관계부처합동 | 보도자료 | 국민이 만든 대전환의 길

보도시점 2026. 6. 5.(금) 조간 배포 2026. 6. 4.(목) 09:00

퇴직연금 500조 원 시대, 통합연금포털을 이용자의 눈높이에 맞게 대폭 개선하겠습니다.

- 국민의 노후 준비, 모든 연금의 길은 통합연금포털로 통(通)한다 -

주요 내용

◈ **(배경) 통합연금포털**은 **'15년 개시** 이후 **이용자**가 **지속 증가***하는 등 체계적 노후설계 지원을 위한 **통합시스템**으로 **자리 매김**하였으나, 여전히 연금 사업자 중심의 정보 제공에 머물러 있어 **이용자 눈높이**에 맞는 **개편**이 **필요**합니다.

* 연간 이용자수(명): 175만('23년) → 179만('24년, +2.2%) → 261만('25년, +45.8%)

⋙ 이에 **이용자 불편사항**과 **개선 아이디어**를 **적극 수렴**하여, 연금상품 등을 **쉽게 비교·분석**할 수 있도록 금년 중 **이용자 중심**의 **포털**로 **전환**하겠습니다.

◈ **(추진 방안) 이용자**의 **실질적 수요**를 **반영**한 포털 개선을 위해 **다양한 내·외부 채널**을 **활용**하여 **이용자**의 **의견**을 **수렴**하겠습니다.

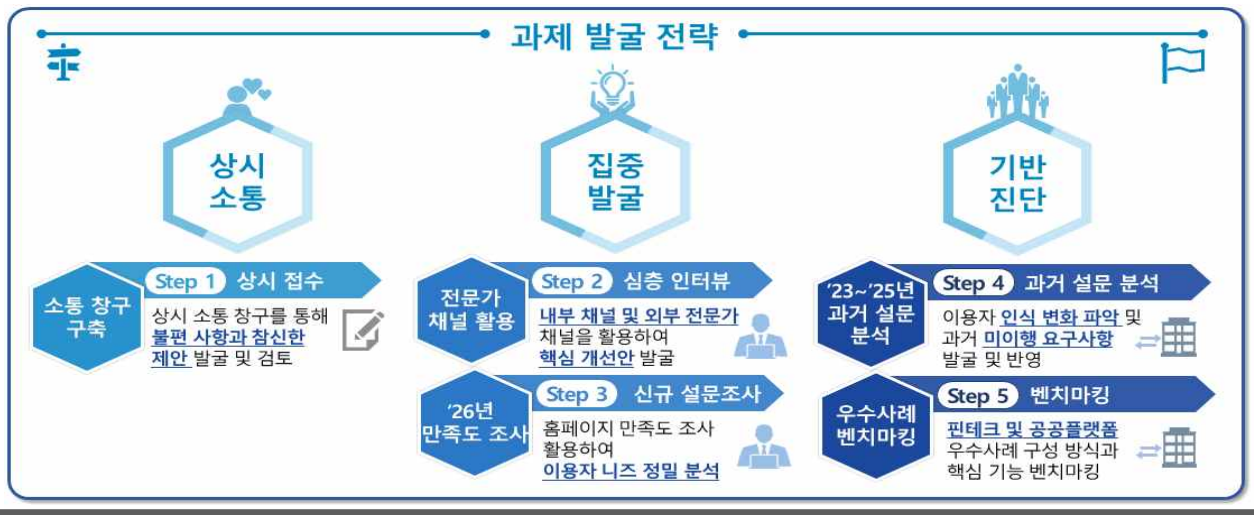
⋙ **체계적**이고 **실효성** 있는 과제 발굴을 위해 총 5단계로 구성된 **5-Step 프로세스**에 따라 **단계적**인 과제 발굴 방안을 **추진**할 계획입니다.

◈ **(추진 계획)** 콘텐츠 보강·메뉴 개편·기능 개선 등 **이용자 의견**을 **적극 반영**하여 **개선 과제**를 **확정**(~9월)하겠습니다.

⋙ 이후 전산 개발을 거쳐 더 **유용하고 편리한 통합연금포털**을 새롭게 선보일 예정입니다.(~12월)

⋙ **통합연금포털 개선**에 **관심** 있는 이용자들의 많은 **의견 부탁**드립니다.

