

인터넷 주소 바로가기(URL 링크)가 포함된 고유가 피해지원금 문자와 알림은 100% 사기입니다

- 정부, 금융기관 등은 안내 메시지에 인터넷 주소(URL)를 절대 포함하지 않음
- 띠 광고 연결(배너 링크), 앱푸쉬 기능도 제공하지 않으니 클릭하지 말 것을 당부

- 정부는 ‘고유가 피해지원금’과 관련하여 지급 대상·금액 안내, 카드 사용 승인·신청 등의 다양한 문자 결제사기(스미싱) 공격이 예상됨에 따라 특별한 주의를 당부했다.
 - * 문자 결제사기(스미싱, smishing) : 문자메시지(SMS)와 피싱(Phishing)의 합성어로 악성 앱 주소가 포함된 휴대폰 문자(SMS)를 대량 전송 후 이용자가 악성 앱을 설치하거나 전화를 하도록 유도하여 금융정보·개인 정보 등을 탈취하는 수법
- 작년 민생 회복 소비 쿠폰 관련 문자 결제사기(스미싱) 단속 결과에 따르면, 불법 도박사이트 접속유도, 개인 정보 탈취 악성 앱 설치 유도 등 총 430건의 문자 결제사기(스미싱) 시도가 발생한 바 있다.
- 정부·카드사·지역화폐사는 문자 결제사기(스미싱) 피해를 사전 예방하기 위해 고유가 피해지원금과 관련된 ‘인터넷 주소 바로가기(URL·링크)’가 포함된 문자 및 누리 소통망(SNS)은 일절 발송하지 않는다.
- 또한, 인터넷 주소 바로가기(URL)와 유사한 기능을 하는 띠 광고 연결(배너 링크) 및 앱푸쉬 기능도 제공하지 않을 방침이다.
- 이용자는 문자 결제사기(스미싱) 피해 예방을 위해 국민 비서 사전 알람서비스를 적극 활용하고, 출처가 불분명하거나 인터넷 주소 바로가기(URL)가 포함된 의심스러운 문자와 알림의 경우 클릭하지 않고 신중히 살펴보아야 한다.

- 한국인터넷진흥원 ‘문자 결제사기(스미싱) 확인 서비스’를 통해 문자 결제사기(스미싱) 여부를 확인할 수 있고, 118상담센터(☎118)를 통해 상담받을 수 있다.
 - ※ ‘문자 결제사기(스미싱) 확인 서비스’는 카카오톡 한국인터넷진흥원 보호나라 채널에서 이용 가능
- 만약, 문자 결제사기(스미싱) 피해가 발생하면 경찰청 전기통신금융사기 통합대응단 신고 대응센터(☎1394)로 피해 신고를 할 수 있다.
 - ※ 고유가 피해지원금 이용 일반문의 : ☎110
- 정부는 이용자의 경각심을 높이기 위해 고유가 피해지원금 신청·지급 전 4월 10일(금)부터 각 통신사 명의로 ‘문자 결제사기(스미싱) 피해 예방 문자’를 순차 발송하고 있다.
 - 고유가 피해지원금 비대면 신청 시 신청페이지에 문자 결제사기(스미싱) ‘주의’ 안내 문구를 포함하고, 어르신 등 디지털 취약계층을 위해 은행과 행정복지센터(주민센터)를 통한 대면 신청 시 문자 결제사기(스미싱) ‘주의’ 안내도 병행한다.
 - 또한, 경찰청·금융감독원·한국인터넷진흥원 등을 통해 문자 결제사기(스미싱) 공격에 대응할 수 있도록 점검(모니터링)을 강화하고, 피해 신고 시 즉시 수사에 착수하는 등 신속 대응체계도 운영할 방침이다.

