공정거래위원회

보 도 자 료

소비자24

보도 일시	2022. 11. 27.(일) 12:00 <11. 28(월) 조간>	배포 일시	2022. 11. 25.(금) 08:30
담당 부서	공정거래위원회 소비자정책국 소비자안전정보과	책임자	과 장 이희재 (044-200-4418)
		담당자	조사관 김지원 (044-200-4425)
	한국소비자원 위해정보국 위해예방팀	책임자	팀 장 김인숙 (043-880-5421)
		담당자	대 리 손형수 (043-880-5423)

※ 주말 엠바고 주의 : 11월 27일(일요일) 낮 12시부터 보도가능

겨울철 전열기 사용 시 화재·화상 주의하세요

- 전열기 화재·화상 사고, 전기장판-온수매트-찜질기 순으로 많아 -

□ 공정거래위원회(위원장 한기정, 이하 '공정위')와 한국소비자원(원장 장덕진, 이하 '소비자원')은 날씨가 추워져 전기장판, 전기히터 등 전열기 사용이 늘어남에 따라 겨울철 전열기 안전사고 예방을 위한 안전주의보를 발령했다.

○ 최근 4년간(2018년~2021년) 접수된 전열기 관련 위해정보는 3,244건이며, 겨울철(12월~2월)이 1,335건으로 가장 많았다.

- 전열기 관련 위해정보 중 47.9%(1,553건)가 화재, 과열, 폭발 등과 같이 제품 사용 중 발생한 것으로 확인됐다.

  · 이와 관련한 주요 위해원인은 제품에 발생한 화재(809건), 전열기의 높은 온도로 인한 화상(407건), 제품의 과열(248건) 순이었다.

- 전열기 사용으로 인한 안전사고 중 '화상'이 514건으로 가장 많았고, 그 중 전기장판으로 인한 경우가 56.2%(289건)이다.

  · 전열기 관련 화상사고는 비교적 낮은 온도에서 발생하는 '저온 화상'이 많아 사용 시 주의가 필요하다.

□ 공정위와 소비자원은 전열기 안전사고 사례와 주의사항을 잘 숙지하여 안전사고를 예방하도록 소비자들에게 주의를 당부했다.

1 전열기 관련 위해정보 접수 현황

□ **(현황)** 최근 4년간(2018년~2021년) 소비자위해감시시스템(CISS*)에 접수된 **전열기 관련 위해정보는 총 3,244건**으로 매년 꾸준히 접수되고 있다.

* CISS(Consumer Injury Surveillance System): 「소비자기본법」에 따라 전국 58개 병원, 18개 소방서 등 76개 위해정보제출기관과 1372소비자상담센터 등을 통해 위해정보를 수집하고 분석·평가하는 시스템

[전열기 관련 연도별 위해정보 현황]

(단위 : 건)

구분	2018년	2019년	2020년	2021년	합계
건수	752	1,052	682	758	**3,244**

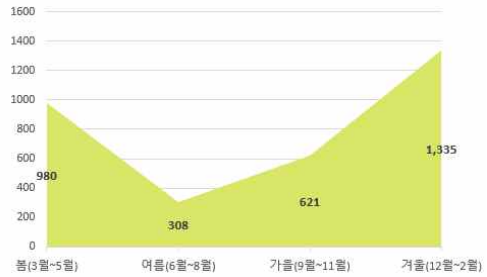
○ 위해정보를 계절별로 분석한 결과, **겨울철(12월~2월)에 1,335건으로 가장 많이 접수**된 것으로 나타났으며, 봄, 가을 등의 순이었다.

[계절별 위해정보 접수 현황]

(단위: 건, %)

구분	건수
봄(3월~5월)	980(30.2)
여름(6월~8월)	308(9.5)
가을(9월~11월)	621(19.1)
겨울(12월~2월)	1,335(41.2)
계	3,244(100.0)

(단위: 건)



○ 위해정보를 전열기별로 분석한 결과, **'전기장판' 관련 위해정보**가 **1,722건**으로 가장 많았으며, 온수매트, 전기히터(난로) 등의 순이었다.

[전열기별 위해정보 접수 현황]

(단위 : 건)

구분	전기장판 (전기요)	온수 매트	전기히터 (난로)	찜질기	전기 온풍기	온열 용품	전기 방석	충전식 손난로	합계
건수	1,722	930	197	150	106	62	54	23	3,244

□ **(위해원인별)** ‘**화재・발연・과열・가스**’ **관련 위해정보가 1,553건**(47.9%)으로 가장 많았으며, ‘제품 관련’ 위해정보가 981건, ‘전기 화학물질 관련’ 위해정보가 489건 접수되었다.

