



금융감독원

보도자료



한국인터넷진흥원

보도	2026.4.10.(금) 조간	배포	2026.4.9.(목)		
담당기관	금융감독원 민생침해대응총괄국 불법사금융대응1팀 불법사금융대응2팀	책임자	팀 장	장종현	(02-3145-8129)
		담당자	선 임	김유홍	(02-3145-8283)
		책임자	팀 장	전혜영	(02-3145-8285)
		담당자	조사역	이예빈	(02-3145-8286)
	한국인터넷진흥원 시스팜정책팀	책임자	팀 장	강동우	(061-820-1610)
		담당자	주 임	김아련	(061-820-1618)

진화하는 불법금융 스팸, 기술로 잡는다!

- 자연어 처리 기술을 활용한 대응 체계 고도화로 민생 피해 예방에 총력 -

< 개요 >

■ 금융감독원은 한국인터넷진흥원(KISA)과 협력하여 민생침해 금융범죄 피해 예방을 위한 불법금융 스팸문자* 대응체계를 한층 강화할 예정입니다.

* 투자 리딩방 참여 권유나, 불법 사금융 광고처럼 불법 금융행위와 관련된 내용을 담아 수신자의 사전 동의 없이 불특정 다수에게 일방적으로 전송되는 광고성, 사기성 정보

■ 스팸문자 대응체계 고도화는 민생침해 금융범죄의 접근 경로를 사전적으로 원천 차단하여 금융소비자의 피해 예방에 크게 기여할 것으로 기대됩니다.

소비자 유의사항 및 스팸문자 대응요령

① 출처가 불분명한 문자는 절대 클릭·답장하지 마세요!

- (불법사금융) 당일신속 대출 문자를 미끼로 불법사금융업자의 고금리 대출 유도
- (투자사기) 상한가, 급등주 등 고수익 종목 추천 문자를 미끼로 카카오톡, 밴드 및 텔레그램 등 단체 채팅방으로 유도

② 스팸문자는 휴대전화 간편신고 기능을 활용하여 적극 신고하세요!

③ 민생침해 금융범죄로 인한 피해발생시 경찰청(☎112) 또는 금융감독원(☎1332)으로 신고하세요!

1 배경

- 금융감독원과 KISA는 '24.12월부터 정례적으로 스팸문자를 수집(KISA), 주요 키워드를 분석(금융감독원)하여 통신사에 공유(KISA)하고,
 - 통신사는 각사의 문자 스팸 필터링 시스템에 키워드를 반영하여 신·변종 불법금융 스팸문자 차단을 위해 협력하고 있습니다.
 - 그러나 불법금융 스팸문자는 개인정보 유출, 중동사태 등 사회경제적 이슈를 악용하여 끊임없이 새로운 유형으로 진화하고 있는 만큼, 신속하고 정교한 스팸 대응 필요성이 커지고 있습니다.

[불법금융 스팸문자 예시]

2 주요 내용

- 금융감독원은 자연어 처리 기술(Natural Language Understanding) 등을 활용하여 데이터 기반 스팸 키워드 분석의 정밀도를 높일 계획입니다.

※ 스팸문자에서 의미를 갖는 최소 단위인 형태소를 분석해 실제 단어를 조합하고, 수집 데이터 내 단어의 출현빈도·희소성·연관성 등을 분석하여 위험성이 높은 키워드를 선별하는 인공지능 기술의 하위 분야

[자연어 처리 기술을 활용한 불법금융 스팸문자 분석 예시]



- 기존에는 KISA가 제공한 스팸 데이터 4만여 건을 담당자가 직접 의미를 분석하고 자주 출현하는 키워드를 선별(약 2개월 소요)하였으나,
- 앞으로는 인공지능 기술을 활용함으로써 보다 정교한 분석이 신속하게 가능해지고, KISA와 데이터 교환 주기 또한 6개월에서 3개월로 단축하여 최신 스팸 트렌드에 대해 더욱 면밀한* 모니터링이 가능해집니다.

* 향후 금융시장 급변 등 패턴 변화가 예상될 경우 주기를 단축(예. 월 1회)하거나 수시 점검도 가능

[불법금융 스팸문자 대응 프로세스]



- 이번 불법금융 스팸문자 고도화는 스팸 탐지능력 향상을 통해 사회적 이슈를 틈탄 신종 스팸문자의 무분별한 확산을 조기에 차단함으로써
- 금융감독원이 현재 구축 중인 불법금융광고 AI 감시시스템과 함께 금융소비자의 불법금융 피해예방에 크게 기여할 것으로 기대됩니다.

