

보도	2026.4.21.(화) 조간	배포	2026.4.20.(월)		
담당부서	금융감독원 보험사기대응단 특별조사팀	책임자	팀 장	장현국	(02-3145-8880)
		담당자	선 임	박수연	(02-3145-8735)
	보험개발원 자동차보험실	책임자	실 장	공진규	(02-368-4094)
		담당자	팀 장	김영훈	(02-368-4302)

2025년 자동차 보험사기 할증보험료 환급실적 및 서민금융진흥원 출연 계획

주요 내용

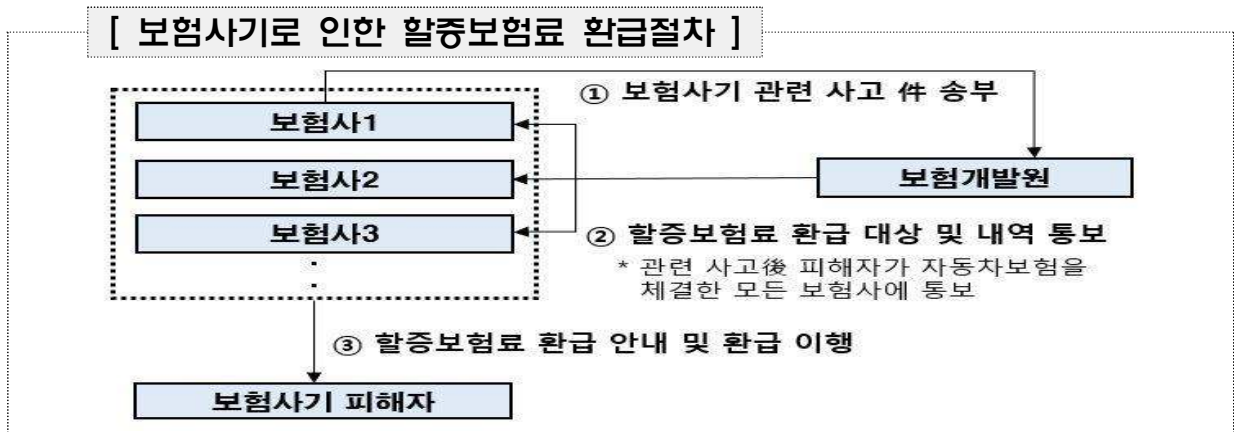
- ◆ 금융감독원은 보험개발원, 손해보험사와 공동으로 '25년 중 자동차 보험사기 피해자 2,289명'에게 부당하게 할증된 보험료 13.6억원을 환급하였습니다.
 - 또한, '09년 할증보험료 환급제도 도입 이후 2만 4천여명의 피해자에게 총 112억원을 환급하였습니다.
 - 아울러, 장기(10년 이상) 미환급 할증보험료는 서민금융진흥원에 출연하여 보다 체계적으로 관리하는 방안을 '26.5월 시행할 예정입니다.
- ◆ 한편, 손해보험사는 자동차 보험사기 피해자에게 피해사실 및 할증보험료 환급 절차를 안내하고 있습니다.
 - 연락처 변경 등으로 보험사를 통해 안내를 받지 못한 소비자는 보험개발원의 「자동차보험 과납보험료 통합조회서비스」 등을 통해서 보험사기 피해사실 확인 및 환급신청을 할 수 있습니다.

※ 단, 보험금 환급 안내를 가장한 보이스피싱 사례가 있으니, '보험금 환급 지원 기관'을 사칭한 전화에 개인정보를 제공하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

- ◆ 향후에도 금융감독원은 자동차 보험사기 피해자에게 할증보험료가 신속하게 환급될 수 있도록 지속적으로 노력하겠습니다.

1 할증보험료 환급제도 개요

- 금융감독원은 '09.6월 이후 보험개발원 및 손해보험사와 공동으로 자동차 보험사기 피해자(보험계약자)가 부당하게 부담한 할증보험료를 환급해 주는 피해구제 제도를 운영중입니다.
- '24년에는 「보험사기방지특별법」을 개정('24.8)하여 자동차 보험사기 피해사실 고지 및 할증보험료 환급 의무 등의 내용을 법제화하였습니다.



2 '25년 할증보험료 환급 실적

- '25년중 손해보험사는 자동차 보험사기 피해자 2,289명에게 부당하게 할증된 보험료 13.6억 원을 환급(1인당 평균 60만원)하였습니다.
- 최근 5년간 매년 평균 2,540명의 자동차 보험사기 피해자에게 12.1억 원의 할증보험료를 돌려드렸습니다.
- 또한, '09년 6월 환급제도 도입 이후 현재까지 손해보험사는 자동차 보험사기 피해자 2만 4천여명에게 총 112억 원을 환급하였습니다.

