



보도	2026.3.26.(목) 조간	배포	2026.3.25.(수)	
담당부서	보험감독국 특수보험팀	책임자	팀장	유환 (02-3145-7471)
		담당자	선임	박한수 (02-3145-7473)

2025년 자동차보험 사업실적(잠정)

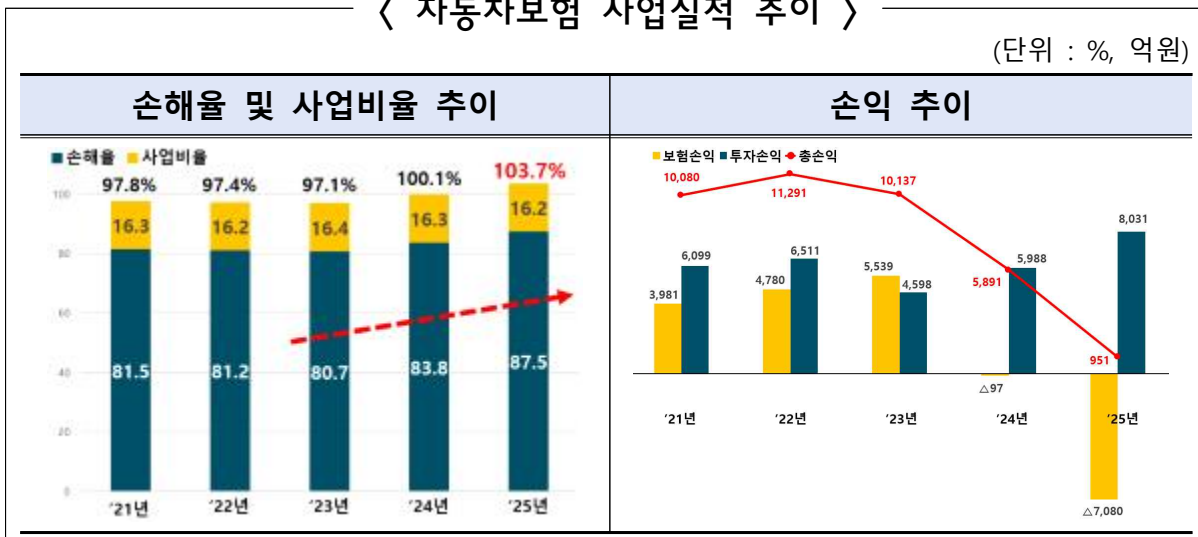
※ 본 자료는 잠정치로서 보험회사별 결산이 확정될 경우 변경될 수 있음

< 자동차보험 사업실적 개괄 >

- ◇ **(원수보험료)** '25년 자동차보험 매출액(원수보험료)은 20조 2,890억원으로, 전년(20조 6,641억원) 대비 3,751억원(1.8%↓) 감소
- ◇ **(실적지표)** 사업비율(16.2%)은 전년과 유사하나, 손해율(87.5%, 3.7%p↑) 악화로 합산비율*(103.7%, 3.6%p↑)은 손익분기점(100%)을 초과
 - * 「손해율 + 사업비율」로 합산비율 100%는 일반적으로 손익분기점(BEP)을 의미
- ◇ **(총손익)** '25년 자동차보험 총손익(보험손익 + 투자손익)은 951억원으로, 전년(5,891억원) 대비 4,940억원(83.9%↓) 감소
 - 투자손익(8,031억원)은 2,043억원(34.1%↑) 증가하였으나, 보험손익(△7,080억원)은 손해율 악화로 6,983억원 감소(손실 확대)

< 자동차보험 사업실적 추이 >

(단위 : %, 억원)



I. 수익 현황

□ '25년 자동차보험 매출액(원수보험료)은 자동차보험 성장 정체* 및 누적된 보험료 인하 효과**에 따라 전년(20조 6,641억원) 대비 3,751억원(1.8% ↓) 감소한 20조 2,890억원을 기록

* 보험가입대수 증가율 : ('22) 2.4% ('23) 2.0% ('24) 1.3% ('25) 0.8%

** 평균 자동차보험료 인하율 : ('22) △1.2% ('23) △1.9% ('24) △2.5% ('25) △0.8%

○ **(시장점유율)** 대형사(삼성·DB·현대·KB)의 점유율(85.0%)은 소폭 하락(△0.3%p)하였으나, 여전히 과점 구조가 지속

- 한화·캐롯의 합병('25.10월)으로 중소형사(한화·메리츠·흥국·롯데·예별)의 점유율(9.4%)이 1.1%p 상승한 반면, 비대면전문사*(악사·하나·캐롯)의 점유율(5.6%)은 0.8%p 하락

