

사회관계장관회의	
회 차	2023 - 10
안전유형	심의

「취약계층 지원을 위한 범사회부처 협업전략」 추진 실적 및 향후 계획

2023. 12. 26.



관계부처 합동

목 차

※ [요약] 「취약계층 지원을 위한 범사회부처 협업전략」
추진 실적 및 향후 계획

I. 추진배경	1
II. 추진현황 점검결과	2
III. 주요 성과	3
IV. 향후 계획	9
〈붙임〉 세부과제별 추진현황	12

요약

[요약] 취약계층 지원을 위한 범사회부처 협업전략 추진 실적 및 향후 계획

1 추진 배경

- '취약계층 지원을 위한 범사회부처 협업전략'('23.7.19.)의 추진 현황을 점검하고, 우수사례를 공유함으로써 부처 협업체계 공고화

* 데이터 연계·활용, 범사회부처 간 연계·협력, 중앙-지자체-민간에 이르는 전(全) 사회적 거버넌스 구축 등 3대 전략 및 68개 세부과제 제시

※ 제1차 취약계층 지원 범사회부처 협의회 개최('23.11.23.)

2 추진현황 점검 결과 : 총 68개 과제, 완료 11개, 정상추진 57개

- (완료) 11개 과제가 완료되었으며, 완료된 과제도 정책에 대한 국민 체감도를 높일 수 있도록 지속적인 모니터링 추진

* 근로자녀장려금 자동신청, 평생교육바우처 서류 간소화, 한부모가정 의료보험 대상자 안내 등

- (정상추진) 57개 과제는 '24년 예산 반영, 관련 규정 개정, 선행연구, 관계기관 간 협의 등 다양한 형태로 진행 중

- (협업요청사항) 취약계층 지원 대상자 선정, 사업 간 연계, 사회 보장정보시스템과의 연결 등 관련, 복지부에 협업 요청한 건이 다수

- 그 외 학교, 지자체와의 연계를 위해 교육부, 행안부 등에 협업 요청

3 주요 성과

< '23년 추진과제 주요 체감 성과 >

21.3%	11만명	1일 미만(48.9%)	20일 → 1일
복지등기 우편서비스 복지 지원 연계 실적	근로·자녀장려금 자동신청 최초 적용자	중증장애인 근로자 출퇴근 비용지원 신청 시 처리 기간	평생교육바우처 신청 시 자격 확인 소요 기간
2,015만건	48.6% 증가	575학급	205.8%
복지멤버십을 통한 복지서비스 안내 건수	긴급복지 위기사유 중 복지 사각지대 발굴대상 지원 건수	일반학교 특수학급 증설	한부모가정 의료보험 지급건수 증가

□ 선제적 발굴

기관 간 협업, 지역안전망을 활용하여 신속하고 선제적인 위기가구 발굴

- **(연락처 연계)** 연락두절 위기가구 소재 파악을 위해 이동전화번호 연계 근거·절차 마련*, 통신사 연락처 확인 및 지자체 제공('23.12월)
* 「사회보장급여법」 및 동법 시행령 개정('23.9.29. 시행)
- 주민등록시스템(행안부) 전화번호 및 기타 주소정보 연계 완료('23.11월)
- **(퇴직공무원)** 퇴직공무원이 위기가구 발굴·지원에 참여하는 '우리동네 복지시니어' 운영을 위한 업무협약 체결* 및 시범운영('23.12월)
* (중앙) 교육부, 행안부, 복지부 / (지자체) 김제시, 고령군, 부산 사하구, 시장·군수구청장협의회
- **(집배원)** 총 60개 지자체와 복지등기 우편서비스 업무협약을 체결하여, 운영기간('23.4~10월) 동안 총 48,796가구 배달 및 복지연계*
* 8,182가구에 기초생활수급자·차상위계층 긴급생계비 등 신청, 식료품 전달 등 지원(9월말 기준)

□ 신청주의 개선

자동신청, 제출서류 간소화, 대상자 맞춤형 안내 등을 통해 신청 편의성 제고

- **(자동신청)** 고령자(65세 이상) 및 중증장애인이 관공서에 방문하지 않아도 근로·자녀장려금을 신청할 수 있는 자동신청* 제도 도입
* 총 107만 명 자동신청 동의(자동신청 동의율 96.6%), 11만 명 자동신청 최초 적용
- **(제출서류 간소화)** 대상자 선정 및 자격 확인 시 필요한 기초생활수급자·장애인 증명서 등 서류를 전산연계하여 처리기간 단축*
* '중증장애인 출퇴근 비용지원' 신청 처리 기간 : (규정) 30일 → (개선) 1일 미만(48.9%)
'평생교육 바우처' 자격확인 소요기간 : (기존) 20일 → (개선) 1일
- **(맞춤형 안내)** 1,026만 명(677만 가구) 복지멤버십 누적 가입, 복지로(복지지갑), 문자 등을 통해 2,015만 건 안내('23.10월말 기준)
※ 사업별 신청 기간 도래 시 안내 문자 발송, 복지로에서 받을 수 있는 서비스 확인 시 신청탭으로 자동연계되도록 고도화 추진(~'25년)
- **(신청편의 제고)** 기초생활보장급여-에너지 바우처 동시 신청 및 복지관·병원에서도 복지급여를 신청할 수 있는 민간기관 신청지원 도입

□ 두터운 지원

저소득층, 장애인 등 취약계층 지원정책의 대상, 지원범위 등 확대를 통해 두텁게 지원

< '24년 예산 주요 반영 사항 >

'24년 기준중위소득	역대 최대 6.09% 인상	교육급여	최저교육비 100% 수준 지원
생계급여 선정기준	기준중위소득 30 → 32%로 상향	저소득 유·청소년 스포츠 강좌이용권	9.2 → 12만명으로 확대
생계급여	4인 가구 기준 21.3만원 인상	자립준비청년 자립수당	40 → 50만원으로 인상
긴급복지	전년대비 430억 증액	한부모 아동양육비 선정기준	기준중위소득 60 → 63%로 상향

- **(저소득층 지원)** '24년 기초생활보장 생계급여를 역대 최대 수준인 4인 가구 13.16%(+21만 3천 원) 인상 결정*('23.7.28.)

