

관세청, 관세국경 지키는 가치 새로 세운다 ... '혁신, 소통, 공정, 수호'를 핵심가치로 선포

- 조직의 역할과 일하는 방식을 쇄신하기 위한 행동 지침 마련
- 이명구 관세청장, “핵심가치는 관세행정의 기준, 국민이 체감하는 변화 만들 것”

관세청은 4월 13일(월) 정부대전청사에서 조직의 역할과 일하는 방식을 전면 혁신하기 위해 핵심가치를 재정립하고, 이를 조직에 내재화하기 위한 첫 행보로 ‘핵심가치 선포식’을 개최하였다.

이번 핵심가치 개편은 급변하는 대외무역환경 속에서 관세청의 역할이 확대됨에 따라 조직의 방향성을 새로이 설정하고, 변화된 역할에 부합하는 행동 기준을 마련하기 위해 추진되었다. 특히, 공정과 혁신을 중심으로 한 정부의 국정운영 방향을 관세행정에 구체화하고 새로운 비전을 뒷받침할 행동 지침을 마련하였다는 점에 의의가 있다.

이날 선포식에서 이명구 관세청장은 혁신, 소통, 공정, 수호를 4대 핵심가치로 선포했다. 이어서 본청 간부 및 최근 핵심가치상 수상자들과 함께 기존 가치 기반의 성과를 돌아보고, 새로운 가치의 필요성과 의미를 공유하였다. 각 핵심가치의 의미는 다음과 같다.

첫째, 창의성과 적극성을 바탕으로 기존 관행을 탈피하고, 인공지능(AI)·데이터를 중심으로 관세행정의 일하는 방식을 고도화하는 ‘혁신’을 추진한다.

둘째, 국민과 기업의 목소리를 경청하여 합리적인 해법을 모색하고, 국가 간 교류·협력을 강화해 통상환경 변화에 유연하게 대응하는 ‘소통’에 힘쓴다.

셋째, 법과 원칙에 따른 공명정대한 집행으로 공정한 무역질서와 건전한 시장 거래질서를 확립하여 대국민 행정의 신뢰를 높이는 ‘공정’을 실천한다.

넷째, 마약·총기류 등 불법 물품을 차단하고, 경제안보를 위협하는 요소로부터 국민 안전을 철저히 지키는 ‘수호’의 임무를 다한다.

< 관세청 핵심가치별 의미 >

핵심가치	의미
혁신	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 미래에 대응하기 위하여 지켜야 할 기본 가치 ▶ 창의성과 적극성을 바탕으로 관행을 뛰어넘고 SI·데이터 등을 활용해 관세행정의 일하는 방식을 고도화
소통	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 내외부 고객의 목소리를 경청하여 합리적인 해법을 모색하는 조직 운영의 기본 가치로, ‘국민주권 정부’ 철학과 연계 ▶ 통상환경 변화에 대응한 국가 간 교류·협력까지 포괄
공정	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공정성장을 달성하기 위한 대국민행정의 주요 가치 ▶ 공정한 무역질서와 건전한 시장 거래질서 확립을 위한 법과 원칙에 따른 공명정대한 집행을 의미
수호	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 무역안보의 중요성이 증대됨에 따라 ‘관(關)’의 역할을 담은 가치 ▶ 국경단계에서 각종 불법물품 차단을 통해 국민안전을 보호하고 경제안보를 굳건히 지키는 관세국경 수호기관으로서의 정체성

관세청은 이번 선포식을 기점으로 조직문화 개선, 교육·홍보, 우수사례 발굴 등을 통해 핵심가치가 단순한 선언에 그치지 않고 실제 업무처리 방식의 변화로 이어지도록 역량을 집중할 계획이다.

이명구 관세청장은 “핵심가치는 선언이 아니라 관세행정의 기준이 되어야 한다”고 강조하며, “앞으로 모든 직원이 업무 속에서 핵심가치를 실천함으로써 국민이 체감할 수 있는 변화를 만들어 나가겠다”고 밝혔다.

붙임. 관세청 가치체계도

담당 부서	기획재정담당관	책임자	과 장	나종태 (042-481-7660)
		담당자	사무관	이준호 (042-481-7695)



미션**튼튼한 경제, 안전한 사회를 위한 관세국경 관리****Protection**

- 국가재정과 국민경제를 보호하고

Prevention

- 사회안전과 국민생활 위해요소 유입을 차단하며

Promotion

- 합법적인 국제교역과 여행자 이동을 촉진한다.

비전**AI로 공정성장을 선도하는 관세청****AI**

- 기술·사회 대전환의 방향성이자, 관세행정 전영역의 초혁신을 이루어내기 위한 핵심동력

공정성장

- 기회와 성과가 공평하게 분배되고, 성장의 지속가능성이 확보된 경제성장의 지향점

선도

- 경제국경을 지키는 현장 집행기관으로서 국정철학 적극 이행에 대한 실천의지

핵심가치**혁신****소통****공정****수호****혁신**

- 우리는 끊임없는 열정과 도전정신으로 혁신하고,

소통

- 국내외 모든 고객·동료와 열린 마음으로 소통하며,

공정

- 법과 원칙에 따라 맡은 바 직무를 공정하게 수행하고,

수호

- 국민·사회안전 및 국가경제 수호에 책임을 다한다.