

‘이제 키오스크, 인공지능(AI)도 두렵지 않아요’ 생활 밀착형 성인 문해교육 지원 강화

- 찾아가는 인공지능(AI)·디지털 문해교육 ‘한글햇살버스’ 10개 지역 본격 출범
- 전국 174개 기초자치단체의 446개 문해교육기관에서 수요 맞춤형 프로그램 운영

교육부(장관 최교진)와 국가평생교육진흥원(원장 김일용)은 4월 9일(목) ‘2026년 성인 문해교육 지원사업’ 선정 결과를 발표한다.

성인 문해교육 지원사업은 배움의 기회를 놓친 어르신 등에게 읽기·쓰기·셈하기 등 기초 문해 역량부터 건강, 안전, 금융 등 일상생활에 필요한 역량, 나아가 인공지능(AI)·디지털 활용 역량까지 함양할 수 있도록 지원하는 사업이다.

< 성인문해교육 유형 >

기초 문해	기본적인 읽기, 쓰기, 셈하기부터 초·중학 수준의 기초 문해 능력을 함양
생활 문해	건강, 안전, 금융, 경제 등 일상생활을 살아가는 데 필요한 기본 역량을 함양
AI·디지털 문해	스마트폰, 키오스크, 인공지능(AI) 생활가전 등 일상에서 사용되는 인공지능(AI)·디지털 기기 활용, 디지털 정보 이해, 디지털 시민 역량 등 함양

2026년에는 성인 문해교육 지원 강화를 위해 지난해보다 33개 증가한 446개 기관*을 ‘문해교육 프로그램 운영기관’으로 선정하고, 문해교육기관 접근이 어려운 지역을 직접 방문해 인공지능(AI)·디지털 교육을 제공하는 ‘한글햇살버스’ 운영 지역도 2025년 5개 시도에서 10개 시도로 대폭 확대한다.

* 야학, 복지관, 주민자치센터, 경로당 등

< 2026년 성인문해교육 프로그램 지역별 선정 현황 >

(단위: 개)

지역	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기
지자체 수	24	15	7	4	5	5	4	1	24
기관 수	71	74	36	8	16	17	6	1	59
지역	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	합계
지자체 수	11	7	11	10	19	11	14	2	174
기관 수	16	17	17	20	38	17	27	6	446

※ 선정된 지자체 및 기관은 국가문해교육센터 홈페이지(www.le.or.kr)에서 확인 가능

학습자가 생활 안전, 인공지능(AI)·디지털 역량 등 실생활에 필요한 능력을 충분히 갖출 수 있도록 생활 문해 프로그램과 인공지능(AI)·디지털 문해 프로그램 지원을 강화한다.

※ 생활 문해 프로그램 운영 기관: ('25) 67개 기관 → ('26) 73개

인공지능(AI)·디지털 문해 프로그램 운영 기관: ('25) 132개 기관 → ('26) 147개

[생활 문해교육]

생활 문해 프로그램을 통해 금융 앱 사용, 병원 무인안내기(키오스크) 사용, 약 봉투 내용 읽기 등 편리한 생활을 위한 교육과 전화금융사기(보이스피싱) 예방법 등 안전한 일상을 위한 교육을 제공한다.

< 2026년 생활 문해교육 프로그램 운영계획 사례 >

기관명	프로그램명	프로그램 내용
경북 경산시 경산대안 교육센터	생존의 법칙 안전속려캠프	▶ 긴급재난문자 읽고 이해하기, 놓여준 농기구 사고위험 및 안전 이용 수칙, 약물 오남용, 감염병 위험성과 예방수칙(손 씻기와 마스크 이용법 등) 등 ‘안전 문해’ 교육 실시
경기 안양시 안양 시민대학	살면서 만나는 생활과학이야기	▶ 건강을 지키는 과학(식중독 예방법, 식품성분 이해하기, 건강 기능식품 라벨 이해하기, 혈압이 오를 때 응급처치 등), 생활을 지키는 과학(전자제품 효율적 사용)

[인공지능(AI)·디지털 문해교육]

모두의 AI 실현을 위해 인공지능(AI)·디지털 문해 프로그램을 통해 생활 전반에 확산된 인공지능(AI)·디지털 기술을 체험하고, 활용할 수 있도록 지원한다. 스마트폰 속의 앱 사용법을 익히는 데 그치지 않고, 인공지능(AI) 서비스를 활용·연계한 프로그램에 참여하며 어르신들도 인공지능(AI)을 이해하고 활용할 수 있도록 돕는다. 아울러 디지털 환경 속에서 안전하고 책임 있게 행동하는 디지털 시민 역량도 함께 키울 수 있도록 지원할 예정이다.

