



보도시점 : 2026. 5. 4.(월) 06:00 이후(5. 4.(월) 석간) / 배포 : 2026. 4. 30.(목)

내가 신고하면 도로가 바뀐다

... “2026 도로안심·서비스 국민참여단” 모집

- 앱으로 위험요소 신고... 국민이 만드는 안전한 도로환경
- 5월 4일부터 21일까지 모집... 7월부터 1년간 활동 시작

□ 국토교통부(장관 김윤덕)는 국민 참여를 통한 도로 안전 개선 성과를 바탕으로, 관계기관 합동*으로 ‘2026 도로안심·서비스 국민참여단’을 5월 4일부터 모집한다.

* 한국건설기술연구원(원장 박선규), 한국교통안전공단(이사장 정용식), 손해보험협회(회장 이병래)

○ “도로안심·서비스 국민 참여단”은 도로 이용자가 직접 위험요소를 신고하여 도로 안전 개선에 참여하는 국민 참여형 제도로, 현장에서 체감할 수 있는 도로 안전 개선에 기여하고 있다.

○ '19년 도입 이후 매년 운영되고 있으며, 국민 참여를 기반으로 도로관리 사각지대를 해소하고 정책의 실효성을 높이는 대표적인 국민참여형 정책으로 자리매김하였다.

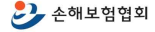
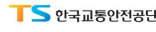
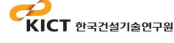
○ 국민참여단으로 선정되면 도로에서 발생하는 낙하물, 도로파임, 야생동물 교통사고 등 위험요소를 ‘도로이용불편 척척해결서비스 앱’(이하 척척앱)을 이용하여 신고하는 역할을 수행하게 된다.

* (도로이용불편 척척해결서비스) 도로 종류와 상관없이 도로이용 불편사항을 신고하는 스마트폰 앱(App)으로, 안드로이드·iOS 앱마켓에서 다운로드 가능

□ ‘도로이용불편 척척해결서비스(척척앱)’를 통한 신고는 국민 누구나 가능하며, 국민참여단 운영 이후 신고가 크게 늘고 있다.

- 2025년 한 해 동안 척척 앱을 통한 신고 건수는 총 65,761건이며, 이 중 국민참여단이 신고한 건수는 41,835건으로 약 64%를 차지하였다.
 - 이는 국민참여단이 도로 안전의 핵심적인 역할을 하고 있음을 보여주는 것으로, 국민의 참여가 위험 도로를 안전하게 바꾸는 실질적인 변화로 이어지고 있음을 의미한다.
 - 국토교통부는 이러한 성과를 바탕으로 국민참여단의 역할을 더욱 확대하고, 현장 중심의 도로관리 체계를 지속적으로 강화해 나갈 계획이다.
- 국민참여단은 도로정책 및 안전에 관심이 있는 대한민국 국민이라면 누구나 지원할 수 있다.
- 신청자의 참여도 및 도로정책 및 안전에 관한 관심도, SNS 등을 통한 홍보역량 등을 종합 평가하여 6월 4일 최종합격자를 발표할 예정이다.
 - 신청방법은 '26.5.4(월)부터 5.21(목)까지 '척척앱'을 이용하여 모바일로 신청하거나, 국토교통부 누리집(www.molit.go.kr)에서 지원서를 다운받아 전자우편(road119@kict.re.kr)으로 신청할 수 있다.
 - 선정된 국민참여단의 활동기간은 1년('26.7 ~ '27.6월)이며, 활동실적에 따라 분기별로 소정의 활동비가 지급된다.
 - 활동 기간 중 우수한 실적을 보여준 참여자들에게는 내년 6월 국토교통부 장관 및 관련 기관장의 표창 수여와 함께 포상금도 지급할 계획이다.
- 국토교통부 김효정 도로국장은 “국민참여단은 국민의 시선에서 도로의 위험요소를 발굴하고 안전 개선에 기여해왔다”며,
- “올해에도 많은 국민이 참여하여 보다 안전하고 편리한 도로환경을 함께 만들어가기를 기대한다”고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	도로국 도로관리과	책임자	과 장	이장원 (044-201-3909)
		담당자	사무관	류재원 (044-201-4168)
		담당자	주무관	이주형 (044-201-3915)
<공동>	한국건설기술연구원 도로관리통합센터	책임자	센터장	김영진 (031-910-0049)
		담당자	팀 장	전우훈 (031-910-0170)
<공동>	한국교통안전공단 교통안전처	책임자	처 장	임동욱 (054-459-7230)
		담당자	대 리	김광희 (054-459-7532)
<공동>	손해보험협회 공익업무부	책임자	부 장	박승호 (02-3702-8551)
		담당자	팀 장	이현재 (02-3702-8685)