담당 부서	담당 과/팀	책임자
담당 부서	행정안전부	책임자
	디지털 보안전책과	담당자
	과학기술정보통신부	책임자
	사이버 침해조사팀	담당자
	방송미디어 통신위원회	책임자
	디지털 이용자 기반과	담당자
	금융위원회	책임자
	금융 안전과	담당자
	경찰청	책임자
	전기통신금융사기 신고대응센터	담당자
	금융감독원	책임자
	금융사기대응단	담당자
	한국인터넷진흥원(KISA)	책임자
	국민 피해대응단	담당자

참고 고유가 피해지원금 관련 스미싱 유형 및 피해예방 대응요령

1 스미싱 유형 예시(민생회복 소비쿠폰 예시)

인터넷주소(URL) 연결 링크 유형

지원금 신청이 접수되었습니다. 다시 한번 확인 부탁 드립니다.
<https://url.kr/25yp3q>

배너 링크 유형(클릭 시 앱으로 이동)

알림톡 도착

민생회복 소비쿠폰
지금 대상자 알림

55만원

민생회복
소비쿠폰 지급 대상자로 확인되어
안내드려요.

✓ 지원금액 : 1인당 15~55만원,
소득별 맞춤형 지원 및 단계적 지급

✓ 신청 및 지급 기간:
- 1차: 2025.07.21.(월) ~ 09.12.(금)
- 2차: 2025.09.22.(월) ~ 10.31.
(금)

자세한 사항은 버튼을 통해
확인해주세요.

자세히 보기

앱푸시 유형(클릭 시 앱으로 이동)

LG U+

7월 21일 월요일
8:30

[공지] 1차 민생회복 소비쿠폰
신청은 오전 9시부터 신청 가능합니다.
* 본 푸시는 서비스 운영 관련 공지사항으로,
마케팅수신동의 여부와 관계없이 발송됩니다.

지금



② 스미싱 피해예방 대응요령

- 정부, 카드사 및 지역화폐사 등은 **온라인 신청 시** 문자메시지를 악용하는 개인정보 피해(스미싱)를 예방하기 위해 국민께 **URL, 링크 등이 포함된 문자메시지를 보내지 않습니다.**

[고유가 피해지원금 스미싱 주의 안내 문자메시지]

고유가 피해지원금 신청·지급시기와 맞물려 정부나 카드사 등을 사칭하여 고유가 피해 지원금 지급대상·금액, 카드 사용 승인, 충전 등 안내 정보를 가장하여 의심스러운 인터넷 주소 클릭을 유도(앱 설치 유도)하는 스미싱 시도가 빈번하게 일어날 것으로 예상됩니다. 원칙적으로 정부 및 카드사 등은 고유가 피해지원금 온라인 신청 시 피해를 예방하기 위해 국민께 URL, 링크 등이 포함된 문자메시지를 보내지 않습니다. 그러므로, 문자 속 인터넷 주소(URL)를 클릭하거나, 전화를 할 경우 피해를 입을 수 있으니 각별히 주의하시기 바라며 아래 유의 사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.

- ① 발신인이 불명확하거나 의심스러운 인터넷 주소(URL)를 포함한 문자는 절대 클릭하지 마세요.
- ② 스미싱 피해 신고 전화 : 경찰청 1394신고대응센터(☎1394)
스미싱 상담 전화 : 한국인터넷진흥원 118상담센터(☎118)

고유가 피해지원금 지급을 사칭한 스미싱·스팸문자를 주의하세요!

정부 및 카드사 등은 고유가 피해지원금 온라인 신청 시 피해를 예방하기 위해 국민께 URL이 포함된 문자메시지를 보내지 않습니다.

1


[고유가 피해지원금 신청 안내] 귀하는 고유가 피해지원금 신청 대상자에 해당되므로 온라인 센터(https://...)에서 지원하시기 바랍니다.

고유가 피해지원금 신청이 접수되었습니다. 다시 한번 확인 부탁드립니다. (https://url.kr/25yp3q)

스미싱 문자가 아닌지 확인합니다.

문자 뒤에 인터넷주소가 있으면 정상 문자인지 의심해봐야 합니다.

2



출처가 불분명한 문자 내 인터넷주소(URL)를 누르지 마세요!

스미싱이란?

악성 앱 주소가 포함된 휴대폰 문자를 전송 후 이용자가 앱 설치 또는 전화를 하도록 유도하여 금융정보·개인정보 등을 탈취하는 수법

☎ 신고전화 **경찰청 1394 신고대응센터**

☎ 상담전화 **한국인터넷진흥원 118 상담센터**