< 2026년 인공지능(AI)·디지털 문해교육 프로그램 운영계획 사례 >

기관명	프로그램명	프로그램 내용
전남 목포시 목포제일정보 중·고등학교 부설 평생교육원	AI·디지털 일상 문해	▶ 지역 앱을 설치하여 버스 이용하기, 고속버스 예약하기, AI 앱을 활용하여 날씨, 전화 걸기, 정보 검색하기 등 생활 연계 AI·디지털 문해교육 프로그램
강원 동해시청	생성형 인공지능(AI) 스마트 문학교실	▶ 인공지능(AI) 생성 도구 활용 기초부터 글·이미지·영상 제작 및 책 완성까지 전 과정을 실습 중심으로 학습하는 통합형 인공지능(AI)·디지털 문해교육 프로그램

[한글햇살버스 확대]

버스·트럭에 디지털 기기, 디지털 학습콘텐츠를 구비하고 문해교사와 함께 이동하며 성인들의 인공지능(AI)·디지털 문해교육을 지원하는 ‘한글햇살버스’의 운영 지역을 확대*한다.

- * 한글햇살버스 운영 지역: ('25) 서울, 충북, 충남, 전북, 제주(5개 시도)
→ ('26) 충북, 충남, 전북, 제주, **부산, 광주, 경기, 강원, 전남, 경남**(10개)

농어촌 등 교육 취약지역의 인공지능(AI)·디지털 교육 접근성 제고를 위해 ‘한글햇살버스’가 지역의 경로당, 마을회관, 요양원, 사회복지관 등에 방문할 계획이다. 어르신 등의 학습자들이 거주지에서 손쉽게 인공지능(AI)·디지털 기기를 직접 경험하고 실생활과 연동된 다양한 프로그램을 접하면서 디지털 역량을 향상시킬 수 있도록 지원한다.

< 2026년 한글햇살버스 운영계획 사례 >

(부산) AI·디지털로 잇는 산복도로 골목교실	(충북) 지역 밀착 디지털 문해교육
<p>▶ AI 렌즈로 약봉투 식별하기, 병원 예약 앱 활용하기, AI음성비서 활용하기(날씨, 시간 묻기, 음성으로 정보찾기 등)</p> 	<p>▶ 딥페이크보이스 피싱·스미싱 등 디지털 범죄에 대한 체험형 예방 교육을 통해 학습자의 디지털 안전 인식 제고</p> 

최교진 교육부 장관은 “성인 문해교육 지원사업을 통해 배움의 기회를 놓친 어르신들께서 글을 읽고 쓰는 기쁨뿐만 아니라 인공지능(AI)·디지털 기술을 이해하고 활용할 수 있다는 자신감도 가질 수 있길 기대한다.”라고 말하며, “인공지능(AI)·디지털 대전환 속에서, 국민 누구나 인공지능(AI) 활용 역량을 키울 수 있도록 실생활 중심의 문해교육 정책을 지속적으로 확대해 나가겠다.”라고 밝혔다.

【붙임】 2026년 찾아가는 인공지능(AI)·디지털 문해교육(한글햇살버스) 개요

담당 부서	평생교육지원관 평생학습정책과	책임자	과장 김주연 (044-203-6363)
		담당자	사무관 장주영 (044-203-6364)
	국가평생교육진흥원 국가문해교육센터	책임자	사무관 오단비 (044-203-6384)
		담당자	주무관 이유진 (044-203-6385)
		책임자	센터장 서영아 (02-3780-9752)
		담당자	센터원 이준섭 (02-3780-9759)

붙임

2026년 찾아가는 인공지능(AI)·디지털 문해교육 한글햇살버스 개요



- **(추진목적)** 문해교육 접근성이 낮은 비문해·저학력 성인학습자 거주지역에 직접 방문하여 교육을 제공함으로써 지역 내 디지털 문해 격차 해소
- **(추진방향)** 지역별 학습자 맞춤형 문해교육 서비스 제공, 다양한 연령·배경의 성인 학습자가 접근이 가능하도록 지원 기반 구축

< 지원유형별 지원내용 >

지원유형	내용
① 버스 이동형	'버스·트럭 등 이동수단'에 디지털 기기, 디지털 학습콘텐츠 등을 구비하여 문해교사와 함께 '이동'하며 학습지원
② 교실 지원형	디지털 기기와 디지털 학습콘텐츠 등 구비하여 문해교사와 함께 '개별 문해교육기관에 방문'하여 학습지원

○ **(26년 프로그램 운영 계획)**

연번	기관명	주요 프로그램
1	충북인재 평생교육진흥원	 <p>[충북형 밀착 디지털 문해교육 추진]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 디지털 기초(스마트폰, 키오스크, 디지털 윤리), 디지털 생활(생활앱 활용, 위험 대응, 실생활 윤리), 디지털 금융보안(보이스피싱 예방, 안전한 금융, 미디어윤리), 디지털 건강·인지교육(건강관리 앱활용, 인지향상), 장애인 특화(자기표현 및 참여 확대), 농업인 특화교육(농산물 소개·판매 콘텐츠 제작, 미디어 윤리)
2	충남 평생교육진흥원	 <p>[우리 동네에서 만나는 디지털]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 도민에게 가장 수요가 높은 디지털 기기(키오스크, 스마트폰, 컴퓨터) 활용 및 충남형 성인문해 부교재를 활용한 한글 언어학습기 체험 교육 운영 - 키오스크, 스마트폰 기초, 컴퓨터 활용 등 장기 교실 운영 지원을 통한 연간 400회 이상의 프로그램 운영