* (4인 가구) ('23) 162.1만원 → ('24) 183.4만원, (1인 가구) ('23) 62.3만원 → ('24) 71.3만원

※ 생계급여 선정 기준을 기준중위소득의 30→32%로 상향

- **(장애인 지원)** 장애예술인의 예술활동 활성화 및 장애인의 문화향유 기회 확대를 위한 국내 최초 장애예술 표준공연장 개관('23.10월)

- **(자립준비청년 등 지원)** 자립준비청년 등의 경제적 자립부담 경감을 위해 '23년 자립(지원) 수당 40만원 지급 및 주거·취업* 지원

* (주거) 청소년복지시설 퇴소예정 청소년 대상 '소년소녀가정 등 전세임대주택 우선공급('23.6월 신규)
(취업) 연구개발특구 내 기업과 자립준비청년 간 일자리 매칭 지원

- **(노인 지원)** 노인맞춤돌봄서비스 대상자 확대 및 서비스 다양화*, 지자체 사례관리 중심의 통합돌봄 모형 마련('23년, 12개 지역)

* (기존) 안부 확인 중심 → (개선) 여가활동, 신체건강, 정서지원 서비스 등 강화

□ 연계·협업

관계부처·기관 간 긴밀한 협업을 통해 조기에 발굴하여 촘촘한 지원

- **(한부모가정 의료보험)** 여가부-금융위의 협업을 통해 한부모가족 요건 대상자에게 한부모가정 의료보험 지원대상자임을 안내
 - * 대상자 SMS 발송(약 9만여건), 홍보 등을 통해 한부모가정 의료보험 '23년 3분기 기준 보험금 지급 건수는 전년 동기 대비 205.8%, 직전 분기 대비 146% 증가
- **(금융상담서비스-복지상담서비스 연계)** 취약계층 대상 금융-복지 상담서비스를 연계*하여 위험군을 조기에 발굴하여 지원
 - * 금융-복지상담서비스 연계 실적 : ('22년) 12,510건→ ('23년 1~10월) 15,006건
- **(복지수급자-취업지원 연계)** 지자체·유관기관과의 MOU 체결*을 통해 복지수급자 등 대상자를 국민취업지원제도에 연계
 - 「구직자취업촉진법」 개정('23.8.8.)으로 '24.3월부터 국세청 근로장려금 신청자 중 취업희망자는 국민취업지원제도로 연계
 - * 서울시 등 지자체 15곳, 서민금융진흥원·한국자산관리공사 등 유관기관 25곳

□ 데이터 연계·활용

데이터를 활용하여 사각지대를 발굴하고 복잡다기한 사회문제 해결

- **(복지사각지대 발굴시스템 고도화)** 위기가구 발굴을 위해 입수하는 위기정보를 39종에서 44종*으로 확대 완료('23.11월)
 - * (추가5종) ▶재난적 의료비 지원 대상(건강보험공단), ▶채무조정 중자(실화)자 정보(신용정보원), ▶고용위기(고용단절 실업) 정보(고용정보원), ▶수도요금체납 정보(상수도사업본부), ▶가스요금체납 정보(33개 도시가스사)
- **(학령기 아동·청소년 기본통계)** 학령기 아동 전체의 종합적·체계적 파악을 위한 관계부처 데이터 연계 및 통계작성 추진
- **(인공지능 실종자 탐색 솔루션)** 지자체가 보유한 CCTV·AI융합 모델 실증을 통해 미아·치매노인 등 실종자에 대한 신속한 보호*
 - * (식별추적율) '21년 60%(65.7% 달성), '22년 70%(73.8% 달성), '23년 80% 목표
- **(시빅테크 도입)** 사회문제 해결을 위해 공공데이터를 기반으로 시민이 방안*을 도출하는 시민참여형 프로젝트 추진
 - * 밤길 여성 안심서비스, 노인 사회활동 지원, 장애인 여행지원 등

4 향후 계획

□ 데이터·시스템 연계

- **(서류 간소화)** 행정정보 공동이용, 마이데이터, 시스템 간 연계 등을 통해 등본 등 제출서류를 간소화하여 국민의 신청 편의성 증대
- **(통계 구축)** 취약계층 조사·통계*의 신규 구축 및 내실화를 위해서는 데이터 공유가 필수적이므로, 관계부처 간 지속 소통·조율 추진
* (교육부) 학령기 아동·청소년 기본통계, (환경부) 기후위기 취약계층 실태조사 등

□ 신청주의 개선

- **(선제적 안내)** 취약계층 정책을 몰라서 지원을 못 받는 일이 없도록 대상별 선제적·맞춤형 추천을 위해 기관 간 정보 연계 등 추진
※ 예 복지멤버십 안내 대상 서비스 확대 등 고도화, 혜택알리미 구축
- **(신규과제 발굴)** 자동신청, 절차 간소화 등 기발굴 과제(30개)를 지속 보완·개선하되, 부처·전문가 의견수렴을 거쳐 신규 대상 사업 발굴

□ 정책 칸막이 해소를 통한 다층적 지원

- **(복지-금융-고용)** 저소득 구직희망자에게 취업지원 연계, 복지대상자에게 금융 지원을 연계하는 등 복지-금융-고용 간 긴밀한 협조 추진
- **(고용-교육)** 청년 대상 맞춤형 지원 사업 및 고용-교육 등 사업 간 연계 방안을 모색하여 지원정책의 시너지 효과 창출

□ 취약계층 지원 협업체계 내실화

- **(범부처)** ^{가칭} '취약계층지원전략회의'와 상설화된 '취약계층 지원 범사회부처 협의회'를 통해 체계적이고 상시화된 협업 기반 구축
- **(중앙-지자체)** 중앙 부처(복지사각지대 발굴시스템), 지자체(지역안전망 활용)가 적극 협력하여 사각지대에 놓인 취약계층 발굴 노력 지속