[위해원인별 위해정보 접수 현황]

(단위: 건, %)

구분	건수(비율)
화재·발연·과열·가스	1,553(47.9)
제품 관련	981(30.2)
전기 및 화학물질 관련	489(15.1)
피부 관련	22(0.7)
이물질(가스 및 기체)	21(0.7)
물리적 충격	16(0.2)
기타	162(5.2)
계	3,244(100.0)

[화재·발연 관련 위해원인별(소분류) 현황]



2 화재・과열・발연・가스 관련 전열기 안전사고 현황

□ 최근 4년간 전열기의 ‘**화재・발연・과열・가스**’로 인해 소비자에게 **실제로 신체 또는 생명에 위해가 발생한 사례**는 **553건**이었다.

□ (**품목별**) **‘전기장판’으로 인한 안전사고가 311건으로 가장 많았으며, ‘온수매트’, ‘찜질기’** 등의 순으로 나타났다.

[전열기별 안전사고 접수 현황]

(단위 : 건)

구분	전기장판 (전기요)	온수 매트	찜질기	전기히터 (난로)	온열 용품	전기 온풍기	전기 방석	충전식 손난로	합계
건수	311	95	66	37	20	9	8	7	553

○ 전열기 관련 안전사고가 발생한 장소는 **주택**이 **466건(84.3%)**으로 가장 많았고, 이 중 **370건이 ‘침실/방’에서 발생**했다.

□ **(위해증상별)** 전열기 사용으로 **‘화상’**을 입은 사례가 **514건**으로 가장 많았으며, ‘기타손상’16건, ‘전신손상’ 11건 등이 뒤를 이었다.

○ 화상사고는 **전기장판 사용으로 인한 건**이 **289건(56.2%)**으로 가장 많았으며, **온수매트(91건)**, **찜질기(65건)** 등에 의한 화상이 많이 발생한 것으로 나타났다.

[위해증상(화상)별 위해품목]

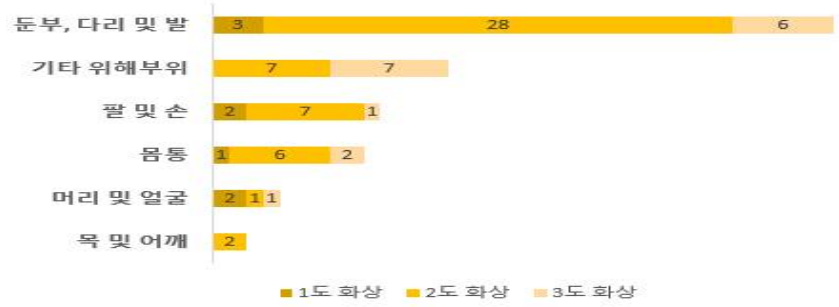
(단위 : 건, %)

품목	건수(비율)	품목	건수(비율)
전기장판	289(56.2)	**온열용품**	18(3.5)
온수매트	91(17.7)	**전기방석**	8(1.6)
찜질기	65(12.6)	**전기온풍기**	8(1.6)
전기히터	28(5.4)	**충전식 손난로**	7(1.4)
합계: 514(100.0)			

○ 전열기 관련 화상사고는 비교적 **낮은 온도에서 발생하는 ‘저온화상’이 많다.**

※ 저온화상: **뜨겁다고 느끼지 않을 정도의 온도(42~43℃ 가량)**에 **장시간(1시간 이상)** 노출되었을 경우 입는 화상으로 **외관상 일반 화상과의 구분이 어려워** 문진을 통해 진단하는 경우가 많다.

- 이에 화상의 증상이 확인되는 76건을 확인한 결과, **‘1도 화상’이 8건**, **‘2도 화상’이 51건**, **‘3도 화상’이 17건**으로 나타났고, **‘둔부, 다리 및 발’**의 화상이 37건으로 가장 많았다.



□ **(위해부위별)** 전열기 관련 안전사고로 위해를 입은 부위로는 **'둔부, 다리 및 발'**이 **257건**으로 가장 많은 것으로 나타났다.

