경제관계장관회의
24-23-2
(공개)

역동경제로
서민·중산층 시대 구현!

서비스산업
생산성 혁신 지원방안

2024. 11. 14.

관 계 부 처 합 동

순 서

Ⅰ. 서비스산업 글로벌 트렌드 ····· 1

Ⅱ. 국내 서비스산업 현황 및 평가 ····· 3

Ⅲ. 서비스산업 생산성 혁신 지원방안("4+1") ··· 5

1. 서비스 新산업 육성 ····· 6

2. 제조업 연계 서비스업 육성 ····· 10

3. 서비스업 규모화·표준화 지원 ····· 13

4. 서비스 수출 활성화 지원 ····· 16

5. 서비스산업 인프라 정비·고도화 ····· 20

Ⅳ. 향후 추진일정 ····· 22

Ⅰ. 서비스산업 글로벌 트렌드

□ (기술기반 혁신) 서비스와 기술의 결합을 통해 생산성 향상

○ **디지털기술**이 물류·숙박 등 **노동집약적 서비스**와 **결합**하여 **생산성 향상**을 **견인**하고, 서비스산업 **혁신 창출***

* 예) (물류+기술 : 뉴로) 도미노피자·월마트 등과 제휴해 자율주행 물류서비스 도입
(숙박+기술 : 사비오크) 메리어트·힐튼 등에 자율주행 로봇 호텔리어 파견

기술기반의 서비스업 혁신을 통한 성장률 제고 사례(미국)

▸ **미국**의 경우, 90년대 중반 이후 디지털기술에 기반한 **혁신 서비스업*** 중심으로 **서비스산업 혁신**을 창출하며 **생산성**이 크게 **향상****

* 넷스케이프(세계 최초 상용 인터넷 브라우징 기업), 라이코스, e-Bay 등

** 美 잠재성장률(%, 미 의회예산처) : ('90~'95년) 2.5 → ('96~'01년) 3.8

□ (서비스 수출입) 기술 발달 등으로 서비스 교역이 빠르게 성장

○ 디지털기술 발전 등으로 **서비스**의 **국경 간 이동제약**이 **완화*** 되며 **서비스**의 **교역재적 성격** 및 **서비스 교역**의 **중요성 확대**

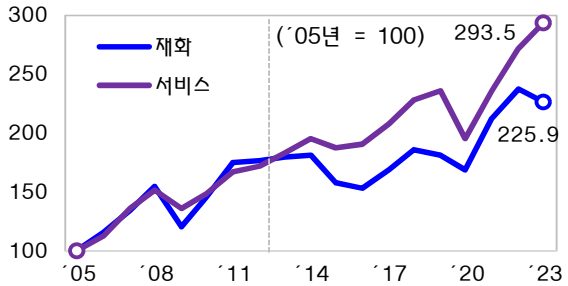
* 예) (과거) 소프트웨어가 하드웨어(컴퓨터 등)에 탑재되어 물리적 이동(제조업 교역)
→ (현재) 물리적 매개 없이 클라우드·플랫폼 기반으로 수출입(서비스 교역)

** Economist('24.7월)는 정보통신기술 등의 발달로 클라우드 기반 원격 서비스 등 '거래 가능한 서비스' 중심으로 서비스 수출이 증가하고 있다고 분석

▪ 연구개발, 통신·컴퓨터·정보서비스 등 **기술기반 서비스** 중심으로 **서비스 교역**이 **빠르게 증가**하며 **상품 교역** 증가세 **상회***

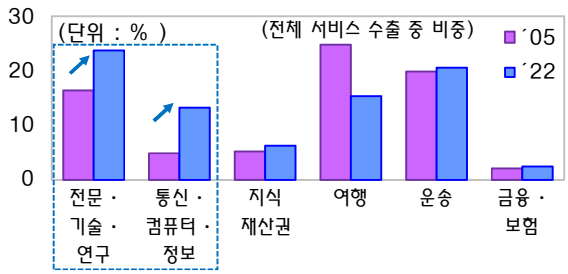
* '13~'23년 글로벌 재화·서비스 연평균 수출 증가율(WTO) : 서비스 4.9% > 재화 2.3%

글로벌 재화·서비스 수출 추이



* 출처 : 세계무역기구(WTO)

주요 서비스 업종별 교역 비중



* 출처 : 국제무역위원회(ITC)

[참고] 기술기반 서비스업 혁신 사례

뉴로(Nuro)		물류 + 기술
설립일	'16.9월	

▸ **자율주행로봇 "R2"**를 이용한 **물류 서비스*** 도입

* 뉴로와 제휴를 맺은 소매점에서 고객이 물품을 구매한 뒤 무인차량 배송을 선택하면 자율주행로봇이 물품 배송

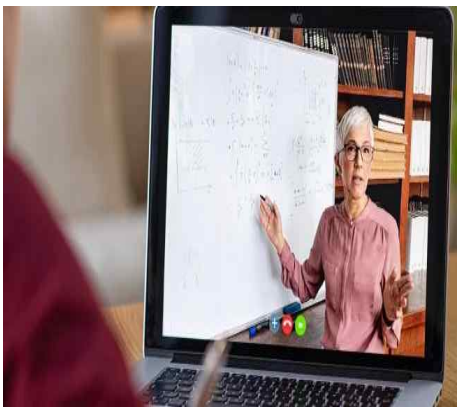
- **도미노피자, 월마트, CVS**(대형 약국 체인)**, 세븐일레븐** 등과 제휴를 통해 **식품·의약품 배송**
- 포브스(Forbes) 선정 **'20년 AI 50대 기업**

사비오크(Savioke)		숙박(호텔) + 기술
설립일	'13.8월	

▸ **인공지능 기반**의 **로봇 호텔리어*** 개발·공급

* 장애물 인지, 자율주행 기능을 탑재하여 손님 응대, 객실 안내, 룸서비스 제공 등 수행

- 구글, 인텔 등으로부터 약 **3,400만 달러 투자유치**
- 메리어트·힐튼 등 80여개 **호텔 체인**에 **공급**



에메리투스(Emeritus)		교육 + 기술
설립일	'15.8월	

▸ **데이터 기반 온라인 교육 플랫폼*** 운영

* 경력 향상, 재교육 등을 희망하는 직장인을 대상으로 단기교육, 인증 프로그램 등 맞춤형 교육 제공

- MIT·하버드 등 **전세계 60여개 명문대 제휴**
- **타임지**(The Times) 선정 **'24년 에듀테크** 1위 기업

리-업(Re-up)		음식(푸드) + 기술
설립일	'23.2월	

▸ **인공지능** 기반 **로봇 튀김기***(The Wingman) 도입

* 닭날개를 전문으로 다루는 로봇으로, AI 기술을 활용해 근로자와 동선이 겹치지 않도록 작동

- '24.4월 기준, **美 9개 지역** 배치 → 추후 확대

Ⅱ. 국내 서비스산업 현황 및 평가

□ (현황) 혁신 지연으로 ❶경제의 서비스화 정체 + ❷서비스 수출 부진

○ 기술-서비스 융·복합을 통한 **생산성 혁신 지연**으로 **서비스산업 경쟁력**이 **낮고***, **경제의 서비스화**도 60% 초반대에서 **정체****

* 서비스산업 취업자 1인당 노동생산성(만 달러, '21년): (韓) 6.6 (美) 12.8 (佛) 8.6 (獨)7.6

** 서비스산업 부가가치 비중(%, 전산업 대비) : ('10년) 60.1 → ('23년) 63.0

○ 제조업 대비 **서비스 수출 경쟁력**이 **저조***하고, 주요국 대비 총수출 중 **서비스 수출 비중**이 **낮은 모습****

* 상품·서비스 수출 순위(WTO, '23년) : (상품) 8위 / (서비스) 18위

** 총수출 중 서비스 수출 비중(%, WTO, '22년) : (韓) 16.0 (세계) 22.3 (英) 48.1 (美) 31.0

□ (신산업) 진입장벽 등으로 혁신기술 서비스 新산업 활성화 지연

○ **주요국**은 **서비스 신산업** 중심으로 **산업구조**를 **재편** 중이나, 우리는 **진입장벽** 등으로 **혁신기술 서비스 신산업 활성화 지연***

