

공짜 노동 근절을 위한 포괄임금 오남용 1차 기획감독 결과 발표

- 포괄임금 오남용으로 인한 연장근로수당 등 체불, 장시간 노동 적발
- 5.14.부터 연말까지 권역별 릴레이 감독체계 운영으로 포괄임금 오남용 근절

고용노동부(장관 김영훈)는 포괄임금 오남용에 따른 공짜 노동을 근절하기 위해 2월 26일부터 약 두 달간 실시한 「포괄임금 오남용 기획 감독」 결과를 발표했다.

이번 기획 감독은 언론 등 외부 문제제기가 있거나, 청원 및 익명신고센터 제보 등 포괄임금 오남용 의심 사업장 101개소를 선정하여 실시하였다. 고정 OT 활용 사업장 73개소, 정액급제나 정액수당제를 활용하는 6개 사업장이 포함되었다. 대상 업종은 주로 음식점, 숙박 등 서비스업과 정보통신(IT) 업체가 다수이다.

■ 기획감독 대상 사업장 현황 ■

(단위: 개소, %)

구분	점검 사업장
전체	101 (100)
포괄임금 활용	79 (78.2)
정액급제 / 정액수당제	6 (7.6)
고정OT	73 (92.4)
포괄임금 미활용	22 (21.8)

포괄임금 활용하며 오남용이 의심된 사업장 79개소 중 실제 포괄임금을 이유로 연장·휴일·야간근로수당을 미지급한 소위 공짜 노동이 적발된 사업장은

34개소(43.0%)로, 해당 체불액은 4억 4,800만원으로 확인되었다. 포괄임금을 활용하면서 연장근로 등에 대한 관리가 제대로 이루어지지 않아 연장근로 한도 위반 사업장은 34개소였다. 또한 임금대장 및 임금명세서에 실제 일한 연장·야간·휴일근로시간 수 등을 기재하여야 하나 이를 제대로 기재하지 않는 등 노동시간 기록·관리 위반 사업장도 27개소였다.

* 포괄임금 활용 사업장의 연장·야간·휴일근로수당 외 임금·퇴직금 등 금품 체불까지 포함시 위반 사업장은 68개소(약 15억 4,200만원), 기타 노동관계법령 위반 모두 포함한 법 위반 사업장은 77개소(97.5%)

■ 포괄임금 오남용 의심 사업장의 법 위반사항 적발 현황 ■

(단위: 개소, %)

구분	점검 사업장	공짜노동*	연장근로 한도위반 (법\$53)	근로시간 기록관리 등 위반(법\$48)
포괄임금 활용	79 (100)	34 (43.0)	34 (43.0)	27 (34.2)
정액급제/ 정액수당제	6 (7.6)	1 (16.7)	2 (33.3)	1 (16.7)
고정OT	73 (92.4)	33 (45.2)	32 (43.8)	26 (35.6)

* 포괄임금을 이유로 한 연장·야간·휴일근로수당 미지급

** 중복 위반이 있어, 점검 사업장 수는 법 위반 사업장 수의 합과 일치하지 않을 수 있음

이번 감독에서는 포괄임금 오남용으로 인한 임금체불 외에 연장근로 한도 위반과 근로시간 기록·관리 위반에 대해서도 집중적으로 확인하였다.

■ 포괄임금 활용 사업장 법 위반 주요 사례 ■

공짜 노동	연장근로 한도 위반
<ul style="list-style-type: none"> ▣ (A사/화장품 제조) 출퇴근시간을 별도 기록·관리하지 않고, 고정OT를 초과한 연장·야간근로수당 미지급 <310명, 1억 23백만원> ▣ (B사/가금류 가공) 업무량 과다로 상시 연장·휴일근로를 실시하고 있음에도 고정OT 수당 외에는 연장근로수당을 지급하지 않고, 휴일근로수당도 일부 미지급 <7명, 78백만원> 	<ul style="list-style-type: none"> ▣ (D사/소프트웨어 개발·공급) 전산 오류 시 긴급 보수 등 휴일근무가 발생함에도 휴일근로시간 관리 소홀로 연장근로 한도 초과 <25회, 123시간> ▣ (E사/인쇄물 도매) 특성상 매 학기 초 업무량이 증가하는 관행이 있음에도 별도의 조치 없이 연장근로 한도 초과 <8회, 142시간>

공짜 노동	연장근로 한도 위반
<p>▣ (C사/소프트웨어 개발) 실제 근로시간을 확인하지 않고 연장·휴일·야간근로수당을 고정OT분 밖에 지급하지 않아 고정 OT를 초과한 연장·휴일·야간근로수당 미지급 <14명, 25백만원></p>	<p>▣ (F사/기술서비스업) 사업 성장에 따라 업무량이 지속적으로 증가하고 있음에도 별도 조치 없이 연장근로 한도 지속 초과 <44회, 698시간></p>

이번 감독에서는 위반 사항 적발 외에도 포괄임금제 개선을 적극 지도 하였으며, 그 결과 일부 사업장에서는 휴일근로수당과 연차유급휴가 미사용 수당을 실제 휴일근로, 연차휴가 사용 여부와 무관하게 정액으로 지급하다가 이를 폐지하였다. 고용노동부는 이러한 개선 사례가 늘어날 수 있도록 컨설팅 연계, 노무관리 지도 등 포괄임금 오남용 근절을 위한 노력을 계속할 계획이다.