[위해원인별(대분류) 접수 현황]

(단위 : 건)

구분	건수(비율)	구분	건수(비율)
둔부, 다리 및 발	257(46.5)	머리 및 얼굴	30(5.4)
기타 위해부위	107(19.3)	신체 내부	23(4.2)
팔 및 손	83(15.0)	목 및 어깨	11(2.0)
몸통	42(7.6)	계	553(100.0)

○ 전기장판, 온수매트, 찜질기, 온열용품을 사용하면서 주로 **'둔부, 다리 및 발'**에 화상을 입는 것으로 나타났다.

[품목별 주요 안전사고 사례]

위해품목	안전사고 사례
전기장판	(남, 미상) 전기장판을 켠 채로 잠시 외출한 사이 화재가 발생하여 전기장판과 라텍스 매트가 탐
온수매트	(남, 20대) 온수매트를 40℃로 설정하고 잠을 잔 후 팔에 3도 화상을 입음
찜질기	(남, 50대) 당뇨환자가 찜질기를 사용하다 화상을 입음
전기히터	(여, 50대) 전기히터를 멀티탭을 이용하여 사용하던 중 과부하가 일어나 화재가 발생함
충전식 손난로	(남, 40대) 충전식 전기 손난로가 터지며 양쪽 눈썹부위에 화상을 입음

3 당부사항

□ 날씨가 추워지면서 몸을 따뜻하게 하는 전열기 사용이 증가하고 있다.

○ **가정 내 전기장판** 사용이 늘어나고, 캠핑 등 **야외활동 시 손난로, 전기히터와 같은 휴대용 전열기**의 사용이 증가함에 따라 전열기로 인한 **화재**와 **화상 사고**가 발생할 가능성이 커지고 있다.

□ 공정위와 소비자원은 전열기 관련 안전사고 예방을 위해

▲ 전기장판은 라텍스 또는 메모리폼 소재 침구류와 함께 사용하지 말고, 외출할 때는 전원을 반드시 끌 것

▲ 전열기에 피부가 장시간 노출되는 경우, 저온화상의 위험이 있으니 오랜 시간 사용하지 말 것

▲ 말초 신경이 둔감한 당뇨병 환자나 피부가 연약한 여성과 유아가 찜질기를 사용할 때 특히 주의할 것

▲ 전열기는 멀티탭이 아닌 단독 콘센트를 이용하고, 사용하지 않을 때는 플러그를 뽑아둘 것

▲ 휴대용 전열기를 사용하는 경우, 반드시 제품에 맞는 충전기를 사용할 것 등을 당부했다.

<붙임> 1. 전열기 관련 위해정보 분석 결과
2. 전열기 관련 안전사고 주요 사례
3. 전열기 사용시 안전사고 예방을 위한 주의사항

대한민국 정책브리핑 OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 1 전열기 관련 위해정보 분석 결과

가. 위해정보 접수 현황

□ **(현황)** 최근 4년간(2018년~2021년) 소비자위해감시시스템(CISS)*에 접수된 전열기 관련 위해정보는 총 3,244건임.

* CISS(Consumer Injury Surveillance System): 「소비자기본법」에 따라 전국 58개 병원, 18개 소방서 등 76개 위해정보제출기관과 1372소비자상담센터 등을 통해 위해 정보를 수집하고 분석·평가하는 시스템

[전열기별 접수 현황]

(단위 : 건)

구분	전기장판(전기요)	온수매트	전기히터(난로)	찜질기	전기온풍기	온열용품	전기방석	충전식손난로	합계
건수	1,722	930	197	150	106	62	54	23	3,244

□ **(계절별)** 날이 추워지는 11월부터 전열기 관련 위해정보의 접수는 많이 증가하며, 계절별로는 겨울에 1,335건(41.2%)으로 가장 많음.

[계절별 접수 현황]

(단위 : 건, %)

구분	봄			여름			가을			겨울			합계
	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1월	2월	
건수	478	328	174	128	104	76	92	150	379	311	578	446	**3,244**
비율	14.7	10.1	5.4	4.0	3.2	2.3	2.8	4.6	11.7	9.6	17.8	13.8	**100**

□ **(연령대별)** 연령별로는 '40대'가 768건으로 가장 많았으며, '30대', '50대' 등의 순으로 접수됨.

[연령대별 접수 현황]

(단위 : 건, %)

연령대별	~10세	10대	20대	30대	40대	50대	60세~	불명	합계
건수	60	13	199	654	768	640	272	638	3,244

□ **(위해원인별)** **'화재·발연·과열·가스' 관련 위해정보가 1,553건(47.9%)으로 가장 많았으며,** '제품 관련' 위해정보가 981건, '전기 화학물질 관련' 위해정보가 489건 접수됨.