* '23년말 기준, 미국은 시가총액 상위 10대 기업 중 혁신기술 서비스기업이 5개(S&P 500 기준)인 반면, 우리의 경우 2개(KOSPI 200 기준)에 불과

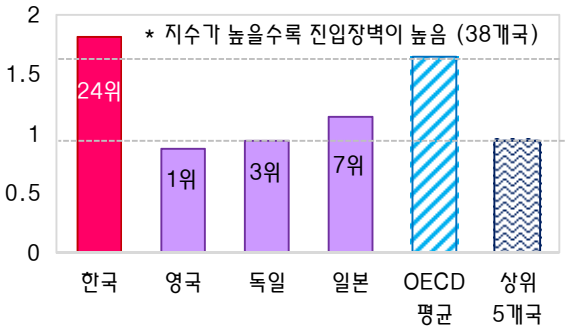
○ **제도적 갈등조정체계 미비**로 서비스 신산업 출현에 따른 **이해관계자**(신·구 사업자 등) **간 갈등 조정**에 **애로**

시총 10대 기업 중 혁신기술 서비스기업

S&P 500	KOSPI 200
Apple	삼성전자
Microsoft	SK 하이닉스
Amazon	LG 에너지솔루션
NVIDIA	현대차
Alphabet-A (Google)	삼성바이오로직스
Tesla	카카오
Meta (Facebook)	네이버
Alphabet-C (Google)	삼성 SDI
Berkshire Hathaway	포스코
United Health Group	KB 금융지주

* 출처 : S&P, 한국거래소

서비스·네트워크 분야 진입용이도 국제비교



* 출처 : OECD PMR('23년)

□ (제조업 연계) 제조 중간재 역할 미흡 + 제조업 디지털화 저조

○ 서비스산업의 **제조** 전·후방 **중간재**로서 **역할***이 **미흡****하고, 유지·보수 등 **제조업 연계 서비스산업 육성**도 **부진**

* R&D-제조-유통-마케팅 등 제조 가치사슬에서 제조 전·후방 서비스의 부가가치가 높아지는 **스마일 커브**(Smile curve) **현상**에 따라 제조 중간재로서 서비스 중요성 확대

** 자동차 산업 등 주력 제조업 공급망 내 서비스 중간재 역량 강화 필요(한은, '24년)

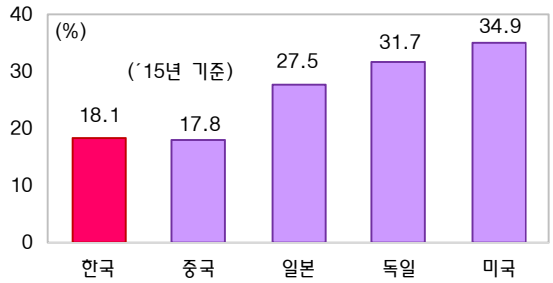
○ 디지털기술·인공지능(AI) 기반 서비스 등을 활용해 제조공정 혁신을 지원하는 **제조업 디지털·서비스화**도 **저조***

* 국내 제조기업의 디지털 전환 준비도는 5점 만점 중 1.2점에 불과(산업연, '19년)

스마일 커브(Smile curve)

* 출처 : 삼정 KPMG 등

제조업 중간재로서의 서비스 비중 국제비교



* 출처 : 한국무역협회

□ (규모) 디지털기술 접목 등을 통한 규모화·표준화 지연

○ 음식·소매 등 **소비자 서비스업**의 **소규모 사업체** 비중이 **높은 편***

* 사업체당 종사자 수(명, '22년, 서비스업 조사) : (음식) 2.7 (소매) 2.0 (전체 서비스) 3.4

○ **일부 업종**에서 디지털기술 접목 등을 통한 **규모화*·표준화**가 **진행****되고 있으나, **대부분 업종**은 **규모의 경제** 실현 **부진**

* 소비자에게 서비스를 전달하는 '점포 수 확대', '해외진출' 등

** 예) 숙박 플랫폼 Y 업체, 클라우드 기반으로 자산관리·객실관리 솔루션을 제공하는 Travel tech 기업으로 성장(190여개국에 클라우드 솔루션 수출)

▪ **중소 서비스기업**은 규모화 등을 위한 **자금조달**에 **애로**를 겪고 있으며, **규모화** 추진을 **저해**하는 **제도**도 **상존**

Ⅲ. 서비스산업 생산성 혁신 지원방안 ("4+1" 전략)

비전

서비스산업의 성장동력화 및 서비스경제 전환 촉진

목표

서비스산업 부가가치 비중을 '35년 70% 수준으로 제고

* 서비스산업 부가가치 비중(전산업 대비)
: ('23년) 63.0% → ('35년) 70% 수준

4대 과제

❶ 서비스 신산업 육성

- ✔ **기술기반** 혁신 **서비스기업 도약** 지원
- ✔ **데이터 성장기반** 마련, **거래·유통 활성화**
- ✔ 자율주행 다변화 등 **모빌리티 혁신** 지원

❷ 제조업 연계 서비스업 육성

- ✔ 방산·원전 등 **주력 제조업 MRO 시장 육성**
- ✔ **제조과정** 전반 **서비스 투입 확대**
- ✔ **제조-서비스 융합 BM 확산** 기반 마련

❸ 서비스업 규모화·표준화 지원

- ✔ **고품질 숙박시설 공급** 확대
- ✔ **장기요양기관 공급 확대** 및 **규모화**
- ✔ 표준모델 개발 등 **사회서비스 품질향상**

❹ 서비스 수출 활성화 지원

- ✔ 향후 5년간('25~'29년) **66조원 규모**의 (역대 최대 수준) **수출금융** 지원
- ✔ **다자개발은행**(MDB) 조달, **ODA 연계** 등 **서비스 수출기업**의 **해외진출** 지원

❺ 서비스산업 인프라 정비·고도화

서비스 전문인력 육성

- ✔ ICT·SW 등 기술기반 **고부가가치 서비스 전문인력 양성** 확대
- ✔ 산업 융·복합 트렌드에 대응한 **융합형 인재 양성**
- ✔ **서비스 전문인력 지역육성 과정** 신설 및 **인력난 해소** 지원

서비스 R&D 고도화

- ✔ R&D 사례 보완 등 「**서비스 R&D 가이드라인**」 **개선**
- ✔ 서비스 혁신을 위한 **민간 서비스 R&D 투자 촉진**

1. 서비스 新산업 육성

[1] 기술기반 혁신 서비스업 육성

◇ 기술기반 혁신 서비스기업 도약(Jump-up) 프로그램 참여 지원 등

□ 기술기반 혁신 서비스기업 등의 **스케일업**(Scale-up) **지원**을 위해 「유망 중소기업 **도약**(Jump-up) **프로그램***」 **참여** 지원 중기부

* 스케일업 의지가 크고 성장성·기술성이 높은 유망 중소기업 100개社('25년) 선정

유망 중소기업 도약(Jump-up) 프로그램 주요내용

(1)	성공적 스케일업을 위한 전용 프로그램 신설
디렉팅	▸ **디렉터·서포터 매칭** → 전략·BM 수립 등 **전**(全)**주기 맞춤형 지원**
바우처	▸ **오픈형 바우처*** 신설 → **스케일업** 도전 **마중물** 제공 * 매년 2.5억원, 3년간 최대 7.5억원 지급(사업화 비용의 70% 지원)

