

「사회적 고립에서 일상으로」 제안과제 추진실적 점검 결과

2024. 4. 30.



관계부처 합동

「사회적 고립에서 일상으로」 추진 점검 결과

① 점검 배경

- 국민통합위원회는 '23.9월 고립·은둔자의 사회적 고립 탈피와 일상 회복 지원을 위한 「사회적 고립에서 일상으로」 정책제안 발표*

* 국민통합위 내 사회·문화분과위원회가 주도하여 분과위원회 위원, 은둔·고립 전문가, 현장 활동가 등과 논의를 거쳐, 관계부처와의 협의를 통해 최종 발표

[참고: 사회적 고립에서 일상으로 주요 정책 제안('23.9.6.)]

- ① 고립·은둔의 규모(비중), 원인 및 지속 기간 등의 파악을 위한 실태조사 도입
- ② 생애주기별 고립 예방 및 대책 지원
 - 아동·청소년기의 조기 발굴 및 종합 지원, 청년기 일상 복귀를 위한 단계별 지원, 중장년기 사각지대 발굴 및 사례 관리 지원, 노년기의 문화와 여가 활동 환경조성 등
- ③ 생애주기와 관계 없는 고립·은둔 예방
 - 고립·은둔자 발굴 및 상담 지원 강화, 종교단체 연계 프로그램 개발, 소규모 회복 모임 장소 제공, 고립·은둔 가족 가이드북 제작 등
- ④ 고립과 은둔을 총괄하는 범부처 컨트롤타워로서 사회부총리 겸 교육부 장관이 총괄을 맡고 사회관계장관회의를 통해 사업 연계, 성과 관리 등을 점검

- 이에, 사회부총리는 국민통합위가 제안한 범부처 컨트롤타워로서 각 부처별 국민통합위 제안사항 이행 실적 등 점검 추진

② 점검 개요

[점검 절차]

- (1차 : 실적 점검) “사회적 고립에서 일상으로” 분야별 제안 사항에 따른 관계부처 추진 실적 및 향후 계획 등 점검 (국민통합위 주관)

* 교육부, 복지부, 고용부, 문체부, 여가부, 통계청 등 6개 부·처·청, '24.4.1. ~ 4.12.

- (2차 : 대안 마련) 1차 점검결과 발굴된 과제별 애로사항 해소를 위한 관계부처 협력 방안 도출, 대안 마련 등 협의* (교육부 주관)

* 2024년 제4차 사회관계장관회의의 실무조정회의('24.4.18.) 활용

[점검 결과]

- (점검 대상) 총 14개 대과제에 따른 부처별 추진사항 점검
- (점검 결과) 총 14개 과제 모두 정상추진 중
 - ※ 고립·고독 예방 관련 법적근거 마련은 개별 부처 소관 법령(예: 청소년복지지원법 등) 개정 우선 검토, 정책연구 등을 거쳐 「고독사예방법」 개정 추진 예정