www.molit.go.kr



2026 도로안심·서비스 국민참여단 모집

안전한 도로, 편안한 도로, 쾌적한 도로 환경 조성에 적극적으로 참여하실 국민 여러분을 '도로안심·서비스 국민참여단'으로 모집합니다.



모집인원

- 총 250명 (서류심사를 통해 선발)

모집기간 및 일정

- 모집기간: 2026년 5월 4일(월)~5월 21일(목)
- 합격자 발표: 2026년 6월 4일

접수방법

- 방법 ① 앱(App) 접수: 도로이용불편 적체해결서비스 앱에서 배너 클릭 후 작성
- 방법 ② 서류 접수: 지원서 양식을 국토교통부 홈페이지에서 다운로드 작성
*서류 제출처: road119@kict.re.kr

활동기간

- 2026년 7월~2027년 6월(12개월)

활동내용

- 도로의 위험요소 및 불편사항 상시신고(포트홀, 로드킬, 낙석 등)
- 도로안전 정책 건의 및 홍보
- 스마트폰앱 (도로이용불편 적체해결서비스) 활용 후 개선사항 건의 등

활동지원

- 활동 실적에 따라 소정의 활동비 지급

포상 규모 및 내용

- 최우수상(3명): 국토교통부 장관상+상금 각 100만원
- 우수상(3명): 한국건설기술연구원장상+상금 각 50만원
- 우수상(3명): 한국교통안전공단 이사장상+상금 각 50만원
- 우수상(3명): 손해보험협회장상+상금 각 50만원
- 장려상(20명): 상금 각 25만원(20명)
※활동기간 내 실적이 우수한 참여단을 선정하여 2027년 6월 말 시상
※장려상은 상금만 지급됩니다.



지원자격

- 도로안전과 불편사항 개선·신고 등에 적극적으로 참여하실 분
- 블로그, SNS 등 온라인 또는 오프라인 소통활동이 가능한 분
- 국토교통부 도로정책에 대한 관심이 높으신 분 누구나



문의처
도로안심·서비스 국민참여단 담당자
031-995-0987

참고2

2025년도 도로안전 국민참여단 활동사례



참고3

적척해결서비스 앱 신고 및 처리 프로세스



참고4

도로이용불편 척척해결서비스 앱 소개

척척해결서비스 금급합니다

- 개인정보 제공 동의 꼭 필요한가요?**
척척해결서비스는 신고자의 불편내용을 처리하고 답변하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 정확한 답변을 드리기 위해 신고자의 최소한의 정보성명, 전화 번호에 대한 동의를 요청드리고 있습니다.
- 배변 GPS를 설정해야 하나요?**
척척해결서비스는 신고자의 정확한 위치를 파악하여 해당 도로 관리 기관으로 민원이 접수되는 시스템으로 GPS를 통한 정확한 위치파악이 필요합니다.
- 신고전화는 무엇인가요?**
사진이나 동영상등을 첨부하기가 어렵고 현재 신고자가 이용하고 있는 도로관리 기관으로 바로 연결되는 방법으로 담당자와 바로 통화하실 수 있습니다.
- 우리집 앞 도로도 신고가 가능한가요?**
고속도로와 국도를 포함한 정부와 지자체에서 관리하는 도로라면 모두 신고가 가능합니다.
- 내가 신고한 내용의 처리결과를 어떻게 알 수 있나요?**
신고자의 신고 내용이 처리되면 알림기능으로 처리결과에 대한 답변이 추가 되었음을 알려 드립니다. 상세 처리결과를 보시려면 메인화면에서 '나의 민원'을 누르시면 열람이 가능합니다.

