

보도시점 (온라인) 2026. 4. 19.(일) 12:00  
(지 면) 2026. 4. 20.(월) 조간

## 고유가 피해지원금 정보, 「국민비서」가 시기별로 먼저 알려드려요

- 국민이 자주 이용하는 앱에서 국민비서가 신청방법, 시기, 금액 등 시기별 안내

□ 행정안전부(장관 윤호중)는 ‘고유가 피해지원금’ 신청 시기를 놓치지 않고 원활히 신청할 수 있도록 국민이 자주 이용하는 민간 앱을 통한 ‘국민비서’ 알림 서비스를 4월 20일(월)부터 시작한다고 밝혔다.

### <네이버, 카카오톡 등 20개 민간앱으로 안내>

□ 국민비서 고유가 피해지원금 안내 알림 서비스는 카카오톡, 네이버앱, 토스, 금융사 자체 앱 등 국민 대다수가 이용하는 20개 모바일 앱을 통해 제공된다.

- 국민비서 이용자는 오는 25일부터 본인이 선택한 앱을 통해 지원금액, 신청기간 및 방법, 사용 기한 등을 순차적으로 안내받게 된다. 특히 이의신청에 따른 변경 금액이나 대상자 정보 등도 시기별로 꼼꼼하게 챙겨서 알려준다.
- 이미 국민비서 서비스에 가입한 사용자는 선택한 앱에서 서비스만 신청하면 25일부터 안내를 받을 수 있으며, 미가입자는 국민비서 누리집이나 20개 모바일 앱에서 간단한 절차를 거쳐 서비스를 신청할 수 있다.

- (국민비서 누리집) 누리집 접속>본인인증>개인정보 수집 등 동의>알림 받고자 하는 모바일앱 및 ‘고유가 피해지원금 안내’ 서비스 선택>가입 완료
- (20개 모바일 앱) 앱 접속>전체조회 ‘국민비서’ 검색>국민비서 메뉴\* >개인정보 수집 등 동의>‘고유가 피해지원금 안내’ 서비스 선택>가입 완료

\* 국민비서 메뉴 위치는 앱에 따라 상이하므로 자세한 내용은 국민비서 누리집 이용안내 참조

**<링크 클릭 주의, 스미싱 예방 및 수신 설정 확인 당부>**

- 국민비서로 안내를 받았다고 고유가 피해지원금이 바로 신청되는 것은 아니며, 안내받은 내용에 따라 카드사의 누리집·앱, 카드와 연계된 은행영업점, 읍면동 주민센터 등을 통해 고유가 피해지원금을 별도로 신청해야 한다.
- 행정안전부는 서비스 시행에 앞서 지원금을 미끼로 한 보이스포싱과 스미싱 사기에 당하지 않도록 주의를 당부했다. 국민비서 알림 메시지는 타 사이트로 연결되는 직접적인 링크(URL)나 QR코드가 절대 포함되지 않는다.
  - 따라서, 국민비서를 사칭해 수상한 링크(URL) 클릭이나 앱 설치를 유도하는 메시지를 받을 경우 각별한 주의가 필요하다.
  - 또한, 스마트폰 설정이나 이용 중인 앱의 알림 기능이 꺼져있을 경우 안내를 받지 못할 수 있으므로, 반드시 기기 및 앱 내 알림 설정을 확인해야 한다.

**<신규 가입 이벤트 진행, 행정정보 알림 서비스 확대>**

- 국민비서는 2021년 서비스 개통 이후 재난지원금, 백신접종일, 교통과태료·범칙금 납부, 민생회복소비쿠폰 안내 등 다양한 행정정보 111여 종을 개인 맞춤형으로 제공하고 있다. 2026년 3월까지 약 1,860만 명의 국민비서 이용자가 약 8억 건의 알림을 받았다.
- 행정안전부는 국민비서 이용 활성화를 위해 4월 20일부터 5월 20일까지 한 달간 신규가입 이벤트를 진행한다. 이 기간에 새로 가입한 이용자 중 500명을 추첨해 소정의 음료 쿠폰을 제공한다.
- 윤호중 행정안전부 장관은 “국민비서를 통해 국민 한 분 한 분이 바쁘신 일상 속에서도 잊지 않고 고유가 피해지원금을 신청하고 이용하실 수 있도록 지원하겠다”고 밝히며,
  - “행정안전부는 고유가 피해지원금이 중동전쟁 등 대외 불확실성으로부터 국민의 일상을 지켜내는 든든한 버팀목이 될 수 있도록 지급 준비에 만전을 기하겠다”고 말했다.

