

비상경제장관회의

23-25-4

(공개)

통신비 부담 완화 방안

2023. 11. 8.

관계부처 합동

I. 배경

- 디지털 심화 시대에 통신의 일상생활 필수재적 성격이 강화되고 있으며, 국민 누구나 합리적 가격에 통신 서비스를 이용 가능한 환경 조성 필요
- 이번 정부 들어 국민의 통신비 부담을 완화하기 위해 2차(1차 '22.7월, 2차 '23.3월)에 걸친 5G 요금제 개편 추진
 - 5G 요금제 중간 구간의 데이터 제공량 세분화하고, 혜택이 강화된 청년·고령층·온라인 5G 요금제 출시를 유도하여 요금제 선택권을 대폭 확대

< 이번 정부 출범 후 요금제 개선 경과 >

- (1차개편) 이용자 평균 데이터 사용량을 고려한 **중간 요금제**(SKT 24GB, KT 30GB, LGU+ 31GB) 신설
- (2차개편) **중간구간 세분화** (SKT 37~99GB 구간 4종, KT 50~90GB 구간 3종, LG U+ 50~125GB 구간4종)
 - (청년 24종)데이터 최대 2배 / (고령층 10종)일반 대비 20% 저렴 / (온라인 23종)일반 대비 30% 저렴
- (알뜰폰) 중간구간에서도 30~40% 저렴한 5G 요금제 출시, LTE 0원 요금제(가입 첫 6개월간 요금 0원)도 등장
- (선납형 온라인 요금제) 최저 3만원으로 시작하며, 데이터 제공량을 매월 필요한만큼 선택하고, 데이터가 부족하거나 남을 경우 요금제를 자유롭게 변경하여 잔여 요금을 환불 받을 수 있는 요금제 16종 출시(LGU+)

- 정책적 노력의 결과 통신물가지수, 가계통신비지출 모두 안정적 수준 유지
 - 전체 소비자물가지수(통계청)는 '22년 대비 약 5%p 상승('22 107.7 → '23.9 113) 하였으나, 통신물가지수는 상대적으로 일정 수준 유지 중('22 100 → '23.9 101)
 - 가구당 월평균 전체소비지출(통계청)은 '22년 대비 1.9% 증가('22 264만원 → '23.2Q 269만원)한 반면, 가계통신비 지출은 4.6% 감소('22 12.8만원 → '23.2Q 12.2만원)
- 하지만, 여전히 5G 요금제 최저구간이 4만원대 중후반으로 높으며, 소량 구간(30GB 이하)의 요금제 선택권이 제한되어 개선 필요
 - * 현재 5G 요금제의 최저구간은 LTE(3.3만원)의 약 1.5배인 4만원대 후반으로, 데이터 사용량이 많지 않은 이용자가 상대적으로 비싸게 이용해야 하는 상황
 - 또한, 휴대폰 구입 비용도 가계통신비의 약 22%를 차지하여 단말 구입비용 부담 완화를 위해 중저가 단말 선택지 다양화 필요
- 궁극적으로, 새로운 통신사 진입 지원 등을 통해 통신시장 독과점 구조 개선 및 요금·품질 경쟁을 촉진하여 통신비 인하로 이어지도록 정책적 노력 병행 필요

II. 추진과제

- ◇ 3만원대 5G요금제 신설, 요금제 가입 제한 개선, 30~80만원대 중저가폰 (5~6종) 출시, 저렴한 알뜰폰 요금제 출시 유도 등으로 통신비 부담 **확기적** 경감 추진

※ 「통신시장 경쟁촉진 방안」 발표(7월) 후속조치로 통신사·제조사와 5G 요금제 개선, 중저가 단말 출시 등을 적극 협의하여 동 방안을 마련

- ① **[5G 요금제 개편]** 데이터 중·소량 이용자의 요금 부담을 완화하기 위해 최저구간 5G 요금 하향 및 소량구간 세분화(~'24.1Q)

- 現 4만원대 중후반(SKTEL 기준 4.9만원)인 5G 요금 최저구간을 낮추기 위해 이통3사와 협의하여 3만원대 요금제 신설
- 2~3종에 불과하여 선택권이 제한적인 소량(30GB 이하) 구간 요금제도 데이터 제공량 간격을 세분화하여 사용량에 부합하는 요금체제로 개선

< 국내 A 통신사 5G 요금제 현황 예시(단위 : 원) >

구분	소량(~30GB)				중량(~100GB)					다량(~250GB)	
데이터	공백	8GB	11GB	공백	24GB	37GB	54GB	74GB	99GB	110GB	250GB
명목 가격		49,000	55,000		59,000	62,000	64,000	66,000	68,000	69,000	79,000
25% 할인 적용		36,750	41,250		44,250	46,500	48,000	49,500	51,000	51,750	59,250

← 이번 정부 출범 후 신설된 요금 구간 →

3만원대 최저구간 신설 소량구간 세분화 1차('22.7월) · 2차('23.3월) 요금개편

- ② **[청년 부담 완화]** 청년의 부담 완화 및 합리적 소비를 지원하기 위해 '저가(알뜰폰, 온라인 요금제 등) 5G 요금제 + 중저가 단말' 선택권 확대

