해율 상승 등으로 보험손익은 악화

건전성

(단위: %)



지급여력비율은 안정적 수준 유지

- '25.9월말 기준 지급여력비율은 210.8%로 '24년말(206.7%) 대비 4.1%p ↑
- 新지급여력제도(K-ICS) 도입으로 변동성 확대, 건전성 기준(100% 이상)은 꾸준히 상회

Penetration (9.4%)
(Premium to GDP)

9th

	US	(12.1%)	2nd
	Japan	(8.5%)	12th
	China	(4.2%)	27th

Density (\$3,395)
(Premium Per capita)

16th

	US	(\$10,295)	1st
	Japan	(\$2,738)	21th
	China	(\$558)	37th

Premium Income (\$176b)

9th

	US	(\$3,497b)	1st
	China	(\$792b)	2nd
	Japan	(\$339b)	4th

Contents

I . 대내외 금융환경

II . 보험산업 현황

III . 2026년도 보험부문 감독방향

Ⅲ. 2026년도 보험부문 감독방향



1



상 생

소비자 보호를 위한
보험감독 혁신

2



신 퇴

보험시장의 공정한
시장질서 확립

3



안 정

리스크 중심의
건전성 감독체계 고도화

4



미 래

보험산업의 지속가능한
성장 기반 강화

[상생]

1 소비자 보호를 위한 보험감독 혁신

- ① 소비자 보호 중심의 보험상품 감독체계 구축
- ② 보험회사 내부통제 강화 및 우리원 분쟁처리 역량 제고
- ③ 생활밀착형 보험(실손·자동차보험) 제도 개선

1-① 소비자 보호 중심의 보험상품 감독체계 구축

가 보험상품에 대한 선제적 감독 강화

- 과도한 보장금액 설정 등의 부작용 방지를 위해 보험상품 기존 위험 세분화* 등도 신고대상으로 포함
* 예. 암 치료 관련 A, B, C 치료법에 대해 3천만원을 보장하는 특약에서 A 치료법만 분리하여 5천만원 보장 특약 개발
- 보장한도 경쟁 예방을 위한 '보장금액 산정 가이드라인' 적용 대상 확대(경증 질병 · 상해 → 중증 질병 포함)
- 보험회사 상품위원회 설치 · 운영을 법규화(3.1. 시행)하고, 보험상품 주요 위험에 대해 심의하도록 의무화

나 소비자 권익 제고를 위한 유기적 공조체계 마련

- 분쟁조정 중 보험상품의 문제점 확인 시 제도개선 등 상품 심사 · 감리 업무에 즉시 반영
- 상품 · 분쟁 인력 공동으로 보험회사 현장조사 및 검사에 참여하여 신속한 피해구제 실시
- 보험상품 제도개선 사항 발굴, 분조위 회부 건 선정 등을 위한 '상품 · 분쟁협의체' 신설

1-② 보험회사 내부통제 강화 및 우리원 분쟁처리 역량 제고

가. 분쟁 관련 보험회사 내부통제 강화 유도

- 분쟁 빈발 사안에 대해 상품설계-영업-보험금지급 등 상품 전 생애주기에 걸쳐 취약사항을 점검토록 지도
- 분쟁 유발 요인 제거, 민원관리 목표 설정 등 분쟁 감축을 위한 중·장기 전략 수립 요청
- 분쟁 多發 보험회사의 경우, 우리원 분쟁업무를 총괄 대응하는 Key-man을 지정하여 분쟁처리 효율화
- 보험회사의 분쟁·민원 처리 관련 모범사례 등을 업계에 공유하여 소비자보호 강화 유도



나. 우리원 분쟁처리 역량 강화를 위한 노력

- 분쟁민원 유형별 집중처리시스템을 고도화하여 분쟁처리 효율성 향상
- 분쟁유형별 판례 등을 업무보고서(신설)를 통해 축적하여 유형별 처리의 신속성·편의성 제고
- 분조위 전담부서(소비자권익보호국) 신설을 계기로 쟁점이 있는 분쟁 건은 분조위에 적극 회부



1-③ 생활밀착형 보험(실손·자동차보험) 제도 개선

실손보험 상품구조 및 제도 개선

- 5세대 실손보험 출시 및 안착 지원
- 실손보험 제도 운영경과* 분석
 - * 실손보험의 구조적 문제, 건보 재정에 대한 영향 등
- 실손보험 보상 관련 사전 안내를 강화*하여
비급여치료 남용 및 분쟁 등을 사전에 예방
 - * 입-통원 보상기준, 분쟁 多發 사례 등에 대한 객관적 정보 제공
- 실손보험 분쟁 처리 중 발견된 불합리한 관행 등에
대해 업계 공동 TF를 통해 자율정비 방안* 검토
 - * 해외 장기체류 시 실손 중지 제도 개선 등

