

보도	2023. 2. 13.(월) 조간	배포	2023. 2. 10.(금)
----	--------------------	----	-----------------

담당부서	금융소비자보호총괄국 소비자보호총괄팀	책임자	팀 장	박성주	(02-3145-5680)
		담당자	조사역	박지민	(02-3145-5683)

금융감독원, 2023년 「금융소비자리포터」 선발

- ▶ 불합리한 금융관행 개선 또는 금융소비자 보호를 위한 제도개선 건의 등의 활동을 수행할 금융소비자리포터 330여명을 선발할 계획

1 개요

- 금융감독원은 불합리한 금융관행 개선 등 금융소비자보호를 위한 제도개선 과정에 소비자의 의견을 직접 청취하기 위해 「금융소비자리포터」 제도를 운영하고 있습니다.
- 금융소비자리포터는 '99년부터 매년 선발하여 운영하고 있으며, '23년에도 약 330명 내외의 금융소비자리포터를 선발할 계획입니다.
- 선발된 리포터는 실제 금융거래과정에서 느끼는 불편사항이나 제도개선 필요사항, 금융소비자 피해예방을 위한 아이디어 등을 전용 제보시스템(금감원 홈페이지)에 제안하는 활동을 수행*할 예정입니다.

* '22년중 323명의 리포터가 총 524건의 의견을 제안(금융상품 광고 중 소비자 오인 소지가 있는 사항에 대한 개선 필요성 제보, 신종 금융사기 등 불법행위 의심 사례 제보 등)

2 선발방법 및 주요 활동 안내

- (선발 개요) 일반공모 및 기관추천을 통해 330여명 선발
 - (일반공모) 금융지식을 갖추고 금융거래경험이 있는 만 18세 이상의 금융소비자는 누구나 금융감독원 홈페이지를 통해 지원이 가능
 - 신청자 중 연령, 직업, 지역 등을 고려하여 선발하고, 주력활동 분야를 선택하여 활동할 수 있도록 금융업권별*로 구분하여 모집
 - * 은행, 중소서민·상호금융, 카드·여신금융, 보험, 금융투자
 - (기관추천) 일반공모 모집기간 중 금융협회, 소비자단체 및 유관기관*으로부터 후보자를 추천받아 선발
 - * 올해는 물가상승 및 금리인상 등에 따른 소상공인들의 어려움을 청취하기 위해 소상공인연합회를 추천기관에 추가할 계획
- (주요 활동) 금융거래 과정에서 느끼는 불편사항, 제도개선 필요사항, 금융소비자 피해예방을 위한 아이디어 등을 제안
 - 금융소비자보호 관련 현안 또는 주요 감독정책 등 특정주제(추후 별도 제시)에 대한 중점제보 및 설문조사 참여

<리포터 활동 유형 및 참여 방식>

구 분	참여 방식
일반제보	리포터가 직접 제보 소재를 발굴하여 전용제보시스템에 상시 제안
중점제보	특정주제(추후 제시)와 관련된 의견을 전용제보시스템을 통해 제안
설문조사	전체 의견수렴이 필요한 특정주제에 대하여 온라인(모바일) 설문 참여

- (활동 지원) 제보내용·실적을 평가하여 제보수당 및 포상금 지급
 - (우수제보) 활동기간 중 제보내용을 평가하여 우수 제보에 대해서는 제보수당(평가등급에 따라 5~50만원) 지급
 - (우수리포터) 활동기간 종료 이후 전체 제보실적을 종합적으로 평가하여 우수 리포터를 선정하고 포상금(최대 30만원) 지급

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

2023년도 금융소비자리포터 모집

금융감독원은 2023년도 '금융소비자리포터'를 모집합니다.
'금융소비자리포터'는 금융거래상 불편사항,
제도개선 필요사항 등에 대해
금융감독원에 제보하는 활동을 하게 됩니다.

'금융소비자리포터' 활동을 통해
건전한 금융시장 조성 및 금융제도·관행개선에
직접 참여하실 수 있으니, 금융소비자 여러분의
적극적인 참여를 부탁드립니다.



모집요강

모집대상	금융지식이나 금융활동경험이 있는 만 18세 이상의 금융소비자는 누구나 지원 가능
주요활동	선발된 리포터는 금융소비자의 대표로서 금융거래 불편사항, 제도개선 필요사항 및 금융소비자 피해예방을 위한 아이디어 등을 금감원에 제안* * 금감원은 필요시 특정 현안에 대한 설문조사 및 제보 요청
모집인원	330명 내외
모집일정	2023년 2월 13일(월) ~ 2023년 2월 24일(금) 17:00까지
지원방법	금융감독원 홈페이지(www.fss.or.kr) → 참여·소통 → 금융소비자리포터 → "리포터 지원하기" 메뉴에서 신청
선발결과 발표	2023년 3월 3일(금) 금융감독원 홈페이지에 게시하고 선발된 리포터에게 개별 통보(예정)
활동기간	2023년 3월 ~ 2023년 11월(예정)
활동지원	제보실적에 따라 제보수당 및 포상금 지급 ● 활동기간 중에는 각 리포터의 제보내용을 평가하여 소정의 제보수당을 지급 ● 활동기간 종료 후에는 제보실적이 뛰어난 "우수리포터"를 선정하여 포상금 지급