

중장년 취업 지원을 위한 관광·호텔 분야 맞춤형 '시설·보안 전문가 양성과정' 신설

- 호텔업계 인력수요 반영...중장년 전문 인재 육성과 취업으로 이어져 -

노사발전재단(사무총장 박종필) 서울중장년내일센터는 중장년층에 적합한 일자리를 만들고 관광·호텔 분야 시설·보안 전문 인재를 키우기 위해 서울 중구청과 함께 「호텔 시설·보안 전문가 양성과정」을 운영한다.

이번 과정은 관광 분야 전문가 자문회의와 호텔 인사 담당자 간담회를 통해 현장 인력 수요를 반영한 교육과정으로 설계했으며, 호텔업종에서 시설관리와 보안 직무 인력 수요가 늘어나는 흐름에 맞춰 실무 중심 교육으로 구성했다.

교육은 12월 1일부터 5일까지 5일간 진행하며, 호텔 시설관리·영선·보안 분야 취업을 희망하는 중장년 구직자 50명을 모집해 운영한다. 교육은 ▲1일차 직무 설명회와 취업 역량 강화 교육 ▲2~3일차 호텔 직무 소양 교육과 소방·전기·안전 기초 교육 ▲4일차 호텔 현장실습 ▲5일차 구인행사 순으로 진행해 취업까지 연계한다.

서울중장년내일센터는 이번 과정 외에도 지역 전략산업인 관광 산업의 인력난 해소와 중장년 일자리 창출을 위해 '호텔종사자 양성과정', '여성 호텔리어 양성과정', '호텔 객실부 전문 인력 양성과정' 등을 최근 2년간 총 8회 진행했으며, 이 과정에 297명이 참여했다. 앞으로도 호텔업 인력난 해소와 안정적 인력 수급을 위해 특화과정을 확대해 나갈 계획이다.

노사발전재단 박종필 사무총장은 “시설·보안 직무는 관광 산업 경쟁력의 핵심이며 숙련 인력 확보가 절실한 분야로 이번 과정이 중장년 재취업 활성화와 관광 산업 인력 수급 안정에 실질적인 도움이 되길 바란다”라고 말했다.

담당 부서	노사발전재단	책임자	소장	민기정 (02-6350-1501)
	서울지사 서울중장년내일센터	담당자	선임컨설턴트	김옥경 (02-6350-1503)

1 추진 목적

- 중장년 대상 맞춤형 교육을 통한 호텔 분야로의 경력 전환 지원
- 호텔 분야 시설·보안 분야 중장년 일자리 창출

2 운영 개요

- 일정: 2025. 12. 1.(월) ~ 12. 5.(금), (총 5일, 29.5h)
- 대상: 호텔분야 (재)취업 희망 중장년 50명 내외
 ※참여자 선발: 중구민 우선, 관련 자격증 및 경력사항, 참여 동기 및 취업 의지 확인
- 장소: 서울중장년내일센터, 한국호텔관광실용전문학교
- 협력 기관: 중구청(공동운영)
- 구인 직무: 시설관리, 영선, 보안
- 구인 기업: (주)맥서브, 신한서브, 스마일피플, 바달
- 운영 프로세스

구분	일시	시간	내용
STEP1	12.1.(월)	2.5H	[직무설명회] 시설관리, 영선, 보안
STEP2	12.1.(월)	4H	[전직스쿨] 이력서 작성법, 면접전략
STEP3	12.2.(화) ~12.4.(목)	19H	[단기직무교육] 호텔 직무 소양 교육 및 현장실습
STEP4	12.5.(금)	4H	[구인·구직만남의 날] 호텔업 현장 면접

3

세부 운영 내용

날짜	시간	구분	내 용	강 사
12/1(월) [1일차]	9:30~10:00 (0.5h)	오리엔테이션 (0.5h)	오리엔테이션	김옥경 선임컨설턴트
	10:00~12:00 (2h)	직무설명회 (2h)	직무설명회(시설보안)	이호준 (오키드호텔 총지배인)
	13:00~15:00 (2h)	전직스쿨 (4h)	이력서작성법	홍요섭 (한국능률협회 팀장)
	15:00~17:00 (2h)		면접전략	이현주 (한국관광공사 일자리센터장)
12/2(화) [2일차]	09:30~12:30 (3h)	호텔직무 기본교육 (19h)	세대 통합 조직 적응을 위한 소통법	이효성 (삼육대학교 조교수)
	13:30~15:30 (2h)		호텔 조직의 이해 및 호텔 기초 용어	박상민 (국제호텔전문대학교 학과장)
	15:30~17:30 (2h)		안전보건교육	최재권 (우리응급구조센터 강사)
12/3(수) [3일차]	09:30~12:30 (3h)	호텔직무 기본교육 (19h)	전기실무교육	홍성욱 (서울시기술교육원 교수)
	13:30~15:30 (2h)		매너교육 및 서비스교육	임혜진 (이매진컴퍼니 대표)
	15:30~18:30 (3h)		소방안전관리	이태봉 (서울시기술교육원 교수)
12/4(목) [4일차] ※현장실습	14:00~18:00 (4h)		현장실습 (호텔투어, 객실점검, 소방시설)	김기원 (한국호텔관광실용전문학교 교수)
12/5(금) [5일차]	13:00~17:00	수료식 (0.5h)	수료식	과정 운영진
		구인구직 만남의 날 (4h)	직무별 현장면접	채용담당자