3 향후 계획

- 금융감독원은 KISA와 적극 협력하여 사회적 이슈 등을 악용한 최신 불법금융 스팸 동향을 면밀히 모니터링하고,
- 키워드 정제 AI 알고리즘을 지속적으로 고도화하여 불법금융 스팸문자로 인한 금융소비자 피해를 최소화해 나갈 계획입니다.
- 한편, 금융감독원은 AI 기반 불법금융광고 감시 고도화 등 기술 혁신을 통해 불법금융 근절에 최선을 다하고 있으며, 앞으로도 관련 기술을 지속 발전시켜 이용자 보호에 만전을 기하겠습니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>, <https://www.kisa.or.kr>)

참고

문자 스팸 필터링 서비스 개요

- **(도입 배경)** 이동통신사가 스팸문자를 차단하기 위해 도입*한 서비스로 현재는 휴대폰 가입시 자동으로 가입(무료)

* SKT : '07년, KT : '10년, LG : '03년

- **(이용 방식)** 기본적으로 이동통신사에서 시스템상 설정한 조건에 따라 스팸문자를 자동차단하고 있으며,


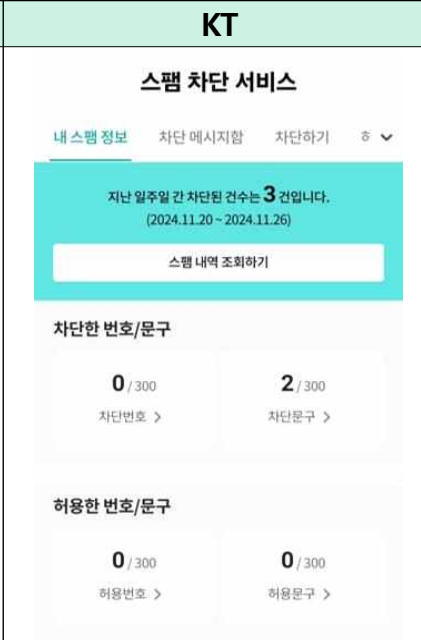

- 휴대폰 이용자도 차단 키워드 및 전화번호를 개별 설정할 수 있으며 차단 제외번호도 설정 가능

- **(차단 방식)** 차단된 문자는 완전 삭제되지 않고 통신사의 스팸 필터링 앱*에 격리되어 일반 휴대폰전화 메시지함에 수신되지 않음

* (SKT) PASS (KT) KT스팸차단, 마이케이티앱 (LG) U+스팸차단

- 격리된 문자는 통상 일정기간(7일~3개월) 보관 후 자동 삭제되며, 자동 삭제전 휴대폰 메시지함으로 복구 가능

< 이통3사 스팸 필터링 앱 (예시) >

SKT	KT	LG유플러스
 <p>스팸 필터링 앱 화면 예시. 상단에는 '스팸 필터링' 타이틀과 검색, 설정 아이콘이 있다. '스팸 메시지함' 섹션에는 '스팸등록/허용 피싱/사기정보' 링크가 있다. '14건 전체 차단 수'와 '8건 최근 한달 차단 수'가 표시되어 있다. 차단의 추이를 보여주는 그래프가 있고, '스팸/스미싱 차단 키워드를 추천해 드릴까요?'라는 질문에 '최신 스팸 문자의 특징 키워드를 모았어요.', '정부기관이나 금융기관을 사칭하는 문자 키워드예요.', 'KISA 및 경찰청 등 다량 신고접수된 문자들의 주요 키워드예요.'가 추천되어 있다. 하단에는 '스팸 메시지함 가기' 버튼이 있다.</p>	 <p>스팸 차단 서비스 앱 화면 예시. 상단에는 '스팸 차단 서비스' 타이틀과 '내스팸 정보', '차단 메시지함', '차단하기' 메뉴가 있다. '지난 일주일 간 차단된 건수는 3 건입니다. (2024.11.20 ~ 2024.11.26)'라는 통계를 보여주고 '스팸 내역 조회하기' 버튼을 제공한다. '차단한 번호/문구' 섹션에는 '0/300 차단번호'와 '2/300 차단문구'가 표시되어 있다. '허용한 번호/문구' 섹션에는 '0/300 허용번호'와 '0/300 허용문구'가 표시되어 있다.</p>	 <p>스팸 차단 앱 화면 예시. 상단에는 '스팸 차단' 타이틀과 '공제사할' 메뉴가 있다. '개인정보 이용내역 문자 안내 (2024.09.20)', '[1:1 문의] 카랑 베퀴 폰과 만나 (2024.05.08)', '망포로비드 환경에서 KT 스팸 차단 앱 설치시, 알림 권한 승인요청 알림 표시에 관한 공지 (2023.10.30)' 등의 알림이 표시되어 있다. '차단관리' 섹션에는 '차단번호'와 '차단문구' 각각 '0/300'로 표시되어 있다. 하단에는 '여제 차단된 건수 0 건'과 '전체 차단된 건수 1 건'이 표시되어 있다.</p>