[위해원인별(대분류) 접수 현황]

(단위 : 건, %)

구분	건수(비율)
화재·발연·과열·가스	1,553(47.9)
제품 관련	981(30.2)
전기 및 화학물질 관련	489(15.1)
피부 관련	22(0.7)
이물질(가스 및 기체)	21(0.7)
물리적 충격	16(0.2)
기타	162(5.2)
계	3,244(100.0)

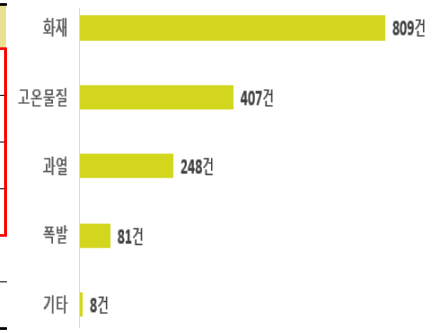
나. '화재·발연·과열·가스' 관련 위해정보 접수 현황

□ **(현황)** 전열기 관련 위해정보 3,244건 중 **1,553건**이 **전열기로 인한 화재 또는 소비자의 화상 우려가 있다는 내용**으로 확인됨.

[위해원인별(소분류) 현황 – 대분류: 화재·발연·과열·가스]

(단위 : 건, %)

구분		건수	비율
화재·발연·과열·가스	화재	809	52.1
	고온물질	407	26.2
	과열	248	16.0
	폭발	81	5.2
	기타	8	0.5
	계	1,553	100.0



○ **(품목별 위해원인) '전기장판'**의 경우 **'화재'**로 인한 위해정보가 많았으며, **그 외 다른 품목**에서는 **'고온물질'**로 인한 위해정보가 다수 접수됨.

[품목별 주요 위해원인 현황]

(단위 : 건)

품목	위해원인	건수	품목	위해원인	건수
전기장판	화재	480	전기온풍기	화재	10
	고온물질	207		기타 화재/발연 관련	7
온수매트	고온물질	78	온열용품	고온물질	19
	폭발	28		화재	4
전기히터	고온물질	27	전기방석	고온물질	9
	폭발	22		과열	6
찜질기	고온물질	57	충전식 손난로	고온물질	5
	화재	20		발화·불꽃	4

나. 화재・과열・발연・가스 관련 전열기 안전사고 현황

□ **(안전사고)** 소비자에게 **실제로 신체 또는 생명에 위해가 발생한** 사례는 **553건**으로 나타남.

○ **(품목별)** '전기장판' 관련 안전사고가 311건으로 가장 많았으며, '온수매트', '찜질기' 등의 순임.

[전열기별 접수 현황]

(단위 : 건)

구분	전기장판 (전기요)	온수 매트	찜질기	전기히터 (난로)	온열 용품	전기 온풍기	전기 방석	충전식 손난로	합계
건수	311	95	66	37	20	9	8	7	553

○ **(위해증상별) '화상'이 514건으로 위해에 따른 주된 증상**이었으며, '기타손상' 16건, '전신손상' 11건 등의 순으로 나타남.

○ **(위해부위별) '둔부, 다리 및 발'**에 위해를 입은 사례가 **257건**으로 가장 많았으며, 위해부위를 확인하기 어려운 사례가 107건, '팔 및 손' 83건 등의 순으로 나타남.

[위해원인별(대분류) 접수 현황]

(단위 : 건)

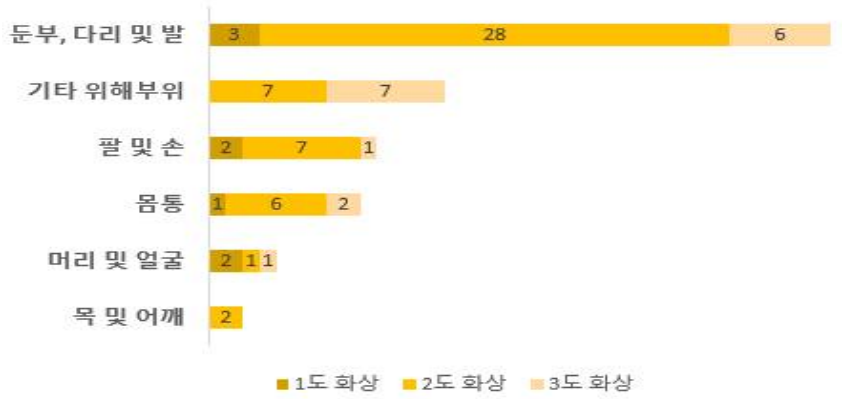
구분	건수	구분	건수
둔부, 다리 및 발	257	머리 및 얼굴	30
기타 위해부위	107	신체 내부	23
팔 및 손	83	목 및 어깨	11
몸통	42	계	553