(2)	기업의 도전을 뒷받침하는 범부처 정책 패키지 지원
금융지원	▸ **금융 패키지 지원**을 통한 **대규모 자금** 확보 **지원** * 최대 200억원 한도 특례보증(기보), '스케일업·중견도약 펀드' 투자 포함
연계지원	▸ **핵심기술 확보** 및 **글로벌 진출** 연계 지원

❶ **테크**(tech) **서비스, ICT, 콘텐츠** 등 성장 잠재력 등이 높은 유망 서비스기업의 **스케일업 지원**

❷ **지원기업 선발** 시, **서비스산업 고유 특성***을 **고려**하여 평가

* (ⅰ) 제조·상품으로의 전·후방 유발효과 등 중간재로서의 역할, (ⅱ) 직영·위탁·가맹 등 점포 확대를 통한 규모화(인력·시설·매출·영업이익 증가), (ⅲ) 다른 산업·업종과의 융·복합 용이성, (ⅳ) 노동집약적 영역에 기술 결합을 통한 생산성 혁신 창출 가능성

❸ **민간 투자사**(벤처캐피털, 사모펀드 등) 등의 **추천**을 받은 서비스 기업에 **패스트트랙**(1차 평가 통과 등) 적용

□ **기술기반 혁신 서비스**에 대한 **정책금융** 지원 **확대**(금리·한도·보증 우대)를 위해 「**혁신성장 공동기준***」에 **테크 서비스**** 분야 **반영** 검토 금융위

* 혁신산업 분야 정책금융 공급을 위해 기술·산업트렌드 등을 포괄하여 마련된 기준

** 특정 산업분야에 기술(테크)이 결합되어 생산성·효율성이 향상된 서비스 모델 (예: 푸드테크(food-tech), 트레블테크(travel-tech), 프롭테크(property+tech) 등)

[2] 데이터 산업 활성화

◇ 데이터 산업 성장기반 마련, 데이터 거래·유통 활성화 적극 추진

□ 의료·통신 분야 마이데이터 도입, 신기술 개발 등 성장기반 마련

○ (마이데이터*) **의료·통신** 분야('25년)를 **우선**으로, 전(全) **분야**에 걸쳐 **마이데이터**를 **도입**하고, 마이데이터 **실증 서비스 추진** 개보위·과기부

* 개인(정보주체)이 본인의 정보를 직접 관리하거나, 정보 보유기관 등(정보전송자)으로 하여금 맞춤형 서비스를 제공하는 타 기관 등(정보수신자)에게 정보를 전송하게 하는 제도

▪ **의료·통신** 분야 **마이데이터** 추진을 위한 **세부기준***(시행령, 고시) **마련** 추진(~'24.12월) 개보위

* 정보전송자, 정보수신자, 전송대상 정보, 개인정보관리 전문기관 지정 기준 등

▪ **의료 마이데이터**를 **비대면 진료 서비스**에 **활용***하는 실증 서비스 제공('24.12월~) 과기·복지부

* 비대면 진료 시, 환자 동의 하에 진료기록·투약정보·건강검진 결과·접종이력 등 의료 마이데이터를 의사에게 전송하여 활용할 수 있도록 지원

▪ **정보주체**를 개인→**기업**(법인)**까지 확대***하여 소상공인·中企 등이 보유한 **기업정보** 기반 **마이데이터 서비스**** **발굴·실증** 과기부

* (現) 개인정보 전송을 요구할 수 있는 정보주체는 개인으로 한정(「개인정보 보호법」 제2조)

** 예) 소상공인·중소기업 등이 영업활동 과정에서 생성되는 각종 기업정보(예: 매출·영업이익·고객정보 등)를 맞춤형 서비스를 제공하는 기관 등에 전송하여 활용

▪ 부문·분야별 전송대상, 전송규격(API)·기술요소 등 **마이데이터 표준 수립** 및 **마이데이터 지원 플랫폼** 구축(~'25년) 개보위

▪ 마이데이터 서비스 기획·사업화 수요가 있는 **데이터 보유기관** 및 **활용기업 대상**으로 **1:1 맞춤형 컨설팅*** 지원 과기부

* ❶법·제도 진단, ❷환경분석, ❸세부 실행전략 마련, ❹벤치마킹 사례 제공 등

○ (신기술 개발) 데이터의 안전한 활용 및 산업 활성화를 위한 **개인정보보호 강화기술**(PET)* **연구개발** 지원 개보위

* Privacy Enhancing Technology : 가명·익명처리 기술, 동형암호 등 개인정보보호 강화기술

□ 국가 데이터 인프라 구축 등 데이터 거래·유통 활성화

○ **(인프라 구축)** 민·관에 산재된 데이터 플랫폼을 연계한 수요-공급자 맞춤형 **통합서비스 'One-윈도우*' 구축**('25년~) 과기부

* ❶사용자 편의를 위한 맞춤형 검색 기능, ❷데이터 산업 정책정보, ❸가치분석 모델·가치평가 등 데이터 관련 정보를 통합 제공하는 인프라

> 현장의 목소리
> ▪ AI 기업 : AI 개발 등에 필요한 데이터를 공유할 수 있는 통합 인프라가 필요하고, 데이터 가공·유통 과정에서 품질인증 등 공신력 있는 제도 필요

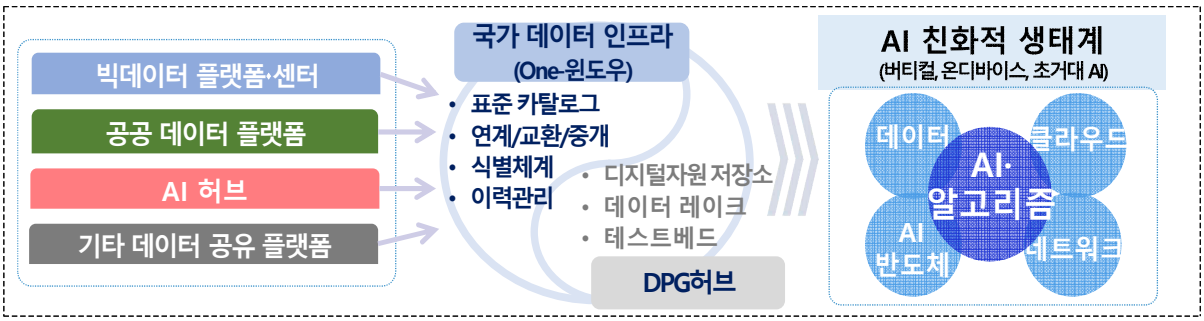
▪ 유통·거래에 필요한 데이터의 소유·구성·유통·품질정보 등을 통합 관리할 수 있는 **표준 데이터 카탈로그 정의·배포**('25년~)

▪ **데이터 제공자·이용자**의 **권리 보장**을 위해, 데이터 **식별체계*·이력관리**, 데이터 **표준계약서**** 등 유통·거래기준 제공

* 국제표준 기반의 데이터 세트(data set)에 부여하는 고유코드 및 관리체계

** 데이터 이용범위, 제공방법, 거래대가 및 이익분배, 이용자 책임 등 규정

One-윈도우 체계도



○ **(고품질 데이터)** 데이터 전(全) 주기(생산-유통·거래-활용)에 걸쳐 데이터 신뢰성 확보를 위한 **품질인증*·가치평가** 등 **활성화** 과기부

* 데이터의 정확성·보안성·유용성 등을 종합평가·심사하여 인증을 부여하는 제도

▪ **품질인증 대상**을 구조화된 정형 데이터에서 **비정형 데이터**(영상, 이미지 등) 및 **데이터 관리체계**(조직, 프로세스 등)**까지 확대**

