

참여와 소통으로 일터의 변화를 이끈다

- 노사발전재단, 2025년 제7차 일터혁신 사례공유 포럼 개최,
일터혁신 상생컨설팅을 통한 조직문화 개선 및 성과관리체계 구축 사례 공유 -

노사발전재단(사무총장 박종필)은 10월 23일(목) 오후 2시, 서울 중소기업 DMC타워 DMC홀에서 '2025년 제7차 일터혁신 사례공유 포럼'을 개최했다.

지속적인 저성장과 급변하는 산업 동향은 중소기업의 조직문화와 구조의 근본적인 변화를 요구하고 있다. 그러나 이에 대한 실질적인 대응 전략이나 사례를 접할 기회는 많지 않다. 이번 제7차 포럼에서는 ‘중소기업의 지속가능성 확보를 위한 조직 변화’를 주제로 노사발전재단이 수행한 일터혁신 상생컨설팅 우수사례가 발표됐다.

첫 번째 발표 기업인 신라에스지(주)(서울 강동구, 대표 권기서)는 B2B에서 B2C로 사업 구조가 확대되면서 다양한 배경의 경력사원이 유입되고, 기존 구성원과의 문화적 차이로 갈등이 발생했다. 이에 따라 조직문화를 객관적으로 진단하고 구성원 간 협력과 소통을 강화하기 위해 2025년 4월 일터혁신 상생컨설팅을 시작했다. 회사는 구성원의 자발적 참여를 이끌기 위해 공개모집 형태로 '조직문화개선 TF'를 구성했다. TF 구성원들은 협력하는 일문화를 만들기 위한 ‘신라에스지 일하는 원칙’, 구성원이 바라는 리더의 모습을 담은 ‘신라에스지 리더십’을 수립하고 다양한 조직문화 개선 프로그램을 기획했다. 또한 이러한 TF활동 결과물을 전 직원이 공유할 수 있도록 ‘컬처북’으로 제작해 배포했다.

신라에스지는 근로자의 자발적 참여를 바탕으로 노사파트너십 증진방안을 단계적으로 이행하고 있으며, 향후 문화 프로그램 도입과 동시에 평가제도와도 연계할 예정이다.

두 번째 발표 기업인 (주)에이스나노캠(경북 영천, 대표 이종훈)은 조직 확장에 따라 핵심 인력 유지를 위한 평가체계 및 조직문화 구축의 필요성을 인식해 2022년부터 노사발전재단과 함께 일터혁신 상생컨설팅을 추진했다. 에이스나노캠은 평가제도 개선을 위해 구성원이 직접 참여하는 의견조사와 워크숍을 활용, 성장지향 중심의 역량평가 과정을 도입했다. 평가자와 피평가자 간 서술형 평가를 스스로 비교하는 ‘성장리뷰제도’를 기반으로 분기별 역량평가와 성과 코칭을 도입하는 등 3년여간 일터혁신 상생컨설팅을 통해 평가제도를 고도화했다. 또한 동기부여 강화를 위해 우리사주제도와 사내근로복지기금을 연계하는 보상체계도 마련했다.

그 결과 에이스나노캠은 2022년 61명이던 직원 수가 2025년 76명으로 24.5% 증가했고, 이직률은 25%에서 10%로 감소하는 성과를 거뒀다. 평가제도 만족도 역시 6% 이상 상승했으며, 부서 간 소통 활성화 등 조직 전반의 긍정적인 변화가 나타났다.

노사발전재단 박종필 사무총장은 “중소기업의 경쟁력 강화와 지속가능성 확보를 위해서는 구성원 간 소통과 협력을 통해 하나의 조직으로서 변화에 대응하는 것이 무엇보다 중요하다.”라며 “일터혁신 상생컨설팅이 구성원 간 협력을 위한 기본 토대를 마련하는 데 실질적인 도움이 될 수 있을 것이다.”라고 강조했다.

담당 부서	노사발전재단 일터개선팀	책임자	팀 장	김보령 (02-6021-1221)
		담당자	전문위원	라승혁 (02-6021-1026)



I 추진 배경 및 목적

- 지속적인 저성장과 급변하는 산업 트렌드는 중소기업의 조직문화와 구조의 근본적인 재설계를 요구하고 있지만, 이에 대한 실질적 대응전략이나 사례를 접할 기회가 부족함.
- 중소기업의 지속가능한 성장 기반의 마련을 위한 조직변화 전략을 일터혁신 상생컨설팅 사례를 통해 모색하고자 함.

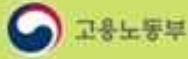
II 개요

- 일 시: 2025년 10월 23일(목), 14:00~16:00
- 장 소: 중소기업 DMC타워 2층 DMC홀 * 서울 마포구 성암로 189
- 참석자: 약 100명
- 포럼주제: 저성장 시대 중소기업의 지속가능성 확보를 위한 조직변화
- 주요내용
 - 조직문화개선을 통한 노사파트너십 증진 사례 및 성과관리체계 내재화 활동 사례
 - 중소기업의 지속가능한 성장 기반을 마련하기 위한 변화 전략 및 정책지원 논의

III 운영방식 * 세부 일정은 상황에 따라 변경될 수 있음

시간(분)	내용	비고
14:00~14:10 10'	개회 및 참석자 소개 및 인사 말씀	서현주 노사발전재단 혁신컨설팅팀 팀장
14:10~14:35 25'	조직문화개선을 통한 노사파트너십 증진 사례 (신라에스지주)	이선경 (주)신라에스지 인사지원팀 과장
14:35~15:00 25'	성과관리체계 구축 및 실행을 위한 내재화 사례 (주)에이스나노켄	송주언 (주)에이스나노켄 프로
15:00~15:10 10'	휴 식	
15:10~15:50 40'	종합토론	남지민 노사발전재단 일터혁신본부장
		문재승 대전대학교 경영학과 교수
		심용보 한남대학교 경영학과 교수
		발표 사업장 및 담당 컨설턴트
16:00	폐 회	

※ 포럼 현장참석은 노사발전재단 (02-6021-1026)으로 문의



회사 운영이
쉽지 않네요...



- MZ 직원들의 이직이 너무 잦아요
- 품질관리체계가 없고 생산성도 낮아요
- 오래 일한 직원이 퇴사했는데 그 업무를 제대로 아는 사람이 없어요
- 급여가 적지 않은데도 직원들의 불만이 많아요
- 포괄임금, 통상임금 제도가 어려워요
- 직장 내 괴롭힘, 성희롱 신고가 들어 왔는데 어떻게 해야 할 지 모르겠어요

즐겁게
일하고 싶어요!



- 열심히 일한 만큼 보상 받고 싶어요
- 회사는 커졌는데 제대로 된 인사제도가 없어요
- 보수적인 조직문화가 습박해요
- 육아휴직을 쓰고 싶은데 눈치 보여요
- 업무 프로세스가 너무 비효율적이에요
- 사장님과 편하게 소통하고 싶지만 그럴 방법이 없어요

“**입장은 달라도 문제 해결을 원하는 마음이 같다면
일터혁신 상생컨설팅 을 신청해 보세요!**”

노사가 함께 일하는 방식 개선으로 기업의 성과와 근로조건을 높이는 일터혁신!
청년들이 가고 싶은 좋은 일터의 출발입니다.

일터혁신 플랫폼 ▶ www.kwpi.or.kr 에서 신청 가능

자세한 내용은 QR코드를 스캔해서 확인하세요