■ 포괄임금 오남용 개선 관련 지원사업 ■

▣ 포괄임금제 개선 컨설팅(일터혁신 상생컨설팅)

- ▲ (내용) 기업 현황 진단을 통한 맞춤형 컨설팅 제공 등 기업의 혁신활동 지원
 - * 임금·근로시간 등 10개 분야, 21개 개선과제(‘포괄임금제 개선’ 포함) 중 진단결과에 따라 결정
- ▲ (신청방법) ‘일터혁신 플랫폼’을 통해 온라인 접수(www.kwpi.or.kr)

▣ HR 플랫폼 지원

- ▲ (내용) HR 플랫폼* 이용료 1개소 최대 연 180만원(월 18만원)
 - * 출퇴근 기록, 급여 정산 등 인사노무관리 업무를 스마트폰, PC를 이용해서 쉽고 간편하게 관리할 수 있도록 돕는 클라우드 기반 소프트웨어
- ▲ (신청방법) 플랫폼사 홈페이지에 서비스 확인 후 전화·메일 등으로 직접 신청
 - * 플랫폼사 홈페이지는 고용노동부 홈페이지에서 검색 가능

고용노동부는 법 위반 사업장에 대해서는 근로시간 위반 등에 대한 시정 지시와 금품채불 전액 지급을 지시하고, 이에 불응할 경우 사법처리하는 등 엄중히 대응할 계획이다. 시정 완료된 사업장에 대해서도 법 위반이 근절될 때까지 재감독을 반복적으로 실시할 예정이다.

정부는 포괄임금 오남용 감독이 단발성으로 끝나지 않도록 상시 감독체계를 운영할 계획으로, 첫 시작으로 5월 14일 포괄임금 오남용 익명신고센터(이하 ‘익명신고센터’) 제보가 잦은 구로·가산 디지털단지에 대한 감독을 착수하였다. 매달 제보 내용과 건수를 분석하여 감독 대상 지역을 새로이 선정, 연말까지 감독을 이어갈 방침이다.

이번 감독에서 익명신고센터에 제보된 사업장의 법 위반 적발률이 높은 만큼, 정부는 익명신고센터 제보를 활성화하기 위한 홍보에도 박차를 가하고 있다. ①5.13.부터 약 3주간 포괄임금 활용 기업 밀집 지역(서울, 수도권)을 중심으로 순회 주행하는 이동형 홍보버스를 통해 익명신고센터를 적극적으로 홍보해 나가고 있으며,

②5.18.부터 블라인드 어플(직장인 전용 익명 커뮤니티) 내 익명신고센터 배너를 게시하여, 직장인들이 익명신고센터에 보다 손쉽게 접근할 수 있도록 하였다.

김영훈 고용노동부 장관은 “노동의 정당한 대가가 온전히 지급되는 것은 노동시장 정상화를 위한 가장 기본적인 원칙으로, 포괄임금이라는 이유로 법에서 정한 노동의 대가가 부정되어서는 안 된다.”라고 강조하면서, “익명신고센터를 통한 포괄임금 오남용 제보가 늘고 있는 만큼, 정부는 현장의 요구를 신속히 반영하여 적극적으로 감독·개선해 공짜 노동을 근절하겠다.”라고 밝혔다.

붙임. 포괄임금 오남용 개선 관련 지원사업

담당 부서	노동정책관 임금근로시간정책과	책임자	과 장	한진선 (044-202-7991)
		담당자	사무관	송승민 (044-202-7549)
	근로감독정책단 근로감독기획과	책임자	사무관	변재연 (044-202-7541)
		담당자	주무관	박찬도 (044-202-7545)
			주무관	김찬욱 (044-202-7972)
			과 장	조아라 (044-202-7553)
			서기관	박종길 (044-202-7528)
			주무관	오성곤 (044-202-7531)



공짜노동 없는 일터 포괄임금 개선 컨설팅 (일터혁신 상생컨설팅)



- 지원대상 & 규모** 20인 이상 사업장, 100개소
- 지원내용** 기업 현황진단, 맞춤형 컨설팅 제공 등 기업의 자율적 혁신활동 지원
- 참여비용** 전액무료 ※ 기업 규모 및 참여 횟수에 따라 일부 자부담
- 컨설팅**

신청 → 진단 → 포괄임금 개선 컨설팅(특화 컨설팅) → 이행지원

① 포괄임금제 및 고정 OT 운영 적정성 검토 ② 운영 개선 방안 마련 ③ 규정 정비 지원
- 신청방법** 일터혁신 플랫폼을 통해 온라인 접수(www.kwpi.or.kr)



정당한 보상, 근로시간 기록·관리부터! HR 플랫폼 지원사업



HR 플랫폼? 근로계약서·임금명세서 교부, 근태관리, 급여정산 등 인사관리 업무를 스마트폰, PC를 이용해 간편하게 처리할 수 있도록 돕는 클라우드 기반 소프트웨어



포괄임금 오남용 예방할 수 있도록, 근로시간 관리 등 체계적인 노무관리를 지원합니다

- 지원대상** 30인 미만 기업
- 지원내용** 최대 180만원(월 18만원) 플랫폼 이용료 지원
- 지원절차** 고용노동부에서 서비스 실적 확인 후 플랫폼사에 이용료 지급
- 신청방법** 플랫폼사 홈페이지에서 서비스 확인 후 전화·메일 등으로 직접 신청



플랫폼사 확인