▪ 중소기업 대상 **데이터 가치평가 비용 지원** 및 데이터 특화 **세부 평가기법 개발** 등을 통한 가치평가 제도 고도화

[3] 모빌리티 산업 혁신

◇ 자율주행 서비스 다변화, 도심항공교통(UAM) 상용화 준비 등

□ 자율주행 서비스 다변화 및 개발 인프라·안전기준 개선 국토부

○ (서비스 다변화) 자율주행차 시범운행지구를 기존의 단거리·여객 중심에서 장거리·광역·화물 등으로 다변화*

* 광역노선(고속도로 등) 지정 근거 및 자율차 유상 화물운송 허가기준 旣 마련('24.7월)

○ (인프라 고도화) K-City* 3단계 고도화(~'25년)를 통해 시험로 확장, 정밀주행환경(입체교차로 등) 등 Lv.4+ 자율차 실험 인프라 구축

* 자율주행 기술개발 지원을 위해 화성에 조성(36만㎡ 규모)된 자율주행 실험도시

○ (안전기준 개선) Lv.3* 자율차 안전기준 개선(승용 → 전(全) 차종으로 확대 등) 및 Lv.4** 자율차 안전기준 마련

* 시스템 요청시(비상시)에만 운전 개입 / ** 특정구역 내에서는 운전자 개입 불필요

□ 도심항공교통(UAM) 수도권 실증 등 UAM 상용화 준비 국토부

○ (실증·시범사업) UAM 수도권 실증*(인프라 구축 후 실증비행) 및 UAM 시범사업 지자체 사전준비 지원**('25년 2개소)

* 기체·통신체계 안전성 확인, 운행 데이터 확보, 실시간 데이터 처리체계 구축 등

** 버티포트(이착륙장) 입지 및 회랑(노선) 분석·설계, 교통량·전파환경 분석 등 지원

○ (규제개선) UAM 사업화 촉진을 위한 규제특례* 구체화(~'24.12월)

* 「항공안전법」 등에 규정된 기체 등록, 이착륙 장소 제한, 비행제한 등 완화 적용

[4] 신산업 진입 촉진

◇ 서비스 신산업 기획형 샌드박스 추진 + 갈등조정체계 구축

□ (샌드박스) 서비스 신산업 분야 기획형 샌드박스* 과제 발굴·추진 국조실 등

* 규제개선 효과가 큰 사업을 부처가 선제적으로 기획하고 과제를 발굴하는 샌드박스

□ (갈등조정) 서비스 新산업 육성을 위한 갈등조정체계 마련* 기재부

* 「서비스산업발전기본법」을 제정하여, 사회적 갈등조정기구 설치·운영

2. 제조업 연계 서비스업 육성

[1] 주력 제조업 MRO* 시장 육성

* Maintenance, Repair and Overhaul : 유지·관리, 보수, 완전분해 점검·수리

◇ K-방산 MRO 육성계획 수립, K-원전 서비스 수출지원 등 추진

○ **(방산) K-방산 MRO 육성계획*** 수립('25년) 방사청, 국방부

* 해외시장 개척 지원, R&D 지원, 인프라 투자 등

○ **(원전)** 원전 정비·유지보수 등 **원전 서비스 수출지원*** 산업부

* 국내·외 인증 취득, 벤더 등록, 바이어 초청, 전시·상담회, 수출보증 등

○ **(조선) 선박관리산업* 육성 기본계획**** 수립('24.11월) 해수부 및 **친환경 선박 수리·개조 기술개발** 및 **사업화** 지원 촉진 산업부

* 선원관리, 선박운항·수리, 회계관리, 금융·보험 등을 제공하는 해운 서비스산업

** ❶우수 선박관리사업자 인증제 운영, ❷전문인력 육성, ❸해외시장 개척 지원 등

○ **(항공)** 고부가 **항공정비산업 성장촉진** 지원*('24.下~) 국토부

* ❶해외 외주정비 국내 유턴 지원, ❷해외 MRO 기업·물량 유치 확대, ❸차세대 엔진정비 등 기술개발 지원, ❹국산부품 상용화를 위한 인증기반 확대 등

[2] 제조과정 전반 서비스 투입 확대

◇ 제조기업 디지털·인공지능 활용 지원 + R&D·디자인 등 서비스 투입 확대

○ **(제조DX·AX) 제조기업의 디지털(DX)·인공지능(AX) 기술 활용 지원**

- **중소·중견기업의 디지털전환(DX) 전략 수립·실행*** 지원 산업부

* ('24년) 17.9억원 → ('25년 안) 75.2억원

- 지역특화 **제조 AI센터 확대**('24년, 1개소 → '25년 안, 3개소) 중기부

- **표준산업분류체계에 스마트제조 관련 제품·서비스 특수분류를 추가**하고, 품목별 **기술로드맵 수립**('25.下~) 중기부, 통계청

○ **(전·후방 서비스) 제조과정 전·후방 단계에 서비스 투입 확대**

- **(연구개발)** 혁신도전 분야*, 지역혁신** 등 **민간 R&D 투자가 부족한 분야**를 중심으로 **R&D 지원 강화** 산업·중기부

* 산업 알키미스트(신기술·경쟁형) : ('24년) 282억원 → ('25년 안) 481억원

** 지역혁신선도기업육성 R&D 지원 : ('25년 안) 216억원(신규)

- **(디자인) 디자인-기술 콜라보 플래그십 프로젝트, 디자인 주도 제조기업 혁신** 등을 통해 우수상품 개발 촉진 산업부

- **(지식재산)** 특허 데이터와 R&D를 연계한 **핵심특허 선점** 및 **해외 지식재산 분쟁 대응** 지원 확대* 특허청

* ('24년) 588억원 → ('25년 안) 618억원

- **(마케팅)** 수출바우처*·해외전시회** 등 **해외마케팅 지원 확대** 산업부

* ('24년) 566억원 → ('25년 안) 616억원 / ** ('24년) 393억원 → ('25년 안) 409억원

- **(법률) 신산업** 분야(27개) **스타트업 법률자문지원사업**('25년 신규, 18억원) 등을 통해 양질의 법률서비스 접근성 개선 중기부

[3] 제조-서비스 융합 비즈니스 모델 확산 기반 마련

◇ SW 융합 디지털 서비스 개발, 자율주행 영상데이터 원본 활용 지원 등

○ **(SW 융합 촉진) 전(全) 산업 분야**에서 소프트웨어(SW)와 융합한 **디지털 서비스**(XaaS)* **기획·개발** 지원 과기부

* X(특정산업) + as a Service : 제품·기술·프로세스 등을 디지털 서비스 형태로 제공하는 비즈니스 모델('25년 안, 14개 과제 기획·개발 및 실증·지원, 66.8억원)

제조-SW융합 디지털 서비스화 사례

스마트 병원 로봇 운영 서비스 (RaaS : Robot as a Service in smart hospital)	AI 기반 신발 디자인 제조 서비스 (MaaS : Manufacturing as a Service)
▸ **클라우드 기반**으로 **로봇**을 **제어·관제**하고, 병원에 최적화된 운영 서비스를 제공	▸ **신발 제조**에 **특화**된 **빅데이터**를 활용하여 **AI 기반 신발 디자인 제작**을 지원

○ **(M&A 지원)** **기술보증기금** 내 **M&A 종합플랫폼**을 구성하여 **서비스 BM 보유기업**과 **제조기업 합병** 등 지원 강화('25.上~)[중기부]

○ **(규제개선)** 스마트 기기 등을 통해 수집된 **개인·생체정보**를 **활용**한 **융·복합 서비스 개발** 촉진[개보위]

▪ **생체정보**의 안전한 **활용 촉진**을 위한 **법적근거*** 마련('25.上)

* 생체정보 관련 개념 정의 명확화, 생체정보 처리원칙 마련, 처리요건 합리화 등

▪ **자율주행 기술개발·고도화**를 위해, **영상데이터 원본 활용**을 위한 **특별법 제정** 추진*('25.上~)