※ **접수처** : 통합연금포털 담당 팀 이메일(rpension@fss.or.kr)



Ⅰ. 추진 배경

1 노후 자산 관리 수요 증대

□ **(포털 역할 확대)** ’15년 **통합연금포털**이 노후설계 지원을 위한 통합서비스를 개시한 이후 **노후** 준비와 **연금**에 대한 **관심 증대**로 **이용자 수**가 **지속 증가***함에 따라,

* 연간 이용자수(명): 175만(’23년) → 179만(’24년, +2.2%) → 261만(’25년, +45.8%)

○ 이용자별 관심사항에 맞추어 연금상품 등을 **손쉽게 비교·분석**할 수 있도록 통합연금포털을 **이용자 친화적**으로 재구성할 필요

2 이용자와 함께 만드는 포털

□ **(이용자 중심 전환)** 기존 **연금 사업자 중심**의 **일방향**적 **정보 제공**에서 **벗어나, 실제 이용자의 관점**에서 **서비스**를 **개선**할 필요

○ 이를 위해 **이용자**의 서비스 **불편사항**은 물론 **참신한 개선 아이디어**까지 **다양한 의견**을 **적극적**으로 **수렴**할 계획

Ⅱ. 추진 방안

1 추진 개요

□ **(다채널 의견 수렴)** **이용자**의 **실질적 수요**를 **반영**한 포털 개선을 추진하기 위해 **다양한 내·외부 채널***을 활용하여 **다각적인 관점**에서의 **이용자 의견**을 적극적으로 **수렴**할 계획

* 활용 채널 : 내부 그룹(금융소비자리포터, 대학생 기자단), 외부 그룹(연금 관련 협회 및 금융기관 등 전문가 그룹), 일반 그룹(포털 이용자)

□ **(과제 발굴 5-Step)** **체계적**이고 **실효성** 있는 **개선 과제 발굴**을 위해 **5-Step***으로 구성된 **과제 발굴 프로세스**에 따라 **단계적**으로 **추진**

* 5-Step 과제 발굴 프로세스 : ① 이용자 의견 상시 접수, ② 심층 인터뷰, ③ 신규 설문조사, ④ 과거 설문 분석, ⑤ 벤치마킹

< 개선 과제 발굴 5-Step 프로세스 >

2 세부 추진 방안

1 **(상시 접수)** 기존의 **일회성 조사** 방식을 **보완**하여 **이용자**의 일상적인 **불편 사항**과 현장의 참신한 **개선 의견**을 **청취**할 수 있도록 **상시 소통 창구***를 **운영**하고,

* 상시 소통 창구 : 통합연금포털 담당 팀 메일(rpension@fss.or.kr)을 통해 접수

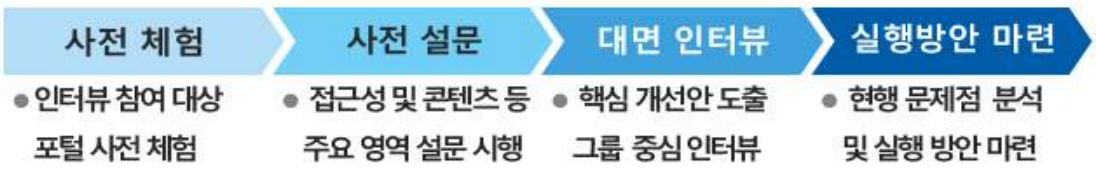
○ **접수된 의견**은 **주기적**으로 **검토** 및 **분석**하여 **통합연금포털 개선**에 적극적으로 **반영**할 계획

2 **(심층 인터뷰)** **연금** 제도에 대한 **이해도**가 **높은 내·외부 채널**을 **활용**하여 **포털 사전 체험** 및 **기초 설문조사**를 실시하고,

○ **핵심 개선안**을 **도출**한 **그룹**을 중심으로 **대면 인터뷰**를 실시하여 현행 서비스에 대한 **문제점 분석** 및 **실효성** 높은 실행 방안 마련

< 심층 인터뷰 추진(안) >

■ **방식** : **사전 설문**, **대면 인터뷰**
■ **대상** : 내부 그룹(금융소비자리포터, 대학생기자단), 외부 그룹(협회, 금융회사 등)
■ **주요내용** : **통합연금포털 사용성 진단** 및 **수요자 중심의 콘텐츠 보강 방안 마련**
■ **심층 인터뷰 추진 절차**



3 **(신규 설문조사)** '26년 통합연금포털 **만족도 조사*** **결과**를 **반영**하여 **이용자**의 **니즈**를 **정밀 분석**하고,

* '26.6월~7월 중(20일간 실시 예정) 금감원 홈페이지(통합연금포털) 온라인 설문조사

○ **메뉴별 만족도, 불편 사항, 개선 사항** 등을 **고려**하여 이용자의 기대에 부합하는 통합연금포털 **개선 과제 도출**

4 **(과거 설문분석) 최근 3년**('23~'25년) 통합연금포털 **만족도 조사 결과**를 **재분석**하여 **이용자 인식 변화**를 **파악**하고, **과거 미이행 요구사항**을 **발굴·반영**함으로써 개편 **실효성** 및 **연속성 제고**