○ **(화상 정도별)** 화상 정도가 확인되는 76건을 분석한 결과, '2도 화상'이 51건으로 가장 많았으며, '3도 화상' 17건, '1도 화상'이 8건으로 나타남.

- 위해부위로는 '둔부, 다리 및 발'이 37건으로 가장 많았음.

[화상 정도별 위해부위]

(단위 : 건)



붙임 2 전열기 관련 안전사고 주요 사례

품목	위해사례
전기장판 (전기요)	(남, 미상) 전기장판을 켠 채로 잠시 외출한 사이 화재가 발생하여 전기장판과 라텍스 매트가 탐
	(여, 20대) 전기장판에 오른쪽 다리를 데어 다리에 2도 화상을 입음
온수매트	(여, 50대) 온수매트 사용 중 모터가 터져 얼굴에 화상을 입음
	(남, 20대) 온수매트를 40℃로 설정하고 잠을 잔 후 팔에 3도 화상을 입음
찜질기	(남, 50대) 당뇨환자가 찜질기를 사용하다 화상을 입음
	(여, 미상) 찜질기 충전 중 발화하여 손가락에 화상을 입고, 집기류가 훼손됨
전기히터	(여, 50대) 전기히터를 멀티탭을 이용하여 사용하던 중 과부하가 일어나 화재가 발생함
	(여, 미상) 전기난로를 이용해 야외에서 텐트 내부를 말리던 중 화재가 발생함
충전식 손난로	(여, 70대) 충전식 핫팩이 터져 흉부와 복부, 다리에 2도 화상을 입음
	(여, 30대) 충전식 손난로를 충전 중 손난로가 폭발하여 화상을 입음

붙임 3 전열기 사용 시 안전사고 예방을 위한 주의사항

▶ 전기장판·온수매트 사용 시 주의사항

- ㅇ 라텍스나 메모리폼 소재 침구류 위에 깔아놓고 사용하지 마세요.
  - 라텍스와 메모리폼 소재 침구류는 열에 약하고 인화성이 높아 함께 사용할 경우 화재가 발생할 수 있어요.
- ㅇ 취침 등 오랜 시간 동안 사용하는 경우 저온 화상을 입을 수 있으니 온도조절에 신경 쓰세요.
- ㅇ 제품을 접어서 사용하지 마세요.
  - 전기장판을 접어서 사용하면 내부에 있는 전선이 끊어지거나 얽혀 합선 또는 과열로 인해 화재가 발생할 수 있어요.

▶ 찜질기 사용 시 주의사항

- ㅇ 수면 중에 사용하거나 다른 기기와 같이 사용하지 말고, 사용 후에는 내부 전선이 끊어지지 않도록 반드시 펴서 보관하세요.
- ㅇ 피부에 직접 접촉하여 사용하지 마세요.
  - 말초 신경이 둔감한 당뇨병 환자나 피부가 연약한 여성과 유아가 사용 시 저온 화상이 발생할 수 있어요.

▶ 전기히터(난로) 사용 시 주의사항

- ㅇ 전기히터를 사용할 때는 주위에 열 복사율이 높은 물건이나 인화물질을 두지 마세요.
- ㅇ 벽과 반드시 거리를 두어 설치하고, 넘어지면 전원이 차단되는 안전장치가 제대로 작동되는지 반드시 확인하세요.

▶ 전열기 사용 시 공통 주의사항

- ㅇ 전열기를 사용하기 전에는 고장나거나 전선이 벗겨진 곳은 없는지 반드시 확인하세요.
- ㅇ 과열방지를 위해 전열기의 플러그는 멀티탭 대신 반드시 단독 콘센트에 꽂아 사용하세요.
- ㅇ 충전식 전열기를 사용하는 경우 제품에 맞는 충전기를 사용하세요.
- ㅇ 사용하지 않거나 외출할 때는 반드시 플러그를 뽑아 두세요.