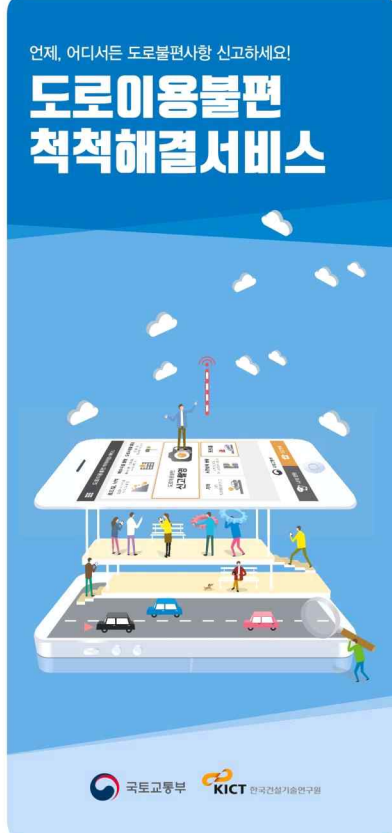
무수신고사례

배수시설  • 신고위치 : 강원도 국도 388호선 • 신고내용 : 빗물받이 투경스탈그레이트팅이 없어 자동차 및 보행자 추락위험이 있습니다.	집수정 정비(경선)  • 신고위치 : 남원대교 국도 25호선 • 신고내용 : 도로에 구멍이 많아 사고 위험이 많습니다.	교량포토출  • 신고위치 : 남원대교 국도 25호선 • 신고내용 : 도로에 구멍이 많아 사고 위험이 많습니다.	교량포토출(대구)  • 신고위치 : 남원대교 국도 25호선 • 신고내용 : 도로에 구멍이 많아 사고 위험이 많습니다.
로드킬  • 신고위치 : 전주 국도 22호선 • 신고내용 : 동물사체가 있어 미관상 좋지 않습니다.	동물사체(전주)  • 신고위치 : 전주 호남로 • 신고내용 : 양정교로부근 낙하물 처리 요청니다.	낙하물  • 신고위치 : 전주 호남로 • 신고내용 : 양정교로부근 낙하물 처리 요청니다.	낙하물(전주)  • 신고위치 : 전주 호남로 • 신고내용 : 양정교로부근 낙하물 처리 요청니다.


아이폰
 App 스토어에서 '척척해결서비스' 검색


안드로이드
 Play 스토어에서 '척척해결서비스' 검색

국토교통부 KICT 한국건설기술연구원
 국토교통부 문의처 : 044-201-3916
 한국건설기술연구원 문의처 : 031-995-0967



언제, 어디서든 도로불편사항 신고하세요!
도로이용불편 척척해결서비스
 국토교통부 KICT 한국건설기술연구원



도로이용불편 척척해결서비스란?

도로에서 발생하는 모든 불편사항을 언제 어디서든 해당도로기관에 바로 전화하거나 스마트폰으로 찍어 위치정보와 함께 간편하게 신고할 수 있는 서비스입니다.

“**여러분의 적극적인 '신고'가 안전하고 편리한 도로를 만들 수 있습니다.**”

- 01 불편사항 발견**
포트를, 낙석, 도로시설을 파손 등 도로와 관련된 불편사항 발견
- 02 불편사항 신고**
척척해결서비스 앱을 이용
1. 사진 및 위치정보와 함께 불편사항 민원 등록
2. 척척앱의 위치정보를 이용하여 담당기관 전화연결
- 03 민원접수 확인**
등록된 민원은 담당 기관에 전송되고, 민원접수 및 관계기관으로 이관시 민원인에게 척척앱 알림
- 04 처리결과 확인**
민원처리가 완료되면 척척앱 알림이 뜨고, 척척앱 '나의 민원'에서 확인 가능


도로불편신고는 이렇게 하세요!

척척앱 신고(사진, 동영상)



- 척척해결서비스 앱 실행
- 이용불편항목 선택
- 상세내용 입력
- 신고위치 확인/수정
- 신고내용 확인

척척앱 신고(전화)



- 신고전화 버튼클릭
- 담당기관 전화번호 자동표출
- 통화연결

척척앱 신고처리 결과확인



- 나의 민원 확인
- 상세답변 확인