□ 수요자 중심의 범부처 홍보 강화

※ '홍보 일정 및 내용' 참조

- **(범부처 순차 홍보)** 취약계층 지원정책에 대한 국민 체감도·인지도 제고를 위해 사례, 현장의견 청취 중심의 범부처 순차적 홍보 추진

< 참고 : 홍보 일정 및 내용 >

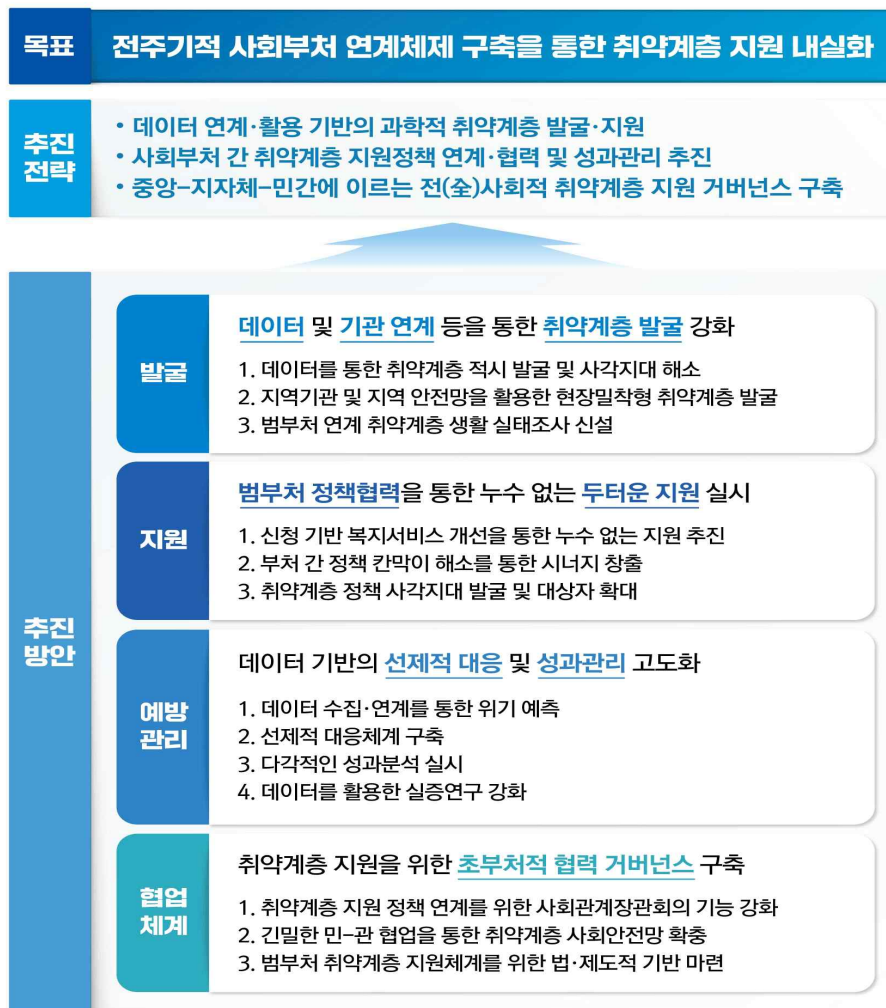
일정	지원 대상	주요 홍보 내용	홍보 방법	부처
12월 1주	한부모가족	▪ '24년 한부모가족 지원 확대	현장 방문 (장관, 차관, 실장) * 보도자료 배포	여가부
	장애인	▪ 장애인 거주시설 동절기 대비 점검 및 장애 친화 산부인과 신규 개소	현장 방문(장관) * 보도자료 배포	복지부
		▪ 통합교육 연구학교(정다운학교) 성과 사례 공유	성과보고회 * 보도자료 배포	교육부
		▪ 장애예술인 표준공연장 '모두예술극장' 개관(10.24.)의 의미 및 성과	기고	문체부
12월 1, 3주	취약계층 전반	▪ 디지털 포용을 위한 디지털전환 교육 실시 성과	성과보고회 * 보도자료 배포	과기부
12월 1~4주	취약계층 전반	▪ 집배원의 복지등기 우편서비스 를 통한 위기가구 발굴의 사업 주요 내용, 확대 필요성	영상 (KTX역사 광고)	과기부
12월 2주	저소득층	▪ 약자복지 강화를 위한 교육급여 확대 지원	리플릿 배포	교육부
	청년	▪ '23년 하반기 청년도전지원사업 우수사례 소개	공모전 시상식, 우수사례집 배포 * 보도자료 배포	고용부
	장애인	▪ 중증장애인 근로자 출·퇴근비용 지원 신규전용 카드 출시(우체국동행카드) 및 '24년 사업 홍보	CU편의점 배너 및 POS기기 홍보	고용부
	실종자	▪ 인공지능 실종자 탐색 솔루션 실증·고도화 성과	성과보고회 사례집 배포 * 보도자료 배포	과기부
12월 3주	저소득층	▪ 생계급여 지원수준 13.16% 대폭 인상 홍보	웹툰, SNS 홍보	복지부
		▪ 금융-복지 연계 사례 홍보	사례집 배포	금융위
	장애인 등	▪ 장애인, 노인 등을 위한 차별 없는 키오스크 UI 개발 (휠체어 사용자 모드 등 기능 지원) 성과 홍보	성과보고회 * 보도자료 배포	과기부
	취약계층 전반	▪ 2024년 산림복지서비스이용권 신청접수 공고	보도자료 배포	산림청
12월 4주	취약계층 전반	▪ 취약계층 지원 범사회부처 협업전략 추진실적	카드뉴스, SNS 홍보 * 보도자료 배포	교육부
		▪ '23년 산림복지서비스이용권 만족도 결과 공유	보도자료 배포	산림청
	아동·청소년	▪ 위기청소년통합지원 정보시스템 관련 홍보	기고	여가부
	청년	▪ 자립준비청년 이 일을 통해 자립할 수 있도록 취업지원서비스 제공을 위한 협력체계 구축	MOU * 보도자료 배포	고용부, 복지부
		▪ 디지털 기반 자립준비청년 지원방안 및 '24년 신규 사업 내용 중점 홍보	카드뉴스	과기부
1월 2주	저소득층	▪ '24년 평생교육바우처 신청 편의 지원 등 시스템 개선 사항 및 소득-재산조사 도입	리플릿, SNS 홍보	교육부
1월 3주	아동·청소년	▪ 학생맞춤통합지원 운영모델 및 성과 사례 공유	컨퍼런스 * 보도자료 배포	교육부
1월 3주	한부모가족	▪ '24년 한부모가족 지원 확대 예) 한부모가족 자녀 연령을 상향(만18세→고3)하여 약 2만 명의 한부모가족 자녀가 수혜	카드뉴스, SNS 홍보	여가부
1월 5주	저소득층	▪ '24년 통합문화이용권 지원 확대	보도자료 배포	문체부
2월 4주	저소득층	▪ 저소득층 교육기회 보장을 위해 교육급여 및 교육비 지원사업 추진	리플릿, 포스터, 카드뉴스, SNS *보도자료 배포	교육부
	청소년	▪ '24년 쉼터 퇴소청소년 자립지원수당 제도 개선 사항	카드뉴스, 사업설명회	여가부
	한부모가족	▪ ' 한부모가정 의료보험 ' 적극 안내 및 홍보	SMS 발송	금융위

상세본

I. 추진 배경

- **(배경)** 그간 분절적으로 추진된 취약계층 지원정책의 정합성을 제고하고, 취약계층을 선제적 발굴·지원하기 위한 전주기적 협업전략 수립
- **(정책 수립)** '취약계층 지원을 위한 범사회부처 협업전략' 발표('23.7.19.)
 - 데이터 연계·활용, 범사회부처 간 연계·협력, 중앙-지자체-민간에 이르는 전(全)사회적 거버넌스 구축 등 3대 전략 및 68개 세부과제 제시

＜ 취약계층 지원을 위한 범사회부처 협업전략 주요 내용 ＞



- **(이행 점검)** 과제별 추진 현황을 점검하고, 우수사례를 공유함으로써 협업과제의 이행력을 제고하고, 부처 간 협력체계 공고화

※ 제1차 취약계층 지원 범사회부처 협의회 개최('23.11.23.)