(단위 : 백만원, 명)

구분	사전 환급	'09.6월 ~ '23.12월	'24년	캠페인*	'25년	합계
환급금액	490	7,817	1,571	273	1,362	11,240
환급인원	908	17,988	3,426	1,026	2,289	24,611

* '24년중 장기 미환급 할증보험료 찾아주기 캠페인 실시

3 장기 미환급 할증보험료 관리

- 금융감독원은 '25년 중 장기 미환급 할증보험료의 체계적·효율적 관리를 위하여 미환급 할증보험료를 휴면보험금으로 출연(서민금융진흥원)하는 방안을 추진하였습니다.
- 이에 따라 장기(10년 이상) 미환급 할증보험료(약 870만원)에 대해서는 해당 보험회사에서 보험사기 피해자에게 출연 관련 사항을 안내한 뒤, '26.5월부터 매년 순차적으로 서민금융진흥원에 출연할 예정입니다.
- 향후 자동차 보험사기 피해자는 서민금융진흥원 출연 전에는 관련 보험회사, 출연 후에는 서민금융진흥원을 통해 할증보험료를 환급 받으실 수 있습니다.

4 소비자 안내사항

- 자동차 보험사기 피해 사실이 확인되는 경우, 손해보험사는 해당 소비자에게 피해사실 및 할증보험료 환급 절차 등을 안내하고 있습니다.
- 다만, 소비자의 연락처 변경, 수신 거부 등의 사유로 환급 절차가 진행되지 못하는 사례가 있습니다.
- 이에 보험개발원에서는 소비자가 보험사기 피해사실을 직접 확인하고 할증보험료 환급신청을 할 수 있는 「자동차보험 과납보험료 통합조회서비스」를 운영하고 있으니 참고하시기 바랍니다.

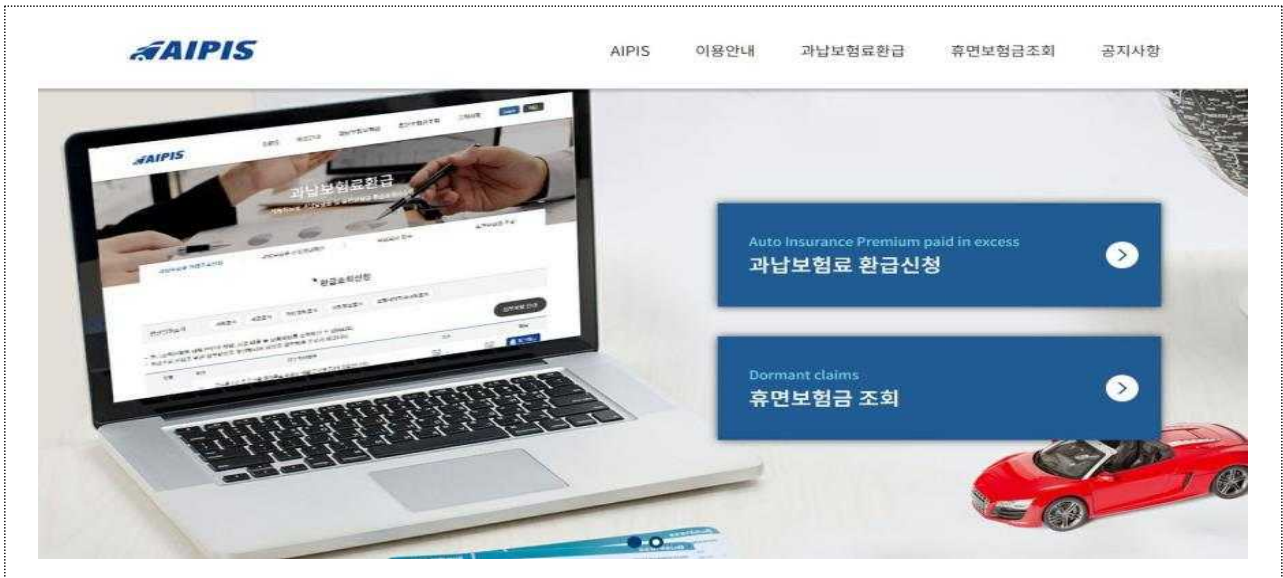
☞ <붙임> 자동차보험 과납보험료 통합조회서비스 조회방법
(금융감독원 금융소비자정보포털(FINE) 홈페이지를 통해서도 동 시스템 접속 가능)

※ '보험개발원을 통한 보험금 환급 안내'를 가장한 보이스피싱 사례가 있으니 '보험금 환급 지원 기관' 사칭 전화에 개인정보를 제공하지 않도록 주의 바랍니다.