* '23.9월 개인정보보호법 개정으로 자율주행차 등을 활용한 영상촬영 근거는 旣 마련되었으나, 현재는 비식별조치 후 활용 가능(現 4개 기업 실증특례 실시 중)

○ **(인증제도)** **고객맞춤형 제조 서비스**(On-Demand Service)가 **확대**될 수 있도록 **인증제도 개선**[산업부]

▪ **신속한 제품 출시**를 지원하기 위해, **자기적합선언***(DoC) **인증대상 품목 확대**('25.下) 등 안전성 검증방식 다양화

* Declare of Conformity : 지정된 시험기관을 통한 인증 외에, 기업이 자체적으로 제품 등이 기준이나 규격에 적합하다고 선언하고, 안정성 등을 책임지는 사전인증 방식

○ **(제조 서비스 플랫폼*)** 제품 기획·판매 전문 **서비스기업**이 **위탁 제조업체**를 쉽게 찾을 수 있도록 **지원체계 구축**[산업부]

* 제조기반이 없는 서비스기업 등과 위탁 제조기업이 매칭되는 온라인 플랫폼

▪ **디자인 고관여 상품*** 개발기업의 **민간 주문제조 플랫폼**** **활용 지원** 확대('25년 안, 40여개社, 기업당 2,500만원 내외 지원)

* 디자인이 제품 구매에 주요 결정요인으로 작용하는 제품군(가전, 의류 등)

** 아이디어(디자인 등) 보유기업과 생산 전문기업 등을 매칭시켜 시제품 제작 지원

▪ 전문 디자인기업, 위탁제조 전문기업 관련 정보를 제공하는 **'지역 디자인 통합플랫폼' 고도화*** 및 **확산 추진**

* 위탁제조 전문기업 풀 확대 및 분류체계 보완(디자인 분야별 → 전문 제조 분야별), '아이디어 보유자 - 전문 디자인기업 - 위탁제조 전문기업' 등 3자간 연계 지원 등

3. 서비스업 규모화·표준화 지원

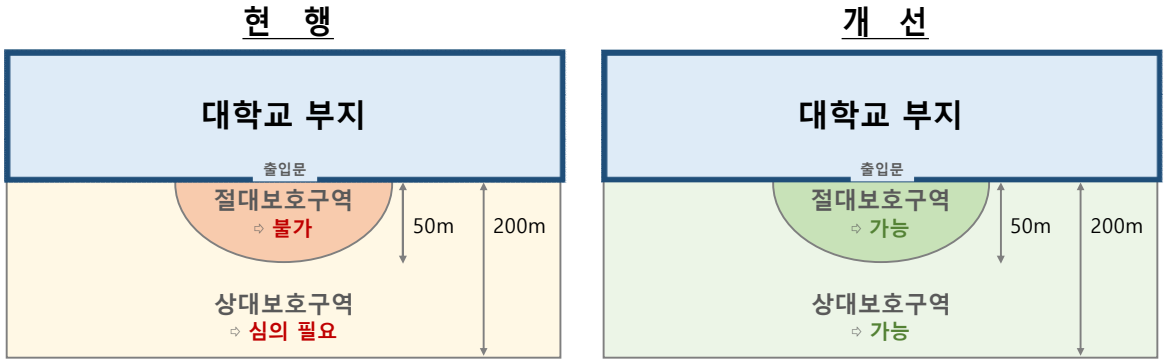
[1] 숙박 서비스

※ 지역 관광수요가 증가하고 있지만, 서비스 품질 차이가 크고 소비자 탐색비용 과다

◇ 관광호텔 건축규제 합리화, 고품질 숙박시설 관련 우대금융 제공 등

○ (제도개선) **대학교 인근**에 대학병원 환자·보호자 등이 편리하게 이용가능한 **관광호텔** 등의 **건축**이 용이하도록 **규제 합리화***
(「교육환경 보호에 관한 법률」 시행령 개정, ~'25년) 교육·문체부

* (現) 학교 경계 등으로부터 50m 이내는 건축 불가, 50~200m 이내는 심의 필요 → (改) 대학교 인근의 유해성이 적은 관광호텔 등(예: 100실 이상 운영, 공용공간을 개방형으로 설치, 유흥주점·사행행위장 미운영 등)은 예외 적용



○ (자금지원) **고품질 숙박시설 확대**를 위해 **우대금융** 등 제공 금융위 등

- **(대형 호텔)** 신축·리모델링 등 **브랜드 호텔 공급확대**를 위해 향후 **5년간**('25~'29년) **2.5조원** 규모 **우대금융** 제공*

* 서비스산업 지원자금(산은) : (한도) 시설 1,000억원 / 운영 500억원 (금리 우대) 최대 △0.5%p

- **(중소형 호텔)** **기존 숙박시설**(모텔 등)을 **활용**한 직영·위탁점 확대를 위해 **시설인수·증축·리모델링** 등 **정책자금** 지원

- **(생활형 숙박시설)** 중소형 **위탁운영사***에 **정책자금** 지원**

* 생활형 숙박시설 수분양자로부터 위탁을 받아 숙박업을 운영하는 업체

** 예) 수수료, 임대차 비용 등 운전자금 융자

○ (공유숙박) **농어촌민박·내국인 도시민박 제도화**('24.12월~) 농식품·문체부

○ **(숙박업 관리체계)** 다수 부처·법률에 산재*된 **숙박업**의 **체계적 관리**를 위해 「**숙박업 관리체계 개선방안**」 **마련** 기재·문체·복지·농식품부 등

* 관광진흥법(문체부), 공중위생관리법(복지부), 농어촌정비법(농식품부) 등

▪ 관계부처 합동 '**숙박업 제도개선 TF**'를 **운영**('24.12월~)하고, 연구용역 결과를 토대로 **법령 개정** 등 추진('25.下)

○ **(공급 확대)** **대규모 관광호텔·리조트** 건설 관련 인·허가, 입지 규제 등 **투자애로 발굴** 및 **신속한 애로해소** 지원 기재·문체부 등

[2] 노인 복지 서비스

※ 고령화 등으로 수요 증대가 예상되나, 시장이 분절적이고 정보량 부족

◇ 도심지 인근 노인요양시설 공급 확대 및 장기요양기관 규모화 지원

○ **(공급 확대)** 도심지 인근* **폐교 부지** 및 **국·공유 유휴부지**를 **활용****한 **노인요양시설 공급** 확대 교육·기재·행안부, 지자체

* 부양자(자녀 등)가 주로 거주하는 도심지 인근에 노인요양시설 건설수요가 높으나, 도심지 인근에는 요양시설로 활용 가능한 민간부지 부족

** 「폐교재산의 활용촉진을 위한 특별법」상 대부 특례(제5조) 및 「사회복지사업법」상 국·공유재산 우선매각 규정(제42조의2) 적극 활용

○ **(제도개선)** **장기요양기관 설치·운영** 관련 **제도개선** 추진

▪ 시설이용 수요 대비 **공급부족 지역** 등의 **설치기준 개선** 검토 복지부

▪ **요양시설 신규 서비스** 관련 현장의견 수렴 등을 거쳐 **비급여 기준 마련** 및 **항목*** **검토**('25년) 복지부

* 자율성 등에 대한 요구가 높은 新노년층 중심으로 차별화된 서비스에 대한 추가비용 지불의사가 있으나 현재는 ❶식사재료비, ❷상급침실료, ❸이·미용비에 한정

▪ 수급자의 필요·선호를 반영하여, 다양한 **재가급여**(요양·간호·목욕·주야간보호 등)를 **복합 제공**하는 **통합재가서비스** 도입* 복지부

* (現) 재가 수급자의 78.8%가 **단일급여** 이용('23년) → (改) **1기관-다종급여** 제공 (인력·시설·운영 관련 「노인장기요양보험법」 시행규칙 개정(~'24.12월))

