

보도시점 (온라인) 2026. 4. 8.(수) 12:00
(지 면) 2026. 4. 9.(목) 조간

우리 동네 복지 지역사정에 딱 맞게 복지 사각지대 없애는 현장 컨설팅 실시

- 16개 시·군·구 대상 전문가 컨설팅 4월부터 실시
- 위기 정보를 기반으로 한 선제적 대응 체계구축 및 기관 간 벽 허무는 협업 시스템 지원

< 2025년 ‘찾아가는 보건복지서비스 컨설팅’ 성과 사례 >

- (전라남도 해남군) 복지사각지대 발굴조사 실시로 확인된 고위험 1인가구에 정신 건강·긴급복지·주거·금융상담 및 민간후원 연계 등 공공·민간 협업을 통해 마련된 지원을 제공하고, 정서적 지지를 병행하여 대상자의 지원 수용성을 높여 주거불안 완화, 생활환경개선, 사회적 관계회복 등 실질적 변화를 이끌어 내었다.
- (충남 서산시) 이웃 주민의 신고로 발굴된 생계곤란 독거노인에 대해 행정복지센터를 중심으로 신속한 긴급지원 및 사례관리를 실시하고 경제·건강·주거 다층적 위기에 지역 내 민·관 자원을 연계한 긴급생계비, 의료비, 생필품, 임시숙소 지원 등 통합지원으로 위기상황 발생을 예방하였다.

□ 행정안전부(장관 윤호중)는 4월부터 5월 초까지 16개 시·군·구를 대상으로 ‘찾아가는 보건복지 서비스’ 전문가 컨설팅을 실시한다고 밝혔다.

< 컨설팅 16개 시군구 현황 >

- 시(6) : 경기 수원, 경기 의왕, 충북 제천, 충남 당진, 전북 군산, 경북 문경
- 군(8) : 강원 고성, 강원 홍천, 충북 괴산, 전남 강진, 전남 영광, 경북 고령, 경남 거창, 경남 합천
- 구(2) : 부산 동구, 대전 동구

<신청주의 한계 극복하고 위기 상황 사전 예방에 주력>

- 행정안전부 스마트복지안전공동체추진단은 복지 사각지대를 해소하기 위해 기초 지방정부가 매년 수립하는 ‘찾아가는 보건복지서비스 기본계획’이 지역 실정에 맞게 수립되고, 주민이 체감할 수 있는 정책으로 구현될 수 있도록 2023년부터 맞춤형 전문가 컨설팅을 추진해 오고 있다.
- 이를 통해 기초 지방정부는 복지 신청주의의 제도적 한계를 극복하고 생계·건강·주거·돌봄 등 복지로 인해 발생하는 여러 어려움을 사전에 예방할 수 있는 다양하고 창의적인 문제해결 방안을 전문가와 함께 고민하게 된다.
- 아울러 지역 내 여건에 적합한 유기적인 민·관 협력체계를 구축함으로써 위기 가구를 신속하게 발굴하고, 실질적이 지원이 현장에서 즉각 이루어질 수 있도록 복지 안전망을 더욱 단단히 다질 예정이다.

<선제적 조사와 경찰·소방 등 유관기관 협업 강화>

- 2026년 찾아가는 보건복지 서비스 컨설팅 추진방향은 다음과 같다.
- 보다 적실성 있는 위기 가구 발굴·지원을 위해 위기 정보에 기초한 관할 행정기관의 선제적인 정기조사, 맞춤형 공적 급여 및 서비스 제공에 집중한다. 아울러, 관련 행정기관과 지역 내 주민공동체의 인적·물적 자원을 적극 연계하여 빈틈없는 복지망을 구축하도록 돕는다.
- 특히, 경찰·소방·지자체·복지시설 간의 협업 체계를 구축·운영하고, 민간 자원 발굴, 민·관 자원 연계·협력 등 다양한 현장 우수사례를 소개한다. 이를 통해 위기 징후 발견부터 초기대응, 공공과 민간 서비스 연결까지 전 과정이 효과적으로 실행되도록 지원할 계획이다.

<현장 방문 통한 심층 분석 및 실무자 의견 수렴>

- 컨설팅 지역은 공모를 거쳐 지역 특성과 컨설팅 필요성, 전년도 컨설팅 참여 여부 등을 종합적으로 고려해 3월 말 선정되었다.
- 복지 전문가는 해당 지자체를 직접 방문하여 ▲지자체 사업·기본계획(사전 질의서 포함) 심층분석·컨설팅, ▲복지자원 연계모델과 민관 협력 기반 안전망 우수사례 공유, ▲담당 공무원 현장 의견 수렴 등을 진행한다.
- 스마트복지안전공동체추진단은 수렴된 현장의 건의 사항과 의견을 향후 보건복지부 등 관계 부처와 긴밀히 협조하여 정책 추진 시 적극적으로 반영할 예정이다.
- 구본근 스마트복지안전공동체추진단장은 “위기가구 발굴과 지원을 위해서는 지역 사회 전체가 관심을 가지고 힘을 모으는 것이 무엇보다 중요하다”라며,
- “이번 컨설팅이 현장의 우수사례를 전국으로 확산하고 민·관 협업 기반을 한층 강화하는 계기가 되기를 바란다”고 강조했다.

담당 부서	스마트복지안전공동체추진단 위기가구발굴지원팀	책임자	과 장	박재찬 (044-205-6425)
		담당자	사무관	김미선 (044-205-6417)
		담당자	소방경	최진경 (044-205-6415)