<참고 : '사회적 고립에서 일상으로' 주요 과제별 추진 상황>

과제 번호	과제 내용	추진상황
1	▶ 고립·은둔자의 정의, 지원기준 등 확립 - 「고립·은둔 청년 지원방안」 대책 발표, 관련 법령 개정 추진 등 (복지부, 여가부)	정상추진
2	▶ 정부 차원의 인식개선 노력 - 고독사 예방 관련 콘텐츠, 포럼, 캠페인 등 실시 (복지부, 문체부, 여가부 등)	정상추진
3	▶ 전국 단위 규모의 고립·은둔자 전 국민 실태 파악 - 고립·은둔 청년(복지부) 및 청소년(여가부) 실태조사, 사회 조사 반영(통계청)	정상추진
4	▶ 사회적 고립·은둔자 발굴 및 상담 지원 강화 - 지자체 연계 고독사 위험군 지원서비스, 고립·은둔청년 마음건강 지원 (복지부, 문체부 등)	정상추진
5	▶ 주요 종교단체 연계 고립·은둔자 회복 프로그램 개발·지원 - 외로움 대상자 발굴의 협력네트워크로 종교시설 활용 등 (문체부 등)	정상추진
6	▶ 고립·은둔자 - 전문인력 간 상담 매칭 지원 - 전국민 마음투자 지원사업 실시, 가족센터 상담전문인력 활용 (복지부, 여가부 등)	정상추진
7	▶ 소규모 회복 모임 장소 제공 - 교류 공동체 공간 운영, 1인가구 사회관계 형성 지원 등 (복지부, 여가부, 문체부)	정상추진
8	▶ 가족구성원을 위한 상담 프로그램 마련 - 취약위기가족 조기발굴 및 맞춤 서비스 제공 등 (여가부 등)	정상추진
9	▶ [아동·청소년] 고립·은둔 성향 조기 발견 및 성장 종합지원 - 아동·청소년 심리지원, 학교 안팎 발굴 체계, 학령기아동 통계개발 (교육부, 복지부 등)	정상추진
10	▶ [청년] '고립에서 일상으로' 복귀, 자립 도전 체계 지원 - 고립·은둔청년 지원사업, 니트 특화과정 및 청년도전지원사업 추진(복지부, 고용부 등)	정상추진
11	▶ [중장년] 사회적 고립·은둔 가구 발굴·지원 - 중장년 고독사 위험군 발굴·지원, 취약가족 조기발굴 및 맞춤서비스 (복지부, 여가부)	정상추진
12	▶ [노년] 사회적 관계 회복 및 가족 문제 상담 등 지원 - 노년기 사회적 관계회복 지원, 자원 봉사 활성화 지원 사업 추진 등 (문체부, 복지부 등)	정상추진
13	▶ 법적 근거 강구 - 부처별 소관 법령 내 고독·은둔자 근거 마련, 고립·고독 예방법 관련 정책연구 추진 (복지부)	정상추진
14	▶ 범부처 컨트롤타워 구성 - 사회관계장관회의 기반 관계부처 간 추진상황 공유 및 향후계획 협의 추진	정상추진

[3] 주요 성과

- **학령기, 청년기 고립·은둔 예방을 위한 안전망 강화**
 - (학령기) 학생맞춤통합지원체계* 활용 신속 발굴, 학교폭력 대응 강화, 학교부적응 학생 심리·정서지원** 등 고립·은둔 조기 예방
 - * 학교 구성원이 함께 학내 위기 학생을 조기 발견하는 학내 통합팀 운영(24년 선도학교 252교)
 - ** 장기결석 등 대면상담이 곤란한 학생을 위한 온라인 화상상담 등 운영
 - (청년기) 구직단념청년, 사회활동 미참여 및 정서 취약 청년 등을 위한 청년성장프로젝트*, 청년 도전지원 사업** 등 추진
 - * 미취업 청년 자조모임, 심리상담 등 구직의욕 지원(24. 44개 지자체, 47,930명)
 - ** 구직단념청년, 자립준비청년, 청소년복지시설 청년 대상 사례관리, 취업역량 지원(24.9천명)

○ 고립·은둔 청년 및 청소년 대상 전담지원 사업 신설

- 고립·은둔 청년의 일상회복, 사회복귀 등 제공을 위한 지원 사업인 「고립·은둔 청년 전담지원 시범사업*(24.~25.)」 추진
 - * 고립·은둔 청년 대상 첫 지원 사업, 2년간 시범사업을 거쳐 전국 확대 목표
 - ※ 4개 시·도 내 (가칭)청년미래센터 설치(인천/울산/전북/충북 선정완료, 4.16.)

프로그램	주요 지원내용	비고
초기상담	· 자기이해 워크숍, 심리상담(개인, 집단, 방문, 온라인상담 등) 등 마음건강	
일상회복	· 일상생활 회복활동*, 사회관계 형성, 자조모임 등 대인접촉 확대 * 은둔자 주축 참여한 SNS '일상생활 챌린지' 등 * 신체/예술/놀이활동/3끼 식사 등 * 독서/요리/가드닝 모임 등 · 공동생활 홈(Home) (수면 및 위생 관리, 정리정돈, 식습관 개선 지원 등)	맞춤형 프로그램 기획, 시설·공간 조성 등에 지역 청년 참여 지원 예정
가족·대인 관계 회복	· 청년층 이해·소통 교육, 가족 심리상담, 당사자 가족 자조모임 · 1:1 멘토/멘티 활동 운영·관리 * 탈 고립·은둔 성공경험 청년, 민간 자원봉사자 등 구성된 서포터즈 구성	
사회 복귀	· 청년성장프로젝트, 청년도전지원사업(고용노동부) 등 연계 * 자조모임, 심리상담 등을 제공하고 각종 청년정책(일 경험 등) 지원 연계	

[개념 정의] ① 사회적 관계를 얼마나 보유하고 있는가? ② 외부외출 빈도가 어떻게 되는가?

