

 금융감독원		보도자료 금융은 동행하게 소비자는 행복하게	
보도 2024.3.6(수) 석간	배로 2024.3.5.(화)		
담당부서 보험사기대응단 조사기획팀	책임자 팀 장 현은하 (02-3145-8888)	담당자 수석조사역 박원규 (02-3145-8739)	
2023년 보험사기 적발현황 및 향후계획			

- < 주요 내용 >

◆ 2023년 보험사기 적발금액은 **1조 1,164억원**, 적발인원은 **109,522명**으로, 전년 대비 각각 **346억원**(3.2% ↑), **6,843명**(6.7% ↑) 증가

○ 보험종목별로는 **자동차보험**(+771억원, 16.4%) 사기가 크게 증가하였고, **사기유형별로는 허위사고**(+210억원, 11.0% ↑) 및 **고의사고**(+47억원, 3.0% ↑)가 증가

○ 연령별로는 **30대**(14.5% ↑) 및 **40대**(10.3% ↑)의 보험사기가 증가하였고, 직업별로는 **무직·일용직**(26.4% ↑) 및 **회사원**(18.6% ↑)이 증가

◆ 향후 금융감독원은 자동차손해배상전환원·센터가공제조합 등과 긴밀한 공조를 통해 자동차 고의사고에 대한 기획조사를 강화하고,

○ 일반 국민들의 보험료 부담을 가중시키는 보험사기 피해예방을 위해 경찰청·건보공단·협회 등과 공동 홍보계획을 수립하여 적극 추진할 계획
- ### I. 2023년 보험사기 적발현황
- '23년 보험사기 적발금액은 **1조 1,164억원**, 적발인원은 **109,522명**으로, 전년 대비 각각 **346억원** (3.2% ↑), **6,843명** (6.7% ↑) 증가
- 2023년 보험사기 적발현황을 보여주는 막대 그래프입니다. 왼쪽 그래프는 적발금액(억 원)을, 오른쪽 그래프는 적발인원(명)을 나타냅니다. 연도별 추이를 보여줍니다.

연도	적발금액 (억 원)	적발인원 (명)
'19	8,809	92,538
'20	8,986	98,826
'21	9,494	97,629
'22	10,818	102,679
'23	11,164	109,522
- 1 -
- **(연령별)** 적발인원 기준 **50대**(22.8%), **60대 이상**(22.6%), **40대**(20.1%), **30대**(18.3%), **20대**(14.9%), **10대 이하**(1.3%) 順
- **30대**(14.5% ↑), **40대**(10.3% ↑) 증가율이 평균 증가율(6.7% ↑)을 상회
- 연령별 적발 현황을 보여주는 막대 그래프입니다. 10대 이상부터 60대 이상까지의 연령대별 적발금액과 적발인원을 나타냅니다.

연령대	적발금액 (억 원)	적발인원 (명)
10대 이하	0.1	1.3
20대	15.8	14.9
30대	17.1	18.3
40대	19.4	20.1
50대	24.0	22.8
60대 이상	22.2	22.6
- **20대는 자동차 관련 사기**(고의충돌 31.0%, 음주·무면허운전 14.5%)가 많은 반면, **60대 이상은 병원 관련 사기**(허위입원 등 18.8%)가 빈번
- 연령별·유형별 적발 현황을 보여주는 막대 그래프입니다. 20대부터 60대 이상까지의 연령대별, 고의충돌, 음주·무면허운전, 사고내용 조작, 허위입원 등, 고의허위만 등 기타의 유형별 적발금액과 적발인원을 나타냅니다.

연령대	고의충돌	음주·무면허운전	사고내용 조작	허위입원 등	고의허위만 등 기타
20대	31.0	14.5	10.8	8.7	5.4
30대	9.7	19.4	15.6	9.5	9.8
40대	17.8	15.7	11.7	11.9	37.6
50대	13.6	17.5	15.7	16.3	33.7
60대 이상	10.9	17.6	18.8	21.0	29.2
- **(직업별)** **회사원**(21.3%), **무직·일용직**(13.2%), **주부**(9.3%), **학생**(5.0%) 順
- **무직·일용직**(26.4% ↑), **회사원**(18.6% ↑), **보험업 종사자**(9.7% ↑)의 증가율이 **평균**(6.7% ↑)을 **상회**하고, **주부**는 **감소**(6.6% ↓)
- 직업별 적발 현황을 보여주는 막대 그래프입니다. 2021년부터 2023년까지의 회사원, 무직·일용직, 전업주부, 학생, 보험업 종사자, 보험업 일일업종, 기타의 직업별 적발금액과 적발인원을 나타냅니다.

연도	회사원	무직·일용직	전업주부	학생	보험업 종사자	보험업 일일업종	기타
2021	19.2	12.6	11.1	5.0	7.8	43.7	
2022	19.1	11.1	10.6	5.0	7.7	46.7	
2023	21.3	13.2	9.3	5.0	6.5	43.0	
- 3 -
- ### II. 2023년 보험사기 주요 특징
- **(사기유형별)** **사고내용 조작**이 **59.3%**(6,616억원)를 차지하고, 그 외 **허위사고 19.0%** (2,124억원), **고의사고 14.3%** (1,600억원) 順
- 전년 대비 ①**허위사고**(+201억원, 11.0% ↑) 및 ②**고의사고**(+47억원, 3.0% ↑)는 **증가**한 반면, ③**사고내용 조작**(△65억원, 1.0% ↓)은 **감소**
- * ① 세부유형 중 질병으로 인한 사고를 상해사고 사고 등으로 위장하는 유형이 증가한 영향

② 자동차 고의충돌이 증가한 영향, ③ 진단서 위변조 등 과장청구 유형이 감소한 영향
- 사기 유형별 적발 현황을 보여주는 막대 그래프입니다. 2021년부터 2023년까지의 사고내용 조작, 허위 사고, 고의 사고, 기타의 사기 유형별 적발금액과 적발인원을 나타냅니다.