II. 추진현황 점검결과

- **(완료)** 협업전략 추진 초기로서 완료 과제가 많지 않으나, 신청 기반 복지서비스 개선과제 등 일부 과제가 완료되어 성과 창출
 - 근로·자녀장려금 자동신청 도입, 평생교육바우처 서류 간소화, 한부모가정 의료보험 대상자 안내 등 **11개 과제** 완료
 - 완료 과제의 경우에도 정책에 대한 국민 체감도를 높일 수 있도록 범사회부처 협의회를 통해 지속적인 모니터링* 추진

* 예 홍보 강화, 신규 과제 발굴 등

- **(정상추진)** **57개 과제**는 '24년 예산 반영, 관련 규정 개정, 선행연구, 관계기관 간 협의 등 다양한 형태로 진행 중
 - 주요 추진과제는 '24년 정부 예산안에 반영되어, 윤석열 정부의 국정과제인 '약자 복지' 실현을 위한 추진동력 확보

< '24년 예산 주요 반영 사항 >

'24년 기준중위소득	역대 최대 6.09% 인상	교육급여	최저교육비 100% 수준 지원
생계급여 선정기준	기준중위소득 30 → 32% 로 상향	저소득 유청소년 스포츠 강좌이용권	9.2 → 12만명 으로 확대
생계급여	4인 가구 기준 21.3만원 인상	자립준비청년 자립수당	40 → 50만원 으로 인상
긴급복지	전년대비 430억 증액	한부모 아동양육비 선정기준	기준중위소득 60 → 63% 로 상향

- **(협업요청사항)** 취약계층 지원 대상자 선정, 사업 간 연계, 사회 보장시스템과의 연결 등 관련, 복지부에 협업 요청한 건이 다수
 - 그 외 학교, 지자체와의 연계를 위해 교육부, 행안부 등에 협업 요청

Ⅲ. 주요 성과

< '23년 추진과제 주요 체감 성과 >

21.3% 복지등기 우편서비스 복지 지원 연계 실적	11만명 근로·자녀장려금 자동신청 최초 적용자	1일 미만(48.9%) 중증장애인 근로자 출퇴근 비용지원 신청 시 처리 기간	20일 → 1일 평생교육바우처 신청 시 자격 확인 소요 기간
2,015만건 복지멤버십을 통한 복지서비스 안내 건수	48.6% 증가 긴급복지 위기사유 중 복지 사각지대 발굴대상 지원 건수	575학급 일반학교 특수학급 증설	205.8% 한부모가정 의료보험 지급건수 증가

1 선제적 발굴

기관 간 협업, 지역안전망을 활용하여 신속하고 선제적인 위기가구 발굴

- **(연락처 연계)** 연락두절 위기가구 소재 파악을 위해 이동전화번호 연계 근거·절차 마련*, 통신사 연락처 확인 및 지자체 제공('23.12월)
 * 「사회보장급여법」 및 동법 시행령 개정('23.9.29. 시행)
 - 주민등록시스템(행안부) 전화번호 및 기타 주소정보 연계 완료('23.11월)
- **(퇴직공무원)** 퇴직공무원이 위기가구 발굴·지원에 참여하는 '우리동네 복지시니어' 운영을 위한 업무협약 체결* 및 시범운영('23.12월)
 * (중앙) 교육부, 행안부, 복지부 / (지자체) 김제시, 고령군, 부산 사하구, 시장·군수구청장협의회
- **(집배원)** 총 60개 지자체와 복지등기 우편서비스 업무협약을 체결하여, 운영기간('23.4~10월) 동안 총 48,796가구 배달 및 복지연계*
 * 8,182가구에 기초생활수급자·차상위계층·긴급생계비 등 신청, 식료품 전달 등 지원(9월말 기준)

우수 사례 복지등기 우편서비스(부산 영도구) 사례

- (우체국) 집배원 A는 대상자에게 평소 독촉장 등 법원 등기가 자주 오는 것을 확인하여 복지등기 체크리스트를 통해 지자체에 상황 전달
- (지자체) 지자체 공무원은 대상자와 전화 상담을 통해 최근 실업급여 종료와 건강악화 등의 상황을 인지하고, 기초생활수급대상자 신청절차 실시
- (대상자) 대상자는 생계유지가 막막한 상황에서 “경제적으로 어려운 순간에 손을 내밀어준 우체국과 지자체 직원분들께 정말 고맙다”는 감사의 마음을 전함

2

신청주의 개선

자동신청, 제출서류 간소화, 대상자 맞춤형 안내를 통해 신청 편의성 제고

- **(근로·자녀장려금)** 고령자(65세 이상) 및 중증장애인이 관공서에 방문하지 않아도 근로·자녀장려금을 신청할 수 있는 자동신청 제도 도입

주요 실적 자동신청 동의율 96.6%, 11만 명 자동신청 최초 적용

- 올해 3·9월 반기분과 5월 정기분 신청기간에 65세 이상 고령자 94만 명과 중증장애인 13만 명, **총 107만 명**이 자동신청에 동의(**동의율 96.6%**)
- 올해 3월 자동신청에 동의한 25만 명 중 **11만 명**은 '23년 상반기분 근로장려금 신청('23.9월) 안내대상에 해당하여 **자동신청 최초 적용**

- **(중증장애인 출퇴근 비용지원)** 장애인 증명서, 국민기초생활수급자 증명서 등 대상자 선정 시 필요 서류를 전산연계 하여 간소화

주요 실적 서류 전산 연계로 처리기간 단축

- **(처리기간 단축)** 전체 신청인원 16,823명('23.10월 기준)에 대하여 선정까지 **1일 미만 8,233명(48.9%) 3일 이하 4,747명(28.2%)**, 7일 이하(7.3%), 30일 이하(2.7%)가 소요되어 규정상 처리기한(30일)보다 크게 기간을 단축하여 서비스 제공

- **(평생교육바우처)** 신청자 건강보험료 정보 자동 연계 등을 통한 자격 확인 소요 기간 단축* 및 신청자 제출서류 간소화**

* (기존) 20일 → (개선) 1일 / ** 별도 서류발급 없이 개인정보 입력만으로 신청 완료

주요 실적 평생교육바우처 신청편의 제고

The screenshots show a chat conversation between a user and a customer service agent. The user asks about the application process for the Lifelong Education Voucher, and the agent provides a link to the application page. The user also asks about the application process, and the agent responds with a link. The third screenshot shows a user asking about the application process, and the agent responds with a link.