담당 부서	인공지능정부실 국민맞춤서비스과	책임자	과 장	김민형 (044-205-2741)
		담당자	사무관	박문순 (044-205-2810)



**□ 추진 배경**

- 국민이 지원금액, 신청기한, 사용기한 등 ‘고유가 피해지원금’ 관련 정보를 미리 안내받고, 사용할 수 있도록 국민비서 알림 서비스 개시
- ※ 국민비서에 가입하고, ‘고유가 피해지원금 안내’ 서비스를 신청한 국민에게만 안내 가능

**□ 신청 방법**

- 국민비서 누리집(www.ips.go.kr) 방문해 본인인증\* 후 서비스 신청
- \* 통신사PASS, 카카오톡, 토스, KB국민은행, 삼성패스 인증서 등으로 가능
- 20개 모바일앱\*에 접속하고 국민비서 가입 및 서비스 신청

\* 네이버(Naver)·카카오(카카오톡)·토스(토스)·국민은행(KB스타뱅킹)·국민카드(KB Pay)·신한은행(신한SOL)·우리은행(우리WON뱅킹)·우리카드(우리WON카드)·카카오뱅크(카카오뱅크)·하나은행(하나원큐)·하나카드(하나Pay)·IBK기업은행(i-ONE Bank)·농협은행(NH올원뱅크)·농협(NH콕뱅크)·PASS(SKT, KT, LGU+)·SKT(Tworld)·현대카드(현대카드)·농협카드(NHpay)

**< 앱에 접속하기 전 알림을 받을 수 있도록 설정하는 방법 >**

- ① 휴대폰 기기 설정
  - (안드로이드) '설정>애플리케이션>민간앱(네이버 등)>알림>허용
  - (아이폰) 설정>알림>민간앱(네이버 등)>알림>허용
- ② 민간앱 설정 : 민간앱(네이버 등) 실행>설정>알림 설정>알림(PUSH) 허용

**□ 알림서비스 유형 및 일정**

구분	신청 접수전	지원금 신청안내						사용 마감안내
		1차			2차			
대상	국민비서 전 회원	알림 서비스 신청자	1차 이의 신청자	지원금 미신청자	알림 서비스 신청자	2차 이의 신청자	지원금 미신청자	지원금 미사용자
내용	알림 서비스 신청안내	지원금, 신청절차 안내	변경금 안내	신청 마감안내	지원금, 신청절차 안내	변경 대상자 안내	신청 마감안내	사용 마감안내

## 붙임 2

# 국민비서 가입 및 서비스 신청

### □ 국민비서 홈페이지(www.ips.go.kr) 방문

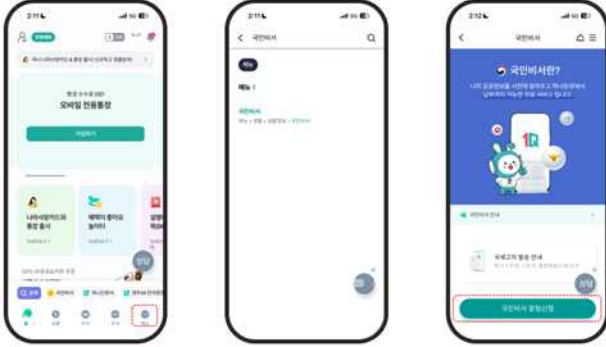
구분	국민비서 가입 및 알림 설정 방법
PC	<p> <b>1</b> 국민비서 홈페이지 방문(www.ips.go.kr) 본인 간편인증  <b>2</b> 알림설정  <b>3</b> 수신채널 선택  <b>4</b> 알림서비스 선택         </p> 
모바일	<p> <b>1</b> 국민비서 홈페이지 방문(www.ips.go.kr) 전체선택  <b>2</b> 본인 간편인증  <b>3</b> 알림설정  <b>4</b> 수신채널 선택  <b>5</b> 알림서비스 선택         </p> 