- ① **(청년 혜택 강화)** 저가(3~4만원대) · 소량(30GB 이하) 구간에서도 데이터 제공량을 최대 2배 확대하고 부가혜택*이 강화된 청년 요금제 신설(~'24.1Q)

* (예시) 로밍 요금 50% 할인, 커피·영화 쿠폰, 구독서비스 할인 등

- ② **(알뜰폰 요금제)** 신설되는 이통3사 저가 5G 요금제를 조속히 도매제공하여 기존 이통사보다 약 30~40% 저렴한 알뜰폰 5G요금제 출시(~'24.1Q) 유도

※ 알뜰폰 가입 플랫폼 가입신청자 연령 분포('23.3월) : 20대(38.8%), 30대(33.2%), 40대(15.3%) 등

- ③ **(단말)** 국내 제조사와 협의하여 연내에 2종, '24년 상반기에 3~4종의 30~80만원대 중저가 단말기 출시 유도

③ **[요금제 가입제한 개선]** 5G 단말 이용자가 LTE 요금제를, LTE 단말 이용자가 5G 요금제를 이용할 수 있도록 개선('23.11월~, 이통3사 순차 개선)

※ 이통3사는 그간 이통사를 통해 구입한 5G 단말은 5G 요금제, LTE 단말은 LTE 요금제만 가입하도록 강제하여 소비자 불만 제기

- 5G 단말 이용자는 저가 LTE*요금제를, LTE 단말 이용자도 다량 데이터 이용 시 상대적으로 유리한 5G요금제**를 선택 가능하게 되는 효과

* (예시) 5G 소량 이용자는 5G 최저 요금제 4.9만원(8GB) 이상의 요금제 가입을 강요 받았으나, 더 저렴한 3.3만원(1.5GB), 4.3만원(2.5GB) LTE 요금제도 이용 가능

** (예시) A 통신사는 7만9천원 LTE 요금제는 150GB, 7만9천원 5G 요금제는 250GB 제공중

④ **[25%할인 사전예약제 도입]** 2년 중심으로 운영중인 25% 선택약정 할인제도('23.6월 기준 2,600만명 가입)를 1년 단위로 자동갱신(1년+1년)을 신청할 수 있도록 개선

※ (예) 위약금 최대 50% 감소 : 6.9만원 요금제 기준 (2년 약정) 13.8만원 → (1년+1년) 6.9만원

- 더불어, 이용자가 잊지 않고 할인 혜택을 받을 수 있도록 재약정 사전예약제 도입 및 안내 강화*('24.1Q)

* 현재 총 4회에 걸쳐 약정만료 안내문자 발송 중으로, 약정만료 안내문자에 재약정 신청 URL을 포함하여 즉시 약정갱신 예약신청이 가능하도록 개선

⑤ **[시장 과점구조 개선]** 통신시장에서 요금·마케팅·품질경쟁이 활성화 될 수 있도록 새로운 통신사업자 진입 지원 대폭 강화

- (신규 통신사 진입) 주파수 할당대가·조건*을 현 시점에 맞춰 재산정 하여 시장진입에 걸림돌이 되지 않도록 하고, 지역(7개 권역) 할당도 허용

* 최저가 742억원('18년 대비 65%↓), 망구축 의무 6,000대('18년 대비 60%↓)

※ 현재, 신규사 전용 28GHz 주파수 할당 공고 진행 중(신청기간: '23.11.20~12.19)

■ **신규사에 필수설비 개방 확대('23.11월) 및 로밍 제도개선**

- 사업 초기단계의 투자부담 경감을 위해 정책금융을 지원(최대 4천억원)하고 세액공제*, 단말유통 등 지원

* (예) 신성장·원천기술 관련 5G 이동통신 기지국 운용 설비 등에 대한 세액공제 지원 등

- (알뜰폰) 도매제공 의무제('22.9월 일몰) 상설화 등 시장 불확실성 제거

- 데이터 대량 先구매시 할인폭을 확대*하고, 이통3사 자회사의 점유율을 제한(이용자 기준 50% 이내)하여 알뜰폰사를 실질적인 이통사의 경쟁주체로 육성

* 규모의 경제 구현이 가능해 M&A 활성화 및 저렴한 요금제 출시를 촉진

Ⅲ. 추진일정

구분	세부 과제	시기
요금제 · 단말 선택권 확대	▶ 이통사 3만원대 5G 요금제 신설 및 소량 구간 세분화	~'24.1분기
	▶ 이통사 청년 5G 저가 요금제 신설	~'24.1분기
	▶ 저렴한 알뜰폰 5G 요금제 출시 유도	~'24.1분기
	▶ 제조사 협의를 통한 중저가 단말기 출시 유도	~'24.상반기
제도 개선	▶ 요금제 가입 제한 개선	'23.11월~
	▶ 선택약정 할인 사전예약제 도입	~'24.1분기
경쟁 활성화	▶ 신규 사업자 전용 주파수 공급	'24년~
	▶ 신규 사업자 필수 설비 개방 확대	'23.11월~
	▶ 도매제공 의무제 상설화 및 산정방식 다양화	'23.11월~