- **(에너지바우처) 기초생활보장급여 신청 시 에너지바우처를 동시에 신청할 수 있도록 관련 규정* 및 복지로 등 시스템** 개선**
 - * 「사회보장급여 관련 공통서식에 관한 고시」(보건복지부고시, 제2023-89호) 및 「에너지이용권 사업운영에 관한 규정」(산업통상자원부고시, 제2023-97호) 개정('23.5월)
 - ** 급여수급 자격을 갖추지 않더라도 에너지바우처 신청 및 접수가 가능하도록 개선('23.5월)
- **(복지멤버십 고도화) 1,026만 명(677만 가구) 복지멤버십 누적 가입, 복지로(복지지갑), 문자 등을 통해 2,015만 건 안내('23.10월말 기준)**
 - 사업별 신청 기간 도래 시 안내 문자 발송, 복지로에서 받을 수 있는 서비스 확인 시 신청탭으로 자동연계되도록 고도화 추진(~'25년)
- **(맞춤형상담 시뮬레이션 강화) 장애 유형 및 정도, 생애주기 등을 반영하여 120여 종의 복지서비스 중 수급가능한 서비스 안내 강화**

주요 실적 장애인 맞춤형상담 시뮬레이션 전-후 비교	
[변경전] 장애인 대상 모든 서비스 안내	[변경후] 대상자에게 수급가능한 서비스만 선별 안내
	

- **(민간기관 신청지원) 주민센터 등 행정기관을 방문하기 어려운 환자, 장애인 등이 자주 이용하는 복지관, 병원 등에서 복지급여 신청 가능**
 - 복지멤버십, 노인응급안전안심서비스 등 대상 사업 확대 추진('24년)

주요 실적 민간기관 신청지원 사업 운영 성과
▪ (대상 기관) 10개 시·도, 18개 시·군·구 소재 종합사회복지관 등 34개 기관(복지관 31개, 의료기관 3개) 선정·운영 중('23.1월~) ▪ (대상 사업) 노인맞춤돌봄서비스, 노인일자리지원, 장애인활동지원, 장애아가족 양육지원, 언어발달지원, 여성장애인출산지원, 암환자의료비지원 7종

3

두터운 지원

저소득층, 장애인 등 취약계층 지원정책의 대상, 지원범위 등 확대를 통해 두텁게 지원

- **(저소득층 지원)** '24년 기초생활보장 생계급여를 역대 최대 수준인 4인 가구 13.16%(+21만 3천원) 인상 결정('23.7.28.)

* (4인 가구) ('23) 162.1만원 → ('24) 183.4만원, (1인 가구) ('23) 62.3만원 → ('24) 71.3만원

주요 실적 기준 중위소득 인상 및 생계급여 선정기준 상향

- '24년 기준 중위소득 역대 최대 수준인 6.09%(4인 가구) 인상
* (4인 가구) ('23) 540만원 → ('24) 573만원
- 생계급여 선정기준을 기준 중위소득의 30→32%로 상향

- **(장애인 지원)** 장애예술인의 예술활동 활성화 및 장애인의 문화향유 기회 확대를 위한 국내 최초 장애예술 표준공연장 개관('23.10월)

주요 실적 장애예술 표준공연장 '모두예술극장' 개요

- **(운영 서비스)** 공연장(250석, 휠체어 좌석수에 따라 가변가능) 및 부대 공간 운영, 대관(연습실, 창작스튜디오 등), 장애인 접근성 지원 서비스 운영(수어통역, 점자 및 음성·문자 안내 등)
- **(공연사업)** 해외 우수 장애예술인 작품 초청 공연, 장애인 접근성을 갖춘 배리어프리 공연 제작 등



- **(자립준비청년 등 지원)** 자립준비청년 등의 경제적 자립부담 경감을 위해 '23년 자립(지원) 수당 40만원 지급 및 주거·취업* 지원

* (주거) 청소년복지시설 퇴소예정 청소년 대상 '소년소녀가정 등 전세임대주택 우선공급('23.6월 신규) (취업) 연구개발특구 내 기업과 자립준비청년 간 일자리 매칭 지원

- **(노인 지원)** 노인맞춤돌봄서비스 대상자 확대 및 서비스 다양화*, 지자체 사례관리 중심의 통합돌봄 모형 마련('23년, 12개 지역)

* (기존) 안부 확인 중심 → (개선) 여가활동, 신체건강, 정서지원 서비스 등 강화

우수 사례 노인 통합돌봄(광주 서구) 우수사례 "내 집에서 100세까지 살아야제!"

- 86세 장기요양 3등급인 노인이 두통, 무릎통증으로 집에서 누워만 생활하며 삶의 의욕 저하
- 재택의료센터, 치매안심센터 등의 방문진료와 통합 서비스 연계를 통하여 스스로 거동할 수 있을 정도로 체력을 회복하여 '100세까지 살고 싶다'는 희망을 갖게 됨

* '23년 노인 의료돌봄 통합지원 실천 우수사례 공모전

관계부처·기관 간 긴밀한 협업을 통해 조기에 발굴하여 촘촘한 지원

- **(한부모가정 의료보험)** 여가부-금융위의 협업을 통해 한부모가족 요건 대상자에게 한부모가정 의료보험 지원대상자임을 안내

주요 실적 홍보 및 안내를 통한 보험금 지급건수 증가

- 대상자 SMS 발송(약 9만여건), 홍보 등을 통해 '23년 3분기 한부모가정 의료보험 보험금 지급 건수는 **전년 동기대비 205.8%, 직전 분기 대비 146% 증가**
- * ('22.3분기 누적) 1,785건, 4.4억 원 → ('23.3분기 누적) 5,459건, 10.9억 원
('23.2분기) 1,293건, 2.7억 원 → ('23.3분기) 3,181건 6.2억 원

- **(금융상담서비스-복지상담서비스 연계)** 취약계층 대상 금융-복지 상담서비스를 연계*하여 위험군을 조기에 발굴하여 지원

* 금융-복지상담서비스 연계 실적 : ('22년) 12,510건→ ('23년 1~10월) 15,006건

우수 사례 소액생계비 이용 및 금융-복지서비스 연계 사례

- 기초생활수급자인 20대 최00씨(여)는 최근 실직으로 공과금 등 체납액이 발생한 상황. 소액생계비 대출을 신청하기 위해 춘천서민금융통합지원센터 방문
- 춘천센터 상담사는 최00씨의 실직이 '춘천형 위기가구 생활안정지원' 사업 대상에 해당된다고 판단되어 복지서비스 연계 진행
- 이후 최00씨는 지원대상에 선정되어 소액생계비대출과 춘천시 지원 금액으로 각종 체납액을 해결. 최00씨는 "춘천시에 살면서도 이런 제도가 있는지 몰랐는데 혜택을 받을 수 있게 해줘서 고맙다"고 전함

- **(복지수급자-취업지원 연계)** 지자체·유관기관과의 MOU 체결*을 통해 복지수급자 등 대상자를 국민취업지원제도에 연계

- 「구직자취업촉진법」 개정('23.8.8.)으로 '24.3월부터 국세청 근로 장려금 신청자 중 취업희망자는 국민취업지원제도로 연계

* 서울시 등 지자체 15곳, 서민금융진흥원·한국자산관리공사 등 유관기관 25곳

우수 사례 복지서비스-취업지원서비스 연계 사례

- 아동보호시설 퇴소 후 천안시 희망디딤돌 지원대상자로 선정된 ㄱ씨(26세)는 천안시의 연계로 국민취업지원제도에 참여하여 취업특강, AI모의면접으로 구직 역량을 높이는 한편, 희망진로인 영상분야 직업훈련에 참여하여 직무능력 향상 중