자동차보험 보상기준 및 약관 개선

- 과잉진료 등으로 인한 소비자 보험료 인상 부담
완화를 위해 경상환자 대책* 시행
 - * ①경상환자의 8주 초과 치료 시 장기치료 필요성 검토절차 도입,
②향후치료비 지급 관행 합리화 등
- 소비자가 오해하기 쉬운 용어를 정비*하는 등
자동차보험 표준약관 개정
 - * 휴대폰(보상 제외) 및 소지품(보상 대상)과 같은 유사용어 정비 등
- 품질인증부품 사용 활성화 방안* 마련 등
보험료 인상 요인 억제
 - * 품질인증부품 사용 약정시 보험료선할인 특약(자차담보 限) 도입 등
- 로보택시 등 자율주행차 상용화에 대비한
자율주행 사고 보험적용 방안* 등 검토
 - * 해외 주요국(美, 中 등)의 자율주행차 관련 車보험 약관 분석 등

[신 퇴]

2 보험시장의 공정한 시장질서 확립

- ① 투명한 정보 공개를 통한 공정거래 기반 마련
- ② 건전한 보험시장 조성을 위한 노력 지속

2-① 투명한 정보 공개를 통한 공정거래 기반 마련

가. 소비자에게 알릴 의무 강화 추진

- 보험회사에 보험금 심사기준 변경 시(계약유지 단계) 소비자에게 알릴 의무 강화
- 심사기준 변경 등 주요내용을 홈페이지에 공시하고 알림톡 등으로 개별 안내

나. 소비자 눈높이에 맞춘 상품 설명 프로세스 정착

- 상품별 핵심 위험요인(소비자 불이익 사항)을 소비자가 쉽게 이해할 수 있도록 핵심 상품설명서 전면 개편
- 상품 설명 보조 수단으로 AI 챗봇 등 전자적 설명장치를 도입하고, 보험 가입 서류 간 중복 기재 내용을 제거하여 소비자 이해도 제고

다. 소비자를 현혹하는 부당한 보험안내자료 근절

- 미승인 보험안내자료 사용실태 및 관련 내부통제 체계 점검
- 보험안내자료 관련 내부통제 우수 사례 등을 업계에 공유하여 자율 개선 유도

2-② 건전한 보험시장 조성을 위한 노력 지속

가 판매수수료 제도 개편을 통한 과도한 선지급 관행 개선

※ 제도 시행 前 규제 우회 행위 등에 대하여 엄정 대응 예정

- GA 소속 설계사에 지급하는 판매수수료에 1,200%를 확대 적용('26.7월)
- 선지급 수수료 외 최대 7년간 분할 지급되는 '유지관리수수료' 신설('27~'28년 4년 분급, '29.1월부터 7년 분급)
- 차익거래 금지기간(현행 1년)을 보험계약 쏠 기간으로 확대('26.3월)

나 책임경영 기반의 리스크 관리체계 정착

- GA 운영위험 평가제도*를 신설하여 GA 판매위탁 위험 관리 강화
- 「보험회사 지배구조 모범관행*」 및 「보험회사 경영진 보상체계 모범관행**」 시범운행을 통해 보험회사 리스크 거버넌스 확립

* 우리원이 보험사의 GA 관련 소비자보호체계, 판매품질, 수수료 정책 등을 평가하고 동 평가결과에 따라 우수(저조)사에 인센티브(페널티) 부여

* 이사회 의 경영진 견제 기능 강화 및 이사회 독립성 제고 등을 위한 원칙 제시

** 경영진 책임 강화를 위해 보수체계, 성과평가체계, 보수 관련 공시 등에 대한 원칙 제시

[안정]

3 리스크 중심의 건전성 감독체계 고도화

- ① 보험회사 리스크 관리체계 강화
- ② 계리감리를 통한 보험부채 평가관행 개선
- ③ 보험산업 지속가능성을 위한 자본규제 체계화

3-① 보험회사 리스크 관리체계 강화

가. 계리감독 선진화 로드맵 후속업무 지속 추진

- 핵심 계리가정에 대한 기준을 체계적으로 정비하여 비교가능성과 부채평가의 합리성 제고
 - 계리가정 원칙과 핵심 계리가정(손해율, 사업비) 기준을 마련하여 건전성 기준에 반영

나. 리스크 공시제도 개선 추진

- 리스크 공시제도의 효과적 운영을 위해 리스크관리제도 개선사항*을 공시내용에 반영
 - * 기본자본비율 감독규제, 핵심 계리가정 기준 공시 등
 - '보험회사 리스크공시 제도 TF'를 통해 리스크관리제도 개선사항과 관련한 구체적인 공시방안 마련

다. ORSA 제도 선진화를 위한 개선방안 마련

- ORSA* 도입 확대 방안을 마련하여 보험회사 고유의 리스크를 선제적으로 파악
 - * 보험사 자체위험 및 지급여력 평가제도
 - ORSA 개선사항을 반영한 ORSA 보고서 작성을 요구하는 등 개선사항을 보험회사에 전파