* 비대면 판매채널(TM, CM 등)의 매출액이 전체 매출의 대부분을 차지하는 회사

〈 시장점유율 추이 〉

(단위 : %, %p)						
구 분	'21년	'22년	'23년	'24년(a)	'25년(b)	증감(b-a)
대 형 사(4개)	84.7	84.9	85.3	85.3	85.0	△0.3
중 소 형 사(5개)	9.4	8.9	8.4	8.3	9.4	1.1
비대면전문사(3개)	5.9	6.2	6.3	6.4	5.6	△0.8

주) 캐롯은 '25.1~9월 실적 기준('25.10월 한화와 합병)

○ **(판매채널)** 대면채널 비중 하락(1.7%p ↓) 및 온라인채널 비중 상승(CM 1.6% ↑, PM 0.3% ↑) 추세 지속

〈 판매채널별 비중 추이 〉

(단위 : %, %p)						
구 분	'21년	'22년	'23년	'24년(a)	'25년(b)	증감(b-a)
대 면	53.9	51.9	49.7	47.8	46.1	△1.7
T M	17.3	16.5	16.5	16.0	15.8	△0.2
C M	28.8	31.6	33.8	35.8	37.4	1.6
P M	-	-	-	0.4	0.7	0.3

※ TM : 전화 판매, CM : 온라인 판매(사이버마케팅), PM : 플랫폼(네이버 등) 판매

II. 손익 현황

- '25년 자동차부문 보험손익은 합산비율(103.7%)이 손익분기점(100%)을 초과해 전년(△97억원) 대비 6,983억원 감소한 △7,080억원(손실 확대) 기록
 - 투자손익(8,031억원)도 고려한 '25년 자동차부문 총손익은 951억원으로 전년 대비 4,940억원(83.9%↓) 감소

〈 '25년 자동차보험 실적지표 현황 〉

- ◇ **(손해율)** '25년 자동차보험 손해율(발생손해액 ÷ 경과보험료*)은 87.5%로 전년(83.8%) 대비 3.7%p 상승

* 경과보험료 : 원수보험료에서 출재 및 미경과보험료를 차감한 보험료

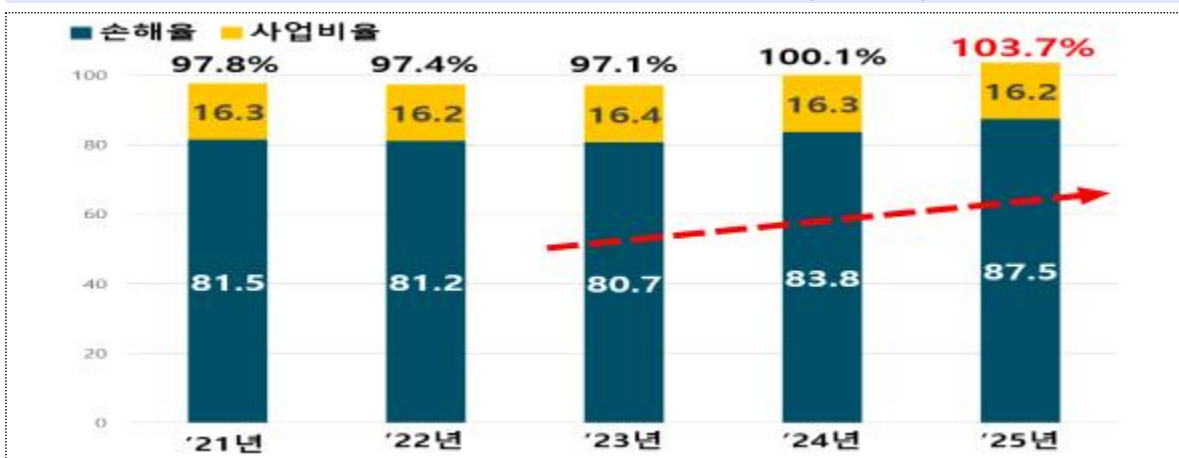
- 이는 매출 축소로 경과보험료가 4,073억원(2.1%↓) 감소한 것에 더하여, 발생손해액이 3,643억원(2.2%↑) 증가한 것에 기인