[3] 사회서비스

※ 소규모 업체 중심의 시장구조로 분절적 서비스 제공, 공급기관별 품질 차이 존재

◇ 표준 공유화 모델 개발, 가격탄력제 도입 등 사회서비스 품질향상 지원

○ (표준모델 개발) 어디에서나 **고품질**의 **사회서비스**가 **보장**되도록 **사회서비스** 분야 **표준 공유화 모델 개발***('24년)**·확산**('25년~) 복지부

* 사회서비스 표준모델 공유화 사업 거점기관('23년~, 2개소)을 공모·선정해 공유화 기반 조성 등 지원 → 사회서비스 특성을 고려한 표준 공유화 모델 개발

○ (가격탄력제 도입) 서비스 제공인력의 **전문성에 따라 가격**을 **차등화**하는 '**가격 탄력제**' **시범운용***('24년)**·확산** 검토('25년~) 복지부

* 아동·청소년 심리지원 서비스 대상으로 시범적용 → 제공인력의 전문성을 조건(국가자격증 소지자 또는 석사학위+실무경력 1년 이상 등)으로 본인부담금 차등 적용

○ (금융·투자지원) **투자유치 역량교육** 강화 및 **투자사 연계** 등 **사회서비스 공급기관 성장 지원방안** 마련('25년) 복지부

[4] 차량 대여 서비스

※ 지역관광 등으로 수요가 늘고 있지만, 소비자 탐색비용이 높고 수요자 만족도 저조

○ **중소형 렌터카 업체**들이 영업소·정비망 공유 등을 통해 **공동 브랜드**로 **성장**할 수 있도록 **공동운수협정 활성화*** 국토부

* 공동운수협정을 체결한 타 업체의 영업소·차고지 사용 허용, 신속한 정비 등 중소형 렌터카 업체의 서비스 품질 개선

[5] 외식 서비스

※ 대형 브랜드 중심으로 표준화 수준이 높고, 한류 확산 등을 활용한 해외진출 유망

○ 유망 외식 브랜드 중심으로 현지 **수출 박람회 참가*** 및 해외 **바이어 연계** 확대 등 해외진출 적극 지원 농식품·산업부

* 개최국가 및 참여기업 수 : ('24년) 4개국, 24개 → ('25년 안) 6개국, 48개

◇ **민·관 합동 서비스산업발전 TF**(기재부 1차관, 민간전문가 공동팀장)를 **통해 추가업종 발굴, 진행상황 점검 및 우수사례 발굴·홍보 추진**

4. 서비스 수출 활성화 지원

[1] 서비스 수출금융 확대

◇ 역대 최대 수준 수출금융 + 수출 중소기업 대상 금융·보증지원 확대

□ (정책금융) 66조원 규모 역대 최대 수준의 수출금융 지원

○ 주요 **서비스 분야** 대상으로 향후 **5년간**('25~'29년) 약 **66조원 규모**(역대 최대 수준)의 **수출금융** 지원 수은·무보·산은·기은·기보·신보·중진공

서비스 수출금융 주요지원 계획(예시)

기관	주요지원 계획
수출입은행	· 해외판매 콘텐츠 제작·유통기업 대상 수출촉진자금 대출 · 서비스 수출기업에 금리·보증료 우대 및 한도 확대
무역보증보험	· 서비스 수출 中企 보증료 할인(20%), 보증비율 상향(90 → 95%) · 서비스 수출 초보기업의 수출실적 인증부담 완화
기술보증기금	· 서비스 수출 중소기업의 성장단계별로 보증료 감면 (최대 △0.4%p) 및 보증비율 우대(최대 95%) · 서비스 수출 유형별 특성을 고려한 평가모형 개발·시행('25년)

□ (금융·보증) 서비스 수출 중소기업 대상 금융·보증지원 확대

○ (예비 수출기업 지원) **예비 서비스 수출 중소기업**을 대상으로 **해외박람회** 참가와 **연계한 금융지원** 제공 기은

▪ 해외박람회 등에 **중소 프랜차이즈 전용** 공동 **홍보관 개설** 및 **박람회 소요비용** 관련 **우대금융*** 제공('25.1월~)

* 금리우대 규모·한도 등 구체적 지원계획 연내(~'24.12월) 마련

○ (보증 확대) **완성보증 대상 확대***(콘텐츠 제작 → 콘텐츠 기획·개발·제작·유통·해외수출)로 **중소 콘텐츠 기업의 수출 촉진** 문체부·신기보·무보

* 보증제도 명칭 변경(문화산업완성보증→문화산업보증), 보증기관에 무역보험공사 추가

[2] 서비스 수출기업 해외진출 지원

◇ 서비스기업 대상 특화제도 마련, MDB·ODA 연계 해외진출 등

□ [수출지원 사업 고도화] 수출바우처 확대, 현지 지원 고도화

○ (수출바우처 확대) 서비스업 특화 지원 메뉴 개발 산업부·중기부

- 테크 서비스기업 전용 수출바우처 트랙을 신설하여, 테크 서비스기업 수요에 맞는 차별화된 서비스* 제공('25년 안, 140억원)

* 클라우드·공동데이터센터 활용, SW 현지화, UI·UX 디자인 개선 등

현장의 목소리

■ 테크 서비스기업 A社 : 테크 서비스기업 특성상 클라우드 활용, SW 현지화 등에 대한 수요가 높으나 수출바우처 내 관련 항목이 없어 활용에 제약

- 잠재적 바이어 대상으로 수출 서비스 시연·실증을 대행하는 '현지실증 지원 메뉴*' 신규 개발('25년~, 에듀테크 우선 지원**)

* 협력기업이 현지 AC·에이전시·공공기관과 함께 잠재적 바이어를 대상으로 수출 서비스의 시연·실증을 대행하고, 수출바우처를 통해 협력기업에 비용을 정산

** 에듀테크 분야 지원 성과를 토대로 R&D 등 지원 분야 확대 추진

현장의 목소리

■ 스타트업 B社 : 기업경영 솔루션 등 B2B 서비스는 상품과 달리 시제품을 통해 현지 반응을 조사하기 어려워, 현지 서비스 실증에 대한 지원 필요

○ (현지 지원 고도화) 서비스 현지화, 투자유치·판로개척 등을 위한 현지 AC(엑셀러레이터) 네트워크 구축 지원사업 확대*('25.上) 중기부

* (現) 현지 AC(엑셀러레이터) 네트워크 8개社 → (改) 10개社

○ (판로확보 지원) 서비스기업 전용 온라인 판촉 채널 고도화 및 중소·중견 서비스기업의 해외 전시회 참가 기회 확대

- 바이코리아(buyKorea)* 내 '서비스 전용관'을 별도 페이지로 구축하여 온라인 판촉 및 수출계약 체결 적극 지원** 산업부

* 해외 바이어 대상 상품홍보 및 비즈(Biz) 매칭을 제공하는 온라인 수출지원 플랫폼

** 예) 서비스 품목 카테고리를 표준화하여 바이어 이용 편의성을 제고하고, 온라인 구매 기능 및 통계 제공 등을 통해 서비스기업의 무역업무 지원

□ (해외진출) MDB 조달, 국제 교류사업 등을 통한 해외진출 지원

○ (MDB 사업 진출) **조달설명회 개최**, 신탁기금사업 **정보공유 확대**를 통해 서비스기업 등의 **MDB*** **조달시장**** **진출 지원** 기재부

* Multilateral Development Bank : 다자개발은행

** WB·ADB·EBRD 등 6개 MDB 조달시장 규모는 '23년 기준 441억 달러 규모이나, 우리나라 실적은 2.9억 달러(점유율 0.66%)에 불과

현장의 목소리

▪ 서비스 수출기업 H社 : MDB 조달시장 진입에 관심이 있으나, 개별기업 차원에서 기금사업 정보를 구하기 어렵고, 조달 참여방법도 알기 어려움