라. 보험회사의 금리리스크 관리 역량 제고

- 경영실태평가(RAAS) 금리리스크 계량평가 항목에 '듀레이션갭' 지표 신설 검토
 - ※ 현행 금리리스크 계량평가항목(2개) : 금리리스크비율, 부담이자 대 투자이익비율
 - 경영공시 항목에 듀레이션(자산·부채) 및 듀레이션 갭을 추가하여 시장규율 및 감시체계 작동 유도

3-② 계리감리를 통한 보험부채 평가관행 개선

가 계리감리 업무 수행을 위한 인프라 구축

- 보험부채 평가 적정성 점검 프로세스 확립 등 계리감리 업무 운영 방안 마련
- 계리가정 적정성 검증을 위한 '계리가정보고서' 시범운영(pilot-test) 후 도입
※ 공식시행 시 계리가정보고서는 매년 1회, 계리가정 수치(분기결산 적용 등)는 매 분기 입수할 예정
- 계리감리 상시감시 운영방안을 마련하여 계리가정 부정위험에 대한 식별력 제고

나 계리감리 본격 수행 및 모범사례 전파

- 보험회사에 대한 계리감리를 실시하여 계리가정 산출 및 체계, 내부통제 현황 등을 점검
※ 정기검사 시 감사국과 합동 검사반을 편성하여 정기감리 실시, 상시감시·제보 등을 바탕으로 수시감리 실시
- 계리감리 모범사례 설명회를 개최하여 계리감리 수행 중 발견한 모범사례를 업계에 전파

3-③ 보험산업 지속가능성을 위한 자본규제 체계화

K-ICS 기본자본비율 규제 도입



- 기본자본비율 도입 및 세부 운영방안*을 시행세칙에 반영
 - * 기본자본비율 경과조치, 최저이행기준, 신종자본증권 조기상환 요건 등
- 기본자본비율 규제가 안착되도록 취약사의 개선계획을 징구하고 분기별 이행여부 점검 등 선제적 관리

내부모형 운영을 위한 제도적 기반 마련



- 내부모형에 대한 승인 절차 · 요건(금감원), 적용 세부내용(보험사) 등을 시행세칙에 반영
- 내부모형 승인 절차 · 요건(시행세칙)을 현행화 · 구체화하기 위해 '내부모형 승인제도 매뉴얼' 개정

K-ICS 운영현황 점검 및 개선방안 검토



- 매 분기 K-ICS 비율을 리스크별로 분석하고 주요 특이사항을 유관부서에 공유
- ICS(국제보험자본기준)을 지속 모니터링하여 K-ICS의 국제적 정합성 제고를 위한 개선사항 도출

[미 래]

4 보험산업의 지속가능한 성장 기반 강화

- ① 보험산업 혁신성장 및 사회적 가치 제고
- ② 대내외 환경 변화에 대응한 리스크 관리 강화

4-① 보험산업 혁신성장 및 사회적 가치 제고

가. 新성장 동력 확보를 위한 기반 마련

- 역외 재보험 규제 동등성 인증절차 추진 등 국내 재보험사의 해외 진출 지원 확대
- 업무단계별 규제 불확실성 해소 등을 통해 보험회사의 AI 활용 지원
- 보험회사의 경쟁력 제고를 위한 해외시장 및 연계산업 진출 등에 대해 감독컨설팅 제공
- 보험회사의 新사업 및 부수업무 추진에 대한 감독서비스 지원 강화



나. 사회적 책임 강화를 위한 생산적·포용적 금융 확대

- 인프라, 벤처 투자에 대한 위험계수 조정 등 생산적 금융 확대에 필요한 제도 개선* 적극 검토
- 저출산 극복 지원 3중세트*, 시간제 이륜차보험 가입 대상 확대** 등을 통해 사회적 약자에 대한 보장 사각지대 해소

* 계약자 등의 출산 시 어린이보험 보험료 할인, 보험료 납입 유예 등

** 無보험 운행이 많은 저연령 배달종사자의 보험 접근성 제고를 위해 시간제보험 가입대상을 만 24세 이상 → 만 21세 이상으로 확대



4-② 대내외 환경 변화에 대응한 리스크 관리 강화

시장 불확실성으로 인한 리스크 밀착 점검



금리, 주가 등 거시경제변수와 보험권 고유위험을
고려한 복합위기상황(Stress Test) 실시 및 대응

해외 대체투자 등 고위험자산 투자손실에 대한
리스크 관리 강화를 유도하고 자산건전성 관리체계 점검

글로벌 규제 정합성에 부합하는 보험회사의
기후리스크 관리를 위한 건전성 감독체계 검토

대출 익스포저 및 자산건전성 관리



보험권 대출채권 규모 및 연체율, 부실채권비율 등
자산건전성을 정기적으로 분석하고 특이동향에 적시 대응

부동산 PF, 가계대출, 기업대출 등 대출유형별
건전성을 정밀 진단하고 취약사에 대한 관리 강화

THANK YOU!!!