연번	기관명	주요 프로그램
3	전북특별자치도 평생교육 장학진흥원	 <p>[협업 기반 전북 디지털 문해교육 생태계 조성]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 찾아가는 금융문해 속 버스 운영 - 찾아가는 디지털 문해교육 프로그램 운영(스마트폰, 키오스크, 디지털 기기 활용 건강 프로그램, VR체험) - 디지털 문해교육 전문강사 양성, 전북형 디지털 문해교육 어플 개발(전북대학교 협업)
4	제주평생교육 장학진흥원	 <p>[흔디 모영 우리 동네에서 배우는 디지털]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 디지털 활용 전문인력 양성·보수교육 운영 - 인공지능(AI)·디지털 활용 교실(인공지능(AI)로봇 활용 코딩교육) - 학습매니저 상수 디지털 사랑방 운영(총 3개소, 상시학습 프로그램 제공) - 농·어업인 수요맞춤형 디지털 문해교육(디지털 홍보 역량강화 교육·SNS, 스마트폰) - 찾아가는 인공지능(AI)배움 버스(도서지역)(섬마을·추자도, 우도 방문 교육)
5	부산여성가족과 평생교육진흥원	<p>[인공지능(AI) 디지털로 잇는 산복도로 골목교실]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인공지능(AI) 디지털 조력자 양성 - 생성형 인공지능(AI)교수법, 디지털 상담심리, 실무역량 강화 교육 - 찾아가는 인공지능(AI)·디지털 골목교실 - 생활 밀착형 교실(길찾기, 병원 예약, 키오스크 등), 지역 거점 방문형 교실(산복도로, 노인정, 마을회관 등), 맞춤형 교재 제작·보급(고령자를 위한 큰글씨 교안, 인공지능(AI) 음성 안내) - 인공지능(AI)을 활용한 디지털 사회 제작, 햇살트럭(이동형 체험존) 운영
6	경기도 평생교육진흥원	<p>[함께하는 인공지능(AI)·디지털 문해 정거장]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 거점형 디지털 정거장 운영 - 키오스크, 인공지능(AI)스피커 설치를 통한 체험형 교육장 운영 - 개인정보 및 금융사기 예방을 위한 문해교육 실시 - 방문형 디지털 정거장 - 주민자치회, 경로당을 직접 방문하여 1:1 실습 및 교육 실시, 모바일 뱅킹 및 키오스크 실습, 개인정보 및 금융사기 예방교육
7	경상남도인재 평생교육진흥원	<p>[우리 동네에 한글햇살버스 왔다 안카나!]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 교육접근성 강화를 위한 경남형 한글 햇살버스 운행(키오스크, 태블릿, 인공지능(AI)스피커 탑재) - 전문강사 20명 양성 추진, 지역 청년 매칭 보조인력 투입 - 실생활 밀착형 '인공지능(AI)·디지털 문해' 단계별 교육과정 추진 - 기초·심화·특화 3단계 대상별 맞춤형 교육 운영 - 기초지자체·유관기관 협력을 통한 소외계층 우선발굴 교육 실시

연번	기관명	주요 프로그램
8	광주인재 평생교육진흥원	<p>[과학으로 열고, 문해로 잇는 인공지능(AI)디지털 선도 도시 광주]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국립광주과학관 연계 생활과학 체험 프로그램 운영 (인공지능(AI)로봇, 비서 체험, 댄스로봇 공연) 및 장기 운영 프로그램 기초(보이스피싱 예방, 인공지능(AI)활용 영상 제작), 심화(인공지능(AI) 활용 노래만들기, 헬스케어 로봇 체험 등) 과정 운영 - 생성형 인공지능(AI) 체험과정(수학, 그림, 예술), 키오스크 체험 디지털 도구 활용-문화 다양성 프로그램 운영
9	강원인재원	<p>[강원이 특별이 한글햇살 찾아가는 인공지능(AI)디지털 교실]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 스마트경로당 화상시스템 연계 인공지능(AI)·디지털 배움터 운영 (7개 시군, 715개소) - 웨이팅 키오스크 활용법, 식당 테이블 오더 주문법, 강원지방 우정청, NH농협 연계 디지털 बैं킹 교육, 도내 순회 디지털 문해교육 강사 역량강화 교육 실시
10	전남인재 평생교육진흥원	<p>[인공지능(AI) 남도행(行):인공지능(AI)디지털 미디어 문해교실]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 디지털 문해교육 교재 보급(5종) (인공지능(AI)활용, 스마트폰 카메라, 유튜브 제작 및 활용, 개인정보보호, 디지털 윤리) - 도내 디지털 전문 강사 양성 프로그램 운영(실습 중심) - 찾아가는 디지털 미디어 문해교실 운영 · 시군연계 교실지원형 → 기초 디지털 활용 및 생성 인공지능 (AI) 활용법 · 사회서비스원 연계 버스이동형 → 도서, 벽지, 농어촌 주민 등 디지털 취약지역을 우선으로 인공지능(AI) 활용 보건 교육 등 디지털 실습 및 복지서비스 지원