데이터를 활용하여 사각지대를 발굴하고 복잡다기한 사회문제 해결

- **(복지사각지대 발굴시스템 고도화)** 위기가구 발굴을 위해 입수하는 위기정보를 39종에서 44종*으로 확대 완료('23.11월)

* (추가5종) ▶재난적 의료비 지원 대상(건강보험공단), ▶채무조정 중자(실화)자 정보(산용정보원), ▶고용위기(고용단절 실업) 정보(고용정보원), ▶수도요금체납 정보(상수도사업본부), ▶가스요금체납 정보(33개 도시가스사)

- **(학령기 아동·청소년 기본통계)** 학령기 아동 전체의 종합적 · 체계적 파악을 위한 관계부처 데이터 연계 및 통계작성 추진*

* 교육부-통계청, 교육부-관계부처(여가부, 법무부, 개인정보위 등) 협의('23.10~12월)

※ 「학업중단 위기학생 및 학교 밖 청소년 지원방안」 추진 과제('23.11월, 현장방문 사장회의 심의)

- **(인공지능 실종자 탐색 솔루션)** 지자체가 보유한 CCTV·AI융합 모델 실증을 통해 미아·치매노인 등 실종자에 대한 신속한 보호*

* (식별추적율) '21년 60%(65.7% 달성), '22년 70%(73.8% 달성), '23년 80% 목표

주요 실적 추적 솔루션 개발을 통한 실종자 탐색 소요시간 단축

- 미아·치매 노인 등 실종자 정보(인상착의, 실종 장소 등)를 기반으로 실종자 탐지 및 이동 경로를 추적하여 **실종자 탐색 소요 시간(평균 34시간→최소 10분)** 단축, 약 200배 이상 단축

* 실종자 신고 건수는 '20년 38,496건→'22년 49,287건('23. e-나라지표)으로 매년 증가 추세

- 서울 강남구 수서경찰서는 인공지능 실종자 탐색 솔루션을 활용하여 **실종 신고 1시간 이내에 실종자를 조기 발견**('23.7)



- **(시빅테크 도입)** 사회문제 해결을 위해 공공데이터를 기반으로 시민이 방안*을 도출하는 시민참여형 프로젝트 추진

* 밤길 여성 안심서비스, 노인 사회활동 지원, 장애인 여행지원 등

주요 실적 공공데이터 기반 시민참여형 프로젝트 추진

시빅테크 컨퍼런스(10.27.)



제2회 해커톤 결선(11.4.)



연합뉴스 보도(11.6.)



IV. 향후 계획

- ❖ '취약계층 지원 범사회부처 협업전략('23.7월)'을 바탕으로 가시적 성과 창출을 위해 ①데이터 연계, ②신청주의 개선, ③정책 칸막이 해소, ④협업체계 내실화, ⑤홍보 강화 등 5가지 영역을 중점 추진

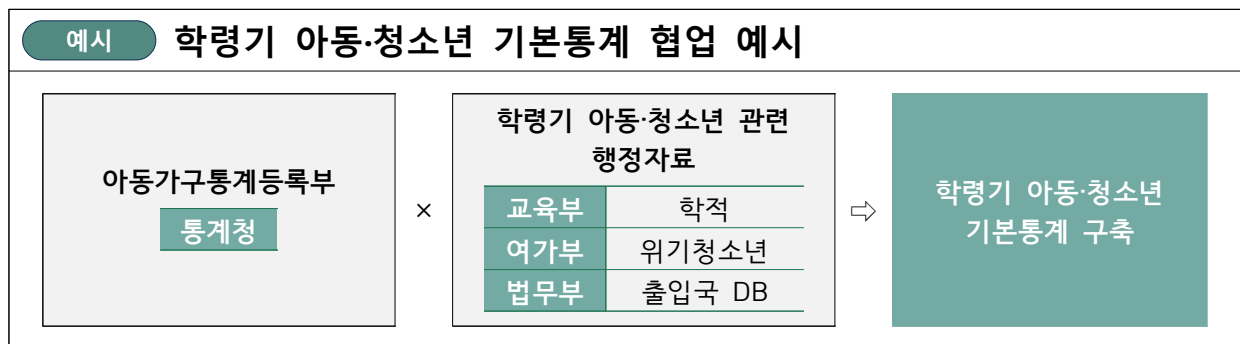
□ 데이터·시스템 연계

- **(서류 간소화)** 행정정보 공동이용, 마이데이터, 시스템 간 연계 등을 통해 제출서류*를 간소화하여 국민의 신청 편의성 증대

* 예 주민등록등본, 건강보험료 납부확인서, 기초생활수급자 및 차상위계층, 한부모가족 증명서 등

- **(통계 구축)** 취약계층 조사·통계*의 신규 구축 및 내실화를 위해서는 데이터 공유가 필수적이므로, 관계부처 간 지속 소통·조율 추진

* (교육부) 학령기 아동·청소년 기본통계, 범부처 연계 취약계층 생활 실태조사
(행안부) 안전취약계층 재난·사고 피해 통계, (환경부) 기후위기 취약계층 실태조사



□ 신청주의 개선

- **(선제적 안내)** 취약계층 정책을 몰라서 지원을 못 받는 일이 없도록 대상별 선제적·맞춤형 추천을 위해 기관 간 정보 연계 등 추진

※ 예 복지멤버십 안내 대상 서비스 확대 등 고도화, 혜택알리미 구축

- **(신규과제 발굴)** 자동신청, 절차 간소화 등 기발굴 과제(30개)를 지속 보완·개선*하되, 부처·전문가 의견수렴을 거쳐 신규 대상 사업 발굴

* (산림청) 산림복지서비스 이용권 자동 재신청 방식 도입

(농림부) 플랫폼을 활용하여 농식품바우처 자격변동사항 검증 및 자격 유지 시 자동신청

□ 정책 칸막이 해소를 통한 다층적 지원

- **(복지-금융-고용)** 저소득층 자립 지원을 위해 긴급생계비 지원 대상자 등 저소득 구직희망자에게 국민취업지원제도를 연계하고,
 - 채무 등 어려움을 겪는 복지지원 대상자도 적절한 금융상담서비스에 연계될 수 있도록 복지-금융-고용 간 긴밀한 협조 추진
- **(고용-교육)** 청년 대상 맞춤형 지원 사업 및 고용-교육 등 사업 간 연계 방안을 모색하여 지원정책의 시너지 효과 창출