□ **20개 모바일앱** ※ 자세한 내용은 국민비서 누리집(www.ips.go.kr) > 이용안내 참조

네이버(Naver)	카카오뱅크(카카오뱅크)
<p>① 네이버 앱 홈에서 전체메뉴 선택                      ② 인증 &gt; 전자문서 선택                      ③ 내 전자문서 &gt; 국민비서 선택</p> 	<p>① 카카오뱅크 홈에서 전체메뉴, 내 문서함 검색                      ② 내 문서함 선택                      ③ 국민비서 신청하기</p> 
국민은행(KB스타뱅킹)	국민카드(KB Pay)
<p>① 국민은행 홈에서 전체메뉴 선택, 국민비서 검색                      ② 신청/관리 &gt; 국민비서 선택                      ③ 국민비서 알림 신청</p> 	<p>① 국민카드 홈에서 전체메뉴 선택, 국민비서 검색                      ② 생활편의 &gt; 국민비서 선택                      ③ 국민비서 알림 받기 신청</p> 
우리은행(우리WON뱅킹)	우리카드(우리WON카드)
<p>① 우리은행 홈에서 전체메뉴 선택, 국민비서 검색                      ② 바로가기 &gt; 우리WON지갑 &gt; 국민비서 선택                      ③ 국민비서 알림 설정 신청</p> 	<p>① 우리카드 홈에서 전체메뉴 선택, 국민비서 검색                      ② 국민비서 선택                      ③ 국민비서 알림설정 신청</p> 

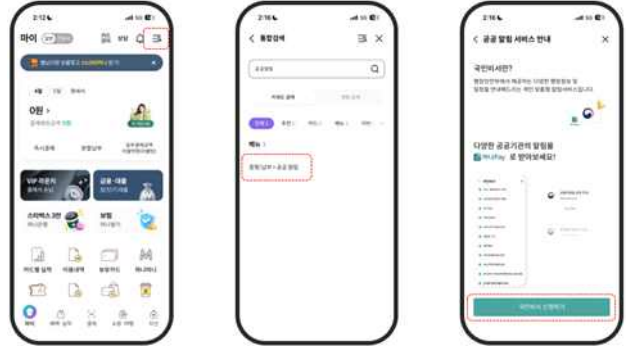
### 하나은행(하나원큐)

- 1 하나은행 홈에서 메뉴 선택, 국민비서 검색
- 2 메뉴 > 생활 > 생활정보 > 국민비서 선택
- 3 국민비서 알림 신청



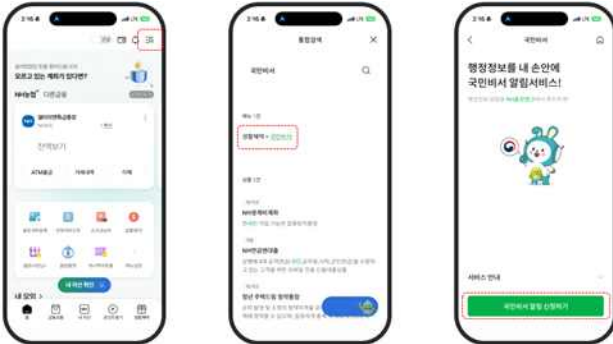
### 하나카드(하나Pay)

- 1 하나카드 홈에서 전체메뉴 선택, 공공알림 검색
- 2 증명/납부 > 공공알림 선택
- 3 국민비서 신청하기



### 농협은행(NH올원뱅크)

- 1 농협은행 홈에서 전체메뉴 선택, 국민비서 검색
- 2 생활혜택 > 국민비서 선택
- 3 국민비서 알림 신청하기



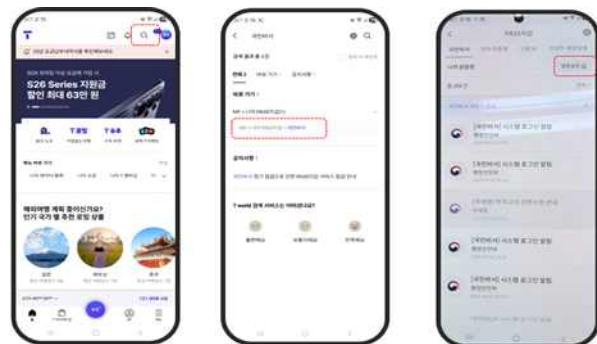
### KT PASS(PASS)