연도	사고 내용 조작	허위 사고	고의 사고	기타
2021	60.6	15.0	16.7	7.8
2022	61.8	17.7	14.4	6.2
2023	59.3	19.0	14.3	7.4
- **(보험종목별)** **자동차**(49.1%, 5,476억원) 및 **장기보험**(43.4%, 4,840억원)이 대부분이며, 그외 **보장성**(3.9%, 438억원), **일반보험**(3.7%, 409억원) 順
- **자동차보험**은 **운전자·피해물 등 조작**(+401억원), **고의충돌**(+205억원) 증가 등으로 전년 대비 **771억원**(16.4% ↑) **증가**한 반면,
- **장기보험**은 **허위 입원·수술·진단**(△379억원) **감소** 등으로 전년 대비 **338억원**(6.5% ↓) **감소**
- 보험종목별 적발 현황을 보여주는 막대 그래프입니다. 2021년부터 2023년까지의 자동차보험, 장기보험, 보장성 보험, 일반보험의 보험종목별 적발금액과 적발인원을 나타냅니다.

연도	자동차보험	장기보험	보장성 보험	일반보험
2021	44.5%(4,199억원)	45.8%(4,319억원)	3.9%	3.7%
2022	43.5%(4,705억원)	47.9%(5,179억원)	3.9%	3.7%
2023	49.1%(5,476억원)	43.4%(4,840억원)	3.9%	3.7%
- 2 -
- ### III. 향후 계획 및 당부사항
- 금융감독원은 **일반 국민들의 보험료 부담을 가중**시키는 **민생침해 보험사기**에 **강력 대응**하고 **예방 교육** 및 **홍보**를 **적극 추진**할 계획
- 최근 증가하는 **센터카를** 이용한 **고의사고 대응 강화**를 위해 **자배원·센터카공제조합**과 **긴밀히 협조**하여 **기획조사**를 추진하고,
- **브로커**와 **병원**이 **연계된 조직형 보험사기**에 대한 **기획조사**를 강화하는 한편,
- **경찰청·건보공단·생손보험회** 등과 공동으로 **공·민영 보험사기 예방**을 위한 **교육** 및 **홍보계획**을 **수립·추진**할 예정
- **보험사기**는 **조직적**으로 **은밀**하게 **진행**되므로 적발을 위해 **내부자 제보**가 **중요**함
- 따라서 **상식적**으로 **이해되지 않는 제안**을 받고 **구체적 물증**을 갖고 계신 분들의 **적극적인 제보**를 당부드립니다
- * 금전적 이익제공, 무료 진료수술 등
- ※ 현재 금융감독원과 보험업계는 보험사기 혐의 병원 및 브로커에 대한 특별 신고기간 운영중(24.2.1~4.30., 특별포상금 최대 5천만원)
- 아울러 **소비자**들은 보험사기에 **의의**식 **없이 가담**하는 경우 **보험금 반환**은 물론 **형사처벌**까지 받을 수 있으므로 **각별한 주의**가 필요
- | | |
|--|--|
| <div> <div>[보험사기 신고방법]</div> <div> <div>▶ (유선 상담·신고) ☎1332 - 4번(금융범죄) - 4번(보험사기)</div> <div>▶ (인터넷 접수) 금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) 상단 「민원·신고」 → 「불법금융신고센터·보험사기신고」</div> <div>▶ (우편 접수) 서울시 영등포구 여의대로 38 금융감독원 보험사기대응단</div> </div> </div> | |
| <div> <div>※ 각 보험회사 홈페이지 내 「보험사기 신고센터」도 운영</div> </div> | |
- ※ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)
- 4 -

사례 1	치료 목적을 가장한 성형수술 시행 후 보험금 청구
☐ (개요) 브로커와 병원이 공모하여 공짜 성형수술 을 해주겠다고 설득보험 가입 환자 를 모집한 후 실제로는 미용·성형수술 을 하고 갑상선 고주파절제술, 자궁 하이푸수술 등을 시행한 것으로 관련 서류를 조작하여 보험금을 편취	
☐ (편취금액) 브로커 4명, OO병원 의사 및 이에 가담한 환자들이 총 3억 8천만원 의 보험금을 편취	

사례 2	조직형 자동차 고의사고 보험사기
☐ (개요) 브로커 C는 지인 11명과 공모하여 비교적 가입이 쉬운 TM보험계약 을 통해 다수의 운전자보험 및 상해보험 을 가입한 후 경미한 자동차 고의사고 를 야기한 후보험금 편취	
☐ (편취금액) 브로커 및 공범 11명 등 총 12명은 8건의 고의사고를 일으키고 장기 입원 후 후유장해진단서 를 발급받아 보험금을 청구하는 수법 등으로 총 5억 6천만원 을 편취	

사례 3	병원 관계자와 보험모집인이 공모한 치과 보험사기
☐ (개요) 치과병원에서 근무하는 상담실장 B 는 평소 알고 지내던 보험설계사 와 공모하여 이미 치아질환 이 있는 환자 를 유치한 후 이들이 마친 보험가입 이후 처음 치아치료 를 받은 것처럼 관련 진료기록 을 위조하여 고객의 치과 보험금을 청구	
☐ (편취금액) 상담실장 B와 보험설계사 4명 및 환자 36명 등 보험사기 관련자 총 41명이 6개 보험회사 80건의 보험계약과 관련한 보험금 총 2억 6천만원 을 편취	