※ [참고] 자동차보험 발생손해액 현황

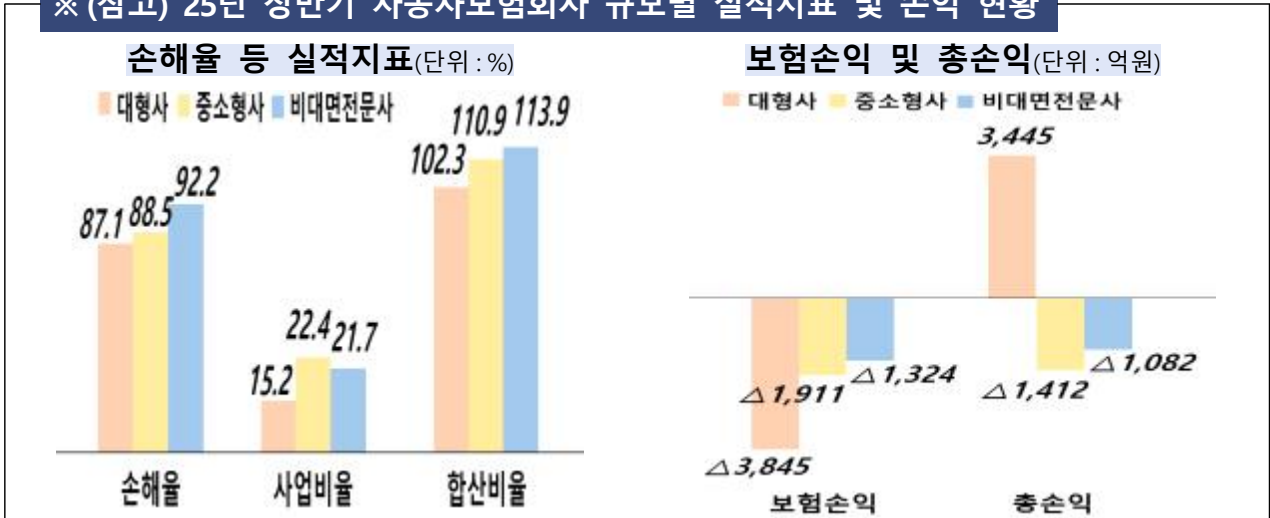
- ◆ '25년 자동차사고 건수는 383.8만건으로 전년(382.7만건) 대비 0.3% (1.1만건↑) 증가하였으나,
 - 발생손해액은 병원치료비(한방 6.2%↑, 양방 3.2%↑), 자동차 부품비(6.0%↑), 정비공임(2.9%↑) 증가 등에 따라 전년 대비 2.2% 증가

- ◇ **(사업비율)** '25년 자동차보험 사업비율(순사업비 ÷ 경과보험료)은 16.2%로 전년(16.3%)과 유사한 수준

자동차보험 손해율 및 사업비율 추이(단위 : %)



※ (참고) '25년 상반기 자동차보험회사 규모별 실적지표 및 손익 현황



III. 향후 감독방향

- 국민들의 자동차보험료 부담이 최소화되도록 관계기관과 협의하여 제도개선 노력*을 지속

* 일부 경상환자의 과잉진료 차단을 위한 대책이 선의의 자동차사고 피해자에게 불이익이 발생하지 않는 방향으로 추진되도록 관계기관과 지속적으로 협의 등

- 제도개선을 통한 자동차보험 손해율 개선 효과는 향후 전국민 자동차보험료 인하로 이어질 수 있도록 감독해 나갈 예정

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (<http://www.fss.or.kr>)

붙임1**자동차보험 관련 주요 용어해설**

- (보험료)** 보험사가 보험사고 발생 시 보험금 지급책임을 지는 대가로 보험계약자가 보험사에 납입하는 금액
- (보험금)** 보험사가 보험기간 중 사고 발생 시에 보험계약자 또는 피해자에게 지급하기로 하는 금액
- (원수보험료)** 보험사가 보험계약자로부터 받은 보험료
- (경과보험료)** 원수보험료에서 출재 및 미경과보험료를 차감한 보험료
 - 보험계약에서 보험기간과 보험사의 회계연도가 일치하지 않기 때문에 전체 보험료 중 일부는 당해 회계연도에 해당되고(경과보험료), 나머지 일부는 차기 회계연도에 해당(미경과보험료)
- (발생손해액)** 보험계약자 또는 피해자에게 지급된 보험금과 보험사고 손해액 사정 등의 업무처리에 소요된 필요경비
- (손해율)** 지급보험금 등 발생손해액이 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
 - ※ 손해율 = 발생손해액 ÷ 경과보험료 × 100%
- (사업비율)** 설계사 수수료 등 사업비가 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
 - ※ 사업비율 = 사업비 ÷ 경과보험료 × 100%
- (합산비율)** 손해율과 사업비율의 합으로서 발생손해액과 사업비의 합계 금액이 해당 기간의 경과보험료에서 차지하는 비중
 - ※ 합산비율 = (발생손해액 + 사업비) ÷ 경과보험료 × 100%
- (보험손익)** 보험료 수입 및 보험금 지급 등 보험영업에 따른 손익
- (총손익)** 보험손익과 자산운용에 따른 투자손익*의 합

* 보험회사는 보험사고 보장을 위해 보험계약자로부터 보험료를 선수령하고, 이를 운용하여 수익을 창출하므로 총손익 산정 시에는 자산운용의 결과인 투자손익도 함께 고려