- 1 KT PASS 홈에서 전체메뉴 선택, 국민비서 검색
- 2 국민비서 선택
- 3 알림 106개 신청



### SKT(Tworld)

- 1 Tworld 홈에서 검색 선택, 국민비서 검색
- 2 MY > 나의 PASS지갑 > 국민비서 선택
- 3 알림설정 신청



### U+PASS(PASS)

- 1 U+PASS 홈에서 전체메뉴 선택, 국민비서 검색
- 2 국민비서 선택
- 3 알림 신청

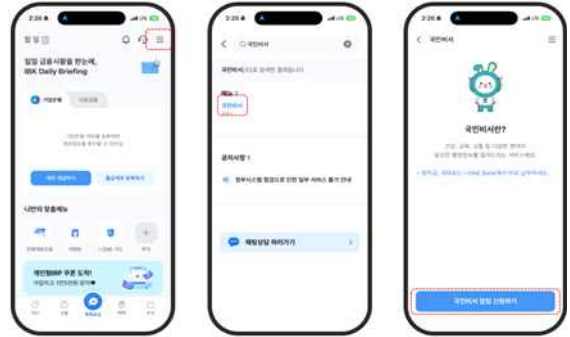


SKT PASS(PASS)	IBK기업은행(i-ONE Bank)
----------------	---------------------

- ❶ SKT PASS 홈에서 전체메뉴 선택, 국민비서 검색
- ❷ 국민비서 선택
- ❸ 알림 106개 신청

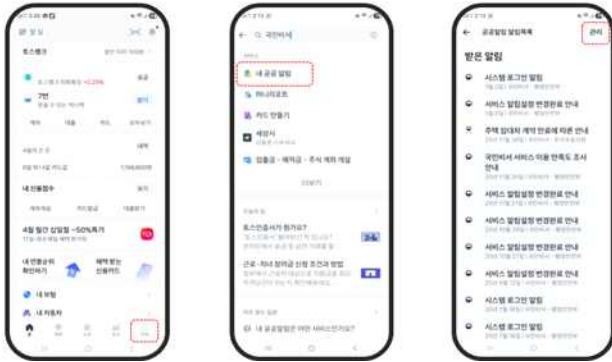


- ❶ IBK기업은행 홈에서 전체메뉴 선택 국민비서 검색
- ❷ 국민비서 선택
- ❸ 국민비서 알림 신청하기

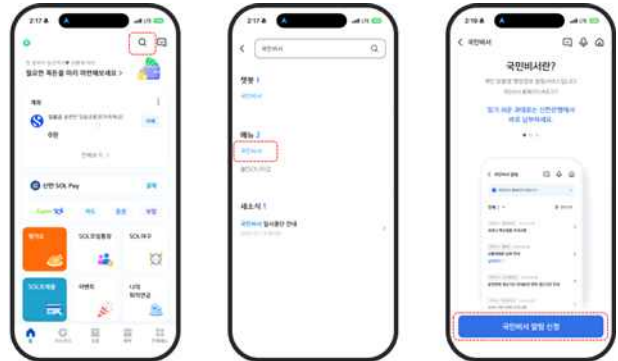


토스(토스)	신한은행(신한SOL)
--------	-------------

- ❶ 토스 홈에서 전체메뉴 선택, 국민비서 검색
- ❷ 내 공공 알림 선택
- ❸ 관리 알림 신청



- ❶ 신한은행 홈에서 검색 선택, 국민비서 검색
- ❷ 솔(SOL)지갑 > 국민비서 선택
- ❸ 국민비서 알림 신청



카카오(카카오톡)	
-----------	--

방법①	방법②
-----	-----

- ❶ 카카오톡에서 더보기 검색 선택, 국민비서 검색
- ❷ 전자문서 선택
- ❸ 국민비서로 생활정보를 받아보세요 신청 선택
- ❹ 국민비서 누리집의 모바일 버전 가입절차 진행