※ 예 청년도전지원사업 : 지자체 대상 적극 홍보, 고용부-교육부 간 협력체제 강화

□ 취약계층 지원 협업체계 내실화

- **(범부처)** ^{가칭}취약계층지원전략회의*와 상설화된 '취약계층 지원 범사회부처 협의회**'를 통해 체계적이고 상시화된 협업 기반 구축
 - * 취약계층 발굴지원 관련 안건을 중심으로 사회관계장관회의 분과회의 형태로 개최('24.上)
 - ** (주재) 교육부 차관, (구성원) 기재부, 교육부, 행안부, 복지부 등 13개 부처 1급 상당
- **(중앙-지자체)** 중앙 부처(복지사각지대 발굴시스템), 지자체(지역안전망 활용)가 적극 협력하여 사각지대에 놓인 취약계층 발굴 노력 지속

□ 수요자 중심의 범부처 홍보 강화

- **(범부처 순차 홍보)** 취약계층 지원정책에 대한 국민 체감도·인지도 제고를 위해 사회관계장관회의를 전후로 범부처 순차적 홍보* 추진
 - * '홍보 일정 및 내용' 참조
- **(사례 중심)** 핵심 성과와 내년도 주요 제도개선 사항 등을 실제 사례 중심으로 수요자 관점에서 홍보·안내하여 국민 체감도 증대
- **(현장의견 청취)** 현장 방문, 간담회를 통해 정책대상자, 전문가 등 현장의 목소리를 청취하여 취약계층 지원정책에 환류

< 참고 : 홍보 일정 및 내용 >

일정	지원 대상	주요 홍보 내용	홍보 방법	부처
12월 1주	한부모가족	▪ '24년 한부모가족 지원 확대	현장 방문 (장관, 차관, 실장) * 보도자료 배포	여가부
	장애인	▪ 장애인 거주시설 동절기 대비 점검 및 장애 친화 산부인과 신규 개소	현장 방문(장관) * 보도자료 배포	복지부
		▪ 통합교육 연구학교(정다운학교) 성과 사례 공유	성과보고회 * 보도자료 배포	교육부
		▪ 장애예술인 표준공연장 '모두예술극장' 개관 (10.24.)의 의미 및 성과	기고	문체부
12월 1, 3주	취약계층 전반	▪ 디지털 포용을 위한 디지털전환 교육 실시 성과	성과보고회 * 보도자료 배포	과기부
12월 1~4주	취약계층 전반	▪ 집배원의 복지등기 우편서비스 를 통한 위기가구 발굴의 사업 주요 내용, 확대 필요성	영상 (KTX역사 광고)	과기부
12월 2주	저소득층	▪ 약자복지 강화를 위한 교육급여 확대 지원	리플릿 배포	교육부
	청년	▪ '23년 하반기 청년도전지원사업 우수사례 소개	공모전 시상식, 우수사례집 배포 * 보도자료 배포	고용부
	장애인	▪ 중증장애인 근로자 출·퇴근비용 지원 신규전용 카드 출시(우체국동행카드) 및 '24년 사업 홍보	CU편의점 배너 및 POS기기 홍보	고용부
	실종자	▪ 인공지능 실종자 탐색 솔루션 실증·고도화 성과	성과보고회 사례집 배포 * 보도자료 배포	과기부
12월 3주	저소득층	▪ 생계급여 지원수준 13.16% 대폭 인상 홍보	웹툰, SNS 홍보	복지부
		▪ 금융-복지 연계 사례 홍보	사례집 배포	금융위
	장애인 등	▪ 장애인, 노인 등을 위한 차별 없는 키오스크 UI 개발 (휠체어 사용자 모드 등 기능 지원) 성과 홍보	성과보고회 * 보도자료 배포	과기부
	취약계층 전반	▪ 2024년 산림복지서비스이용권 신청접수 공고	보도자료 배포	산림청
12월 4주	취약계층 전반	▪ 취약계층 지원 범사회부처 협업전략 추진실적	카드뉴스, SNS 홍보 * 보도자료 배포	교육부
		▪ '23년 산림복지서비스이용권 만족도 결과 공유	보도자료 배포	산림청
	아동·청소년	▪ 위기청소년통합지원 정보시스템 관련 홍보	기고	여가부
	청년	▪ 자립준비청년 이 일을 통해 자립할 수 있도록 취업지원서비스 제공을 위한 협력체계 구축	MOU * 보도자료 배포	고용부, 복지부
		▪ 디지털 기반 자립준비청년 지원방안 및 '24년 신규 사업 내용 중점 홍보	카드뉴스	과기부
1월 2주	저소득층	▪ '24년 평생교육바우처 신청 편의 지원 등 시스템 개선 사항 및 소득-재산조사 도입	리플릿, SNS 홍보	교육부
1월 3주	아동·청소년	▪ 학생맞춤통합지원 운영모델 및 성과 사례 공유	컨퍼런스 * 보도자료 배포	교육부
1월 3주	한부모가족	▪ '24년 한부모가족 지원 확대 예) 한부모가족 자녀 연령을 상향(만18세→고3)하여 약 2만 명의 한부모가족 자녀가 수혜	카드뉴스, SNS 홍보	여가부
1월 5주	저소득층	▪ '24년 통합문화이용권 지원 확대	보도자료 배포	문체부
2월 4주	저소득층	▪ 저소득층 교육기회 보장을 위해 교육급여 및 교육비 지원사업 추진	리플릿, 포스터, 카드뉴스, SNS *보도자료 배포	교육부
	청소년	▪ '24년 쉼터 퇴소청소년 자립지원수당 제도 개선 사항	카드뉴스, 사업설명회	여가부
	한부모가족	▪ ' 한부모가족의료보험 ' 적극 안내 및 홍보	SMS 발송	금융위

추진과제		진행단계	평가
I. [발굴] 데이터 및 기관 연계 등을 통한 취약계층 발굴 강화			
1] 데이터를 통한 취약계층 적시 발굴 및 사각지대 해소			
① 소득이동통계 개발		국가통계 승인	● 정상
② 위기가구 소재 파악을 위한 연락처 연계		시스템 구축 중	● 정상
③ 복지사각지대 발굴시스템 고도화		계속	● 정상
④ 전국민 복지위기 알림서비스 구축 및 신고정보 연계		시스템 구축 사업자 선정	● 정상
⑤ 학령기 아동·청소년 기본통계 구축		초안 마련	● 정상
⑥ 안전취약계층 재난·사고 피해 통계 구축		기초연구 추진	● 정상
⑦ 출생통보제 관련 후속조치		계속	● 정상
2] 지역기관 및 지역안전망을 활용한 현장밀착형 취약계층 발굴			
① 위기아동·청소년 발굴 강화		계속	● 정상
② 지역인적자원망 활용 위기가구 발굴	▲ 퇴직공무원	시범사업 협약 체결	● 정상
	▲ 의료사회복지사, 지역사회보장협의체	연구용역 완료	● 정상
	▲ 집배원	58개 지자체 협약 체결	● 정상
3] 범부처 연계 취약계층 생활 실태조사 신설			
① 범부처 연계 취약계층 생활 실태조사 추진		기초연구 진행	● 정상
II. [지원] 범부처 정책 협력을 통한 누수없는 두터운 지원 실시			
1] 신청 기반 복지서비스 개선을 통한 누수없는 지원 추진			
① 신청 기반 복지서비스 개선	▲ 근로·자녀 장려금 자동신청	자동신청 도입	● 완료
	▲ 통신요금 감면서비스 안내	계속	● 정상
	▲ 재난적 의료비 서류 간소화 및 신속 지원	서류 간소화	● 정상
	▲ 복지멤버십 고도화	계속	● 정상
	▲ 국민취업지원제도 연계	40개 기관 협약 체결	● 정상
	▲ 북한이탈주민 장애가산금 대상자 발굴	연계 완료 및 발굴	● 완료