- ▶ (고립) 최소한의 형식적 사회관계는 있지만, 긴급 시 도움을 요청할 유의미한 인적 지지체계 부재
- ▶ (은둔) 방 안에서조차 거의 나오지 않아 사회적 관계가 사실상 부재한 상태

- 고립·은둔 청소년의 특성을 고려한 발굴*·치유·회복·학습·자립 원스톱 지원을 위한 지역 기반 전담 지원체계** 신설(24.3.~)

- * 사업 대상자 선정을 위해 청소년 전용 「은둔청소년 스크리닝 척도」 개발(23.12.)
- ** 고립·은둔 청소년 대상 첫 지원 사업, 전국 12개 학교부정소년지원센터에서 시범사업 추진 중

○ 고독사 위험군 회복 지원 강화

- 가족센터 상담전문인력을 통한 **맞춤상담*** 지원, **지자체 연계 고독사 위험자 발굴·지원 서비스 강화**, 고독사 위험군 사회교류 공간 마련**

* 가족상담·사례관리를 바탕으로 학습지도, 생활도움, 자조모임 등 맞춤형 서비스 지원

** '24.4월 기준 39개 시군구 → '24.7월부터 229개 시군구에서 공동체 공간 운영 예정

○ 고립·은둔자 실태조사 추진 등 데이터 축적 기반 마련

- **유관기관 협력***을 바탕으로 고립·은둔 청년(19~39세) **심층 실태조사 실시**(‘23.7~8월), 전국단위의 고립·은둔자 **실태조사 계획 마련****

* 10개 중앙부처, 지자체, 청년재단, 자립준비청년 담당기관 등 100개 이상 기관 참여

** 통계청에서 실시 중인 사회조사 활용, ‘사회참여’ 부문 조사 시기인 ‘25년에 반영

※ 고립·은둔 청소년 대상 실태조사 신규 추진 예정 (‘24.5월 / 9~24세 / 여가부)

○ 생애 주기에 따른 맞춤형 지원 추진

- **(아동·청소년기)** 아동청소년 심리지원 서비스 제공*, **학령기 아동 청소년 기본통계**** 개발 등 **위기 아동 조기 발굴***** 강화 및 추진

* 지역 사회서비스로 ‘아동·청소년 심리지원서비스’ 제공 반영 완료

** 학령기 아동·청소년 기본통계 범부처 TF 출범(‘24년 2월, 교육부, 법무부, 여가부, 통계청 등)

*** 「학생맞춤통합지원법」 의원 발의(‘23.5.31, ‘23.12.8, ‘23.12.28) 및 시범운영(‘23.1~) 추진

- **(청년기)** 가족센터 기반 1인가구 사회적 관계망 지원(‘23년 36개소), **청년 도전지원사업*** 및 **니트 특화 일경험 프로그램** 등을 통한 **구직의욕 고취**

* (‘24) 72개 지자체 9,639명 선정, 총 425억원 지원

- **(중장년기)** 사회적 고립 가능성이 큰 **저소득 한부모 및 조손가족 등 취약 가족**을 위한 **상담·학습·정서 지원 등 맞춤형 사례관리 지원**

※ 가족센터 중심 조손·한부모가족, 청소년부모 등 취약위기가족 사례관리 지원(‘23년 98개소)

※ 1인가구, 한부모가족, 조손가족 등 대상별 특화사업을 ‘취약·위기가족 지원사업 (온가족보듬사업)’으로 재구조화하여 맞춤형 가족서비스 지원(‘24년 180개소)

- **(노년기)** **노인자원봉사활성화 지원사업*** 등을 통해 복지 기관 연계 사회적 고립감을 느끼는 노인의 공동체 형성 및 사회활동 지원

* 대한노인회, 한국노인종합복지관협회 등 연계, 주거 및 환경보호 24,539명, 생활편의 지원 6,402명 등 49,775명 활동(‘23년 기준)