붙임2

최근 3개년 자동차보험 사업실적 추이

(단위 : 억원, %, %p)

회사명	'23년			'24년(a)			'25년(b)			증감(b-a)			
	원수 보험료	손해율	보험 손익	원수 보험료	손해율	보험 손익	원수 보험료	손해율	보험 손익	원수 보험료	손해율	보험 손익	
대형사	삼 성	59,242	81.1	1,944	59,043	83.2	1,033	57,890	87.6	△1,461	△1,153	4.4	△2,494
	현 대	45,269	79.6	2,029	42,907	84.7	10	40,225	87.1	△926	△2,682	2.4	△936
	K B	29,383	80.2	719	29,665	83.7	△145	30,414	86.9	△792	749	3.2	△647
	D B	45,755	78.3	2,692	44,575	81.7	1,291	43,952	86.5	△666	△623	4.8	△1,957
	소 계	179,649	79.9	7,384	176,190	83.3	2,189	172,481	87.1	△3,845	△3,709	3.8	△6,034
중소형사	메리츠	7,878	80.9	△257	7,859	82.6	△458	7,997	86.3	△597	138	3.7	△139
	한 화	7,021	81.2	△185	6,714	83.8	△232	8,164	88.0	△702	1,450	4.2	△470
	롯데	1,314	82.0	△87	1,349	84.5	△123	1,360	89.2	△179	11	4.7	△56
	예 별	224	110.3	△84	203	114.7	△90	41	120.7	△71	△162	6.0	19
	흥 국	1,239	91.4	△114	1,154	93.7	△167	1,428	101.4	△362	274	7.7	△195
	소 계	17,676	82.2	△727	17,279	84.3	△1,070	18,990	88.5	△1,911	1,711	4.2	△841
비대면사	약 사	6,451	89.1	△5	6,233	87.8	△170	5,673	89.4	△400	△560	1.6	△230
	하 나	3,192	94.8	△392	2,568	92.1	△319	2,411	96.8	△441	△157	4.7	△122
	캐 롯	3,516	101.8	△721	4,371	97.4	△727	3,335	93.0	△483	△1,036	△4.4	244
	소 계	13,159	93.5	△1,118	13,172	91.7	△1,216	11,419	92.2	△1,324	△1,753	0.5	△108
총 합 계	210,484	80.7	5,539	206,641	83.8	△97	202,890	87.5	△7,080	△3,751	3.7	△6,983	

주 : 1) 캐롯은 '25.1~9월 실적 기준('25.10월 한화와 합병)

2) 예별(舊엠지)은 가마감 실적

붙임3
10년간 자동차보험 주요 통계

(단위 : 만대, 억원, %, %p)

구 분	보 험 가입대수	원 수 보험료	손해율	사업비율	합산비율	보험손익
'16년	2,118	163,778	83.0	19.4	102.4	△3,418
증감	72	16,650	△4.7	△1.4	△6.1	7,450
증감률	3.5	11.3	-	-	-	손실축소
'17년	2,187	168,165	80.9	18.9	99.8	266
증감	69	4,387	△2.1	△0.5	△2.6	3,684
증감률	3.3	2.7	-	-	-	흑자전환
'18년	2,249	166,655	86.6	18.2	104.8	△7,237
증감	62	△1,510	5.7	△0.7	5.0	△7,503
증감률	2.8	△0.9	-	-	-	적자전환
'19년	2,298	175,160	92.9	17.7	110.6	△16,445
증감	49	8,505	6.3	△0.5	5.8	△9,208
증감률	2.2	5.1	-	-	-	손실확대
'20년	2,364	195,510	85.7	16.6	102.3	△3,799
증감	66	20,350	△7.2	△1.1	△8.3	12,646
증감률	2.9	11.6	-	-	-	손실축소
'21년	2,423	202,774	81.5	16.3	97.8	3,981
증감	59	7,264	△4.2	△0.3	△4.5	7,780
증감률	2.5	3.7	-	-	-	흑자전환
'22년	2,480	207,674	81.2	16.2	97.4	4,780
증감	57	4,900	△0.3	△0.1	△0.4	799
증감률	2.4	2.4	-	-	-	20.1
'23년	2,531	210,484	80.7	16.4	97.1	5,539
증감	61	2,810	△0.5	0.2	△0.3	759
증감률	2.0	1.4	-	-	-	15.8
'24년	2,565	206,641	83.8	16.3	100.1	△97
증감	24	△3,843	3.1	△0.1	3.0	△5,636
증감률	1.3	△1.8	-	-	-	적자전환
'25년	2,585	202,890	87.5	16.2	103.7	△7,080
증감	20	△3,751	3.7	△0.1	3.6	△6,983
증감률	0.8	△1.8	-	-	-	손실확대