추진과제		진행단계	평가
① 신청 기반 복지서비스 개선	▲ 복지멤버십을 통한 스포츠강좌이용권 신청안내 문자 발송	계속	● 정상
	▲ 장애인 맞춤형 통합문화이용권 이용지원 서비스 제공	계속	● 정상
	▲ 한부모가정 의료보험 대상자 안내	안내문자 발송	● 완료
	▲ 장애아동수당 복지로 온라인 신청 도입, 맞춤형 상담 강화	계속	● 정상
	▲ 장애수당 복지로 온라인 신청 도입, 맞춤형 상담 강화	일부 온라인 신청 도입	● 정상
	▲ 장애인연금 맞춤형 상담 강화	계속	● 정상
	▲ 여성장애인 출산비용 지원 맞춤형 상담 강화	계속	● 정상
	▲ 저소득 장애인 진단서 발급비 및 검사비 지원 맞춤형 상담 강화	계속	● 정상
	▲ 중증장애인 근로자 출퇴근 비용 지원 신청 시 제출 서류 간소화	간소화 완료	● 완료
	▲ 평생교육바우처 제출서류 간소화	간소화 완료	● 완료
	▲ 심터퇴소청소년 자립지원수당 제출서류 간소화	간소화 완료	● 완료
	▲ 북한이탈주민 의료비 지원 서류 간소화	계속	● 정상
	▲ 정보연계로 공공기관 부채증명원 제출 간소화	내부 검토	● 정상
	▲ 북한이탈주민 교육비 지원 편의성 제고	계속	● 정상
	▲ 국민연금 실업크레딧 납부고지서 수령 방법 편의성 제고	모바일 납부고지 완료	● 완료
	▲ 발달장애인 주간활동서비스 복지로 온라인 신청 도입	온라인 신청 도입	● 완료
	▲ 청소년 발달장애인 방과후활동 서비스 복지로 온라인 신청 도입	온라인 신청 도입	● 완료
	▲ 농식품 바우처 신청방법 다양화	통합플랫폼 구축 중	● 정상
	▲ 아동수당 온라인 신청 범위 확대	계속	● 정상
	▲ 기초생보 신청 시 에너지바우처 동시신청	동시 신청 도입	● 완료
	▲ 산림복지서비스 이용권 신청편의 증진	이용권 발급 방식 변경	● 정상
	▲ 임신·출산서비스-가족센터 서비스 지원 연계	관계부처 협의	● 정상
	▲ 혜택 알리미 구축	BPR/ISP 추진	● 정상
	▲ 민간기관 신청지원 사업	계속	● 정상

추진과제		진행단계	평가
[2] 부처 간 칸막이 해소를 위한 시너지 창출			
① 청년도전지원사업 확대 및 사업 간 연계를 통한 대상자 발굴		계속	● 정상
② 복지상담서비스-금융상담서비스 연계		연계 진행	● 정상
③ 늘봄학교-지정스포츠 클럽 간 연계		26교 지원	● 정상
④ ^{가칭} 제도 개선 건의 안건 유형 신설		계속	● 정상
[3] 취약계층 정책 사각지대 발굴 및 대상자 확대			
① ^{가칭} 취약계층 범위 분석 및 불균형 해소 방안 마련		계속	● 정상
② 대상별 주요 지원 정책 추진	▲ 저소득층 지원	계속	● 정상
	▲ 장애인 지원	계속	● 정상
	▲ 아동·청소년·청년 지원	계속	● 정상
	▲ 한부모·조손·다문화 지원	계속	● 정상
	▲ 노인 지원	계속	● 정상
	▲ 신고취약자·실종자·범죄 피해자 지원	계속	● 정상
Ⅲ. [예방·관리] 데이터 기반의 선제적 대응 및 성과관리 고도화			
[1] 데이터 수집·연계를 통한 위기 예측			
① 범정부 데이터 공유·활용체계 구축		계속	● 정상
② 실시간 소득자료 활용을 통한 위기가구 발굴 방안 검토		검토	● 정상
③ 지능형 CCTV 관제체계		실무협의체 및 선행연구 진행	● 정상
④ e로봇을 통한 마약류 모니터링		기능 개선	● 정상
[2] 선제적 대응체계 구축			
① 기후위기 취약계층 실태조사 도입 및 보호 가이드라인 마련		추진방안 검토	● 정상
② 디지털 접근성 실태조사, 디지털포용법 제정 추진		공청회 개최	● 정상
③ 아동학대 조기발견 체계 구축		조사 진행 중	● 정상
④ 취약계층 지원 범사회부처 협의회 구성 및 운영		구성 완료	● 정상

추진과제	진행단계	평가
[3] 다각적인 성과분석 실시 및 실증연구 강화		
① 다각적인 성과분석 실시 및 데이터를 활용한 실증연구 강화	계속	● 정상
IV [협업체계] 취약계층 지원을 위한 초부처적 협력 거버넌스 구축		
[1] 취약계층 지원 정책 연계를 위한 사회관계장관회의 기능 강화		
① 취약계층 지원 정책 연계를 위한 사회관계장관회의 기능 강화	계속	● 정상
[2] 긴밀한 민-관 협업을 통한 취약계층 사회안전망 확충		
① 민관 협업 문제해결 방식인 시빅테크 방식 도입	컨퍼런스 및 리빙랩 추진	● 정상
② 재난안전데이터 공유플랫폼 구축	법적 근거 마련	● 정상
③ 장애인 자회사형 표준사업장 활성화	관계부처 협의	● 정상
[3] 범부처 취약계층 지원체계를 위한 법·제도적 기반 마련		
① 「취약계층 보호·지원을 위한 협업 촉진에 관한 법률」 제정	법률안 마련	● 정상
② 사회관계장관회의의 구성원 확대	규정 개선 완료	● 완료