○ 제도적 기반 마련 및 협업체계 구축

- (고독사 예방법 개정) 「고독사예방법」에 **고립·은둔 정의** 등이 반영될 수 있도록 **관련 정책연구 및 사회적 합의** 추진

- **(고립·은둔 청소년)** 고립·은둔 청소년의 정의를 명확히 규정하고 지원근거가 명시될 수 있도록 법적 기반 마련* 추진

* 청소년복지 지원법 內 고립·은둔 청소년 반영 추진(‘24.5월~)

- **(협업 체계 구축)** 부처 정책 추진현황 점검 및 **애로사항 해소**를 위한 **실무조정 체계*** 운영, 사회관계장관회의를 통한 성과관리 추진

* (‘24.4.18.) 교육부 차관보 주재, “사회적 고립에서 일상으로” 주요 추진과제 점검 및 추진 애로사항 대안 마련 회의 실시(총 5개 부처 대상)

○ 고립·은둔 문제에 대한 사회적 관심 인식개선

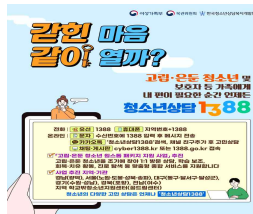
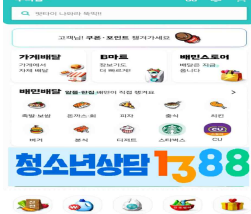
- SNS 영상 콘텐츠 배포, **고독사 예방 주제 강연(세바시 등)**, 연결 사회 포럼 개최(‘23.12.1.), 고독사 예방사업 우수사례 공유* 등 실시

* ‘고독사 예방 및 관리 사업 성과공유대회’ 개최(‘24.2.2.)

- 한국편의점산업협회(주요 편의점 5개 업체*), 배달의민족 등 **민·관 협업 기반 청소년 고립·은둔 예방 및 지원 캠페인 추진**(‘24.3월~)

* CU, GS25, 세븐일레븐, 이마트24, Cspace 5개 회원사, 전국 총 5만5천여 매장 내 양방향 계산기(POS기) 화면 활용 고립·은둔 청소년 지원 사업 및 상담채널 홍보 등

<참고> 고립·은둔청소년 예방 및 지원캠페인 추진 실적 (여가부)>

		
사업 홍보 웹포스터	배달의민족 앱 홍보 화면(시안)	거리 캠페인 진행

④ 총평

- 동 정책제안 점검은 대통령직속위원회-사회부처간 협업체계를 통해 제안이 실행으로 이어지는 정책의 선순환 체계를 정립
 - 국가통합위원회의 “사회적 고립에서 일상으로” 정책 제안 이후, 다양한 부처의 고립·은둔자에 대한 정책적 의지 강화를 확인
 - 특히, 고립·은둔 청년·청소년 실태조사, 전담지원 사업 등은 정부 최초로 추진되는 정책이라는 점에서 주목할 만한 성과
 - 사회적 고립과 일상 회복 지원을 위해 설계된 다양한 정책들이 성과를 창출할 수 있도록 지속적인 관심과 노력 필요
- 향후, 종합적 시각에서의 사회정책이 수립될 수 있도록 사회부처간 협력 뿐만 아니라 부처-위원회 간의 연계 또한 강화 할 계획
 - [사회 부처]는 위원회의 정책 제안이 실효성있게 추진 될 수 있도록 안전 기획 단계부터 적극적으로 협력하고,
 - [위원회]는 다양한 정책 환경 등이 충분히 고려된 정책 제안을 위해 사회 관계부처와의 정책 소통 및 협력 활성화 필요