○ **최근 3년**('23~'25년) **연속 낮은 점수**를 기록하거나 **반복**적으로 제기된 **불편 사항**을 **고질적 문제**로 **식별**하여 **개선 과제**로 **도출**

5 **(벤치마킹) 우수 핀테크** 및 **공공 플랫폼**의 **콘텐츠 구성 방식**과 **핵심 기능**을 **벤치마킹**하여 **정보제공**의 **직관성**을 높이고,

○ 이용자 체감도가 높은 **비교·검색 기능**을 **보강**함으로써 **통합연금포털 이용자**가 체감할 수 있는 **맞춤형 연금정보 서비스 강화**

Ⅲ. 추진 계획

□ 콘텐츠 보강, 메뉴 개편, 기능 개선 등 **이용자 의견**을 **적극 반영**·개선 과제를 도출하여 **개편 내용**을 **확정**(~9월)하고, **더 유용한 통합연금포털**로 새롭게 선보일 예정**(12월 예정)**

현황 분석(6~8월)	⇨	**개선과제 도출(9월)**	⇨	**이행계획 수립(10~11월)**	⇨	**시스템 오픈(12월)**
설문조사, 인터뷰 등		콘텐츠 보강, 메뉴 개편 등		통합연금포털 전산 개발 추진		(개편) 통합연금포털 본격 운영

더욱 편리하고 **유용한 통합연금포털**을 만들기 위해 **여러분**의 **참신**하고 **소중한 의견**을 기다리고 있습니다.

상시 접수 ※ **접수처** : 통합연금포털 담당 팀 이메일(rpension@fss.or.kr)

담당 부서					
고용노동부 퇴직연금복지과	책임자	과 장	남성욱	(044-202-7554)
	담당자	사무관	김형근	(044-202-7572)
금융위원회 자산운용과	책임자	과 장	최치연	(02-2100-2660)
	담당자	사무관	이지호	(02-2100-2663)
금융감독원 연금감독실	책임자	실 장	김기복	(02-3145-5180)
	담당자	팀 장	석진우	(02-3145-5186)

대한민국 정책브리핑
국민이 만든 대전환의 길
OPEN 출처표시 공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙 임 **통합연금포털 개편 경과 및 연도별 이용자 수 현황**

1 (개편 경과)

추진 시점	추진 유형	주요 내용
'15.6월	**서비스 오픈**	- 통합연금포털 구축·서비스 개시
'15년 中	기관 연계	- 연금저축 공제사업자(신협중앙회, 수협중앙회, 새마을금고중앙회), 우정사업본부 연계 정보 서비스 확대
'16년 中	기관 연계	- 과학기술인공제회, 국민연금공단, 사학연금공단, 근로복지공단, 주택금융공사 연계 정보 서비스 확대
'17년 中	기능 개선	- 연금저축 어드바이저 서비스 제공
	기관 연계	- 공무원연금공단 연계 정보 서비스 확대
'20.1월	**전면 개편**	- 통합연금포털 홈페이지 전면 개편(연금저축 수익률·수수료율 비교공시 개선(경과기간 추가 등), 퇴직연금 원리금 보장상품 조회 플랫폼 구축 등)
'21.1월	**모바일서비스 오픈**	- 통합연금포털 모바일 서비스 개시
'23년 中	**통합 개편**	- 금융감독원 통합홈페이지로 편입
	콘텐츠 강화	- 노후필요 자금 진단 안내 추가
'24년 中	기능 개선	- 미청구 퇴직연금 조회 서비스 개시 - 내 연금 조회 오류 신고 방식 개선
'25년 中	콘텐츠 강화	- 상장지수펀드(ETF) 공시 추가 - 퇴직연금 원리금 보장상품 분류 체계 개선
'26년 中	콘텐츠 강화	- 연금저축 비교공시 상품 비교 체계 개선 - 퇴직연금 사업자별 주요 통계 제공 확대

2 (연도별 이용자 수)

구분	'17년	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
방문자수(명)	589,844	680,244	1,303,037	1,168,403	1,386,810	1,419,089	1,753,186	1,791,186	2,611,602
증감률(%)	-	▲15.3	▲91.6	▼10.3	▲18.7	▲2.3	▲23.5	▲2.2	▲45.8

※ '15~'16년도 데이터 미집계로 제외