- ❶ 카카오톡에서 국민비서 구비 채널 검색
- ❷ 채널 메뉴 > 펼치기
- ❸ 국민비서로 이동 후 신청하기 선택
- ❹ 국민비서 누리집의 모바일 버전 가입절차 진행



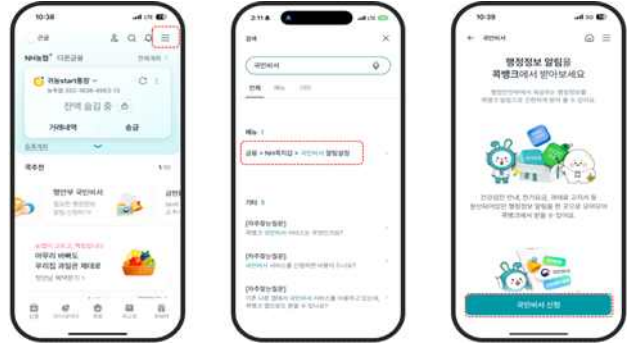
## 현대카드(현대카드)

- 1 현대카드 홈에서 전체메뉴 선택, 국민비서 검색
- 2 내 공공알림 선택
- 3 국민비서 알림받기 신청



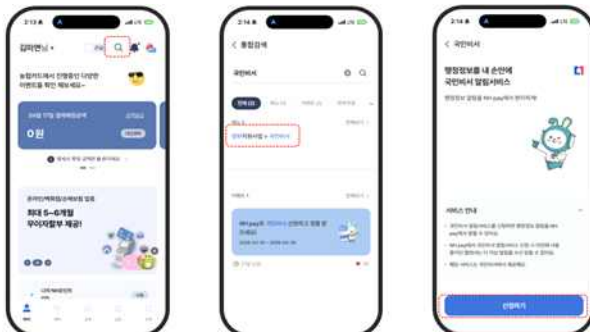
## 농협(NH콕뱅크)

- 1 농협 홈에서 전체메뉴 선택, 국민비서 검색
- 2 금융 > NH콕지갑 > 국민비서 알림설정 선택
- 3 국민비서 신청



## 농협카드(NH pay)

- 1 농협카드 홈에서 검색 선택, 국민비서 검색
- 2 정부지원사업 > 국민비서 선택
- 3 국민비서 알림 신청



## 새로워진 국민비서, 지금 신규가입하고 다양한 맞춤 알림 서비스를 이용해보세요!

\* 앱사(채널) 변경은 신규가입으로 인정되지 않습니다.

참여방법	국민비서 메뉴 접속 후 회원가입
이벤트 기간	2026. 4. 20(월) ~ 5. 20(수)
당첨자 발표	2026. 5. 27(수)
이벤트 경품	스타벅스 커피 쿠폰(500명)



1] 스미싱 피해예방 대응요령

□ 정부, 카드사 및 지역화폐사 등은 온라인 신청 시 문자메시지를 악용하는 개인정보 피해(스미싱)를 예방하기 위해 국민께 URL, 링크 등이 포함된 문자메시지를 보내지 않습니다.

[고유가 피해지원금 스미싱 주의 안내 문자메시지]

고유가 피해지원금 신청·지급시기와 맞물려 정부나 카드사 등을 사칭하여 고유가 피해 지원금 지급대상·금액, 카드 사용 승인, 충전 등 안내 정보를 가장하여 의심스러운 인터넷 주소 클릭을 유도(앱 설치 유도)하는 스미싱 시도가 빈번하게 일어날 것으로 예상됩니다. 원칙적으로 정부 및 카드사 등은 고유가 피해지원금 온라인 신청 시 피해를 예방하기 위해 국민께 URL, 링크 등이 포함된 문자메시지를 보내지 않습니다. 그러므로, 문자 속 인터넷 주소(URL)를 클릭하거나, 전화를 할 경우 피해를 입을 수 있으니 각별히 주의하시기 바라며 아래 유의 사항을 반드시 숙지하시기 바랍니다.

- ① 발신인이 불명확하거나 의심스러운 인터넷 주소(URL)를 포함한 문자는 절대 클릭 하지 마세요.
- ② 의심 문자를 받았거나, 악성앱 감염이 의심되는 경우, 한국인터넷진흥원 118센터(☎118)로 신고하시기 바랍니다.

