

보도시점 (온라인) 2026. 4. 14.(화) 12:00
(지면) 2025. 4. 15.(수) 조간

재난시에도 행정 멈춤 없다, 공공 정보시스템 1만 6천여 개 등급 전면 재분류

- 사용자 수 대신 ‘국민영향도’ 중심 등급 체계 혁신, A1~4 4단계 개편
- 국가핵심(A1) 시스템 재해복구 목표 ‘실시간~1시간 이내’ 설정

□ 정부가 재난이나 장애 상황에서도 중단 없는 행정서비스를 제공하기 위해 전국 공공기관의 정보시스템 1만 6천여 개에 대한 등급체계를 획기적으로 손질한다.

<‘국민 영향도’ 중심 등급 재편, 사용자 수 위주 탈피>

□ 행정안전부(장관 윤호중)는 2026년 4월부터 6월까지 2개월간 전국 공공 부문 정보시스템 1만 6천여 개를 대상으로 등급 전면 재분류에 착수한다고 밝혔다.

○ 이번 재분류는 지난 2025년 국가정보자원관리원 화재로 정보시스템이 마비되었을 당시, 사용자는 적지만 국민 생활에 미치는 영향이 큰 일부 서비스의 복구가 지연되어 불편을 초래했던 사례를 배경으로 이뤄졌다.

□ 기존 사용자 수 중심의 등급 체계는 실제 국민 생활에 미치는 파급력을 충분히 반영하지 못했다는 지적이 있었다.

○ 이에 정부는 고시를 근거로 운영하던 정보시스템 등급제를 2025년 7월 전자정부법에 반영했으며, 정보시스템 등급 개편에 대한 전문가 실무단을 운영해 초안 작성 후 보완 과정을 거쳐 개선안을 마련했다.

○ 전면 개정된 측정 지표에 따르면 정보시스템은 ▲국민 영향도(70%), ▲서비스 파급도(10%), ▲대체 가능성(10%), ▲사용자 수(10%) 등 5가지 지표를 합산해 A1(국가 핵심)부터 A4(국민행정 일반)까지 4단계로 분류한다.

<등급별 재해복구 목표 시간 부여, 시스템 연속성 확보>

- 개편된 등급 체계에 따라 어떠한 재난 상황에서도 서비스의 연속성을 확보하기 위해 등급별 재해복구 목표 시간을 부여하고, 이에 따른 재해복구 시스템 구축을 의무화한다.
- 먼저, 국가 핵심인 A1 등급은 국민을 위해 상시 운영되어야 하는 가장 중요한 시스템으로, 재해복구 목표 시간을 실시간에서 1시간 이내로 설정하여 중단 없는 서비스를 실현한다.
- A2 등급은 국민의 기본적 생활과 직결되어 상시적으로 사용하는 시스템으로, 3시간에서 12시간 이내 복구를 완료하도록 한다. 이 외에 A3 등급은 1일에서 5일 이내, A4 등급에 해당하는 시스템은 3주 이내에 복구할 수 있도록 관리 기준을 명확히 한다.

<민간 전문가 30인 검토, AI민주정부 실현을 위한 안전 기반 구축>

- 중앙행정기관과 지방정부 등 각 공공기관은 새로운 산정 기준에 따라 소관 정보시스템의 등급을 재분류해 행정안전부에 제출해야 한다.
- 행정안전부는 산정의 신뢰성을 높이기 위해 민간전문가 등 30명으로 구성된 ‘등급심의위원회’를 운영하며, 각 기관이 제출한 등급에 대해 철저히 검토한다.
- 윤호중 행정안전부 장관은 “이번 공공 정보시스템 등급 전면 재분류는 행정서비스 중단으로 국민의 일상을 멈추는 일이 없도록 하기 위한 조치”라고 강조하며,
- “행정안전부는 앞으로도 어떤 재난이나 장애 상황에서도 흔들림없는 시스템을 구축해 국민이 언제 어디서나 믿고 이용할 수 있는 AI민주정부를 구축하는데 박차를 가하겠다”고 밝혔다.

담당 부서	인공지능정부실 정보자원관리혁신과	책임자	과 장	심진홍 (044-205-3090)
		담당자	서기관	김 일 (044-205-3093)



구분	현행	개편
분류기준	1등급 : 90점 이상	A1(국가 핵심) : 90점 이상
	2등급 : 85점 이상	A2(대국민 필수) : 80점 이상
	3등급 : 80점 이상	A3(행정 중요) : 80점 이상
	4등급 : 80점 미만	A4(국민·행정 일반) : 80점 미만
측정지표	업무 영향도 : 40%	국민 영향도 : 70% (서비스 중요도 50%, 서비스 연속성 20%)
	사용자수 : 50%	사용자수 : 10%
	서비스 파급도 : 10%	서비스 파급도 : 10%
	(신규)	대체 가능성 : 10%
등급확정	항목 합산(단, 측정항목에 1등급 있을 경우 배점에 관계없이 1등급 부여)	항목 합산
	(신규)	등급심의위원회에서 종합적인 검토
	행정안전부장관이 확정	행정안전부장관이 확정

< 개편 등급 정의 및 재해복구 목표시간 >

등급	정의	재해복구 목표시간
A1 (국가 핵심)	국민을 위해 상시 운영되어야 하고, 가장 높은 중요도와 영향도를 가지는 국가 핵심 시스템	실시간(0) ~ 1시간 이내
A2 (대국민 필수)	국민의 기본적 생활과 직결되어 상시적·연속적으로 사용하는 상당히 높은 중요도와 영향도를 가지는 대국민 필수 시스템	3 ~ 12시간 이내
A3 (행정 중요)	국가 핵심 또는 대국민 필수 서비스와 연계되어 상당히 높은 중요도와 영향도를 가지는 행정기관 및 공공기관의 내부 사용자가 이용하는 행정 중요 시스템	1 ~ 5일 이내
A4 (국민·행정 일반)	국민·행정의 편의 증진과 정보를 제공하나, 사용 빈도가 적고, 서비스 범위가 제한적어서 상대적으로 낮은 중요도와 영향도를 가진 국민·행정 일반 시스템	3주 이내