▪ **MDB 조달설명회***를 통해 ❶**신탁기금사업 홍보**, ❷MDB 및 해외발주처 **1:1 상담**, ❸MDB 조달 **가이드북 발간·제공**

* '24.11.26~27, 서울 JW 매리어트호텔, WB·ADB 등 6개 MDB 참석 예정

▪ 기업들이 **MDB 신탁기금사업 정보**를 쉽게 확인할 수 있도록 **신탁기금 및 기재부 국제금융기구 홈페이지***를 통해 **공개**('25년)

* 국제금융기구 정보시스템 : ifi.moef.go.kr

○ (ODA 연계) 서비스기업 **해외진출** 기회 **확대**

▪ **글로벌 ODA 기업진출센터***(KOICA)를 통한 서비스기업의 **ODA 입찰 참여** 등 지원 외교부

* ❶ODA 입찰정보 제공, ❷1:1 컨설팅, ❸입찰 제안서 작성 지원 등 수행

▪ ICT 대기관리 시스템 구축 등 **그린 ODA 사업***과 연계한 국내 환경기업의 **환경관리 소프트웨어**(SW) **해외진출** 지원** 환경부

* ('24년) 4개 사업, 128억원 → ('25년 안) 5개 사업, 183억원

** 예) ICT 대기관리 시스템 구축 사업을 통해 몽골에 대기오염 경보 솔루션 수출

▪ 산후조리 환경이 열악한 개도국 대상으로, **산후조리 서비스 수출**을 위한 **지식공유**(KSP)* 추진(~'26.上) 기재부·관계부처

* 산후조리 관련 인력양성 및 문화형성 관련 주제로 부처제안 사업 또는 민간제안 사업(KOTRA)으로 발굴 유도(베트남, 인도네시아, 미얀마, 우즈벡 등)

▪ **한국형 산후조리 모델의 해외진출 여건** 조성*('25년~) 복지부

* 몽골·베트남 등 협력국에 산모·신생아 건강관리지원(산후조리도우미) 도입 컨설팅 등 제공

▪ 교육용 기자재 제공, 에듀테크 활용 연수 등 **교육 ODA 사업을 연계·종합***하여 개도국에 **K-에듀테크 진출** 기반 마련('24년~) 교육부

* (現) 개발도상국에 기자재 제공, 에듀테크 활용 연수 등을 분절적으로 지원 → (改) 교사·교육정책가 연수, 디지털기술 도입 등을 연계, 종합 패키지형으로 지원

□ (무역장벽 대응) WTO 규범 활용 지원, 무역기술장벽 대응 지원

○ 「**서비스 국내규제에 관한 규범***」('24.5월 국내 발효) **활용 지원** 산업부

* 참가국(72개국)들이 동 국제규범을 자국 법제에 반영 시, 서비스 교역장벽이 크게 낮아질 것으로 예상되어 국내 서비스기업의 해외진출에 긍정적 효과 기대

[참고] WTO 「서비스 국내규제에 관한 규범」 주요내용('21.12월 제정)

▸ **(합의내용)** 72개 참가국이 개방한 서비스 업종에서의 면허·자격취득 절차 등이 규제화·무역장벽화되지 않도록 국제규범 마련 및 국내법제 반영에 합의

▸ **(규범내용)** ❶면허·자격취득의 요건·절차 사전공개, ❷요건·절차 신설·변경시 의견개진 기회제공, ❸승인신청에 대해 과도한 지체없이 처리, ❹문의처 설립, ❺승인기관 독립성 등

▪ 국가·산업별 **교역환경 개선 효과**에 대한 구체적 **사례조사**를 **실시**(~'25.上)하고, **설명자료 배포** 및 **기업 설명회** 개최('25.下)

○ **서비스산업** 분야 **무역기술장벽**(TBT*) **대응** 지원 산업부

* Technical Barriers to Trade : 무역장벽으로 작용하는 기술규정·표준·인증 등

▪ 미래 기술규제 대응을 위한 **MEGA TBT 포럼***에 개인정보·사이버보안·인공지능 등 **유망 서비스 분야 추가**('25년)

* 해외 기술규제 도입이 예상되는 신기술·신산업 분야를 선정하고, 산학연이 해외 동향 등 관련 정보를 함께 수집·분석해 선제적 대응방안을 수립하는 포럼

▪ 서비스 수출기업의 **지능형 해외기술규제대응 정보시스템**(KNOW TBT)* 활용도 제고를 위한 **홍보 강화** 및 **교육 제공**

* 해외 기술규제 관련 정보제공, 수출기업 대상 규제상담 및 애로대응 등 수행

5. 서비스산업 인프라 정비·고도화

[1] 서비스 전문인력 육성

◇ 고부가가치 서비스 전문인력 양성 확대, 미래 융합형 인재 육성 등

□ ICT·SW 등 기술기반 고부가가치 서비스 업종 전문인력 양성 확대

○ (직업훈련 확대) 한국폴리텍 하이테크 과정* 직업훈련** 및 ICT·SW 등 고부가가치 서비스 교육과정 확대 고용부

* 대졸 미취업자 대상 유망·선도 분야 인력양성 및 취업역량 강화 교육과정

** ('24년) 91개 과정, 2,030명 → ('25년 안) 109개 과정, 2,430명

○ (맞춤형 인재양성) 고부가가치 서비스기업의 인력난 해소를 위해 한국폴리텍-서비스기업 간 연계* 확대 고용부

* 폴리텍 대학과 서비스기업이 협약을 체결하여, 공동으로 교육과정을 개발하고, 협약기업은 해당 교육과정을 이수한 폴리텍 졸업생 채용에 협력

□ 산업간 융·복합 트렌드에 대응한 미래 융합형 인재 육성

○ (융합인재 육성) 전공자율선택제* 현장 안착 지속 추진 교육부

* 전공자율선택제 중점 추진 대학(73개 국립대·수도권대), '25년 3.7만명 모집 계획

▪ 전공 설계 및 진로탐색 지원 확대, 별도 융합교육 강화, 학생자율설계 전공* 확산 등 추진

* 복수학과 간 융합을 토대로 교과과정을 학생이 자율적으로 구성하는 전공

□ 서비스 전문인력 지역육성 과정 신설 및 인력난 해소 지원

○ (교육과정 운영) RISE* 내 지역 취·창업 수요에 기반한 서비스 산업 분야 교육과정 운영 자문·지원('24.12월~) 지자체, 교육부

* Regional Innovation System & Education : 지자체가 지역 발전과 연계하여, 지역혁신, 창업·직업·평생교육 등에 중점을 두고 지역대학을 지원하는 체계

○ (인력난 해소) 서비스 박람회* 등 개최 시, 취업 부스를 신설하여 경력단절여성, 중장년 퇴직자 등 대상 홍보 산업부 등

* '서비스산업특별전('25.6.26~'25.6.28, 서울 마곡 컨벤션센터, 300부스 규모)' 등

[2] 서비스 R&D 고도화

◇ 「서비스 R&D 가이드라인」 개선, 기술기반 新서비스 혁신 유도

□ 「서비스 R&D 가이드라인」 개선을 통한 이해도·활용도 제고

○ **(체크리스트 개선)** 서비스 R&D 인정기준, 세제지원 가능여부 체크리스트 등에 대한 **구체적 설명·예시** 보완(~'24.12월) 과기·기재부

○ **(사례 보완)** 정부지원 수요기업 등이 참고할 수 있도록 **한국표준 산업분류** 등을 **활용**하여 **서비스 R&D 사례 재구조화*** 과기·기재부