대한민국정부

## 고유가 피해지원금 지급을 사칭한 스미싱·스팸문자를 주의하세요!

정부 및 카드사 등은 고유가 피해지원금 온라인 신청 시 피해를 예방하기 위해 국민께 URL이 포함된 문자메시지를 보내지 않습니다.

**1**

[고유가 피해지원금 신청 안내] 귀하는 고유가 피해지원금 신청 대상자에 해당되므로 온라인 센터(<https://...>)에서 지원하시기 바랍니다.

고유가 피해지원금 신청이 접수되었습니다. 다시 한번 확인 부탁드립니다. (<https://url.kr/25yp3q>)

**스미싱 문자가 아닌지 확인합니다.**  
문자 뒤에 인터넷주소가 있으면 정상 문자인지 의심해봐야 합니다.

**2**

**출처가 불분명한 문자 내 인터넷주소(URL)를 누르지 마세요!**

**스미싱이란?**  
악성 앱 주소가 포함된 휴대폰 문자를 전송 후 이용자가 앱 설치 또는 전화를 하도록 유도하여 금융정보·개인정보 등을 탈취하는 수법

**신고전화 한국인터넷진흥원 118 상담센터**

## 2] 스미싱 주의 카드뉴스

<p>대한민국정부</p> <p><b>고유가 피해지원금 지급을 사칭한 스미싱 주의하세요!</b></p> <p>【고유가 피해지원금 신청 안내】 귀하는 고유가 피해지원금 신청 대상자에 해당하므로 온라인 센터(<a href="https://...">https://...</a>)에서 지원하시기 바랍니다.</p> <p>고유가 피해지원금 신청이 접수되었습니다. 다시 한번 확인 부탁드립니다. (<a href="https://urrl.kr/25yp3q">https://urrl.kr/25yp3q</a>)</p> <p>*스미싱이란? 악성 앱 주소가 포함된 휴대용 문자를 전송 후 이동자가 앱 설치 또는 전화통 하도록 유도하여 금융정보 개인정보 등을 탈취하는 수법</p>	<p>대한민국정부</p> <p>고유가 피해지원금 신청 문자에는 <b>인터넷주소(URL) 등 연결 링크가 없습니다.</b></p> <p>고유가 피해지원금 신청이 접수되었습니다. 다시 한번 확인 부탁드립니다. (<a href="https://urrl.kr/25yp3q">https://urrl.kr/25yp3q</a>)</p> <p><b>절대 클릭하지 마세요!</b></p>
<p>대한민국정부</p> <p><b>이런 문자는 스미싱입니다!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ '정부지원금', '긴급 생계비' 문구 포함</li> <li>☑ 앱 설치나 개인정보 입력 유도</li> <li>☑ 클릭 유도링크가 있음</li> </ul> <p>'고유가 피해지원금' 정부지원금 신청 시작! 개인정보를 입력해 주세요. 신청 접수: <a href="https://smishing.com/coupon">https://smishing.com/coupon</a></p>	<p>대한민국정부</p> <p><b>실제 피해 사례</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ 문자 클릭 → 악성 앱 설치</li> <li>☑ 금융정보 및 개인정보 탈취</li> <li>☑ 소액결제 피해 등</li> </ul>
<p>대한민국정부</p> <p><b>이렇게 예방하세요!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ 문자 내 링크 클릭 금지</li> <li>☑ 앱은 공식 스토어에서만 설치</li> <li>☑ 백신 앱 설치 및 업데이트</li> </ul> <p>충치를 알 수 없는 앱은 설치할 수 없습니다.</p>	<p>대한민국정부</p> <p><b>스미싱 신고 방법</b></p> <p><b>118</b> 한국인터넷진흥원 118 상담센터 신고</p> <p><b>112</b> 경찰청 보이스피싱 신고 112</p>
<p>대한민국정부</p> <p>고유가 피해지원금 문자는 <b>반드시 확인부터!</b></p> <p>나와 가족을 지키는 첫걸음은 '클릭 전 확인'입니다.</p>	<p>대한민국정부</p> <p><b>고유가 피해지원금 지급을 사칭한 스미싱 주의하세요!</b></p>

\* 자료 : 행정안전부