[참고] “사회적 고립에서 일상으로” 세부과제별 점검 결과

연번	과제 내용 및 추진 실적	소관부처	진행 상황	비고
과제 1. '고립·은둔자'의 정의 확립				
1-1	고독사, 고립은둔 청년 등 기준 마련	복지부	정상 추진	
1-2	고립·은둔 청소년 정의, 지원 기준 등 확립 추진	여가부	정상 추진	
과제 2. 정부 차원의 인식개선 노력				
2-1	고독사 예방 관련 영상, 강연 등 홍보 추진	복지부	정상 추진	
2-2	외로움에 대한 정부차원 인식개선	문체부	정상 추진	
2-3	고립·은둔 청소년 예방 홍보 강화	여가부	정상 추진	
과제 3. 모든 연령층 및 전국 단위 규모의 고립·은둔자 전 국민 실태 파악				
3-1	고립 은둔 청년 실태조사 실시	복지부	추진 완료	
3-2	고립 은둔 관련 전국민 실태조사	통계청, 복지부	추진 예정	
과제 4. 사회적 고립·은둔자 발굴 및 상담 지원 강화				
4-1	고독사 위험자 발굴 및 지원	복지부	정상 추진	
4-2	고립은둔 청년 대상 마음건강 지원	복지부	정상 추진	
4-3	외로움 문화케어 프로그램 제공	문체부	정상 추진	
과제 5. 주요 종교단체와 연계 고립·은둔자 일상 회복 프로그램 개발·지원				
5-1	종교단체 연계 외로움 대상자 발굴	문체부	정상 추진	
과제 6. 고립·은둔자 - 전문인력 간 상담 매칭 지원				
6-1	고독사 위험자 전문인력 상담 지원 추진	복지부	정상 추진	
6-2	고립은둔 청년 대상 전문인력 상담 지원 추진	복지부	정상 추진	
6-3	가족센터 상담전문인력을 통한 맞춤상담 지원	여가부	정상 추진	
6-4	외로움 지원을 위한 인문상담 프로그램 지원	문체부	정상 추진	
과제 7. 소규모 회복 모임 장소 제공				
7-1	고독사 위험자 사회교류 공간 운영	복지부	정상 추진	
7-2	1인가구 사회적 관계망 형성지원	여가부	정상 추진	
7-3	지역거점을 활용한 모임·공동체 활동 지원	문체부	정상 추진	

과제 8. 가족구성원을 위한 상담 프로그램 마련				
8-1	취약위기가족 조기발굴 및 맞춤 서비스 제공	여가부	정상 추진	
8-2	여가부 가족지원센터 협력체계 지원	복지부	정상 추진	
과제 9. 아동·청소년기 고립·은둔 성향 조기 발견 및 건강한 성장 종합지원				
9-1	‘아동·청소년 심리지원서비스’ 제공	복지부	정상 추진	
9-2	학교 안팎 체계 활용 조기 발굴 및 서비스 지원	교육부	정상 추진	
9-3	Wee 프로젝트 지원 강화	교육부	정상 추진	
9-4	학령기 아동·청소년 기본통계 개발	교육부	정상 추진	
과제 10. 청년이 ‘고립에서 일상으로’ 복귀하고 자립 도전을 할 수 있는 체계 설정 및 지원				
10-1	자조모임, 심리상담 제공 및 각종 청년정책 연계	복지부	정상 추진	
10-2	1인가구 사회적 관계망 형성지원	여가부	정상 추진	
10-3	청년도전지원사업 운영	고용부	정상 추진	
10-4	니트특화과정 등 기업탐방형 일경험 프로그램 운영	고용부	정상 추진	
과제 11. 중장년기 사회적 고립·은둔 가구 발굴·지원				
11-1	중장년 고독사 위험자 발굴·지원	복지부	정상 추진	
11-2	취약위기가족 조기발굴 및 맞춤 서비스 제공	여가부	정상 추진	
과제 12. 노년기 사회적 관계 회복 및 가족 문제 상담 등 지원				
12-1	노년기 사회적 관계회복 등 지원	문체부	정상 추진	
12-2	노년 고독사 위험자 발굴 지원	복지부	정상 추진	
12-3	노인 자원봉사 활성화 지원 사업 추진	복지부	정상 추진	
12-4	취약위기가족 조기발굴 및 맞춤 서비스 제공	여가부	정상 추진	
과제 13. 법적 근거 강구				
13-1	소관법령에 고독·은둔자 지원 근거 마련	관계 부처	추진 예정	
13-2	고독사예방법 개정 정책연구 추진	복지부	추진 예정	
과제 14. 범부처 컨트롤타워 구성				
14	사회관계장관회의 기반 관계부처 협의 추진	교육부	정상 추진	