- 향후에도 금융감독원은 자동차 보험사기 피해자에게 할증보험료를 신속히 환급하는 등 보험사기 피해자 구제가 충실히 이행될 수 있도록 지속적으로 노력하겠습니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

- ① 보험개발원 홈페이지(<http://www.kidi.or.kr>) 접속 → KIDI 광장 또는 주요 서비스의 “과납보험료 휴면보험금” 링크 접속 → “과납보험료 환급신청”



- ② 휴대폰 문자인증, 공동인증서 등을 통해 본인인증 후 로그인

과납보험료 환급조회신청	과납보험료 신청결과확인	휴면보험금 조회	보험회사 정보
--------------	--------------	----------	---------

로그인

개인고객 법인고객

주민등록번호 -

개인정보 수집 · 이용 · 제공 동의

1. 수집 · 이용에 관한 사항

1) 수집·이용 목적
- 자동차보험 과납보험료 환급조회 신청확인 및 결과조회

2) 수집·이용할 항목
- 개인식별정보: 성명, 주민등록번호 등
- 환급조회신청을 위해 입력하신 증명서 등 각종 서류 및 전화번호, 이메일 등
- 자동차보험 과납보험료 환급조회신청을 위해 보험정보를 조회할 기록

3) 보유·이용기간
- 위 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 3개월간 위 이용목적에 위하여 보유·이용됩니다. 3개월 이후에는 위에 기재된 이용 목적과 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무 이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.

4) 동의의 거부할 권리 및 동의의 거부할 경우의 불이익
- 위 개인정보 수집·이용에 관한 동의는 자동차보험 과납보험료 환급조회신청 서비스를 이용하기 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의하지 않으면 서비스 이용이 가능합니다.

귀사가 위의 목적으로 본인의 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.
 귀사가 위의 목적으로 본인의 고유식별정보(주민등록번호 등)를 처리하는 것에 동의합니다.

3 환급조회신청 화면에서 “보험사기 피해내역 조회” 버튼 클릭

과납보험료 환급조회신청
과납보험료 신청결과확인
휴면보험금 조회
보험회사 정보

환급조회신청

연관업무조회
계약조회
사고조회
가입경력조회
차량정보조회
보험사기피해내역조회
구조변경차량조회

- 환급조회신청을 위해 본인의 계약, 사고 내용 등 보험정보를 조회하실 수 있습니다.
- 환급조회 신청을 위한 첨부파일을 확인하시어 파일을 첨부하여 주시기 바랍니다.
- 병무청 연계조회를 통한 군 운전경력기간 증빙은 2014.1.1 이후 전역자에 한하여 신청가능합니다.

첨부파일 안내
병무청연계조회 안내

유형	체크	필수확인항목	기간	첨부
<ul style="list-style-type: none"> - 환급조회신청을 위해 본인의 계약, 사고 내용 등 보험정보를 조회하실 수 있습니다. - 환급조회 신청을 위한 첨부파일을 확인하시어 파일을 첨부하여 주시기 바랍니다. 				

전화번호	
------	--

요청
취소

4 보험사기 피해사고 확인 및 보험료 환급 요청

과납보험료 환급조회신청
과납보험료 신청결과확인
휴면보험금 조회
보험회사 정보

보험사기피해 환급조회신청

연관업무조회
계약조회
사고조회
가입경력조회
차량정보조회
보험사기피해내역조회
구조변경차량조회

조회
솔릭

- 귀하의 보험사기피해내역입니다.

보험사기피해사고 처리회사	사고일시	사고 차량번호

- 해당계약은 보험사기사고 이후에 본인이 가입한 해당사고와 관련된 계약이며, 해당계약 중 환급액이 발생하지 않는 경우도 있습니다.

순번	환급보험사	보험기간	차량번호	담당자번호	환급여부

- 환급여부 O : 환급완료된 계약 또는 환급액이 발생하지 않는 계약입니다.
- 환급여부 X : 귀하께서 보험사로 환급신청을 하셔야 하는 계약입니다. 다만, 자료가 오래되어 환급여부가 확인되지 않는 계약도 포함될수 있습니다.
- 해당내용에 대하여 환급요청을 하시려면 아래 환급요청을 click하시기 바랍니다.(단, 환급여부가 'X' 건에 대하여 환급요청됩니다.)

전화번호	
------	--

환급요청