* (現) 관광·유통·보건 등 일부 주요 업종 → (改) 전체 서비스산업 포괄

□ 기술기반 新서비스 혁신을 위한 민간 서비스 R&D 투자 촉진

○ **(지원수요 조사)** **산업 잠재력이 높은 서비스**(AI, 클라우드 등) 분야 대상 **정부지원 확대**를 위한 **수요조사 실시**('25년) 전부처

[참고] '25년 서비스 연구개발 주요사업 추진방향(안)

❶ 첨단 바이오, 의료 등 **고부가가치 부문**의 **전문인력 양성** 및 **기술 고도화**

* **(첨단 바이오)** 마이데이터, 디지털치료제 등 / **(의료)** AI기반 솔루션, 비대면 진료용 의료기기 개발 등

❷ 물류·교통, ICT·SW, 공공서비스 등 분야의 **서비스 신산업 육성**

* **(물류·교통)** 드론-로봇연계 배송, 자율협력주행 기반 화물운송 등 / **(ICT·SW)** AI 기반 지식서비스, 지능형 문화콘텐츠 제작 등 / **(공공서비스)** 사업장 미세먼지 관리, 재난 감시용 드론 등

○ **(기술혁신 지원)** **중소기업**의 **新서비스 창출** 등을 **촉진**하기 위해 ICT 활용 솔루션 구축* 등 **기술혁신 지원** 중기부

* 예) 중소 서비스기업의 新서비스 창출 및 품질향상에 필요한 AI·빅데이터 등 첨단 ICT 활용 솔루션 구축 지원(총사업비의 50% 지원, 신규 5천만원/고도화 1억원 한도)

○ **(기업 R&D 지원 강화)** **기업부설연구소** 등의 **체계적 R&D 지원**을 위한 **근거법률*** **마련** 추진 과기부

* 「기업부설연구소등의 연구개발 지원에 관한 법률안」 발의('24.5월)

Ⅳ. 향후 추진일정

정책 과제	추진시기	부처·기관
1. 서비스 新산업 육성		
▸ 기술기반 혁신 서비스기업의 도약 프로그램 참여 지원	’25.	중기부
▸ 혁신성장 공동기준에 테크 서비스 분야 반영 검토	~’25.1/4	금융위
▸ 의료·통신 분야 마이데이터 세부기준(시행령, 고시) 마련	~’24.12	개보위
▸ 기업정보 기반 마이데이터 서비스 발굴·실증	’25.	과기부
▸ 의료 마이데이터 활용 비대면 진료 서비스 지원 실증	’24.12~	과기·복지부
▸ 국가 데이터 인프라(One-윈도우) 구축	’25.~	과기부
▸ 표준 데이터 카탈로그 정의·배포	’25.~	과기부
▸ 자율주행 서비스 다변화(단거리·여객→장거리·화물)	’24.下~	국토부
▸ K-City 3단계 고도화	~’25.	국토부
▸ UAM 수도권 실증(인프라 구축 후 실증비행)	’24.12~	국토부
▸ UAM 시범사업 지자체 사전준비 지원(’25년 2개소)	’25.	국토부
▸ UAM 사업화 촉진을 위한 규제특례 구체화	~’24.12	국토부
▸ 서비스 新산업 분야 기획형 샌드박스 과제 발굴·추진	’25.~	국조실 등
▸ 사회적 갈등조정기구 설치·운영	법 제정시	기재부
2. 제조업 연계 서비스업 육성		
▸ K-방산 MRO 육성계획 수립	~’25.12	방사청, 국방부
▸ 원전 정비, 유지보수 등 원전 서비스 수출 지원	계속	산업부
▸ 선박관리산업 육성 기본계획 수립	’24.11	해수부
▸ 친환경 선박 수리·개조 기술개발 및 사업화 지원	계속	산업부
▸ 고부가 항공정비산업 성장촉진 지원	’24.下~	국토부
▸ 제조기업 디지털·인공지능 기술 활용 지원	’25.	산업·중기부
▸ 제조과정 전·후방 과정에 서비스 투입 확대	’25.	산업·중기부 등
▸ 소프트웨어 융합 디지털 서비스(XaaS) 기획·개발 지원	’25.	과기부
▸ 기술보증기금 내 M&A 종합플랫폼 구성	’25.上~	중기부
▸ 생체정보 안전한 활용 촉진을 위한 법적근거 마련	’25.上	개보위
▸ 자율주행 영상데이터 원본 활용 특별법 제정 추진	’25.上~	개보위
▸ 자기적합선언 제품 인증대상 품목 확대	’25.下	산업부
3. 서비스업 규모화·표준화 지원		
▸ 대학교 인근 관광호텔 등 건축규제 합리화	~’25.	교육·문체부
▸ 대형 브랜드 호텔 공급확대 위해 향후 5년간 2.5조원 규모 우대금융 제공	’25.~’29.	금융위

▸ 농어촌민박·내국인 도시민박 제도화	’24.12~	문체부
▸「숙박업 관리체계 개선방안」 마련	~’25.下	기재·문체·복지·농식품부
▸ 요양시설 공급부족 지역 등의 설치기준 개선 검토	’25.	복지부
▸ 요양시설 신규서비스 비급여 기준 마련 및 항목 검토	’25.	복지부
▸ 통합재가서비스 도입 (「노인장기요양보험법」 시행규칙 개정)	~’24.12	복지부
▸ 사회서비스 표준 공유화 모델 개발(’24년)·확산(’25년~)	’24.~	복지부
▸ 지역사회서비스 가격 탄력제 시범운용(24년)·확산 검토(25년~)	’24.~	복지부
▸ 사회서비스 공급기관 성장 지원방안 마련	’25.	복지부
▸ 중소형 렌터카 업체 간 공동운수협정 활성화	계속	국토부
▸ 외식 브랜드 현지 수출박람회 참가 및 바이어 연계 확대	’25.	농식품·산업부

4. 서비스 수출 활성화 지원

▸ 서비스 분야 향후 5년간 66조원 수출금융 지원	’25.~’29.	기재·산업·중기부 금융위
▸ 수출바우처 내 테크 서비스기업 전용 트랙 신설	’25.	중기부
▸ 잠재적 바이어 대상 현지실증 지원 메뉴 신규 개발	’25.	산업부
▸ 현지 AC 네트워크 구축 지원사업 확대	’25.上	중기부
▸ 바이코리아 내 서비스 전용관 별도 페이지 구축	~’25.上	산업부
▸ MDB(다자개발은행) 조달설명회 개최	’24.11	기재부
▸ MDB 신탁기금사업 정보공개	’25.	기재부
▸ 그린 ODA 연계 국내 환경기업 해외진출 지원	’25.	환경부
▸ KSP 활용 산후조리 서비스 수출 지식공유 추진	~’26.上	기재부
▸ ODA 연계 개도국의 K-에듀테크 도입 지원	’24.~	교육부
▸「서비스 국내규제에 관한 규범」 관련 국가·산업별 교역환경 개선효과 사례조사 실시	~’25.上	산업부
▸ MEGA TBT 포럼에 유망서비스 분야 추가	’25.	산업부

5. 서비스산업 인프라 정비·고도화

▸ 한국폴리텍 하이테크 과정 직업훈련 확대	’25.	고용부
▸ 전공자율선택제 현장 안착 지속 추진	계속	교육부
▸ RISE 내 서비스산업 분야 교육과정 운영 자문·지원	’24.12~	지자체, 교육부
▸ 서비스 R&D 체크리스트 설명·예시 보완	~’24.12	과기·기재부
▸ 서비스 R&D 가이드라인 사례 보완	~’24.12	과기·기재부
▸ 정부지원 확대를 위한 수요조사 실시	’25.	전부처
▸ 중소기업 대상 新서비스 창출 등을 지원하기 위하여 ICT 활용 솔루션 구축 지원 등 기술혁신 지원	계속	중기부
▸ 기업부설연구소 R&D 지원 근거법률 마련 추진	계속	과기부